

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN LOYALITAS KERJA
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* PADA
KARYAWAN PT. AIR MINUM GIRI MENANG KOTA MATARAM**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai
Derajat Sarjana Manajemen



Oleh :

Indra Hadi Amdani

201810160311537

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

2024

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH KEPUSAN KERJA DAN LOYALITAS KERJA TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR PADA KARYAWAN PT.AIR MINUM GIRI MENANG KOTA MATARAM

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : Indra Hadi Amdani

NIM : 201810160311537

Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 24 Februari 2024 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Penguji I : Dr. Nurul Asfiah, M.M.

Penguji II : Ardik Praharjo, S.AB., M.AB.

Penguji III : Eka Kadharpa Utama Dewayani, S.E., M.M.

Penguji IV : Dra. Titiek Ambarwati, M.M.

1. 
2. 
3. 
4. 

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Jurusan,



Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Dr. Nurul Asfiah, M.M.

SKRIPSI

**PENGARUH KEPUSAN KERJA DAN LOYALITAS KERJA
TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR
PADA KARYAWAN PT.AIR MINUM GIRI MENANG
KOTA MATARAM**

Oleh :

Indra Hadi Amdani

201810160311537

Diterima dan disetujui
pada tanggal 24 Februari 2024

Pembimbing I,

Dra. Titiek Ambarwati, M.M.

Pembimbing II,

Eka Kadharpa Utama Dewayani, S.E., M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Ketua Jurusan,

Dr. Nurul Asfiah, M.M.



LEMBAR PERSETUJUAN

SKRIPSI

PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN LOYALITAS KERJA
TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR PADA
KARYAWAN PT. AIR MINUM GIRI MENANG KOTA MATARAM

Oleh:

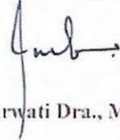
Indra Hadi Amdani

201810160311537

Malang, 13 Februari 2024

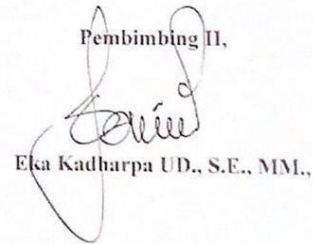
Telah disetujui oleh:

Pembimbing I,



Titiek Ambarwati Dra., M.M.,

Pembimbing II,



Eka Kadharpa UD., S.E., MM.,

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : **Indra Hadi Amdani**
NIM : 201810160311537
Program Studi : Manajemen
Surel : indraahdi08@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil penjiplakan (*plagiarims*) dari hasil karya orang lain;
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (referensi) dalam skripsi ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan/sumber acuan dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan didaftar pustaka sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku;
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis, dan sanksi-sanksi lainnya yang sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Yang Membuat
Pernyataan,



Indra Hadi Amdani

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN LOYALITAS KERJA
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* PADA
KARYAWAN PT. AIR MINUM GIRI MENANG KOTA MATARAM**

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja dan loyalitas kerja terhadap *organizational citizenship behavior* pada karyawan PT. Air Minum Giri Menang Kota Mataram secara parsial dan simultan. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Populasi penelitian sebanyak 258 karyawan di PT. Air Minum Giri Menang Kota Mataram. Penentuan sampel menggunakan metode *stratified random sampling* sehingga didapatkan sampel penelitian sebanyak 72 responden. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah kuesioner. Metode analisa data menggunakan uji regresi linier berganda dengan program SPSS. Hasil penelitian membuktikan bahwa kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* karyawan dan loyalitas kerja berpengaruh signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* karyawan. Hasil secara simultan diketahui bahwa kepuasan kerja dan loyalitas kerja berpengaruh signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* karyawan pada PT. Air Minum Giri Menang Kota Mataram.

Kata Kunci: Karyawan, Kepuasan Kerja, Loyalitas Kerja, *Organizational Citizenship Behavior*

**THE EFFECT OF JOB SATISFACTION AND JOB LOYALTY ON
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR IN EMPLOYEES OF PT.
GIRI DRINKING WATER WINS MATARAM CITY**

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the effect of job satisfaction and job loyalty on organizational citizenship behavior in employees of PT. Giri Drinking Water Wins Mataram City partially and simultaneously. This study used quantitative methods. The research population is 258 employees at PT. Giri Drinking Water Wins Mataram City. Determination of the sample using the stratified random sampling method so that a research sample of 72 respondents was obtained. The data collection technique used is a questionnaire. The data analysis method uses multiple linear regression tests with the SPSS program. The results proved that job satisfaction has a significant effect on employee organizational citizenship behavior and job loyalty has a significant effect on employee organizational citizenship behavior. The results are simultaneously known that job satisfaction and job loyalty have a significant effect on organizational citizenship behavior of employees at PT. Giri Drinking Water Wins Mataram City.

Keywords: *Employee, Job Satisfaction, Job Loyalty, Organizational Citizenship Behavior.*

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim,

Assalamu'alaikum Warahamatullahi Wabarakatuh.

Puji dan syukur yang teramat dalam saya haturkan kehadiran Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan karunia-Nya saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kepuasan Kerja dan Loyalitas Kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada Karyawan PT. Air Minum Giri Menang Kota Mataram”** sesuai dengan waktu yang telah direncanakan, sebagai syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Malang.

Ucapan *Allahumma sholli ala Sayyidina Muhammad wa ala Ali Sayyidina Muhammad*, saya haturkan keharibaan junjungan kita, sang pemimpin sejati yang membawa kita dari zaman kegelapan menuju zaman terang benderang, dari zaman jahiliah menuju zaman Quraniyah, dialah Nabi Besar Muhammad SAW. Semoga kita termasuk umatnya yang mendapatkan syafaat dan berjumpu dengan Rasulullah di Yaumul Akhir, aamiin.

Selama proses penyusunan skripsi, saya menyadari bahwa banyak keterbatasan dari saya, terbatasnya wawasan dan ilmu dalam berbagai hal. Namun, dengan niat, usaha, dan doa juga banyak pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan, sehingga saya mampu melewati semuanya hingga akhir terselesaikannya skripsi ini. Dengan segala ketulusan dan dengan segala kerendahan hati, saya ingin mengucapkan terima kasih dan rasa hormat kepada:

1. Prof. Dr. H. Nazaruddin Malik, SE., M.Si. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang.
2. Prof. Dr. Idah Zuhroh, MM., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Malang.
3. Dr. Nurul Asfiah, MM., selaku Ketua Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Malang.

4. Dr. Aniek Rumijati, MM., selaku Dosen Wali Manajemen J angkatan 2018 yang telah memberikan motivasi dan arahan selama masa perkuliahan berlangsung.

5. Dra., Titiek Ambarwati M.M., selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktu dan dengan penuh kesabaran memberikan dorongan, arahan, kritik dan saran yang sangat bermanfaat dalam penyusunan skripsi sehingga dapat terselesaikan dengan baik. Saya bersyukur bisa mendapatkan dosen pendamping sebaik beliau.

6. Eka Kadharp UD., S.E., MM., selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu serta dengan penuh kesabaran dan ketelitian beliau dalam memberikan dorongan, arahan, kritik dan saran dalam penyusunan skripsi sehingga dapat terselesaikan dengan baik. Saya bersyukur bisa mendapatkan dosen pendamping sebaik beliau.

7. Terima kasih kepada seluruh Bapak/Ibu Dosen Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Malang yang telah memberikan banyak ilmu juga kesempatan dan kepercayaan kepada saya sehingga saya bisa ikut dalam berbagai perlombaan dan kesempatan lain dan mendapatkan hasil yang baik untuk Program Studi Manajemen.

8. Spesial dan istimewa, saya ucapkan terima kasih tak terhingga dengan rasa cinta dan sayang kepada kedua orang tua saya, Ayah dan Mama. Mereka yang tak kenal lelah dan pantang menyerah dalam membesarkan, merawat, mendidik dan menyayangi saya dari lahir hingga sekarang. Hanya ucapan terima kasih yang mampu terucap dan semoga gelar ini bisa menjadi lembaran awal dari membahagiakan mereka.

9. Dedy Satria Pratama, Ryanti Ramdaningsih, Renny Yunita, yang dalam diamnya mendoakan dan menyimpan rasa rindu kepada saya sebagai kakak, yang mampu memberikan semangat dan dukungan untuk segera menyelesaikan skripsi ini.

10. Dariel Daffa, Rama, Lalu Fikri, Gangga, Fahreza, Ondre, yang telah menemani suka dan duka dalam menyelesaikan skripsi ini. Yang selalu ada untuk mendukung dan menjadi tempat cerita yang baik.

11. Team Kontras ceria, Faruq, Aldo, Sihan, Rifqi yang selalu ada dan menjadi teman baik diluar maupun didalam perkuliahan.

12. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, yang telah membantu dalam proses penyusunan skripsi ini.

Dengan segala keterbatasan dan kekurangan, penulis berharap tulisan ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan siapapun yang membutuhkan.

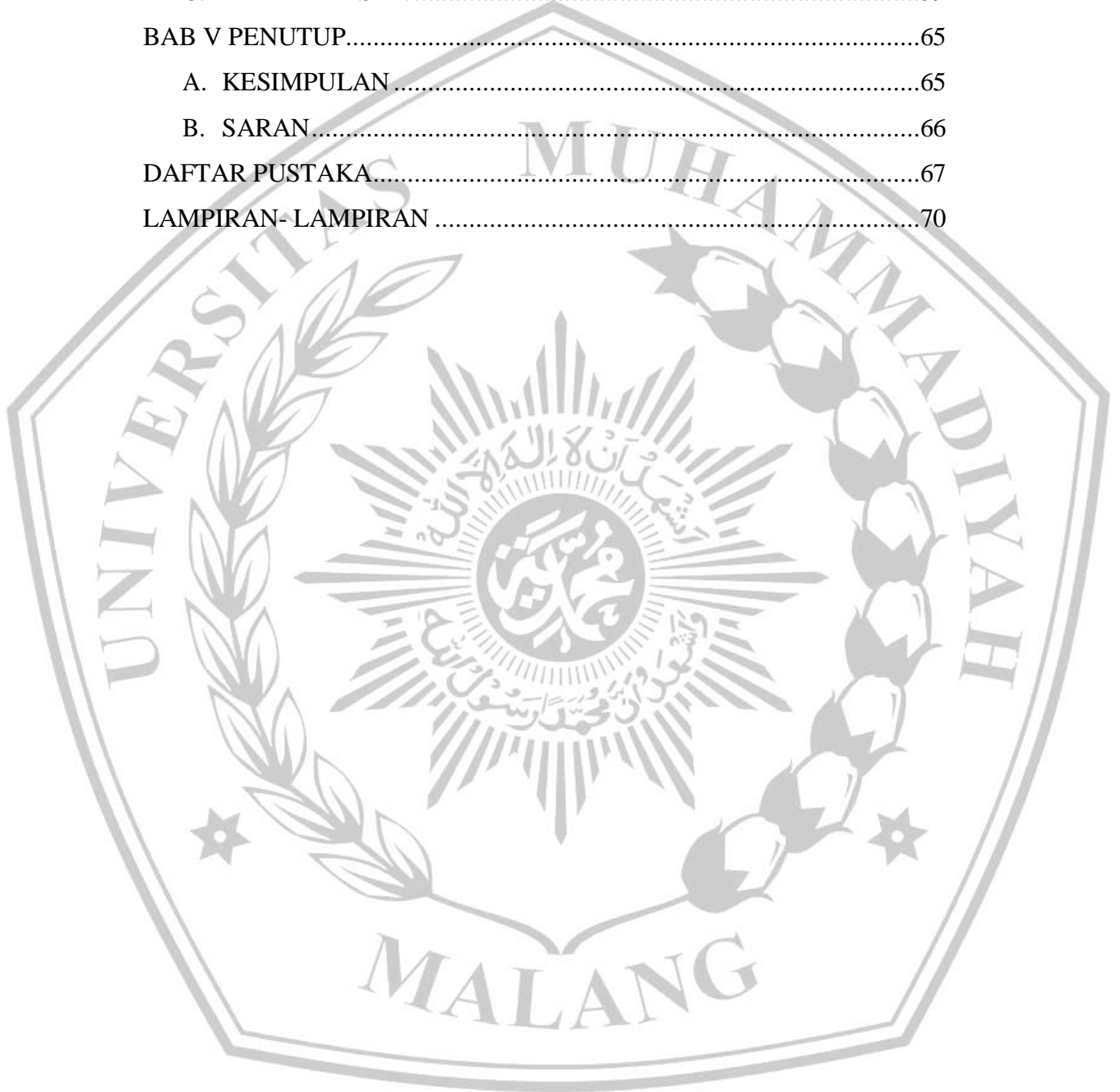
Wassalamu'alaikum Warahamatullahi Wabarakatuh



DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. LATAR BELAKANG	1
B. RUMUSAN MASALAH.....	8
C. TUJUAN PENELITIAN.....	8
D. MANFAAT PENELITIAN.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PERUMUSAN HIPOTESIS	10
A. PENELITIAN TERDAHULU	10
B. KAJIAN TEORI.....	13
C. KETERKAITAN ANTAR VARIABEL.....	21
D. KERANGKA PIKIR.....	23
E. HIPOTESIS.....	23
BAB III METODE PENELITIAN.....	25
A. LOKASI PENELITIAN.....	25
B. JENIS PENELITIAN.....	25
C. POPULASI DAN SAMPEL	25
D. DEFINISI OPERASIONAL VARIABEL	29
E. SUMBER DATA.....	31
F. TEKNIK PENGUMPULAN DATA	31
G. TEKNIK PENGUKURAN DATA	32
H. TEKNIK PENGUJIAN INSTRUMEN.....	32
I. TEKNIK ANALISIS DATA	34
J. UJI HIPOTESIS	37

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	39
A. GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN	39
B. KARAKTERISTIK RESPONDEN	42
C. PEMBAHASAN	59
BAB V PENUTUP.....	65
A. KESIMPULAN.....	65
B. SARAN.....	66
DAFTAR PUSTAKA.....	67
LAMPIRAN- LAMPIRAN	70



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Prasurvey <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	5
Tabel 1.2 Data Wawancara Karyawan PTAM Giri Menang	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	10
Tabel 3.1 Pelaksana Karyawan PTAM Giri Menang Kota Mataram.....	26
Tabel 3.2 Teknik Pengambilan Sampel.....	28
Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel	29
Tabel 3.4 Alternatif Jawaban Skor Dari Variabel	32
Tabel 3.5 Penilaian Rentang Skala.....	35
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	43
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	43
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	44
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	45
Tabel 4.6 Uji Validitas	45
Tabel 4.7 Uji Reliabilitas	46
Tabel 4.8 Uji Normalitas	47
Tabel 4.9 Uji Heteroskedasitas	48
Tabel 4.10 Uji Multikolinearitas	49
Tabel 4.11 Rentang Skala Variabel Kepuasan Kerja (X1)	49
Tabel 4.12 Rentang Skala Variabel Loyalitas Kerja (X2)	50
Tabel 4.13 Rentang Skala Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	51
Tabel 4.14 Uji Regresi Linier Berganda.....	52
Tabel 4.15 Hasil Uji T.....	54
Tabel 4.16 Hasil Uji F.....	57
Tabel 4.17 Uji Koefisien Determinasi.....	58

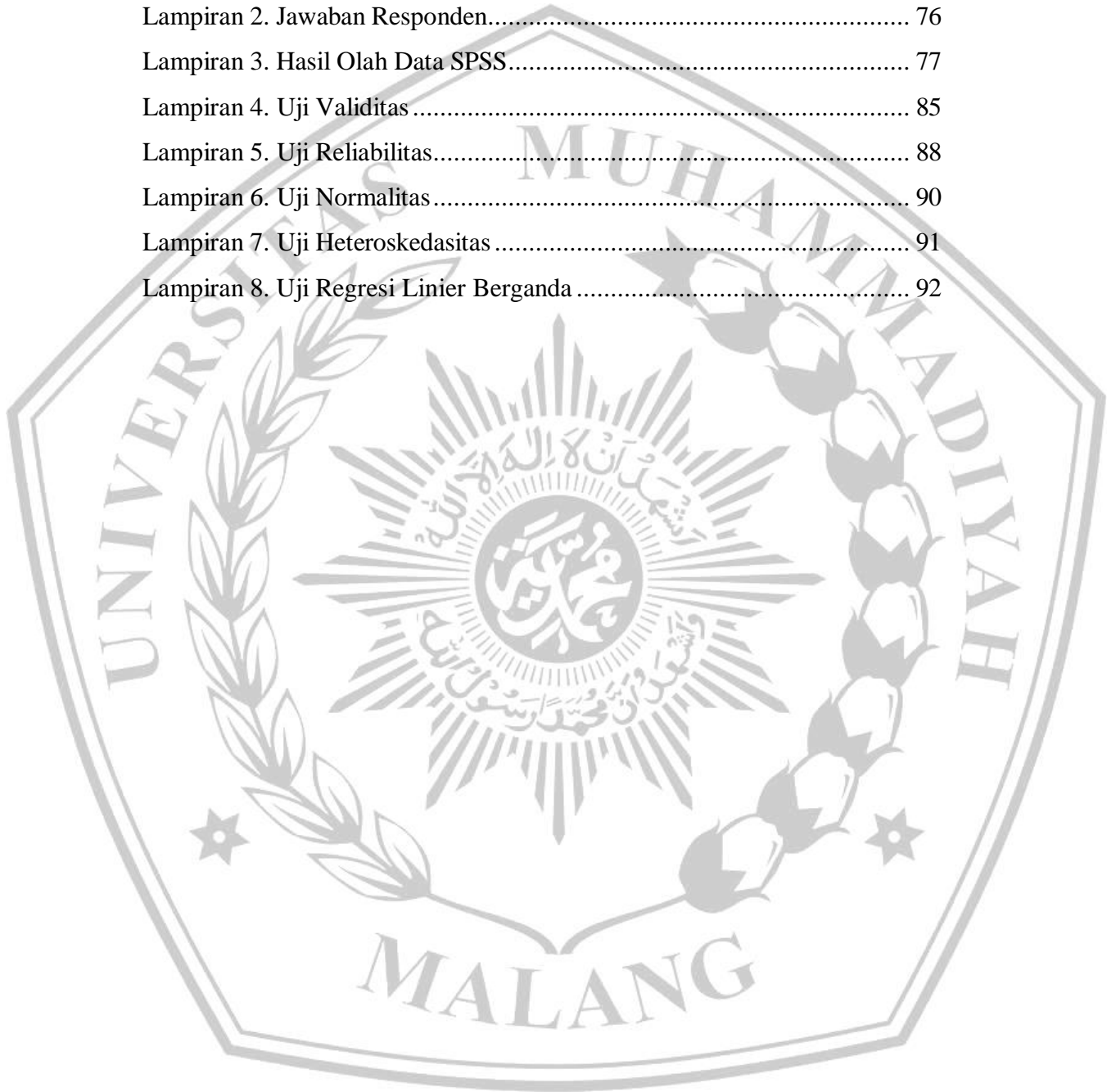
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir	23
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	42
Gambar 4.2 Kurva Daerah Kepuasan Kerja Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	55
Gambar 4.3 Kurva Daerah Loyalitas Kerja Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	56
Gambar 4.4 Kurva Kepuasan Kerja Dan Loyalitas Kerja Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	58



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar Kuesioner Penelitian	71
Lampiran 2. Jawaban Responden.....	76
Lampiran 3. Hasil Olah Data SPSS.....	77
Lampiran 4. Uji Validitas	85
Lampiran 5. Uji Reliabilitas.....	88
Lampiran 6. Uji Normalitas.....	90
Lampiran 7. Uji Heteroskedasitas	91
Lampiran 8. Uji Regresi Linier Berganda.....	92



DAFTAR PUSTAKA

- Agustriani, D. (2017). PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM) TIRTA DHARMA KOTA PASURUAN. *Journal Pendidikan Sejarah*, 5(1). www.pu.go.id,
- Ansori, R. M. (2016). *Pengaruh Kepuasan Kerja dan Loyalitas Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb) pada Pegawai Bpkpad di Madina*.
- Anwar, R. (2018). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Loyalitas Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb) pada Kinerja Karyawan Pt.Hm.Sampoerna,Tbk Baturaja Timur Sumatera Selatan. In *Jurnal Manajemen dan Bisnis Sriwijaya (JMBS)* / (Vol. 16, Issue 2). <http://ejournal.unsri.ac.id/index.php/jmbs>
- Firmansyah, A., & Arianto, T. (2023). Pengaruh Kepuasan Kerja, Loyalitas Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada Pt. Mitra Bisnis Seluler Indosat Ooredoo Kota Bengkulu. In *Jurnal Entrepreneur dan Manajemen Sains* (Vol. 4, Issue 1). www.jurnal.umb.ac.id
- Fitri Rahayu, E., Suryaningtyas Kristina Sedyastuty, & Dianawati. (2022). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Loyalitas Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) pada Pr. Trubus Alami Malang. *Journal Riset Mahasiswa Manajemen (JRMM)*, 8, 1. <http://ejournal.unikama.ac.id>
- Grahandika, G., & Wijayati, D. T. (2021). Pengaruh Kecerdasan Emosional, Organizational Citizenship Behavior, dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan. In *Jurnal Ilmu Manajemen* (Vol. 9).
- Hardani, T., Handayani, A., & Sriwidodo, U. (2019). *Pengaruh Komitmen Organisasi, Organizational Citizenship Behavior (Ocb) dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan Rsu. Sarila Husada Sragen di Unit Keperawatan)*.
- Judu, H., Skripsi, L., Sebagai, M., Mencapai, P., Sarjana, D., & Juniwati, G. (2021). *Pengaruh Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja dan Budaya Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior (Studi Empiris pada Pt. Wijaya Sakti Abadi Yogyakarta)*.
- Kusuma Widyastuti, P., Widjajani, S., & Fitri Rahmawati, Ms. (2021). *Pengaruh Kepuasan Kerja dan Iklim Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior pada Karyawan Bagian Produksi Cv. Mekar Abadi Wonosobo*.
- Mamesah, A. M., Kawet, L., Lengkong, V. P., & Ekonomi dan Bisnis Jurusan Manajemen, F. (2016). *PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN LOYALITAS KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA LPP RRI MANADO INFLUENCE OF ENVIRONMENTAL WORK, WORK DISCIPLINE, AND LOYALTY TO WORK ON THE PERFORMANCE EMPLOYEES AT LPP RRI MANADO Oleh*. 4(3), 600–611.
- Marchelle Soegandhi Vannecia, Sutanto Eddy M., & Setiawan Roy. (2013). *Pengaruh Kepuasan Kerja dan Loyalitas Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada Karyawan Pt. Surya Timur Sakti Jatim*.
- Memenuhi, U., Satu, S., Mencapai, P., Sarjana, D., & Oleh, M. (n.d.). *PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN LOYALITAS KERJA TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR PADA KARYAWAN PT. AIR MINUM GIRI MENANG KOTA MATARAM SKRIPSI*.
- Miftakhul Ummah, K. (2020). Pengaruh Perceived Organizational Support dan Self Efficacy terhadap Organizational Citizenship Behavior. In *Jurnal Ekonomi dan Akuntansi* (Vol. 2, Issue 1).
- Nurhayati, D. (2016). *Pengaruh Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja dan Loyalitas Kerja terhadap Organizational CITIZENSHIP Behavior (OCB) (Study Kasus Pada PT. Perwibhawakti Sentra Sejahtera di Kota Semarang)*.

- Nyoman, I., Putra Mahardika, B., Made, I., & Wibawa, A. (2019). *Pengaruh Budaya Organisasi Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional terhadap Organizational Citizenship Behavior pada Karyawan*. 8(1), 7340–7370. <https://doi.org/10.24843/EJMUNUD.2019.v8.i1.p14>
- Pramana Indra. (2018). *HUBUNGAN ANTARA LOYALITAS KERJA DENGAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) PADA KARYAWAN*.
- Prima Wibawa, A., Riadi, S. S., Heksarini, A., & Ekonomi dan Bisnis Universitas Mulawarman, F. (2016). *Pengaruh karakteristik individu, kepuasan kerja dan loyalitas terhadap organizational citizenship behavior The effect of individual characteristics, job satisfaction and loyalty on organizational citizenship behavior* (Vol. 1, Issue 1). <http://journal.feb.unmul.ac.id/index.php/JIMM/issue/view/59>
- Putrana, Y., Fathoni, A., Warso, M. M., Jurusan, M., Fakultas, M., Dan, E., Universitas, B., Semarang, P., Dosen,), & Manajemen, J. (2016). PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN PADA PT. GELORA PERSADA MEDIATAMA SEMARANG. In *Journal Of Management* (Vol. 2, Issue 2).
- Rizki, J., & Khoirunnisa, R. M. (2014). *Pengaruh Kepuasan Kerja dan Iklim Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior (Studi Pada Karyawan Pt. Solo Agung Nusantara Sukoharjo)*.
- Setiani, T. I., Syarif Hidayat, A., & Jati, G. (2020). Pengaruh kepemimpinan dan kepuasan kerja terhadap organizational citizenship behavior (ocb) pada perusahaan daerah air minum. *FORUM EKONOMI*, 22(1), 123–129. <http://journal.feb.unmul.ac.id/index.php/FORUM EKONOMI>
- Sri Astarini, K. N., & Utama, I. W. M. (2020). Iklim Organisasi, Kepuasan Kerja dan Loyalitas Kerja Berpengaruh terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb). *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 9(4), 1425. <https://doi.org/10.24843/ejmunud.2020.v09.i04.p10>
- Sudarmo, T. I., & Dwi Ario Wibowo, U. (2018). *Pengaruh Komitmen Organisasional dan Kepuasan Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb)*.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Administrasi*. ALFABETA.
- Teuku Edyansyah, & Maimunah, S. (2022). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Loyalitas Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pada Badan Pengelolaan Keuangan Daerah (BPKD) Kota Lhokseumawe. *Jurnal Visioner & Strategis*, 11(2).
- Waspodo, A. A., & Minadaniati, L. (2012). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Iklim Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Karyawan pada Pt. Trubus Swadaya Depok. In *Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia (JRMSI) /Vol* (Vol. 3, Issue 1).
- Watoni, M. H., & Suyono, J. (2019). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) (Study pada Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta). In *Jurnal JDM* (Vol. 2, Issue 2).
- Yudishtira Rusandi, R. (2022). *Pengaruh Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja dan Loyalitas Kerja terhadap Organizational Citizenship Behaviour (Ocb) pada Karyawan Pt. Ngk Ceramics Indonesia (Studi Kasus Pada Bagian Produksi P1 Ram Line)*.

Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Loyalitas Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada Karyawan PT. Air Minum Giri Menang Kota Mataram

ORIGINALITY REPORT

17% SIMILARITY INDEX	20% INTERNET SOURCES	10% PUBLICATIONS	6% STUDENT PAPERS
--------------------------------	--------------------------------	----------------------------	-----------------------------

PRIMARY SOURCES

1	Submitted to Rostrevor College Student Paper	3%
2	ejournal.unsri.ac.id Internet Source	3%
3	pascasarjanafe.untan.ac.id Internet Source	2%
4	Ahmad Mukoffi, Yayuk Sulistiyowati, Sukarno Himawan, Karolina Kontesa. "Korupsi pajak dan keadilan perpajakan pada kepatuhan wajib pajak (studi kasus pada kantor pelayanan pajak (KPP) Batu", Jurnal Paradigma Ekonomika, 2022 Publication	2%
5	repository.ub.ac.id Internet Source	2%
6	repositori.usu.ac.id:8080 Internet Source	2%
	text-id.123dok.com	
7	Internet Source	2%
8	docobook.com Internet Source	2%