

**PENGARUH KOMPETENSI DAN KEBERAGAMAN KARYAWAN TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT BANK NEGARA INDONESIA (PERSERO) TBK
KANTOR WILAYAH 06 SURABAYA**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai

Derajat Sarjana Manajemen



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

2024

SKRIPSI

**PENGARUH KOMPETENSI DAN KEBERAGAMAN KARYAWAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT. BANK NEGARA INDONESIA (PERSERO) TBK.
KANTOR WILAYAH 06 SURABAYA**


Oleh :

Wiryanto Setyawan
202010160311226

Diterima dan disetujui
pada tanggal 27 April 2024

Pembimbing I,

Pembimbing II,


Dr. Nurul Asfiah, M.M.


Immanuel Mu'ammal, S.E., M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Jurusan,


Prof. Dr. Idan Zuhroh, M.M.


Dr. Nurul Asfiah, M.M.



LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH KOMPETENSI DAN KEBERAGAMAN KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. BANK NEGARA INDONESIA (PERSERO) TBK. KANTOR WILAYAH 06 SURABAYA

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : **Wiryanto Setyawan**

NIM : **202010160311226**

Jurusan : **Manajemen**

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 27 April 2024 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Penguji I : **Dr. Dra. Ratih Juliati, M.Si.**

Penguji II : **Luqman Dzul Hilmi, S.E., M.BA.**

Penguji III : **Immanuel Mu'ammal, S.E., M.M.**

Penguji IV : **Dr. Nurul Asfiah, M.M.**

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Jurusan,



Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Dr. Nurul Asfiah, M.M.

1.

2.

3.

4.

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

**PENGARUH KOMPETENSI DAN KEBERAGAMAN KARYAWAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT BANK NEGARA
INDONESIA (PERSERO) TBK
KANTOR WILAYAH 06 SURABAYA**

Oleh:
Wiryanto Setyawan
202010160311226

Malang, 27 APRIL 2024

Telah disetujui oleh:

Pembimbing I



(Nurul Asfiah, Dr., M.M.)

Pembimbing II



(Immanuel Mu'ammal, S.E., M.M.)

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Wiryanto Setyawan
NIM : 202010160311226
Program Studi : Manajemen
Surel : wiryantosetywawan3@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, baik Sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan hasil penjiplakan (*plagiarism*) dari hasil karya orang lain;
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (*referensi*) dalam skripsi ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan / sumber acuan, dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar Pustaka, sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku;
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis, dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku

Malang, 4 Mei 2024

Yang membuat pernyataan,

Ttd



Wiryanto Setyawan

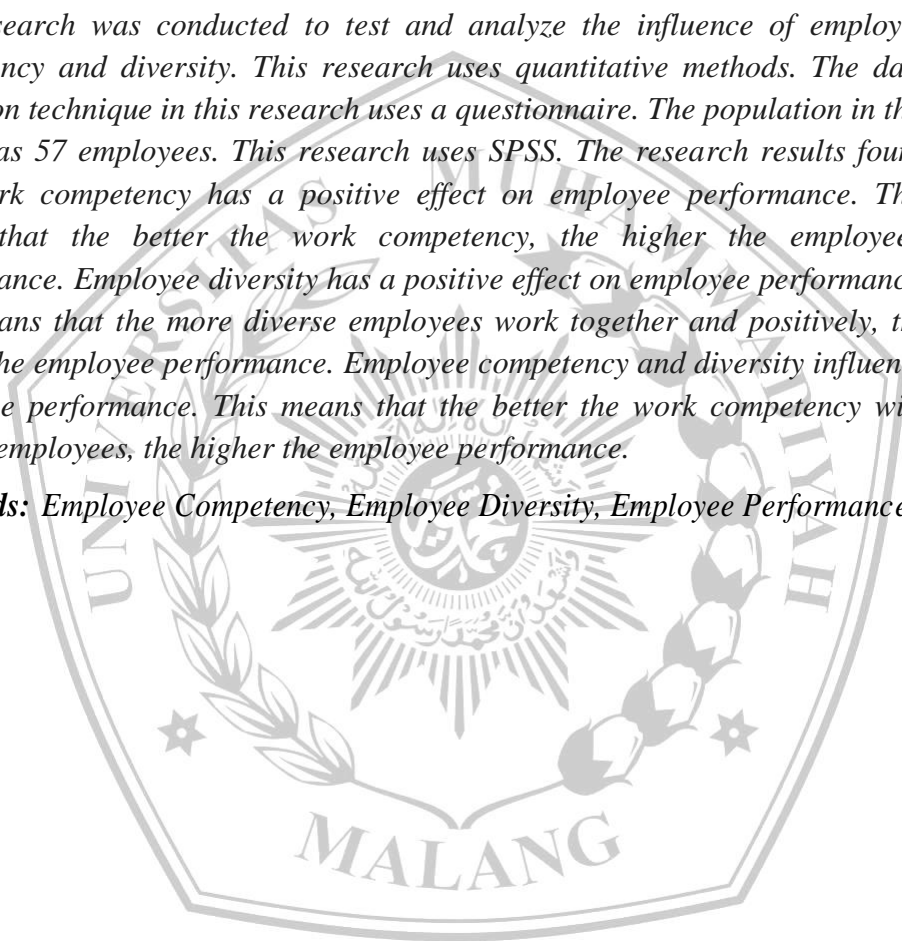
*THE INFLUENCE OF EMPLOYEE COMPETENCY AND DIVERSITY ON
EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT BANK NEGARA INDONESIA
(PERSERO) TBK REGIONAL OFFICE 06 SURABAYA*

Wiryanto Setyawan
Departement of Management, FEB UMM
E-mail : wiryantosetyawan3@gmail.com

ABSTRACT

This research was conducted to test and analyze the influence of employee competency and diversity. This research uses quantitative methods. The data collection technique in this research uses a questionnaire. The population in this study was 57 employees. This research uses SPSS. The research results found that work competency has a positive effect on employee performance. This means that the better the work competency, the higher the employee's performance. Employee diversity has a positive effect on employee performance. This means that the more diverse employees work together and positively, the higher the employee performance. Employee competency and diversity influence employee performance. This means that the better the work competency with diverse employees, the higher the employee performance.

Keywords: *Employee Competency, Employee Diversity, Employee Performance*



PENGARUH KOMPETENSI DAN KEBERAGAMAN KARYAWAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT BANK NEGARA
INDONESIA (PERSERO) TBK KANTOR WILAYAH 06 SURABAYA

Wiryanto Setyawan
Program Studi Manajemen, FEB UMM
E-mail : wiryantosetyawan3@gmail.com

ABSTRAKSI

Penelitian ini dilakukan untuk menguji dan menganalisis pengaruh kompetensi dan keberagaman karyawan. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan kuisioner. Populasi pada penelitian ini adalah karyawan sejumlah 57 orang. Penelitian ini menggunakan SPSS. Hasil penelitian menemukan bahwa kompetensi kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan. Artinya semakin baik kompetensi kerja maka semakin tinggi kinerja karyawan. Keberagaman karyawan berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan. Artinya semakin beragam karyawan yang saling bekerja sama dan positif maka semakin tinggi kinerja karyawan. Kompetensi dan keberagaman karyawan berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Artinya semakin baik kompetensi kerja dengan karyawan yang beragam maka semakin tinggi kinerja karyawan.

Kata Kunci : Kompetensi Karyawan, Keberagaman Karyawan, Kinerja Karyawan

KATA PENGANTAR

Puji syukur yang teramat mendalam saya ucapkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Segala, atas percikan kasih, hidayah, trahmat dan taufiq-Nya, sehingga Tugas Akhir dengan judul judul **“Pengaruh Kompetensi dan Keberagaman Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Kantor Wilayah 06 Surabaya”**, dapat terselesaikan sesuai dengan waktu yang direncanakan.

Teriring do'a dan sholawat, senantiasa melimpah ke haribaan Muhammad S.A.W., Rasul akhir zaman, penutup para Nabi yang membawa kesempurnaan ajaran Tauhid dan keutamaan budi pekerti. Semoga tumpahan do'a sholawat menetes kepada segenap keluarga dan sahabatnya, para syuhada', para mushonnifin, para ulama', dan seluruh umatnya, yang dengan tulus ikhlas mencintai dan menjunjung sunnahnya. Selama proses penyusunan Scriptpreneur ini, banyak pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada saya. Sebagai ucapan syukur, dalam kesempatan ini, saya ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Rektor Universitas Muhammadiyah Malang, Prof. Dr. Nazaruddin Malik, M.Si
2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang, Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.
3. Ibu Dr. Nurul Asfiah, M.M, selaku Ketua Prodi Manajemen Universitas Muhammadiyah Malang.
4. Ibu Dr. Nurul Asfiah, M.M dan Bapak Immanuel Mu'amal, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah bersedia meluangkan waktu dan bimbingan ilmunya, serta membimbing penulisan Tugas Akhir ini. Semoga Allah SWT membalas kebaikan beliau, dan menjadikan ilmunya bermanfaat.

5. Ibu Dr. Dra. Ratih Juliati, M.Si. dan Luqman Dzul Hilmi, S.E., M.BA., selaku dosen penguji yang telah bersedia meluangkan waktu dan bimbingan ilmunya. Semoga Allah SWT membalas kebaikan beliau, dan menjadikan ilmunya bermanfaat.
6. Ibu Dewi Sartika, S.E dan Merry Posa, S.E selaku narasumber saya Ketika penelitian di PT Bank BNI Kanwil 6 Surabaya.
7. Karyawan dan karyawan di PT Bank BNI Kanwil 6 Surabaya yang dengantulus memberikan arahan pada penulis selama penelitian di instansi tersebut.
8. Seluruh dosen S1 Manajemen yang telah memberikan ilmu dan wawasan serta dukungan selama penulis menempuh Pendidikan di Universitas Muhammadiyah Malang.
9. Kedua orang tua tercinta, Bapak Sumarki dan Ibu Bunati, Kakakku Iwan Setyawan, S.E., M.M. dan Devi Rina Astriana, S.Ak serta Adikku Bertrand Shauqille Al Fatih yang selalu senantiasa tanpa lelah untuk memberikan semangat, doa dan dukungan dalam segala hal kepada penulis.
10. Kepada Dita Lusiana terima kasih atas dukungan, semangat, serta telah menjadi tempat berkeluh kesah, selalu ada dalam suka dan duka selama proses penyusunan skripsi ini.
11. Untuk sahabatku Sisio Feren Hermawan terima kasih sudah menjadi teman kost yang selalu memberi dukungan, doa dan semangat kepada saya.
12. Dan semua pihak yang telah membantu saya selama ini yang tidak bisa disebutkan satu persatu Namanya terima kasih atas dukungannya
13. Terakhir untuk saya sendiri, Wiryanto Setyawan terima kasih atas kerja keras dan semangatnya sehingga tidak pernah menyerah dalam mengerjakan Tugas Akhir ini. Semoga saya tetap selalu rendah hati, karena hal ini baru awal dari

semuanya, masih banyak tahap yang harus dilewati untuk menjadi orang yang sukses. Semoga dengan langkah awal yang baik ini langkah kedepan saya dipermudah aamiin ya Rabbal'alamin.

Hanya ungkapan terima kasih dan do'a tulus yang dapat saya persembahkan, semoga segala yang telah mereka berikan kepada saya, tercatat dengan tinta emas alam lembaran catatan Roqib sebagai sebuah ibadah yang tiada ternilai. Aamiin Yaa Robbal Aallamiin.

Akhirnya, dengan segala keterbatasan dan kekurangan, saya persembahkan karya tulis ini kepada siapapun yang membutuhkannya. Kritik yang konstruktif dan saran dari semua pihak sangat saya harapkan untuk penyempurnaan karya-karya saya selanjutnya. Terima kasih.

Malang, 4 Mei 2024

Penulis

(Wiryanto Setyawan)

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
ABSTRACT	iii
ABSTRAKSI	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	9
1.3. Tujuan Penelitian	9
1.4. Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Landasan Teori	11
2.2 Kinerja Karyawan	11
2.2.1 Pengertian Kinerja Karyawan	11
2.2.2 Penilaian Kinerja Karyawan	11
2.2.3 Manfaat penilaian kinerja	12
2.2.4 Prosedur penilaian kinerja	12
2.2.5 Evaluasi Kinerja	13
2.2.6 Peran Pemimpin Dalam Meningkatkan Kinerja	13
2.2.7 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	14
2.2.8 Indikator Kinerja Karyawan	14
2.3 Kompetensi	15
2.3.1 Pengertian Kompetensi	15
2.3.2 Faktor Penghambat Kompetensi	16
2.3.3 Peran Pimpinan dalam Kompetensi	16
2.3.4 Indikator Kompetensi	17
2.4 Keterkaitan Antar Variabel	21

2.4.1 Kompetensi Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan	21
2.4.2 Keberagaman Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan	21
2.4.3 Kompetensi dan Keberagaman Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan	21
2.5 Kerangka Pemikiran.....	22
2.5.1 Hipotesis.....	23
BAB III METODE PENELITIAN.....	25
3.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	25
1.1.1 Lokasi Penelitian	25
1.1.2 Jenis Penelitian	25
3.2 Metode Penentuan Populasi dan Sampel.....	25
3.2.1 Populasi dan Karakteristik Populasi.....	25
3.3 Sampel dan Karakteristik Sampel.....	26
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	26
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	28
3.6 Definisi Dan Indikator Variabel.....	28
3.7 Uji Instrumen Data.....	30
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	35
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	35
4.2 Visi dan Misi PT. Bank Negara Indonesia.....	37
4.3 Struktur Organisasi PT. Bank Negara Indonesia	37
4.4 Karakteristik Responden	38
4.4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	38
4.4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	39
4.4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	40
4.4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	40
4.5 Hasil Pengujian Instrumen	41
4.5.1 Uji Validitas	41
4.5.2 Uji Reliabilitas	42
4.6 Hasil Analisis Data	43
4.6.1 Uji Normalitas.....	43
4.6.2 Uji Multikolinieritas.....	44
4.6.3 Uji Heteroskedastisitas.....	44

4.7 Rentang Skala	45
4.7.1 Variabel Kompetensi Karyawan (X1).....	45
4.7.2 Variabel Keberagaman Karyawan (X2).....	49
4.7.3 Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	52
4.8 Analisis Regresi Linear Berganda.....	55
4.8.1 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	55
Tabel 4. 13 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	55
4.8.2 Hasil Koefisien Determinasi (R^2)	56
4.9 Hasil Uji Hipotesis	57
4.9.1 Uji t (Parsial).....	57
4.9.2 Uji f (Simultan)	58
4.9.3 Uji Dominan.....	58
4.10 Pembahasan.....	59
4.10.1 Pengaruh Kompetensi Karyawan terhadap Kinerja Karyawan....	59
4.10.2 Pengaruh Keberagaman Karyawan terhadap Kinerja Karyawan.	61
4.10.3 Pengaruh Kompetensi dan Keberagaman Karyawan Secara Simultan terhadap Kinerja Karyawan	63
BAB V PENUTUP	65
5.1 Kesimpulan	65
5.2 Saran	65
DAFTAR PUSTAKA	68
LAMPIRAN	72
Lampiran 1. Kuisisioner Penelitian	72
Lampiran 2. Tabulasi Data.....	78
Lampiran 3. Hasil Olah SPSS	79

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Rekap Laporan Hasil Penelitian Sasaran Kinerja Individu (SKI).....	7
Tabel 1. 2 Laporan Hasil Penilaian Kompetensi Karyawan	8
Tabel 3. 1 Skala Pengukuran Likert.....	28
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel.....	29
Tabel 3. 3 Uji Validitas	31
Tabel 3. 4 Uji Reliabilitas	32
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	38
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	39
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	40
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	40
Tabel 4. 5 Uji Validitas	41
Tabel 4. 6 Uji Reliabilitas	43
Tabel 4. 7 Hasil Uji Normalitas Kolmogorof-Smirnov	43
Tabel 4. 8 Hasil Uji Multikolinieritas	44
Tabel 4. 9 Hasil Uji Glesjer.....	45
Tabel 4. 10 Rentang Skala Variabel Kompetensi Karyawan	45
Tabel 4. 11 Rentang Skala Variabel Keberagaman Karyawan	49
Tabel 4. 12 Rentang Skala Variabel Kinerja Karyawan	52
Tabel 4. 13 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	55
Tabel 4. 14 Hasil Koefisien Determinasi (R^2)	56
Tabel 4. 15 Hasil Uji t (Parsial)	57
Tabel 4. 16 Uji f (Simultan)	58
Tabel 4. 17 Uji Dominan.....	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Jejak Langkah Bank BNI 1946-2020	36
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi.....	37



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisisioner Penelitian	72
Lampiran 2. Tabulasi Data	78
Lampiran 3. Hasil Olah SPSS	79



DAFTAR PUSTAKA

- Abdi, N., & Wahid, M. (2018). Pengaruh kompetensi dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai. *PARADOKS: Jurnal Ilmu Ekonomi*, 1(1), 66-81.
- Aksara, B. & dkk.(2011). Pengaruh kepemimpinan, stres kerja, disiplin kerja, dan kompensasi dengan kinerja pegawai. *Ekonomi Manajemen Sumber Daya*, 12 (1), 1–11.
- Anwar Prabu Mangkunegara.(2014). Evaluasi Kinerja SDM. In Refika Aditama. Bandung: Refika Aditama. *Jurnal Ekonomi Manajemen Sumber Daya*, 15(2), 21-31.
- Aldilaningsari, Y. (2014). *Pengaruh Penempatan Kerja Terhadap Kinerja (Studi Pada Karyawan PT. Bank Jatim Cabang Malang)*. Brawijaya University.
- Anis, M. (2021). *Pengaruh Pengawasan Terhadap Kinerja Direktorat Pendidikan Dan Penyidikan Pada Direktorat Jendral Bea Dan Cukai Kementerian Keuangan RI*.
- Anwar, P. M. (2013). Manajemen sumber daya manusia perusahaan.
- Ariesyta, F. (2020). *Pengaruh kompetensi, penempatan kerja dan employee engagement kinerja pegawai pada Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Daerah Kabupaten bangka* (Doctoral dissertation, Universitas Bangka Belitung).
- Arikunto, S. (2010). Metode penelitian. *Jakarta: Rineka Cipta*, 173.
- Baba, A. (2014). Pengaruh kompetensi, komunikasi dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan PT. semen bosowa maros. *EKUITAS (Jurnal Ekonomi dan Keuangan)*, 18(4), 524-540.
- Bintoro, D., & Daryanto, D. (2017). Manajemen penilaian kinerja karyawan. *Yogyakarta: Gava Media*, 15.
- Busro, M. (2018). *Teori-teori manajemen sumber daya manusia*. Prenada Media.
- Cahyaningrat, A. M. B., Erviantono, T., & Wismayanti, K. W. D. (2015). Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Di Badan Perpustakaan, Arsip dan Dokumentasi Kota Denpasar. *Citizen Charter*, 1(1), 165141.
- Daling, M. (2013). Analisis Kinerja Realisasi Anggaran Pendapatan Dan Belanja Pemerintah Kabupaten Minahasa Tenggara. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset*

Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi, 1(3).

- Hardani, Andriani, H., Auliya, N. H., Fardani, R. A., Ustiawaty, J., Utami, E.F., Sukmana, D.J., & Istiqomah, R. R. (2020). *Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif*. Pustaka Ilmu.
- Haribowo, I. (2015). Analisis pengaruh islamic corporate governance terhadap corporate social responsibility (studi kasus pada bank syariah di indonesia). *Esensi: Jurnal Bisnis dan Manajemen, 5(1)*.
- K.D. Krisnawati, & I.W. Bagia. (2021). Pengaruh Kompetensi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Manajemen ISSN, 2476, 8782*.
- Lubis, I. S. L. (2018). Analisis kompetensi sumber daya manusia terhadap kinerja karyawan pada pt. janeeta dki jaya kota medan. *Jurnal Manajemen dan Bisnis, 6(2)*, 1-55.
- Luthans, F., Avolio, B. J., Walumbwa, F. O., & Li, W. (2005). The psychological capital of Chinese workers: Exploring the relationship with performance. *Management and organization review, 1(2)*, 249-271.
- Martanti, S., & Kistyanto, A. (2018). Pengaruh Keberagaman Tenaga Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Yang Dimoderasi Oleh Lingkungan Kerja (Universitas Kristen Petra Surabaya). *Jurnal Ilmu Manajemen, 6(4)*.
- Moeheriono, M. (2014). *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi (Revisi)*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Nadila, N. (2022). *Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Kerja (Kasus Pada Karyawan Bagian Produksi di CV Istimewa Jaya Digital Printing Tasikmalaya)* (Doctoral dissertation, Universitas Siliwangi).
- Nisak, F. (2016). Pengaruh Pengetahuan, Keterampilan, Konsep Diri dan Karakteristik Pribadi terhadap Kinerja Staf pada SMK N se Kota Pekalongan. *Economic Education Analysis Journal, 5(3)*, 838-838.
- Nitami, N. P. D. (2021). *Pengaruh Pengetahuan, Kompetensi Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Wita Otikal Denpasar* (Doctoral dissertation, Universitas Mahasaraswati Denpasar).
- Noeraini, I. A., & Sugiyono, S. (2016). Pengaruh tingkat kepercayaan, kualitas

- pelayanan, dan harga terhadap kepuasan pelanggan JNE Surabaya. *Jurnal Ilmu Dan Riset Manajemen (JIRM)*, 5(5).
- Norani, M., Amirullah, A. H., & Darwis, M. (2015). Efektivitas Kinerja Pegawai Pada Kantor Kementerian Agama Kota Makassar. *Jurnal Office*, 1(1), 1-7.
- Novarinda, W. (2017). *Analisis Pelatihan Dalam Upaya Mengoptimalkan Kinerja Pada Daarul Jannah Cottage Syariah* (Doctoral dissertation, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unpas).
- Nurliani, N. N., Sunaryo, H., & Slamet, A. R. (2019). Pengaruh Kecerdasan Intelektual, Kecerdasan Emosional, dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja Karyawan (Pada Karyawan Non Medis Rumah Sakit Islam Malang UNISMA). *E-JRM: Elektronik Jurnal Riset Manajemen*, 8(8).
- Pratiwi, W., & dkk. (2019). Pengaruh Akuntansi Pertanggungjawaban, Komitmen Organisasi, Dan Partisipasi Anggaran Terhadap Kinerja Manajerial. *Wahana: Jurnal Ekonomi, Manajemen dan Akuntansi*, 22(1), 50-60.
- Ramadhan, D., & Mukzam, M. D. (2017). *Pengaruh Kompetensi Dan Motivasi Terhadap Kinerja (Studi pada Karyawan PT Bank Negara Indonesia Kantor Cabang Brawijaya Malang)* (Doctoral dissertation, Brawijaya University).
- Ramadhan, G. (2018). Analisis Hubungan Profesionalisme Kerja Pegawai Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Banjarmasin. *uniska*.
- Ramadhan, M. A., & Sugiyono, S. (2015). Pengembangan sumber dana sekolah pada sekolah menengah kejuruan. *Jurnal Pendidikan Vokasi*, 5(3), 340-351.
- Ramadhani, R., & Firmansyah, Y. (2023). Dampak Keberagaman Demografis Tenaga Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di PT XYZ. *Jurnal Manajemen ISSN, 2085, 4587*.
- Ridwansyah, R. (2023). Pengaruh Kompetensi Dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kota Banjar. *Cemerlang: Jurnal Manajemen dan Ekonomi Bisnis*, 3(3), 47-65.
- Rismayanti, R. & dkk. (2018). Pengaruh Mutu Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Di Uptd Kesehatan Puskesmas Bojo Baru Kabupaten Barru. *YUME: Journal of Management*, 1(3).

- Safwan, N., & Abdullah, S. (2014). Pengaruh kompetensi dan motivasi terhadap kinerja pengelolaan keuangan daerah pada Pemerintah Daerah Kabupaten Pidie Jaya. *Jurnal Akuntansi ISSN, 2302*, 0164.
- Saxena, A. (2014). Workforce diversity: A key to improve productivity. *Procedia economics and finance, 11*, 76-85.
- Supiyanto, Y. (2015). Pengaruh kompensasi, kompetensi dan keberagaman terhadap kepuasan kerja dan kinerja karyawan koperasi. In *Prosiding Seminar Nasional* (Vol. 9, pp. 731-737).
- Supiyanto, Y. (2015). Pengaruh kompensasi, kompetensi dan komitmen organisasional terhadap kepuasan dan kinerja. *Jurnal Economia, 11*(2), 118-131.
- Sutedjo, A. S., & Mangkunegara, A. P. (2013). Pengaruh Kompetensi dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan di PT. Inti Kebun Sejahtera. *BISMA (Bisnis Dan Manajemen), 5*(2), 120-129
- Tjahyanti, S., & Chairunnisa, N. (2020). Kompetensi, Kepemimpinan, Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Human Resources and Facility Management Directorate. *Media Bisnis, 12*(2), 127-132.
- Wijayanto, A., Hubeis, M., Affandi, M. J., & Hermawan, A. (2011). Faktor-faktor yang mempengaruhi kompetensi kerja Karyawan. *Manajemen IKM: Jurnal Manajemen Pengembangan Industri Kecil Menengah, 6*(2), 1-9.
- Zahro, Q. Z. (2023). *Pengaruh Manajemen Keragaman Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank Muamalat Di Jawa Timur* (Doctoral dissertation, UIN Kiai Haji Achmad Siddiq Jember).



Lembaga Informasi dan Publikasi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Malang
Tanda Terima Cek Plagiasi

Tanggal : 19/4/2024

Kode : 2355566312
Nama : Wiryanto Setyawan
NIM : 202010160311226
Prodi : Manajemen
Naskah publikasi : LULUS
Penerjemah Abstrak : Selesai

Kepala LIP



Kenny Roz, .S.Kom., M.M