

**ANALISIS *CAREER DEVELOPMENT* KARYAWAN DI GRAND MERCURE
MALANG MIRAMA**

SCRIPTPRENEUR

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan

Mencapai Derajat Sarjana Manajemen



Oleh :

MAHESA ATHALLA AVIANANDA

202010160311433

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

2024

LEMBAR PERSETUJUAN

SCRIPTPRENEUR

**ANALISIS *CAREER DEVELOPMENT* KARYAWAN GRAND MERCURE
MALANG MIRAMA**

Oleh:

MAHESA ATHALLA AVIANANDA

202010160311433

Malang, 16 Maret 2024

Telah disetujui oleh :

Pembimbing I,

Pembimbing II,

(Nurul Asfiah, Dr., M.M.)

(Luqman Dzul Hilmi, SE., MBA.)

SKRIPSI

**ANALISIS CAREER DEVELOPMENT KARYAWAN
DI GRAND MERCURE MALANG MIRAMA**

Oleh :

Mahesa Athalla Aviananda
202010160311433

Diterima dan disetujui
pada tanggal 16 Maret 2024

Pembimbing I,



Dr. Nurul Asfiah, M.M.

Pembimbing II,



Luqman Dzul Hilmi, S.E., M.B.A.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Ketua Jurusan,



Dr. Nurul Asfiah, M.M.



LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

ANALISIS CAREER DEVELOPMENT KARYAWAN DI GRAND MERCURE MALANG MIRAMA

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : Mahesa Athalla Aviananda

NIM : 202010160311433

Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 16 Maret 2024 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Penguji I : Dra. Siti Nurhasanah, M.Si.

Penguji II : Ratya Shafira Arifiani, S.AB., M.M.

Penguji III : Luqman Dzul Hilmi, S.E., M.BA.

Penguji IV : Dr. Nurul Asfiah, M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Ketua Jurusan,

Dr. Nurul Asfiah, M.M.

1.

2.

3.

4.

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Mahesa Athalla Aviananda

NIM : 202010160311433

Program Studi : Manajemen

E-mail : athallaviananda@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Scriptpreneur ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan hasil penjiplakan (*plagiarism*) dari hasil karya orang lain;
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (*reference*) dalam Scriptpreneur ini secara tertulis dan secara jelas dicantumkan di daftar pustaka, sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku;
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis, dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Malang, 16 Maret 2024

Yang membuat pernyataan,



Mahesa Athalla Aviananda

**ANALYSIS OF EMPLOYEE CAREER DEVELOPMENT AT GRAND
MERCURE MALANG MIRAMA**

Mahesa Athalla Aviananda, Dr. Nurul Asfiah, M.M, Luqman Dzul Hilmi, SE., MBA.

Department of Management, University of Muhammadiyah Malang

E-mail: athallavianandan@gmail.com

ABSTRACT

This research was conducted to analyze the *Career Development* of employees at Grand Mercure Malang Mirama Hotel. This study aims to determine the quality of work and personal career planning of employees after participating in a career development program. This research uses a qualitative method with a descriptive approach. Techniques used in data collection are interviews, observation with PAR (*Participant Action Research*) method and documentation. The results of this study concluded that: (1) career development at Grand Mercure Malang Mirama Hotel has been well implemented and has been running for two years through CDP (*Career Development Program*) with the number of employees who have followed as many as 40 employees who are contract employees; (2) some employees of Grand Mercure Malang Mirama Hotel who have participated in CDP get promoted, although in personal career planning in the next three to five years, employees have not determined in detail.

Keywords: *Career Development, Work Quality, Career Planning, Career Manajemen*

ANALISIS CAREER DEVELOPMENT KARYAWAN DI GRAND MERCURE MALANG MIRAMA

Mahesa Athalla Aviananda, Dr. Nurul Asfiah, M.M, Luqman Dzul Hilmi, SE., MBA.

Program Studi Manajemen, Universitas Muhammadiyah Malang

E-mail: athallavianandan@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan adalah menganalisis mengenai *Career Development* karyawan di Hotel Grand Mercure Malang Mirama. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kualitas kerja dan perencanaan karir secara pribadi karyawan setelah mengikuti sebuah program pengembangan karir. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Teknik yang digunakan dalam pengumpulan data yaitu wawancara, observasi dengan metode PAR (*Participant Action Research*) dan dokumentasi. Hasil dari penelitian ini menyimpulkan bahwa : (1) pengembangan karir di Hotel Grand Mercure Malang Mirama sudah terlaksana dengan baik dan sudah berjalan selama dua tahun melalui CDP (*Career Development Program*) dengan jumlah karyawan yang sudah mengikuti sebanyak 40 karyawan yang berstatus karyawan kontrak; (2) beberapa karyawan Hotel Grand Mercure Malang Mirama yang telah mengikuti CDP mendapatkan promosi, meskipun secara perencanaan karir secara pribadi dalam kurun tiga hingga lima tahun kedepan, karyawan belum menentukan secara rinci.

Kata Kunci: *Pengembangan karir, Kualitas Kerja, Perencanaan Karir, Manajemen Karir*

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim

Puji syukur yang teramat mendalam saya ucapkan kehadiran Tuhan Yang Maha Segala, atas percikan kasih, hidayah, rahmat dan taufiq-Nya, sehingga scriptpreneur dengan judul “*Analisis Career Development Karyawan di Grand Mercure Malang Mirama*”, dapat terselesaikan sesuai dengan waktu yang direncanakan.

Teriring do’a dan sholawat, senantiasa melimpah ke haribaan Muhammad S.A.W., Rasul akhir zaman, penutup para Nabi yang membawa kesempurnaan ajaran Tauhid dan keutamaan budi pekerti. Semoga tumpahan do’a sholawat menetes kepada segenap keluarga dan sahabatnya, para syuhada’ para mushoniffin, para ulama, dan seluruh umatnya, yang dengan tulus ikhlas mencintai dan menjunjung sunnahnya.

Selama proses penyusunan Scriptpreneur ini, banyak pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada saya. Sebagai ucapan syukur, dalam kesempatan ini, saya ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Rektor Universitas Muhammadiyah Malang, Prof. Dr. Nazaruddin Malik, SE., M.Si.
2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang, Dr. Idah Zuhroh, MM
3. Ibu Dr. Nurul Asfiah, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen dan Dosen Pembimbing I Scriptpreneur yang telah banyak membantu dalam membimbing, mengarahkan dan memotivasi saya hingga penelitian ini selesai.
4. Bapak Luqman Dzul Hilmi, SE., MBA selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak membantu, membimbing, mengarahkan, memotivasi dan sebagai tempat diskusi selama pengerjaan penelitian ini hingga selesai.
5. Ibu Dra. Siti Nurhasanah, M.Si dan Ibu Ratya Shafira Arifiani, S.AB., M.M selaku dosen penguji Scriptpreneur
6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang yang telah memberikan banyak ilmu dengan penuh keikhlasan selama saya menempuh pendidikan S1.
7. Kedua orang tua saya Bapak Musharianto dan Ibu Siti Zulaikha yang tak pernah lelah untuk mendoakan serta, terimakasih sebanyak-banyaknya telah bekerja keras untuk membiayai saya selama menempuh pendidikan S1 hingga pada akhirnya Scriptpreneur ini dapat selesai
8. Mahesa Athalla Aviananda selaku penulis yang telah berusaha sekeras dan berjuang hingga sejauh ini, meskipun terkadang mudah dikalahkan oleh rasa

malas semoga tetap terus berjuang tak takut segala rintangan yang ada didepan dalam menggapai tujuanmu.

9. Anggra Yudha Andrean Pradana dan Nonni Intania selaku kakak saya yang telah mendukung saya secara moral, menjadi tempat diskusi dan berbagi cerita sehingga saya dapat menyelesaikan pendidikan S1 ini.
10. Fiqri Aditya, Fery Riansyah, Luthfiyahya, Yusri Izzan, Helmi Rifqi, Miftahul Huda, Rego. Teman-teman rantau hebat saya dari awal masuk kuliah hingga sekarang masih bisa bersama saling mendukung dan memberi semangat meskipun jalan kita tentunya akan berbeda nanti, terimakasih.
11. Ryan Ardiansyah selaku teman yang membantu menemani, bertukar pikiran dan memberikan masukan hingga penelitian ini dapat terselesaikan
12. Anas Rizky Firdaus, Rangga Bagus, Gina Yulia Mawi, dan Rakan selaku teman yang saling mendukung untuk menyelesaikan penelitian ini dengan tepat waktu.
13. Ibu Yulia Rosehan, Ibu Cemi Fitriani Jamal, Whelgy Nynse dan Meli yang banyak membantu dalam proses penulisan penelitian ini dan telah memberikan saya pengalaman dalam pengembangan diri untuk lebih baik lagi kedepannya selama saya magang di Hotel Grand Mercure Malang Mirama.

Serta semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam menyelesaikan scriptpreneur ini hingga selesai. Rasa hormat dan terimakasih saya sampaikan bagi semua pihak atas dukungan dan doa, semoga Allah SWT akan membalas semua kebaikan yang telah diberikan kepada saya dalam penyelesaian scriptpreneur ini.

Malang, 16 Maret 2024

Penulis

DAFTAR ISI

ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penulisan	7
BAB II	9
TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.2 Pengembangan Sumber Daya Manusia	11
2.3 Manajemen Karir	13
2.3.1 Manajemen Karir Organisasional	14
2.3.2 Manajemen Karir Individu	15
2.4 Pengembangan Karir	17
2.4.1 Tujuan Pengembangan Karir	20
2.4.2 Bentuk Pengembangan Karir	21
2.5 Teori Pengembangan Karir Holland	22
2.6 Perencanaan Karir (<i>Career Planning</i>)	25
2.7 Kerangka Konseptual	27
BAB III	29
METODE PENELITIAN	29
3.1 Jenis Penelitian	29

3.2 Fokus Penelitian.....	30
3.3 Lokasi Penelitian.....	31
3.4 Subjek Penelitian	31
3.5 Teknik Pengumpulan Data	32
3.6 Metode Analisis Data.....	36
BAB IV.....	40
HASIL DAN PEMBAHASAN	40
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	40
4.1.1 Grand Mercure Malang Mirama	40
4.1.2. Lokasi Grand Mercure Malang Mirama.....	43
4.1.3. Visi Misi dan Struktur Organisasi Grand Mercure Malang Mirama	44
4.2 Analisa Hasil.....	47
4.2.1 Program <i>Career Development</i> Dalam Perencanaan Karir Karyawan Secara Pribadi	47
4.3 Pembahasan.....	50
4.3.1 Program <i>Career Development</i> Dalam Perencanaan Karir Individu Karyawan.....	51
BAB V	54
PENUTUP.....	54
5.1 Kesimpulan.....	54
5.2 Saran	55
DAFTAR PUSTAKA.....	57
LAMPIRAN.....	61
.....	71

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Informasi Narasumber/Informan.....	34
---	----



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Skema Alur Analisis Data.....	38
Gambar 4. 1 Accor a Worldwide Hotel Operator.....	41
Gambar 4. 2 Bangunan Grand Mercure Malang Mirama.....	42
Gambar 4. 3 Struktur Organisasi Grand Mercure Malang Mirama.....	46



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Transkrip Wawancara.....	61
Lampiran 2 Dokumentasi.....	71



DAFTAR PUSTAKA

- Afrevita, R., Djaelani, A. Q., & Priyono, A. A. (2013). Pengaruh Manajemen Karir Organisasi, Manajemen Karir Individu Dan Komitmen Karir Terhadap Efektivitas Karir Karyawan. *Jurnal Riset Manajemen*, 28–41.
- Bahri, S., & Nisa, Y. C. (2017). Pengaruh Pengembangan Karir dan Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (BPJS Ketenagakerjaan Cabang Belawan). *Jurnal Ilmiah Manajemen & Bisnis*, 18(1), 9–15.
- Bukit, B., Malusa, T., & Rahmat, A. (2016). *Pengembangan Sumber Daya Manusia. Teori, Dimensi Pengukuran, dan Implementasi dalam Organisasi* (Vol. 15, Issue 2, pp. 1–23).
- Dewi, I. S., Purwanti, R. S., & Herlina, N. (2020). Pengaruh Manajemen Karir Organisasional Dan Manajemen Karir Individu Terhadap Efektivitas Karir Karyawan (Studi kasus pada PT. Sinar sosro Cabang banjar). *Business Management and Entrepreneurship Journal*, 2(1), 155–166. <https://jurnal.unigal.ac.id/index.php/bmej/article/view/2646>
- Hamid, N., Asy, A., Adnan, A., Shaleha, W. M., Kendari, U. M., Karir, P., & Organisasi, K. (2021). *Komitmen Organisasi Karyawan Pada Hotel Claro Kota Kendari*. 1, 200–215.
- Hamzah, Z. (2020). *Peningkatan Kepuasan Dan Kinerja Karyawan Melalui Manajemen Perencanaan Karir*. 3, 235–247.
- Hertati, D. (2020). Manajemen Sumber Daya Manusia. *Paper Knowledge . Toward a Media History of Documents*, 152.
- Iskandar. (2019). Pengaruh Manajemen Karir Organisasi Dan Individu Terhadap Kepuasan Karyawan Serta Implikasinya Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Bio Farma (Persero). *Jurnal Ilmu Akuntansi Dan Bisnis Syariah*, 1(3), 195–214.
- Juliani, R. D. (2012). Manajemen Karir. *Majalah Ilmiah Universitas Pandanaran*, 10(23), 1–7.
- Kawiana, I. G. P. (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. UNHI Press.
- Kerja, P. D., & Dan, P. K. (2023). *Bawah Naungan Manajemen Waringin Hospitality Di*. 2(37).
- Arya, K., & Aditeresna, R. (2018). *Pengembangan Karir Terhadap Retensi Karyawan Di Kutabex Hotel Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana (Unud), Bali , Indonesia ABSTRAK Perkembangan perusahaan pada era globalisasi ini mengalami persaingan yang sangat ketat . Perusahaan harus mam*. 7(11), 5814–

5845.

Manajemen sumber daya manusia (Issue February). (2022).

Mandriasih.L & M. Ali Iqbal. (2019). Pengaruh Perencanaan Karir Terhadap Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi dimediasi oleh Pengembangan Karir. *Indikator: Jurnal Ilmiah Manajemen & Bisnis*, 3(1), 27–37. <http://publikasi.mercubuana.ac.id/index.php/indikator>

Napu, D. M., Indonesia, U. P., Nurhidayat, W., Indonesia, U. P., Baswarani, D., & Desmantlyo, P. S. (2023). *Pengantar Bisnis Pariwisata : Perhotelan , Food and Beverage Service , dan Pengembangan Destinasi Wisata* (Issue May).

In S. Irawati (Ed.) (2023), *Statistik Daerah Kota Malang 2023*. Badan Pusat Statistik (BPS) Kota Malang. <https://malangkota.bps.go.id/indicator/16/403/1/jumlah-hotel-dan-kamar-menurut-kecamatan-dan-jenis-hotel-di-kota-malang.html>

Nugrahani, F. (n.d.). *Metode Penelitian Kualitatif*.

Panjaitan, F. (2018). *Analisa Daya Saing (Competitive Advantage) Industri Perhotelan Bintang 3 Di Bangka Belitung , Ditinjau Dari Tampilan Berbasis Sumber Daya Internal (Internal Resource Based View), Studi Kasus Grand Vella Hotel*. 5(2).

Karen, A., & Walangitan, M. D. B. (2021). *Prestasi Kerja Karyawan Pada Hotel Sintesa Peninsula Manado The Effect Of Education , Training , And Career Development Toward Employee Job Performance At Manado Peninsula Sintesa Hotel* *Jurnal EMBA*. 9(1), 1332–1342.

Pitriah, D. (2020). *Implementasi PAR Dengan Kegiatan Konservasi Vegetasi*.

Putri, Y. L. dan H. U. (2017). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Pelanggan Dengan Kepuasan Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Manajemen Pemasaran*, 10, 70–90.

Rahadi, D. R. (2023). *Pendekatan Teori Maslow Pada Sektor Usaha Kecil Pasca Covid-19 Di Indonesia*. 01(01).

Rahayuningsih, S. (2016). *Analisis Pengaruh Manajemen Karir Organisasional, Karir Individu Dan Kompetensi Terhadap Efektivitas Karir Karyawan Pada Pt Bank Rakyat Indonesia (Persero) Cabang Pemalang Propinsi Jawa Tengah*. 4(1), 1–23.

Ratnawilih, & Rahayu, N. (2022). *Penerapan Pola Pengembangan Manajemen Karir Karyawan PT. Bank Bengkulu*. 5(1), 71–81.

Ridho, A. M. (n.d.). *Pengaruh Pelatihan , Pengembangan Karir dan Produktivitas Kerja Terhadap Kualitas Pelayanan Karyawan The Arista Hotel Palembang*. 77–

86.

- Rimper, R. R., & Kawet, L. (2014). Pengaruh Perencanaan Karir Dan Self Efficacy Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Pln (Persero) Area Manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 2(4), 413–423.
- Selfianita, S. (n.d.). ` analisis kualitas dan kuantitas kerja karyawan receptionist di rocky hotel padang. 1(2), 33–38.
- Suhariadi, F. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia dalam Pendekatan Teoritis-Praktir*. Airlangga University Press.
- Supardi, E. (2016). Pengembangan Karir Kontribusinya Terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal Geografi Gea*, 9(1). <https://doi.org/10.17509/gea.v9i1.1680>
- Tamara, S., & Fatimah, Z. (2023). *Kualitas Kinerja Room Attendant Di Hotel Best Western Premier Panbil Batam*. 2(1), 1–14.
- Tarsidi, D. (2007). *Teori Perkembangan Karir Diintisarikan dari Zunker , Vernon G . (1986). Career Counseling : Applied Concepts of Life Planning . Second Edition . Chapter 2 : Theories of Career Development . Monterey , California : Brooks / Cole Publishing Company*. 1–31.
- A. (2022). *Peningkatan pelatihan dan pengembangan karir terhadap produktivitas kerja karyawan*. 5, 1328–1335.
- Mondy, Wayne R. 2008. *SDM Manajemen Sumber Daya Manusia edisi kesepuluh*. Penerbit : Erlangga, Jakarta

ANALISIS CAREER DEVELOPMENT KARYAWAN DI GRAND MERCURE MALANG MIRAMA

ORIGINALITY REPORT

8% SIMILARITY INDEX	8% INTERNET SOURCES	0% PUBLICATIONS	3% STUDENT PAPERS
-------------------------------	-------------------------------	---------------------------	-----------------------------

PRIMARY SOURCES

1	123dok.com Internet Source	3%
2	id.scribd.com Internet Source	2%
3	eprints.mercubuana-yogya.ac.id Internet Source	2%
4	repository.uki.ac.id Internet Source	2%



Lembaga Informasi dan Publikasi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Malang
Tanda Terima Cek Plagiasi

Tanggal : 1/3/2024

Kode : 2308669046
Nama : Mahesa Athalla Aviananda
NIM : 202010160311433
Prodi : Manajemen
Naskah publikasi : **LULUS**
Penerjemah Abstrak : Selesai

Kepala LIP



Kenny Roz.,S.Kom.,M.M