



# ANALISIS SENTIMEN KEBOCORAN DATA BANK SYARIAH INDONESIA(BSI) PADA SOSIAL MEDIA X MENGGUNAKAN ALGORITMA INDOBERT

## Latar Belakang

penelitian ini memiliki tujuan guna dianalisisnya sentimen terhadap komentar-komentar terkait dengan kebocoran data Bank Syariah Indonesia(BSI) di sosial media X menggunakan IndoBERT sebagai metode utama. Peneliti bertujuan untuk mengukur seberapa positif dan negatif perasaan masyarakat terhadap Bank BSI setelah terjadinya kebocoran data. Penelitian ini menggunakan dataset "Bank BSI Ransomware Tweets - 24k Tweets" dari kaggle yang berisi data yang diambil dari sosial media X dari tanggal 8 mei - 18 mei 2023 dengan total 24.000 data tweet dari pengguna sebagai tanggapan atas insiden kebocoran data Bank BSI.

## Tujuan Penelitian

1. Untuk mengukur sentimen masyarakat pada sosial media X terhadap kebocoran data Bank BSI.
2. Untuk mengetahui akurasi dan efektifitas algoritma IndoBERT dalam menganalisis sentimen pengguna sosial media X terkait kebocoran data Bank BSI.

## Kesimpulan

Kebocoran data menjadi ancaman serius bagi keamanan informasi, terutama dalam sektor perbankan. Penelitian ini bertujuan untuk melakukan analisis sentimen terhadap kebocoran data Bank Syariah Indonesia(BSI) yang terungkap di media sosial X. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah Algoritma Bidirectional Encoder Representation from Transformers(BERT) yang dioptimalkan untuk bahasa Indonesia, dikenal sebagai IndoBERT. Data yang digunakan mencakup teks tweet pengguna sosial media X yang berhubungan dengan kebocoran data Bank BSI. Penelitian ini memberikan gambaran mendalam mengenai pandangan dan respons pengguna media sosial terkait kebocoran data Bank BSI. Proses analisis sentimen menggunakan IndoBERT memungkinkan pemahaman yang lebih akurat terhadap sikap dan perasaan yang berkembang dalam masyarakat terkait insiden ini. Dengan akurasi tertinggi mencapai 97.66%, hasil penelitian ini tidak hanya memberikan wawasan bagi pihak terkait untuk meningkatkan keamanan dan respons terhadap kebocoran data, tetapi juga menunjukkan kemampuan unggul dari metode analisis sentimen menggunakan IndoBERT dalam konteks bahasa Indonesia.

## Metode Penelitian

## Hasil Penelitian

| Skenario Pengujian |               |               |               |
|--------------------|---------------|---------------|---------------|
| Jumlah Epoch       | Skenario I    | Skenario II   | Skenario III  |
|                    | 1E-5(0.00001) | 2E-5(0.00002) | 4E-5(0.00004) |
| 4                  | 93.20%        | 94.55%        | 97.60%        |
| 7                  | 96.25%        | 97.25%        | 97.48%        |
| 10                 | 97.60%        | 97.66%        | 97.48%        |

hasil akurasi