

**Analisa Kebutuhan dan Desain Berbasis Metode UX Journey
untuk Pengembangan Aplikasi Terapi Mandiri bagi Individu
Gangguan Depresi**

Laporan Tugas Akhir

Diajukan Untuk Memenuhi
Persyaratan Guna Meraih Gelar Sarjana Strata 1
Teknik Informatika Universitas Muhammadiyah Malang



Muhammad Gathayu
(202010370311043)

Bidang Minat:

Rekayasa Perangkat Lunak

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

2024

LEMBAR PERSETUJUAN

**Analisa Kebutuhan dan Desain Berbasis Metode UX Journey
untuk Pengembangan Aplikasi Terapi Mandiri bagi Individu
Gangguan Depresi**

TUGAS AKHIR

**Sebagai Persyaratan Guna Meraih Gelar Sarjana Strata 1
Informatika Universitas Muhammadiyah Malang**

Menyetujui,
Malang, 9 Maret 2024

Dosen Pembimbing 1



Ir. Wahyu Andhyka Kusuma S.Kom.

M.Kom.

NIP. 10814100543PNS.

Dosen Pembimbing 2



Briansyah Setio Wiyono S.Kom.,

M.Kom

NIP. 190913071987PNS.

LEMBAR PENGESAHAN

Analisa Kebutuhan dan Desain Berbasis Metode UX Journey untuk Pengembangan Aplikasi Terapi Mandiri bagi Individu Gangguan Depresi

TUGAS AKHIR

Sebagai Persyaratan Guna Meraih Gelar Sarjana Strata 1
Informatika Universitas Muhammadiyah Malang

Disusun Oleh :

Muhammad Gathayu

202010370311043

Tugas Akhir ini telah diuji dan dinyatakan lulus melalui sidang majelis penguji
pada tanggal 9 Maret 2024

Menyetujui,

Dosen Penguji 1



Wildan Suharso S.Kom., M.Kom

NIP. 10817030596PNS.

Dosen Penguji 2



Ali Sofyan Kholimi S.Kom., M.Kom.

NIP. 10814100562PNS.

Mengetahui,
Ketua Jurusan Informatika



Ir. Galih Wasis Wicaksono S.kom. M.Cs.

NIP. 10814100541PNS.

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

NAMA : Muhammad Gathayu

NIM : 202010370311043

FAK./JUR. : Informatika

Dengan ini saya menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul **“Analisa Kebutuhan dan Desain Berbasis Metode UX Journey untuk Pengembangan Aplikasi Terapi Mandiri bagi Individu Gangguan Depresi”** beserta seluruh isinya adalah karya saya sendiri dan bukan merupakan karya tulis orang lain, baik sebagian maupun seluruhnya, kecuali dalam bentuk kutipan yang telah disebutkan sumbernya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya. Apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini maka saya siap menanggung segala bentuk resiko/sanksi yang berlaku.

Mengetahui,
Dosen Pembimbing

Malang, 9 Maret 2024
Yang Membuat Pernyataan


Ir. Wahyu Andhyka Kusuma S.Kom,
M.Kom.


Muhammad Gathayu

ABSTRAK

Masalah: Prevalensi depresi di Indonesia, pada dewasa muda melaporkan prevalensi nasional sebesar 29,3% untuk depresi sedang dan 8% untuk depresi berat. Sedangkan, pada penelitian lain, pada orang dewasa yang lebih tua melaporkan prevalensi depresi sebesar 16,3%. Pada survei lain, pada saat Indonesia mengalami covid menunjukkan angka depresi meningkat 12 juta orang berusia di atas 15 tahun mengalami depresi. Namun Tingkat pengobatan depresi hanya mencapai 9% dan ketersediaan aplikasi terapi mandiri yang sesuai dengan kebutuhan individu depresi mungkin masih terbatas. **Metode:** Metode penelitian yang digunakan adalah *UX Journey*, untuk menemukan kebutuhan dan harapan pengguna dengan fokus mengembangkan fitur-fitur yang sesuai dengan kebutuhan pengguna. **Hasil:** Hasil penelitian menunjukkan peningkatan signifikan dalam tiga variabel variable behaviour dengan variabel pertama meningkat dari 55% menjadi 70%, variabel kedua meningkat dari 56% menjadi 77% dan variabel ketiga meningkat dari 73% menjadi 76% penelitian ini memberikan kontribusi positif dalam meningkatkan pengalaman pengguna. selain itu, dilakukan validitas dengan menggunakan acceptance criteria yang menghasilkan tervalidasi dan memenuhi kebutuhan pengguna dan verifikasi dengan menggunakan daftar periksa dan metrik persyaratan yang menghasilkan terverifikasi dari dua perspektif yaitu peneliti dan empat rekan sejawat. **Kesimpulan dan pengembangan:** Dari analisa kebutuhan dan solusi desain yang dihasilkan pada penelitian ini, kedua hal tersebut dapat memberikan variabel apa saja yang dapat meningkatkan pengalaman pengguna.

Kata kunci: *Depresi, UX Journey, UIUX, Daftar Periksa, Metrik Persyaratan.*

ABSTRACT

Issue: The prevalence of depression in Indonesia, in young adults, reported a national prevalence of 29.3% for moderate depression and 8% for major depression. Meanwhile, in another study, older adults reported a prevalence of depression of 16.3%. In another survey, when Indonesia experienced covid, the depression rate increased, 12 million people over the age of 15 experienced depression. However, the treatment rate of depression only reaches 9% and the availability of self-therapy applications that suit the needs of depressed individuals may still be limited.

Methods: The research method used is the UX Journey, to find user needs and expectations with a focus on developing features that suit user needs. **Results:** The results showed a significant increase in three behavioral variables with the first variable increasing from 55% to 70%, the second variable increasing from 56% to 77% and the third variable increasing from 73% to 76%.

This study made a positive contribution in improving the user experience. In addition, validity was carried out using acceptance criteria which resulted in validated and met user needs and verification using checklists and requirements metrics which resulted in verified from two perspectives namely the researcher and four peers. **Conclusion and development:** From the needs analysis and design solutions produced in this research, both of them can provide what variables can improve user experience.

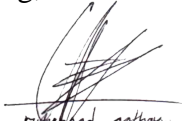
Keywords: *Depresi, UX Journey, UIUX, Requirement Spesification Checklist, Metric Software Requirement*

LEMBAR PERSEMBAHAN

Puji syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan ridho-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir.
2. Ayah Gigit Mujianto dan Mama Elis Minartin selaku kedua orang tua saya yang selalu mendoakan untuk kebaikan anak-anaknya, selaku memberikan kasih sayang dan dukungan. Menjadi suatu kebanggaan memiliki orang tua yang mendukung anaknya untuk mencapai cita-cita.
3. Bapak Prof. Dr. H. Nazaruddin Malik, SE., M.Si. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang.
4. Bapak Prof. Ilyas Masudin, ST., MLogSCM.Ph.D. selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Malang.
5. Bapak Galih Wasis Wicaksono, S.kom., M.Cs. selaku Ketua Program Studi Informatika Universitas Muhammadiyah Malang.
6. Bapak Wahyu Andhyka Kusuma, S.Kom, M.Kom. selaku dosen pembimbing pertama dalam pengerjaan Tugas Akhir.
7. Bapak Briansyah Setio Wiyono, S.Kom., M.Kom. selaku dosen pembimbing kedua dalam pengerjaan Tugas Akhir.
8. Terima kasih untuk teman-teman Teknik Informatika angkatan 2020 dan teman-teman seperjuangan saya “HWS” yang selalu menghabiskan waktu untuk memberikan pengalaman dan pembelajaran dan selalu menghibur saya dari masa putih abu-abu hingga detik ini.
9. Terima kasih untuk diri sendiri, karena telah mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini. Mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan dan berhasil menyelesaikan skripsi dengan semaksimal mungkin.

Malang, 13 Maret 2023


Muhammad Gathayu

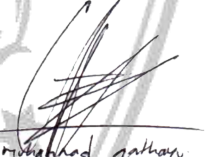
KATA PENGANTAR

Dengan memantapkan puji syukur kehadirat Allah SWT. Atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul:

“Analisa Kebutuhan dan Desain Berbasis Metode UX Journey untuk Pengembangan Aplikasi Terapi Mandiri bagi Individu Gangguan Depresi”

Di dalam tulisan ini disajikan pokok-pokok bahasan yang meliputi pendahuluan, tinjauan pustaka, metodologi penelitian, hasil dan pembahasan. Diberikan kesimpulan berdasarkan hasil yang telah didapatkan pada proses penelitian. Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa dalam penulisan Tugas Akhir ini masih banyak kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu peneliti mengharapkan saran yang membangun agar tulisan ini bermanfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan.

Malang, 13 Maret 2023


Muhammad Gathayu

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GRAFIK	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Tujuan.....	3
1.4. Batasan Masalah.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	4
2.1. UX Journey.....	4
2.2. Konteks Penelitian.....	4
2.3. Studi Kelayakan	7
2.4. Research Gap.....	10
2.5. Teknik Pengumpulan Data	11
2.6. Validasi dan Verifikasi	11
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	14

3.1.	Desain Penelitian	14
3.2.	Alur Metode Penelitian	14
3.3.	Populasi dan Sampel	15
3.4.	Prosedur Pengumpulan Data	16
3.5.	Teknik dan Prosedur Analisis Data	17
3.6.	Penjaminan Keabsahan Data	17
3.7.	Penarikan Kesimpulan.....	18
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		19
4.1.	Discover.....	19
4.1.1.	Hypothesis.....	19
4.1.2.	Identify Behavioral Variable.....	20
4.2.	<i>Explore</i>	21
4.2.1.	Prepared Questions.....	21
4.2.2.	Meet Stakeholders.....	23
4.2.3.	Findings.....	23
4.2.4.	Index Cards	24
4.2.5.	Map Interview	25
4.2.6.	Significant Behavioral Pattern	26
4.2.7.	Synthesize Characteristics and Relevant Goals	28
4.2.8.	Check For Redundancy and Completeness.....	29
4.2.9.	Persona	31
4.2.10.	Customer Journey	34
4.2.11.	User Scenarios and user stories.....	37
4.2.12.	Sitemap.....	39
4.2.13.	Wireframe	40
4.2.14.	Prototipe	54

4.3.	Test	58
4.3.1.	AB Testing	58
4.3.2.	Verification	62
4.3.3.	Objective Behavioural Variables	63
4.3.4.	Acceptance Criteria.....	64
4.4.	Listen (Follow-up).....	91
4.5.	Daftar Periksa Spesifikasi Kebutuhan.....	91
4.6.	Matriks Persyaratan.....	95
4.7.	Diskusi.....	98
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	103
5.1.	Kesimpulan.....	103
5.2.	Saran.....	103
BAB VI	DAFTAR PUSTAKA	105
LAMPIRAN	112
Lampiran 1.	Review lengkap direct kompetitor aplikasi terapi mandiri.....	112
Lampiran 2.	Review lengkap indirect kompetitor terapi mandiri	130
Lampiran 3.	Surat bukti <i>stakeholders</i> pengguna diagnosa depresi	135
Lampiran 4.	Script Wawancara	140
Lampiran 5.	<i>Link</i> pengerjaan solusi desain	162

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Map Interview Variabel Pertama.....	26
Gambar 4. 2 Map Interview Variabel Kedua	26
Gambar 4. 3 Map Interview Variabel Ketiga	26
Gambar 4. 4 Customer Journey Persona 1	35
Gambar 4. 5 Customer Journey Mapping Persona 1	35
Gambar 4. 6 Customer Journey Persona 2	36
Gambar 4. 7 Customer Journey Mapping Persona 2	36
Gambar 4. 8 Customer Journey Persona 3	37
Gambar 4. 9 Customer Journey Mapping Persona 3	37
Gambar 4. 10 Sitemap	39
Gambar 4. 11 Wireframe	40
Gambar 4. 12 Wireframe HI-FI Splash Screen	42
Gambar 4. 13 Wireframe HI-FI Sign-in	43
Gambar 4. 14 Wireframe HI-FI Sign-up	44
Gambar 4. 15 Wireframe HI-FI Announcement	45
Gambar 4. 16 Wireframe HI-FI Homepage	46
Gambar 4. 17 Wireframe HI-FI Announcement Self-harm	47
Gambar 4. 18 Wireframe HI-FI Fitur Reminder	49
Gambar 4. 19 Wireframe HI-FI Homepage	51
Gambar 4. 20 Wireframe HI-FI Homepage	52
Gambar 4. 21 Wireframe HI-FI Homepage	53
Gambar 4. 22 User Flow pengguna memasuki aplikasi	54
Gambar 4. 23 User Flow fitur reminder	55

Gambar 4. 24 User Flow fitur tulis jurnal 55

Gambar 4. 25 User Flow fitur menelusuri jurnal..... 55

Gambar 4. 26 User Flow fitur menelusuri komunitas 55

Gambar 4. 27 Prototipe 57

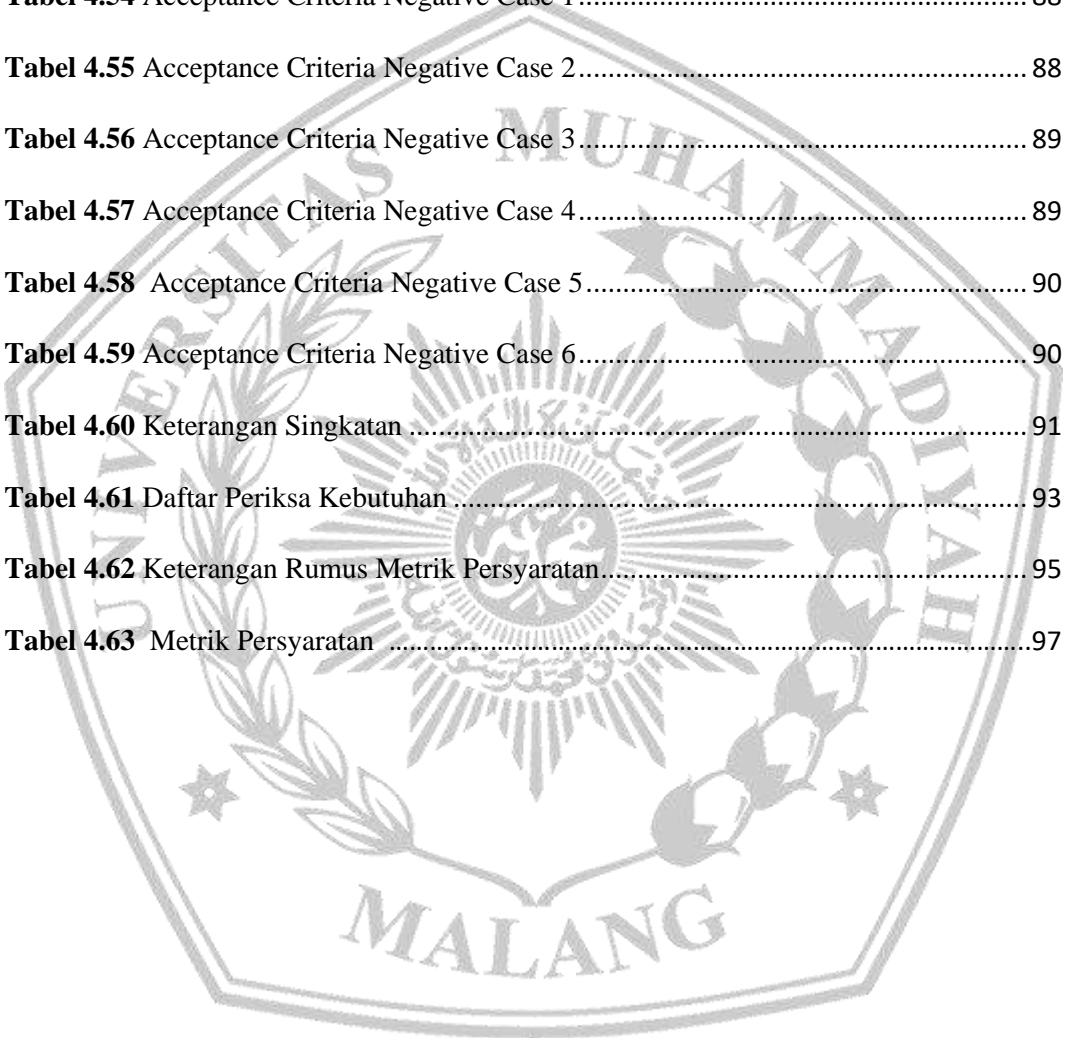


DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Hypothesis.....	19
Tabel 4.2 Identify Observed Behavioral Variable.....	20
Tabel 4.3 Prepared Questions.....	22
Tabel 4.4 User Stories Sampel Penelitian	24
Tabel 4.5 Significant Behavior Pattern	27
Tabel 4.6 Synthesize characteristics and relevant goals.....	28
Tabel 4.7 Persona Mahasiswa Satu Dengan Diagnosa Depresi	31
Tabel 4.8 Persona Mahasiswa Dua Dengan Diagnosa Depresi.....	32
Tabel 4.9 Persona Mahasiswa Tiga Jurusan Psikologi.....	33
Tabel 4.10 User Scenarios and User Stories	38
Tabel 4.11 Referensi Fitur.....	39
Tabel 4.12 Penjelasan Wireframe HI-FI Splash Screen.....	41
Tabel 4.13 Penjelasan Wireframe HI-FI Sign-in.....	42
Tabel 4.14 Penjelasan Wireframe HI-FI Sign-up.....	43
Tabel 4.15 Penjelasan Wireframe HI-FI Announcement.....	45
Tabel 4.16 Penjelasan Wireframe HI-FI Homepage	45
Tabel 4.17 Penjelasan Wireframe Announcement Self-harm.....	47
Tabel 4.18 Penjelasan Wireframe fitur Reminder.....	48
Tabel 4.19 Penjelasan Wireframe Journals Page	49
Tabel 4.20 Penjelasan Wireframe Community Page.....	52
Tabel 4.21 Penjelasan Wireframe History Page.....	53
Tabel 4.22 Style Guideline.....	56
Tabel 4.23 Hasil AB Testing 1.....	58

Tabel 4.24 Hasil AB Testing 2.....	59
Tabel 4.25 Hasil AB Testing 3.....	60
Tabel 4.26 Verification Hypothesis.....	62
Tabel 4.27 Objective Behavioural Variables	64
Tabel 4.28 Acceptance Criteria Positif Case 1	65
Tabel 4.29 Acceptance Criteria Positif Case 2.....	66
Tabel 4.30 Acceptance Criteria Positif Case 3.....	67
Tabel 4.31 Acceptance Criteria Positif Case 4.....	69
Tabel 4.32 Acceptance Criteria Positif Case 5.....	70
Tabel 4.33 Acceptance Criteria Positif Case 6.....	71
Tabel 4.34 Acceptance Criteria Positif Case 7.....	72
Tabel 4.35 <i>Acceptance Criteria Positif Case 8</i>	74
Tabel 4.36 <i>Acceptance Criteria Positif Case 9</i>	75
Tabel 4.37 Acceptance Criteria Positif Case 10.....	76
Tabel 4.38 Acceptance Criteria Positif Case 11.....	77
Tabel 4.39 Acceptance Criteria Positif Case 12.....	78
Tabel 4.40 Acceptance Criteria Positif Case 13.....	78
Tabel 4.41 Acceptance Criteria Positif Case 14.....	79
Tabel 4.42 Acceptance Criteria Positif Case 15.....	79
Tabel 4.43 Acceptance Criteria Positif Case 16.....	80
Tabel 4.44 Acceptance Criteria Positif Case 17.....	81
Tabel 4.45 Acceptance Criteria Positif Case 18.....	82
Tabel 4.46 Acceptance Criteria Positif Case 19.....	83
Tabel 4.47 Acceptance Criteria Positif Case 20.....	83
Tabel 4.48 Acceptance Criteria Positif Case 21.....	84

Tabel 4.49 Acceptance Criteria Positif Case 22.....	84
Tabel 4.50 Acceptance Criteria Positif Case 23.....	85
Tabel 4.51 Acceptance Criteria Positif Case 24.....	85
Tabel 4.52 Acceptance Criteria Positif Case 25.....	86
Tabel 4.53 Acceptance Criteria Positif Case 26.....	87
Tabel 4.54 Acceptance Criteria Negative Case 1.....	88
Tabel 4.55 Acceptance Criteria Negative Case 2.....	88
Tabel 4.56 Acceptance Criteria Negative Case 3.....	89
Tabel 4.57 Acceptance Criteria Negative Case 4.....	89
Tabel 4.58 Acceptance Criteria Negative Case 5.....	90
Tabel 4.59 Acceptance Criteria Negative Case 6.....	90
Tabel 4.60 Keterangan Singkatan	91
Tabel 4.61 Daftar Periksa Kebutuhan	93
Tabel 4.62 Keterangan Rumus Metrik Persyaratan.....	95
Tabel 4.63 Metrik Persyaratan	97



DAFTAR GRAFIK

Grafik 4.1 Hasil AB Testing	61
Grafik 4.2 Hasil Grafik Daftar Periksa	95
Grafik 4.3 Hasil Grafik Metrik Persyaratan.....	98



BAB VI
DAFTAR PUSTAKA

- [1] L. Rosyanti, I. Hadi, and Fitriwijayati, “Memahami Gangguan Depresi Mayor,” p. 117, 2018.
- [2] N. L. Lubis, “DEPRESI TINJAUAN PSIKOLOGIS,” *KENCANA*, vol. 2, p. 222, 2016.
- [3] N. Purborini, M. B. Lee, H. M. Devi, and H. J. Chang, “Associated factors of depression among young adults in Indonesia: A population-based longitudinal study,” *Journal of the Formosan Medical Association*, vol. 120, no. 7, pp. 1434–1443, Jul. 2021, doi: 10.1016/J.JFMA.2021.01.016.
- [4] Y. S. Handajani, E. Schröder-Butterfill, E. Hogervorst, Y. Turana, and A. Hengky, “Depression among Older Adults in Indonesia: Prevalence, Role of Chronic Conditions and Other Associated Factors,” *Clin Pract Epidemiol Ment Health*, vol. 18, no. 1, Sep. 2022, doi: 10.2174/17450179-V18-E2207010.
- [5] E. R. W. Purnamasari and R. D. Dela Rosa, “Depression among Indonesian citizens in the post-COVID-19 pandemic era: A descriptive survey,” *Journal of Healthcare Administration*, vol. 1, no. 2, pp. 46–53, 2022, doi: 10.33546/joha.2333.
- [6] K. S. Dewi, *BUKU AJAR KESEHATAN MENTAL*. LPPMP UNIVERSITAS DIPONEGORO, 2012.
- [7] D. A. Cipta, I. Kusumadewi, K. Siste, R. A. Werdhani, and H. Diatri, “Factors associated with Indonesian family physicians’ knowledge of depression: A cross-sectional study,” *Malays Fam Physician*, vol. 18, p. 18, 2023, doi: 10.51866/OA.196.
- [8] N. LumonggaLubis, *Depresi: Tinjauan Psikologi*, Pertama. KENCANA, 2016.

- [9] D. Ayuningtyas, M. Misnaniarti, and M. Rayhani, "Analisis Situasi Kesehatan Mental Pada Masyarakat Di Indonesia Dan Strategi Penanggulangannya," *Jurnal Ilmu Kesehatan Masyarakat*, vol. 9, no. 1, pp. 1–10, 2018, doi: 10.26553/jikm.2018.9.1.1-10.
- [10] P. Ariadi, "Kesehatan Mental dalam Perspektif Islam Pendahuluan," *Syifa' MEDIKA: Jurnal Kedokteran dan Kesehatan*, vol. 3, no. 2, pp. 118–127, 2019.
- [11] A. Suryanto and S. Nada, "Analisis Kesehatan Mental Mahasiswa Perguruan Tinggi Pada Awal Terjangkitnya Covid-19 di Indonesia," *Jurnal Citizenship Virtues*, vol. 1, no. 2, pp. 83–97, 2021.
- [12] A. W. Putri, B. Wibhawa, and A. S. Gutama, "Kesehatan Mental Masyarakat Indonesia (Pengetahuan, Dan Keterbukaan Masyarakat Terhadap Gangguan Kesehatan Mental)," *Prosiding Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat*, vol. 2, no. 2, pp. 252–258, 2015, doi: 10.24198/jppm.v2i2.13535.
- [13] J. Heller, "Early Experience With Mechanical Chemical Ablation of the Great Saphenous Vein," *J Vasc Surg*, vol. 54, no. 3, p. 923, Sep. 2011, doi: 10.1016/j.jvs.2011.06.062.
- [14] F. McManus, "Applications of CBT," *Cognitive Behavioural Therapy: A Very Short Introduction*, pp. 79–104, Apr. 2022, doi: 10.1093/ACTRADE/9780198755272.003.0006.
- [15] R. Arjadi *et al.*, "Guided Act and Feel Indonesia (GAF-ID) - Internet-based behavioral activation intervention for depression in Indonesia: Study protocol for a randomized controlled trial," *Trials*, vol. 17, no. 1, pp. 1–10, 2016, doi: 10.1186/s13063-016-1577-9.
- [16] M. Shania, P. W. Handayani, and S. Asih, "Designing High-Fidelity Mobile Health for Depression in Indonesian Adolescents Using Design Science Research: Mixed Method Approaches," *JMIR Form Res*, vol. 7, pp. 1–14, 2023, doi: 10.2196/48913.

- [17] H. Carter, R. Araya, K. Anjur, D. Deng, and J. A. Naslund, "The emergence of digital mental health in low-income and middle-income countries: A review of recent advances and implications for the treatment and prevention of mental disorders," *J Psychiatr Res*, vol. 133, pp. 223–246, 2021, doi: 10.1016/j.jpsychires.2020.12.016.
- [18] A. Endmann and D. Keßner, "User Journey Mapping – A Method in User Experience Design," *i-com*, vol. 15, no. 1, pp. 105–110, Apr. 2016, doi: 10.1515/ICOM-2016-0010.
- [19] Å. Cajander, M. Larusdottir, and J. L. Geiser, "UX professionals' learning and usage of UX methods in agile," *Inf Softw Technol*, vol. 151, no. November 2021, p. 107005, 2022, doi: 10.1016/j.infsof.2022.107005.
- [20] P. Axel, J. Stouby, A. Bruun, M. K. Larusdottir, and P. A. Nielsen, "The Role of UX Professionals in Agile Development The Role of UX Professionals in Agile Development : A Case Study From Industry," 2018.
- [21] W. Kusuma *et al.*, "Reframed Design Thinking and Feasibility Analysis of UX Journey: Integrating User Experience and User Requirement for Solo Software Development Gap Analysis in Specifying porting Requirements Mobile Application View project Reframed Design Thinking and Fe," no. February, 2023, doi: 10.20944/preprints202301.0190.v1.
- [22] "Headspace Review: Pros and Cons of the Meditation and Sleep App." Accessed: Jul. 07, 2023. [Online]. Available: <https://www.healthline.com/health/mental-health/headspace-review%23takeaway>
- [23] "2023 Calm App Review: Pros, Cons and More - Healthline." Accessed: Jul. 07, 2023. [Online]. Available: <https://www.healthline.com/health/mental-health/calm-app-reviews>
- [24] "BetterHelp Review: Features, Pros, Cons, and More." Accessed: Jul. 07, 2023. [Online]. Available: <https://psychcentral.com/reviews/betterhelp-reviews>

- [25] “Talkspace Review: Features, Benefits, and More.” Accessed: Oct. 05, 2023. [Online]. Available: <https://www.healthline.com/health/talkspace-reviews#talkspace-pros-and-cons>
- [26] “7 Cups Review: Features, Benefits, and More.” Accessed: Oct. 05, 2023. [Online]. Available: <https://www.healthline.com/health/mental-health/7-cups>
- [27] “MoodTools | One Mind PsyberGuide.” Accessed: Oct. 05, 2023. [Online]. Available: <https://onemindpsyberguide.org/apps/moodtools/>
- [28] “MindDoc: Depression & Anxiety App Review | One Mind PsyberGuide.” Accessed: Oct. 11, 2023. [Online]. Available: <https://onemindpsyberguide.org/apps/minddoc-app-review/>
- [29] “KlikDokter - Wikipedia bahasa Indonesia, ensiklopedia bebas.” Accessed: Oct. 11, 2023. [Online]. Available: <https://id.wikipedia.org/wiki/KlikDokter>
- [30] “Innerhour App Review (2021) Best Health Apps for Treating Depression and Anxiety.” Accessed: Oct. 11, 2023. [Online]. Available: <https://reliefseeker.com/reviews/innerhour>
- [31] “MindShift: A Professional Review | One Mind PsyberGuide.” Accessed: Oct. 11, 2023. [Online]. Available: <https://onemindpsyberguide.org/expert-review/mindshift-expert-review/>
- [32] “Calm App Review (2023) – Forbes Health.” Accessed: Oct. 11, 2023. [Online]. Available: <https://www.forbes.com/health/mind/calm-app-review/>
- [33] “Reflectly App Review 2022.” Accessed: Oct. 15, 2023. [Online]. Available: <https://www.choosingtherapy.com/reflectly-app-review/>
- [34] “Review Aplikasi Halodoc : Mulai dari Sejarah, Fitur dan Dana Investor – Mengulas Media | Situs Ulasan Terpercaya.” Accessed: Oct. 11, 2023. [Online]. Available: <https://mengulas.com/blog/review-aplikasi-halodoc/>

- [35] "Psychiatry.org - MoodPath." Accessed: Jul. 07, 2023. [Online]. Available: <https://www.psychiatry.org/psychiatrists/practice/mental-health-apps/evaluations/moodpath>
- [36] "Sleep Cycle review | TechRadar." Accessed: Jul. 07, 2023. [Online]. Available: <https://www.techradar.com/reviews/sleep-cycle>
- [37] R. W. Puyt, F. B. Lie, and C. P. M. Wilderom, "The origins of SWOT analysis," *Long Range Plann*, vol. 56, no. 3, p. 102304, 2023, doi: 10.1016/j.lrp.2023.102304.
- [38] M. Hayati, S. Mahdevari, and K. Barani, "An improved MADM-based SWOT analysis for strategic planning in dimension stones industry," *Resources Policy*, vol. 80, p. 103287, Jan. 2023, doi: 10.1016/J.RESOURPOL.2022.103287.
- [39] M. Cha and H. Lee, "Desain UX/UI untuk aplikasi meditasi untuk meningkatkan kesehatan mental remaja," vol. 9, no. 2, pp. 159–172, 2022.
- [40] H. Oktasya Ross *et al.*, "Perancangan Aplikasi Kesehatan Mental 'NAFS' (Islamic Psycho Spiritual Therapy) Berbasis Android Menggunakan Metode PDCA (Plan-Do-Check-Action)," vol. 6, no. 4, pp. 849–856, 2021, doi: 10.32493/informatika.v6i4.14421.
- [41] L. Muhamad, A. A. Gandhi, R. S. Sianturi, and A. P. Kharisma, "Perancangan User Experience Aplikasi Mobile Online Therapy untuk Mengatasi Depresi bagi Remaja menggunakan Metode Human-Centered Design," *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, vol. 6, no. 7, pp. 3161–3171, 2022.
- [42] S. Basuki, *Metode penelitian*. Jakarta: Jakarta: Wedatama Widya Sastra, 2006, 2006.
- [43] N. Sardana, S. Shekoochi, E. M. Cornett, and A. D. Kaye, "Qualitative and quantitative research methods," *Substance Use and Addiction Research*, pp. 65–69, Jan. 2023, doi: 10.1016/B978-0-323-98814-8.00008-1.

- [44] A. Jansen, M. Van Mechelen, and K. Slegers, "Personas and Behavioral Theories: A Case Study Using Self-Determination Theory to Construct Overweight Personas," 2017, doi: 10.1145/3025453.3026003.
- [45] S. Martinelli, N. Nascimento, J. Souza, A. Sales, and L. Zaina, "UX Requirements Matters: Guidelines to Support Software Teams on the Writing of Acceptance Criteria", doi: 10.1145/3555228.3555230.
- [46] M. Medina and M. C. Denger, "Requirements metrics: an initial literature survey on measurement approaches for requirements specifications.," *Kaiserslautern, Fraunhofer IESE*, vol. 1, 2003.
- [47] M. De Laat, "Design and validation of a Software Requirements Specification evaluation checklist," *Master's thesis, University of Twente*, pp. 1–120, 2019.
- [48] J. Alvarez, P. M. Léger, M. Fredette, S. L. Chen, B. Maunier, and S. Senecal, "An enriched customer journey map: How to construct and visualize a global portrait of both lived and perceived users' experiences?," *Designs (Basel)*, vol. 4, no. 3, pp. 1–21, 2020, doi: 10.3390/designs4030029.
- [49] M. K. T. Ramadhani Khija, ludovick Uttoh, "Teknik Pengambilan Sampel," *Ekp*, vol. 13, no. 3, pp. 1576–1580, 2015.
- [50] S. Mania, "Observasi Sebagai Alat Evaluasi Dalam Dunia Pendidikan Dan Pengajaran," *Lentera Pendidikan : Jurnal Ilmu Tarbiyah dan Keguruan*, vol. 11, no. 2, pp. 220–233, 2008, doi: 10.24252/lp.2008v11n2a7.
- [51] "How Many Test Users in a Usability Study?" Accessed: Jul. 07, 2023. [Online]. Available: <https://www.nngroup.com/articles/how-many-test-users/>
- [52] F. Rosi Sarwo Edi, "Teori Wawancara," *PT Leutika Nouvalitera*, p. 1, 2016, Accessed: Jul. 07, 2023. [Online]. Available: https://books.google.com/books/about/Teori_Wawancara_Psikodignostik.html?hl=id&id=uS96DwAAQBAJ

- [53] R. D. Risanty and A. Sopiyan, "Pembuatan Aplikasi Kuesioner Evaluasi Belajar Mengajar Menggunakan Bot Telegram Pada Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Jakarta (Ft-Umj) Dengan Metode Polling," *Seminar Nasional Sains dan Teknologi*, no. November, pp. 1–9, 2017.
- [54] U. M. Bone, "ANALISIS NARATIF, ANALISIS KONTEN, DAN ANALISIS SEMIOTIK," no. January, 2019, doi: 10.13140/RG.2.2.21963.41767.
- [55] M. Quinn. Patton and T. A. Schwandt, "Qualitative Research & Evaluation Methods + the Sage Dictionary of Qualitative Inquiry, 4th Ed.," p. 832, 2014.
- [56] "MANAJEMEN STRESS." Accessed: Oct. 11, 2023. [Online]. Available: <https://grhasia.jogjaprov.go.id/berita/371/manajemen-stress.html>
- [57] A. A. Saleh, *PENGANTAR PSIKOLOGI*, 1st ed. Aksara Timur, 2018.
- [58] K. Hatta, *Trauma dan Pemulihannya suatu kajian berdasarkan kasus pasca konflik dan tsunami*, 1st ed. Banda Aceh: Dakwah Ar-Raniry Press, 2016.
- [59] M. M. Ohayon and A. F. Schatzberg, "Prevalence of depressive episodes with psychotic features in the general population," *American Journal of Psychiatry*, vol. 159, no. 11, pp. 1855–1861, 2002, doi: 10.1176/appi.ajp.159.11.1855.
- [60] U. J and M. M, "Mixed anxiety and depression disorder: a naturalistic study," *Actas Esp Psiquiatr*, vol. 27, p. 81, 1999.
- [61] N. Lyons *et al.*, "Bodily Experience in Depression: Using Focusing as a New Interview Technique," *Psychopathology*, vol. 54, no. 3, pp. 150–158, 2021, doi: 10.1159/000514128.
- [62] N. Li *et al.*, "Using deeply time-series semantics to assess depressive symptoms based on clinical interview speech," *Front Psychiatry*, vol. 14, no. February, pp. 1–8, 2023, doi: 10.3389/fpsy.2023.1104190.



FORM CEK PLAGIARISME LAPORAN TUGAS AKHIR

Nama Mahasiswa : MUHAMMAD GATHAYU
NIM : 202010370311043
Judul TA : ANALISA KEBUTUHAN DAN DESAIN BERBASIS METODE UX JOURNEY UNTUK PENGEMBANGAN APLIKASI TERAPI MANDIRI BAGI INDIVIDU GANGGUAN DEPRESI

Hasil Cek Plagiarisme dengan Turnitin

No.	Komponen Pengecekan	Nilai Maksimal Plagiarisme (%)	Hasil Cek Plagiarisme (%) *
1.	Bab 1 – Pendahuluan	10 %	7%
2.	Bab 2 – Daftar Pustaka	25 %	0%
3.	Bab 3 – Analisis dan Perancangan	25 %	10%
4.	Bab 4 – Implementasi dan Pengujian	15 %	0%
5.	Bab 5 – Kesimpulan dan Saran	5 %	0%
6.	Makalah Tugas Akhir	20%	0%

**) Hasil cek plagiarism diisi oleh pemeriksa (staf TU)*

**) Maksimal 5 kali (4 Kali sebelum ujian, 1 kali sesudah ujian)*

Mengetahui,

Pemeriksa (Staff TU)


 (.....
 deny

