

**PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA TERHADAP *TURNOVER*
INTENTION DENGAN KEPUASAN KERJA KARYAWAN SEBAGAI
VARIABEL MEDIASI
(Studi Pada Karyawan Pabrik Gula Rejo Agung Baru Kota Madiun)**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai

Derajat Sarjana Manajemen



Oleh :

Bagus Pambudi Yogo Utomo

2019101603111169

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

2024

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION DENGAN KEPUASAN KERJA KARYAWAN

SEBAGAI VARIABEL MEDIASI

(Studi pada Karyawan Pabrik Gula Rejo Agung Baru Kota Madiun)

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : Bagus Pambudi Yogo Utomo

NIM : 201910160311169

Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 09 Maret 2024 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Penguji I : Dr. Aniek Rumijati, M.M.

Penguji II : Dra. Siti Nurhasanah, M.Si.

Penguji III : Immanuel Mu'ammal, S.E., M.M.

Penguji IV : Dr. Nurul Asfiah, M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Jurusan,



Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Dr. Nurul Asfiah, M.M.

1.

2.

3.

4.

SKRIPSI

**PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA
TERHADAP TURNOVER INTENTION DENGAN KEPUASAN KERJA KARYAWAN
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
(Studi pada Karyawan Pabrik Gula Rejo Agung Baru Kota Madiun)**


Oleh :
Bagus Pambudi Yogo Utomo
201910160311169

Diterima dan disetujui
pada tanggal 09 Maret 2024

Pembimbing I,


Pembimbing II,



Dr. Nurul Asfiah, M.M.


Immanuel Mu'ammal, S.E., M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Jurusan,


Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.


Dr. Nurul Asfiah, M.M.

Dipindai dengan CamScanner

PERNYATAAN ORISINILITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Bagus Pambudi Yogo Utomo

NIM : 201910160311169

Program Studi : Manajemen

Email : bagus250abs@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil penjiplakan (plagiarism) dari hasil karya orang lain;
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (referensi) dalam skripsi ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan/sumber acuan dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar pustaka sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku;
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis, dan sanksi-sanksi lainnya yang sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Malang, 04 Maret 2024

 Pernyataan

Bagus Pambudi Yogo Utomo

PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN KEPUASAN KERJA KARYAWAN SEBAGAI VARIABEL MEDIASI

(Studi Pada Karyawan Pabrik Gula Rejo Agung Baru Kota Madiun)

Bagus Pambudi Yogo Utomo, Nurul Asfiah, Immanuel Mu'ammal

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Malang

Email: bagus250abs@gmail.com

Abstrak

Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui *turnover intention*, kualitas kehidupan kerja dan kepuasan kerja karyawan, kualitas kehidupan kerja berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan, kualitas kehidupan kerja berpengaruh terhadap *turnover intention*, kepuasan kerja berpengaruh terhadap *turnover intention* dan kualitas kehidupan kerja berpengaruh terhadap *turnover intention* dengan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi. Jenis penelitian dalam penyusunan skripsi ini adalah penelitian penjelasan (*explanatory research*) dengan populasi yaitu karyawan bagian produksi Pabrik Gula Rejo Agung Baru Kota Madiun yaitu sebanyak 157 karyawan, jumlah sampel ditentukan dengan rumus Slovin sehingga diperoleh jumlah sampel sebanyak 61 sampel. Teknik analisis data menggunakan rentang skala dan analisis jalur. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kondisi *turnover intention* masuk dalam kriteria rendah, kualitas kehidupan kerja masuk dalam kriteria baik dan kepuasan kerja tinggi. Kualitas kehidupan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan, kualitas kehidupan kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*, kepuasan kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*, kepuasan kerja karyawan terbukti sebagai variabel *intervening* dalam pengaruh kualitas kehidupan kerja terhadap *turnover intention*.

Kata Kunci: **Kualitas Kehidupan Kerja, Kepuasan Kerja Karyawan Dan *Turnover Intention***

**THE INFLUENCE OF QUALITY OF WORK LIFE ON TURNOVER
INTENTION WITH EMPLOYEE JOB SATISFACTION AS A MEDIATION
VARIABLE**

(Study of Employees at the Rejo Agung Baru Sugar Factory, Madiun City)

Bagus Pambudi Yogo Utomo, Nurul Asfiah, Immanuel Mu'ammal

*Management Study Program, Faculty of Economics and Business
Muhammadiyah University of Malang*

Email: bagus250abs@gmail.com

Abstract

The aim of this research is to determine turnover intention, quality of work life and employee job satisfaction, quality of work life influences employee job satisfaction, quality of work life influences turnover intention, job satisfaction influences turnover intention and quality of work life influences turnover intention with Job satisfaction as a mediating variable. The type of research in preparing this thesis is explanatory research with a population of 157 employees in the production section of the Rejo Agung Baru Sugar Factory, Madiun City. The number of samples was determined using the Slovin formula so that a total sample of 61 samples was obtained. The data analysis technique used a range. scale and path analysis. The results of the research show that turnover intention is in the low criteria, quality of work life is in the good criteria and job satisfaction is high. Quality of work life has a positive and significant effect on employee job satisfaction, quality of work life has a negative and significant effect on turnover intention, job satisfaction has a negative and significant effect on turnover intention, employee job satisfaction is proven to be an intervening variable in the influence of quality of work life on turnover intention.

Keywords: Quality of Work Life, Employee Job Satisfaction and Turnover Intention

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim

Assalamu 'alaikum Wr.Wb.

Puji syukur yang teramat dalam saya haturkan kehadiran Tuhan Yang Maha Segala, atas percikan kasih, hidayat, dan taufiq-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap *Turnover Intention* Dengan Kepuasan Kerja Karyawan Sebagai Variabel Mediasi (Studi Pada Karyawan Pabrik Gula Rejo Agung Baru Kota Madiun)”**. Tidak lupa shalawat beserta salam semoga terlimpahkan pada Nabi Besar, Nabi Muhammad SAW, kepada keluarga, pengikutnya hingga akhir zaman, *Aamiin Ya Rabbal 'Alaamiin*.

Maksud dari penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi dan melengkapi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana Manajemen, Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.

Selama proses penyusunan skripsi ini, banyak pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada saya. Sebagai ungkapan syukur, dalam kesempatan ini saya ingin mengucapkan terimakasih :

1. Prof. Dr. Nazaruddin Malik, SE, M.Si. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang
2. Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.
3. Dr. Nurul Asfiah, M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Malang.
4. Dr. Nurul Asfiah, M.M dan Immanuel Mu'ammal, S.E.,M.M yang telah bersedia meluangkan waktu yang cukup panjang untuk membimbing, mengoreksi, memberikan arahan serta saran dan masukan yang sangat bermanfaat guna penyusunan skripsi ini.

5. Baroya Mila Shanty, Dra., M.M. selaku dosen wali Manajemen Kelas D tahun angkatan 2019 yang mengarahkan saya selama berstudi dan menjadi mahasiswa di Universitas Muhammadiyah Malang
6. Bapak/Ibu dosen program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang yang telah memberikan ilmu pengetahuan, wawasan dan pengalamannya.
7. PT. Pabrik Gula Rejo Agung Baru Kota Madiun yang telah memberikan izin dan informasi terkait penelitian ini dilaksanakan hingga tuntas.
8. Teruntuk Kedua orang tua saya yang tercinta yang telah memberikan semangat, memberikan dukungan moral dan materi, serta yang telah mendoakan saya tanpa lelah.

Kepada mereka semua, hanya ucapan terima kasih dan doa tulus yang dapat saya berikan dan saya persembahkan, semoga segala yang telah mereka berikan kepada saya mendapatkan balasan yang lebih dan tercatat sebagai amal ibadah yang tiada ternilai. *Aamiin*. Akhirnya, dengan segala keterbatasan dan kekurangan, saya persembahkan karya tulis ini kepada siapapun yang membutuhkan, semoga bermanfaat dan bernilai ibadah. Kritik dan saran dari semua pihak sangat saya harapkan untuk penyempurnaan karya tulis saya selanjutnya. Sekian dan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Malang, 04 Maret 2024

Bagus Pambudi Yogo Utomo

DAFTAR ISI

Abstrak.....	v
<i>Abstract</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	8
BAB II	10
A. Landasan Penelitian Terdahulu.....	10
B. Tinjauan Teori.....	13
C. Kerangka Pikir Penelitian	40
D. Hipotesis	41
BAB III	43
A. Jenis Penelitian	43
B. Lokasi Penelitian	43
C. Populasi dan Sampel.....	43
D. Data dan Sumber Data	45
E. Teknik Pengumpulan Data.....	45
F. Definisi Operasional Variabel Penelitian	46
G. Skala Pengukuran Variabel.....	49
H. Uji Instrumen	50
I. Teknik Analisa Data	51
BAB IV	60
A. Hasil Penelitian.....	60
B. Karakteristik Responden.....	68
C. Uji Validitas dan Reliabilitas	71
D. Hasil Analisis Data	73
3. Hasil Analisis Jalur	82
E. Pembahasan	90
BAB V	96
A. KESIMPULAN.....	96
B. SARAN.....	97
DAFTAR PUSTAKA	99

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Karyawan Keluar-Masuk Karyawan Pada PG. Rejo Agung Baru Madiun Tahun 2018-2022	5
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	9
Tabel 3.1 Skor Jawaban Responden	49
Tabel 3.2 Penilaian Rentang Skala	52
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	69
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	70
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	70
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	71
Tabel 4.5 Karakteristik Berdasarkan Status Perkawinan.....	72
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas	73
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas.....	74
Tabel 4.8 Kualitas kehidupan kerja (X).....	75
Tabel 4.9 Kepuasan Kerja (Z).....	77
Tabel 4.10 <i>Turnover Intention</i> (Y)	79
Tabel 4.11 Hasil Pengujian Multikolinearitas	81
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas Data.....	83
Tabel 4.13 Hasil Uji Koefisien Jalur Pengaruh Kualitas kehidupan kerja Terhadap Kepuasan kerja.....	84
Tabel 4.14 Hasil Uji Koefisien Jalur Pengaruh Kualitas kehidupan kerja Terhadap <i>Turnover intention</i>	85
Tabel 4.15 Hasil Uji Koefisien Jalur Pengaruh Kepuasan kerja Terhadap <i>Turnover intention</i>	87
Tabel 4.16 Rekapitulasi Pengaruh Langsung, Tidak Langsung dan Pengaruh Total	88

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Model Kerangka Pikir Penelitian.....	41
Gambar 3.1 Hubungan Langsung dan Tidak Langsung	58
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PG Rejo Agung Baru.....	64
Gambar 4.2 Hasil Pengujian Heterokedastisitas.....	82
Gambar 4.3 <i>Scatter Plot</i>	83



DAFTAR PUSTAKA

- Achmad Agus Priyono (2020), Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening, Attadrib: *Jurnal Pendidikan Guru Madrasah Ibtidaiyah, Volume 3, Issue. 1, 2020, pp. 31-42*
- Aisyah, L. N., & Wartini, S. (2016). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Kualitas Kehidupan Kerja pada Organizational Citizenship Behavior melalui Komitmen Organisasional. *Management Analysis Journal, 5(3)*.
- Anatan, Lina dan Lena Ellitan. (2009). *Manajemen Inovasi (Transformasi Menuju Organisasi Kelas Dunia)*. Penerbit, CV. Alfabeta Bandung
- Anwar Prabu Mangkunegara. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*, Bandung : Remaja Rosdakarya.
- Arikunto, Suharsimi. (2016). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta : Rineka Cipta
- As'ad, Moh. (2013). *Psikologi Industri, Seri Ilmu Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Liberty.
- Ayuk Puspa Dewi (2021), Pengaruh Kepuasan Kerja dan Stres Kerja terhadap Turnover Intention Karyawan, Widya Amrita: *Jurnal Manajemen, Kewirausahaan dan Pariwisata Agustus 2021, Vol. 1 (No. 3): Hal 1076-1088*
- Azeez, R. O., F. I. Jayeoba., A. O. Adeoye. (2016). Job Satisfaction, Turnover Intention and Organizational Commitment. *Journal of Management Research, 8(2), 102-114*.
- Badriyah, Mila. (2015). *Manajemen Sumber daya Manusia*. Bandung : CV Pustaka Setia
- Cahya, Nilam (2023) [pengaruh Kompetensi Dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Kepuasan Sebagai Variabel Intervening \(Studi Kasus Pada Pegawai Kantor Notaris di Kota Cilegon\)](#). *SI thesis, Universitas Sultan Ageng Tirtayasa*.
- Cascio, W. F. (2006). *Managing Human Resources: Productivity, Quality of WorkLife, profits*. McGraw-Hill
- Dessler. Gary. (2015). *Human Resources Management (Manajemen Sumber Daya Manusia)*, Edisi Empat Belas Bahasa Indonesia. Jakarta: Indeks.

- Dewi Mawadati (2020), Pengaruh Kepuasan Kerja dan Stres Kerja Terhadap Turnover Intention Karyawan, *Forum Ekonomi*, 22 (1) 2020, 18-26
- Dwi Susanti (2019), Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Turnover Intention (Studi Pada CV Rabbani Asysa), *Jurusan Administrasi Niaga, Politeknik Negeri Bandung*.
- Ghozali, Imam. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro: Semarang
- Hadari Nawawi. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Gadjah Mada Yogyakarta.
- Hani, T. Handoko. (2014). *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta :BPFE-Yogyakarta
- Harnoto. (2002). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Kedua. Jakarta: PT. Prehallindo
- Hasibuan, Malayu SP. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. Jakarta: PT. Bumi Aksara
- Hefni, A. . (2022). Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada Badan Kepegawaian Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Daerah Kota Jambi. *Jurnal Manajemen Terapan Dan Keuangan*, 11(2), 425-437
- Handayani, I., & Purwanto, E. (2018). Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Niatan Berhenti Kerja dengan Mediasi Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan. *Journal of Business & Applied Management*, 11(1), 038-055.
- Hidayah, I. M. (2021). Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Turnover Intention Pada Karyawan Pt. Karyamitra Budisentosa (Doctoral dissertation, Universitas Muhammadiyah Malang).
- Indah Handayani (2018), Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Niatan Berhenti Kerja Dengan Mediasi Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan, *Journal Of Business & Applied Management Vol.11 (No. 1) : 38 – 115*
- Jimmy Susilo (2019), Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention Yang Dimediasi Oleh Komitmen Organisasional Karyawan Kontrak, *E-Jurnal Manajemen*, Vol. 8, No. 6, 2019 :3700-3729
- Kasmir. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*. Depok: PT Rajagrafindo Persada

- Luthans, F., (2016)., *Organization Behavior*, McGraw Hill International. New York.
- Mangkunegara (2018). Pengaruh Budaya Organisasi Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan. *1(1)*, 9–25.
- Martoyo, Susilo. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPF
- Mathis, L. R. & H. Jackson, J. (2011). *Human Resource Management* (edisi 10). Jakarta : Salemba Empat.
- Mawu, Kendra S., Bernhard Tewel, and Mac Donald Walangitan. (2018). Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Kantor Sekretariat Daerah Kabupaten Minahasa Tenggara *Jurnal EMBA, September Vol. 6 No. 4*.
- Mobley, W. H. (2011). *Pergantian Karyawan: Sebab, Akibat dan Pengendaliannya. Terjemahan*. Jakarta: PT Pustaka Binaman Pressindo.
- Nazir, N. (2000). *Gambir Budidaya, Pengolahan, dan Prospek Diversifikasinya*. Padang. Yayasan Hutanku.
- Ni Putu Mia Silviyana (2019), Peran Mediasi Kepuasan Kerja Pada Pengaruh Work-Family Conflict Terhadap Turnover Intention Kutabex Beach Front, *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana, Vol.8 No.10*
- NingTyas, A. P. A., Purnomo, S. H., & Aswar, A. (2020). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana, 9(4)*, 1634
- Nur Hidayah (2021), The impact of quality of work life (QWL) and work motivation on the organizational citizenship behavior (OCB) with job satisfaction as a mediating variables, *JPPI (Jurnal Penelitian Pendidikan Indonesia), Vol.7 No.3*
- Preacher, K.J., & Hayes, A.F. (2014). SPSS and SAS Procedures for Estimating Indirect Effects in Simple Mediation Models, *Behavior Research Methods, Instruments, and Computers, 36 (4): 717-731. Psychonomic Society, Inc*
- Putra, I Dewa Gede Dharma & I Wayan Murdiartha Utama (2017), Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention Di Mayaloka Villas Seminyak , *E-Jurnal Manajemen Unud, Agustus Vol. 6*
- Ristanti, J., & Dihan, N. (2016). Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Pertamina Persero RU IV Cilacap. *Jurnal Akuntansi dan Pendidikan, 5(1)*

- Rivai Dan Ella Sagala, (2013), *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*, Rajawali Pers, Jakarta
- Robbins, S.P dan Judge T.A. (2017). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat
- Robbins, Stephen P dan Judge, Timothy A. (2013). *Organizational Behavior, Terjemahan Ratna Saraswati dan Fabriella Sirait*, Edition 16, Jakarta, Salemba Empat
- Robbins. (2018). *Perilaku Organisasi*. Salemba Empat. Jakarta
- Rokhman, Wahibur., (2013), Pengaruh Quality Of Work Life Terhadap Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, Turnover Intention Dan Stres Kerja: Studi Pada Bmt Di Kudus. *Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri (STAIN) Kudus, Indonesia*
- Rostiana, R. (2017). The Quality of Work Life Influence to Turnover Intention with Person Organization Fit and Organizational Commitment as Mediators. *In International Journal of Economics and Management Journal homepage (Vol. 11, Issue S1)*.
- Rara Ayu Silvia Dwisaputri Sudiq (2020), Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Melalui Kepuasan Kerja Pada PT. Segar Murni Utama, *Jurnal Ilmu Manajemen Volume 8 Nomor 3 – Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Surabaya*
- Saraji, G. Nasl & Dargahi, H. (2006). *Study of Quality of Work Life (QWL)*. Irian Journal Public Health, 35, 8–14.
- Siagian, Sondang P. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Akarsa
- Singarimbun, M & Sofian E. (2016). *Metode Penelitian Survei*, Jakarta: LP3ES.
- Siregar, Amran. (2006). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Malang: UMM Pres.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Suhanto, E. (2009). Pengaruh Stres Kerja dan Iklim Organisasi terhadap Turnover Intention dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening. *Tesis Program Pasca Sarjana Magister Manajemen Universitas Diponegoro. Semarang*.
- Tulus Winarsunu. (2006). *Statistik dalam Penelitian Psikologi dan Pendidikan*. Malang: UMM Press.

- Turang, Angellytha Christiani. (2022). Dampak Kualitas Kehidupan Kerja Pada Kepuasan Kerja Dan Perilaku Keinginan Keluar Karyawan Best Western Lagoon Manado. *E-Jurnal , Universitas Sam Ratulangi*
- Wahyuni, W., Purnamawati, D., & Widiastuti, E. (2022). Hubungan Kualitas Kehidupan Kerja, Beban Kerja, Kepuasan Kerja, Dampaknya terhadap Turnover Intention pada Perawat. *Jurnal Keperawatan, 14(3)*, 845–852.
- Wibowo. (2017). *Manajemen Kinerja*. Edisi Kelima. Depok: PT. Raja Grafindo Persada
- Widayat (2004). *Metode Penelitian Pemasaran (Aplikasi Software SPSS)*. Malang: UMM Press
- Widjaja, D. C., Margarita F., dan Fenny Kusuma D.W. (2008). Analisis Persepsi Employee Empowerment terhadap Employee Turnover Intention di Hotel X, Kupang Nusa Tenggara. *Jurnal Manajemen Perhotelan, 8(2)*:72-83.
- Yazidthalib, N., Ridwanuloh, D., & Hidayah, H. (2021). Pengaruh Kepuasan Kerja, Stres Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Turnover Intention di IFRS Dewi Sri Karawang. *Cerdika: Jurnal Ilmiah Indonesia, Vol. 1 No. 6*
- Yunanti, Y. & Prabowo, S. (2014). Komitmen organisasi ditinjau dari job insecurity pada karyawan outsourcing. *Jurnal Psikodimensia, 1*, 37-46.
- Yulianita Adrima (2023) Work Life terhadap Turnover Intention dengan Job Satisfaction sebagai Variabel Mediasi pada Karyawan yang Bekerja di Sektor E-Commerce di Indonesia = The Effect of Quality of Work Life on Turnover Intention with Job Satisfaction as Mediating Variable on Employees Who Works at E-Commerce Sector in Indonesia, Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Indonesia.
- Yusoff. Et al, (2015). A Study of Quality of Work Life, Organizational Commitment and Turnover Intention. *Problems and Perspectives in Management, Volume 13, Issue 2, 2015 : 357-364*
- Yusuf, Ahmad Dkk. (2015). *Buku Ajar Keperawatan Kesehatan Jiwa*. Jakarta: Salemba Medika.

PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION DENGAN KEPUASAN KERJA KARYAWAN SEBAGAI VARIABEL MEDIASI (Studi Pada Karyawan Pabrik Gula Rejo Agung Baru Kota Madiun)

ORIGINALITY REPORT

10%

SIMILARITY INDEX

12%

INTERNET SOURCES

12%

PUBLICATIONS

6%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	repository.unair.ac.id Internet Source	4%
2	digilibadmin.unismuh.ac.id Internet Source	3%
3	repository.ub.ac.id Internet Source	2%
4	konsultasiskripsi.com Internet Source	2%

Exclude quotes On

Exclude bibliography On

Exclude matches < 2%