

**ANALISIS MANAJEMEN LOGISTIK *SECTION LOGISTIC*
ACCOUNTING DEPARTMENT HOTEL GRAND MERCURE
MALANG MIRAMA**

SCRIPT PRENEUR

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Mencapai Derajat Sarjana Manajemen



Oleh :

Fauzan luthfi Purnama

202010160311256

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

2024

SKRIPSI

**ANALISIS MANAJEMEN LOGISTIK
SECTION LOGISTIC ACCOUNTING DEPARTMENT HOTEL GRAND MERCURE
MALANG MIRAMA**

Oleh :

Fauzan Luthfi Purnama
202010160311256

Diterima dan disetujui
pada tanggal 16 Maret 2024

Pembimbing I,

Dr. Nurul Asfiah, M.M.

Pembimbing II,

Novi Puji Lestari, S.E., M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Ketua Jurusan,

Dr. Nurul Asfiah, M.M.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**ANALISIS MANAJEMEN LOGISTIK
SECTION LOGISTIC ACCOUNTING DEPARTMENT HOTEL GRAND MERCURE
MALANG MIRAMA**

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : Fauzan Luthfi Purnama

NIM : 202010160311256

Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 16 Maret 2024 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Penguji I : Dr. R. Iqbal Robbie, S.E., M.M.

Penguji II : Immanuel Mu'ammal, S.E., M.M.

Penguji III : Novi Puji Lestari, S.E., M.M.

Penguji IV : Dr. Nurul Asfiah, M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Jurusan,



Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.



Dr. Nurul Asfiah, M.M.

1.

2.

3.

4.

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : Fauzan Luthfi Purnama
NIM : 202010160311256
Program Studi : Manajemen
E-mail : yongfu.d.luffy165@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini benar-benar asli dan hasil karya sendiri, baik Sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan hasil penjiplakan (*plagiarism*) dari hasil karya orang lain.
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (*referensi*) dalam skripsi ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan/sumber acuan, dengan menyebutkn nama pengarang dan dicantumkan di daftar Pustaka. Sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku.
3. Pernyataan ini sata buat dengan sebesar-besarnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis, dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku

Malang, 16 Februari 2024

Yang membuat Pernyataan


Fauzan Luthfi Purnama

**ANALISIS MANAJEMEN LOGISTIK SECTION LOGISTIC
ACCOUNTING DEPARTMENT HOTEL GRAND MERCURE
MALANG MIRAMA**

Fauzan Luthfi Purnama¹, Nurul Asfiah², Novi Puji³

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas
Muhammadiyah Malang
Jl.Raya Tlogomas No.246 Malang
E-mail: yongfu.d.luffy165@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian yang dilakukan adalah menganalisis pelaksanaan manajemen yang dilakukan oleh Hotel Grand Mercure Malang Mirama menggunakan teori fungsi manajemen logistik. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pelaksanaan manajemen logistik yang telah dilakukan, memberikan usulan pelaksanaan manajemen logistik berdasarkan analisis fungsi manajemen logistik dan mengetahui faktor pendukung serta penghambat manajemen logistik Hotel Grand Mercure Malang Mirama. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Teknik yang digunakan dalam pengumpulan data yaitu wawancara, observasi, dan dokumentasi.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan, manajemen logistik yang dilakukan sudah optimal dan dapat mengendalikan biaya anggaran terkait logistik. Selanjutnya, berdasarkan analisis fungsi manajemen logistik yang dilakukan, Hotel Grand Mercure Malang Mirama perlu menambahkan tenaga kerja sehingga bisa meningkatkan kualitas manajemen logistik yang telah dilakukan. Terakhir, melakukan evaluasi terhadap alur kas dapat mengurangi terjadinya kelalaian, minimnya pengecekan terhadap alur kas yang dilakukan dapat menghambat kinerja bagian *purchasing*.

Kata Kunci *Manajemen Logistik, Fungsi Manajemen logistik, Purchasing, Receiving and Storekeeper*

**ANALISIS MANAJEMEN LOGISTIK SECTION LOGISTIC
ACCOUNTING DEPARTMENT HOTEL GRAND MERCURE
MALANG MIRAMA**

Fauzan Luthfi Purnama¹, Nurul Asfiah², Novi Puji³

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas
Muhammadiyah Malang
Jl.Raya Tlogomas No.246 Malang
E-mail: yongfu.d.luffy165@gmail.com

ABSTRACT

This study analyzes the implementation of management carried out by the Grand Mercure Malang Mirama Hotel using the theory of logistics management functions. This study aims to determine the implementation of logistics management that has been done, provide suggestions for the implementation of logistics management based on the analysis of logistics management functions and determine the supporting and inhibiting factors of logistics management of Grand Mercure Malang Mirama Hotel. This paper uses qualitative method with descriptive approach. Techniques used in data collection are interviews, observation, and documentation.

The results of this study indicate that the logistics management carried out is optimal and can control logistics-related budget costs. Furthermore, based on the analysis of the logistics management function carried out, Grand Mercure Malang Mirama Hotel needs to add labor so that it can improve the quality of logistics management that has been carried out. Finally, evaluating the cash flow can reduce the occurrence of negligence, the lack of checking the cash flow can hamper the performance of the purchasing department.

Keywords – *Logistic Management, Logistic Management Functions, Purchasing, Receiving, and storekeeper.*

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah penulis ucapkan atas kehadiran Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya serta sholawat dan salam kepada Nabi Muhammad SAW, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“Analisis Manajemen Logistik Section Logistic Accounting Department Hotel Grand Mercure Malang Mirama”** ini dapat terselesaikan pada waktu yang telah direncanakan. Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu persyaratan mencapai derajat Sarjana di Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang. Penulis banyak memperoleh bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tanpa bantuan dan dorongan yang tiada henti akan sulit bagi penulis untuk menyelesaikannya. Sebagai ungkapan rasa syukur dalam kesempatan ini saya ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. H. Nazaruddin Malik, SE., M.Si. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang
2. Prof. Idah Zuhroh, M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang
3. DR. Nurul Asfiah, M.M selaku Ketua Jurusan Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Malang
4. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang bermanfaat selama perkuliahan.
5. Ibu Dr. Nurul Asfiah, MM. selaku Dosen Pembimbing I yang dengan luar biasa membimbing, mengarahkan, meluangkan waktunya serta memberikan masukan dalam penulisan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik.
6. Ibu Novi Puji Lestari, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing II yang dengan luar biasa membimbing, mengarahkan, meluangkan waktunya serta memberikan masukan dalam penulisan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik.

7. Teristimewa kepada papah dan mamah serta adik-adik saya yang tiada hentinya memberikan doa, motivasi, dukungan serta kasih sayang sehingga skripsi ini bisa terselesaikan dengan baik.
8. Tidak lupa kepada seluruh teman-teman candipanggung 24 yang berbagi kisah dari sedih, kencang, marah, dan seluruh suka citanya.
9. Seluruh staff accounting department hotel grand mercure malang mirama yang membimbing, mengarahkan, dan memberi masukan selama kegiatan magang sehingga dapat membantu penulisan skripsi ini.
10. Terkhusus Dewi Melody Louis, selaku senior saya di tempat magang yang selalu mendukung saya dari kegiatan magang hingga meminjamkan laptopnya untuk membantu penulisan skripsi ini.

Akhirnya, dengan keterbatasan dan kekurangan saya persembahkan karya tulis ini kepada siapapun yang membutuhkan serta semoga bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Malang, Februari 2024

Fauzan Luthfi Purnama

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Manajemen Logistik	7
2.1.1 Definisi Manajemen Logistik.....	7
2.1.2 Fungsi Manajemen Logistik	8
2.1.3 Tanggung Jawab Kegiatan dan Strategis Logistik	12
2.2 Supply Chain Management	14
2.2.1 Definisi Supply Chain Management	14
2.2.2 Komponen Dasar Supply Chain Management	15
2.2.3 Tujuan Supply Chain Management	16
2.3 Cost Control	17
2.4 Storekeeper	18
2.5 Purchasing	18
2.6 Kerangka Berfikir	19
BAB III METODE PENELITIAN	20
3.1 Jenis Penelitian	20
3.2 Fokus Penelitian	20
3.3 Lokasi Penelitian	20

3.4	Subjek Penelitian	21
3.5	Teknik Pengumpulan Data	21
3.6	Metode Analisis Data	23
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		25
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	25
4.1.1	Profil Hotel Grand Mercure Malang Mirama.....	25
4.1.2	Visi dan Misi Hotel Grand Mercure Malang Mirama.....	26
4.1.3	Struktur Organisasi	26
4.2	Penyajian Data	27
4.2.1	Pelaksanaan Manajemen Logistik yang Dilaksanakan oleh Hotel Grand Mercure Malang Mirama	27
4.2.2	Pentingnya Peranan Section Logistik dalam Kegiatan Operasional Hotel	38
4.3	Pembahasan	39
4.3.1	Pelaksanaan Manajemen Logistik di Hotel Grand Mercure Malang Mirama	39
4.3.2	Pentingnya Peranan Section Logistik dalam Kegiatan Operasional Hotel	43
BAB V PENUTUP		45
5.1	Kesimpulan	45
5.2	Saran	45
DAFTAR PUSTAKA		46
LAMPIRAN		47

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Informasi Narasumber	21
--------------------------------------	----



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir 19

Gambar 4.1 Struktur Organisasi Hotel Grand Mercure Malang 27



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Dokumentasi	47
Lampiran 2 Rekapitulasi Hasil Wawancara	48



DAFTAR PUSTAKA

- Martono, R. (2015). Manajemen logistik Terintegrasi. In *PPM Manajemen Publishing* (Issue 1).
- Levi. (2000). Designing and Managing the Supply Chain Concepts, Strategies, and Case Studies. *International Journal of Quality & Reliability Management*, 17(7).
- Prihantoro, R. (2012). Konsep Pengendalian Mutu. Bandung. *Remaja Rosdakarya*, 13(2).
- Sugiyono. (2018). Sugiyono Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif*.
- Hashimov, E. (2015). Qualitative Data Analysis: A Methods Sourcebook and The Coding Manual for Qualitative Researchers. *Technical Communication Quarterly*, 24(1).
- Sugiyono. (2016). Sugiyono, Metode Penelitian. *Uji Validitas*.
- Siahaya, willem. (2012). Manajemen Pengadaan, Procurement Management. Bandung. *Journal of Procurement and Bussiness*, 1(79).
- Blanchard, David. 2010. Supply Chain Management Best Practise. USA: *John Willey&Sons, Inc*
- Amin Widjaja Tunggal.2009.Akuntansi Manajemen. *Harvindo.Jakarta*.
- K. Rizal, Sari. 2006. Manajemen Logistik: Logistik Indonesia. *Jakarta: PPMI*
- Irmawati. 2007. Pengaruh Manajemen Rantai Pasokan Terhadap Kinerja di PTPN VIII unung Mas Bogor. Bogor. *Departemen Manajemen. Fakultas Ekonomi dan Manajemen Institut Pertanian Bogor*.
- Jebarus, Felix. 2001. *Supply Chain Management*, Usahawan no : 02 Th XXX Februari
- A,O'Brien, James. 2006. Introducing To Information System,*Salemba Empat. Jakarta*
- Hartadi, Bambang. 1992. *Sistem Pengendalian Intern Dalam Hubungannya Dengan Manajemen dan Audit. Edisi Ketiga*. BPFE Universitas Gadjah Mada. Yogyakarta
- Gunawan, Herry. 2014. Pengantar Transportasi dan Logistik. *Jakarta: Rajawali Pers*.



Lembaga Informasi dan Publikasi

Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Malang

Tanda Terima Cek Plagiasi

Tanggal : 9/3/2024

Kode : 2315819464

Nama : Fauzan Luthfi Purnama

NIM : 202010160311256

Prodi : Manajemen

Naskah publikasi : LULUS

Penerjemah Abstrak : Selesai

Kepala LIP



Kenny Roz, S.Kom., M.M

