

**PENGARUH *KNOWLEDGE SHARING* DAN KOMPETENSI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN IJEN BATIK
BONDOWOSO**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna Mencapai
Derajat Sarjana Manajemen



Oleh :

Mohamad Anggi Mardiansyah

201810160311612

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG
2023**

SKRIPSI

PENGARUH KNOWLEDGE SHARING DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN IJEN BATIK BONDOWOSO

Oleh :

Mohamad Anggi Mardiansyah
201810160311612

Diterima dan disetujui
pada tanggal 07 Oktober 2023

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Dra. Titiek Ambarwati, M.M.

Khusnul Rofida Novianti, S.Pd., M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Jurusan,

Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Dr. Nurul Asfiah, M.M.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH KNOWLEDGE SHARING DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN IJEN BATIK BONDOWOSO

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : **Mohamad Anggi Mardiansyah**

NIM : **201810160311612**

Jurusan : **Manajemen**

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 07 Oktober 2023 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Penguji I : **Dr. Mursidi, M.M.**

Penguji II : **Ratya Shafira Arifiani, S.AB., M.M.**

Penguji III : **Khusnul Rofida Novianti, S.Pd., M.M.**

Penguji IV : **Dra. Titiek Ambarwati, M.M.**

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Jurusan,



Dr. Mah Zuhroh, M.M.

Dr. Nurul Asfiah, M.M.

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Mohamad Anggi Mardiansyah

NIM : 201810160311612

Progam Studi : Manajemen

Surel : mohamadanggi46@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil penjiplakan (*plagiarims*) dari hasil karya orang lain;
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai tujuan (referensi) dalam skripsi ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan/sumber acuan dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar pustaka sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku;
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis, dan saksi-sanksi lainnya yang sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku;

Malang, 12 Oktober 2023
Yang Membuat Pernyataan,



Mohamad Anggi Mardiansyah

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim.

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Puji syukur penulis penjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan rahmat serta hidayah dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Shalawat dan salam selalu terlimpah curahkan kepada Nabi Muhammad SAW, yang telah memberikan bimbingannya kepada agama Allah yakni agama Islam.

Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Progam Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Malang dengan mengangkat judul: “Pengaruh *Knowledge Sharing* dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan Ijen Batik Bondowoso”.

Penyusunan dan penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis dengan senang hati menyampaikan terimakasih yang terhormat kepada:

1. Prof. Dr. Fauzan, M.Pd. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang.
2. Dr. Idah Zuhroh, M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.
3. Dr. Nurul Asfiah, MM selaku Ketua Progam Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Malang yang selalu memberikan dukungan selama penulisan skripsi sehingga dapat berjalan dengan lancar.
4. Titiek Ambarwati, Dra., M.M. selaku dosen pembimbing I yang selalu memberikan motivasi, nasehat, bimbingan serta meluangkan waktu selama penelitian dan penulisan skripsi ini.

5. Khusnul Rofida Novianti, S.PD.,M.M. selaku dosen pembimbing II yang selalu bijaksana memberikan bimbingan, nasehat serta waktu selama penelitian dan penulisan skripsi ini.
6. Ayah dan Bunda tercinta yang telah rela mengorbankan segalanya dan selalu sabar mendidik, menasihati, dan menguatkan saya selama ini.
7. Mbak fenny dan Mbak indri tersayang, terimakasih atas dukungannya.
8. Kakak, sahabat serta saudara-saudara yang selalu memberikan dukungannya.
9. Bapak Andre beserta pekerja Ijen Batik yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk melakukan penelitian ini.
10. Keluarga Manjemen L 2018 yang telah memberikan warna-warni perkuliahan.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat kepada Bapak/Ibu semuanya. Demi perbaikan selanjutnya, saran dan kritik yang membangun akan penulis terima dengan senang hati

Malang, 28 September 2023

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
 BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
 BAB II. TEORI DAN PERUMUSAN HIPOTESIS	8
A. Tinjauan Penelitian Terdahulu	8
B. Landasan Teori	12
C. Kerangka Pikir	21
D. Hipotesis	22
 BAB III. METODE PENELITIAN	24
A. Lokasi	24
B. Jenis Penelitian	24
C. Populasi dan Sampel Penelitian	24
D. Definisi Operasional Variabel	25
E. Sumber Data	28

F. Teknik Pengumpulan Data.....	29
G. Uji Instrumen.....	30
H. Teknik Pengukuran Data.....	31
I. Teknik Analisis Data.....	32
J. Pengujian Hipotesis.....	37
 BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	40
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	40
B. Gambaran Karakteristik Responden.....	42
C. Uji Instrumen.....	47
D. Hasil Analisi Data.....	50
E. Pembahasan Hasil Penelitian.....	66
 BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	72
A. Kesimpulan.....	72
B. Saran.....	73
 DAFTAR PUSTAKA.....	74
LAMPIRAN.....	77

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Hasil Produksi Tahun 2022	4
Tabel 2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu	8
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel	25
Tabel 3.2 Alternatif Jawaban dengan Skala Likert	32
Tabel 3.3 Penilaian Variabel Berdasarkan Hasil dari Rentang Skala	33
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	42
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	43
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	44
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan	45
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pekerjaan	45
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	46
Tabel 4.7 Validitas Variabel <i>Knowledge sharing</i> (X_1), Kompetensi (X_2) dan Kinerja (Y)	47
Tabel 4.8 Hasil Uji Reabilitas	49
Tabel 4.9 <i>Knowledge Sharing</i> (X_1)	50
Tabel 4.10 Kompetensi (X_2)	52
Tabel 4.11 Kinerja Karyawan (Y)	55
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas Data <i>One Sample Kolmogrov-Smirnov Test</i>	57
Tabel 4.13 Hasil Pengujian Multikolinearitas Coefficients	58
Tabel 4.14 Uji Heteroskedastisitas Glejser	58
Tabel 4.15 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	59
Tabel 4.16 Hasil Koefisien Diterminasi	61
Tabel 4.17 Hasil Perbandingan Koefisien <i>Standarized Coefficient</i> (Beta)	66

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
2.1 Kerangka Pikir	22
4.1 Struktur Organisasi Perusahaan	41
4.2 Kurva Daerah Penerimaan dan Penolakan Uji t	64
4.3 Kurva Daerah Penerimaan dan Penolakan H_0 Untuk Uji F (Simultan)	65



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	77
Lampiran 2. Hasil Kuesioner	80
Lampiran 3. Hasil Uji Validitas dan Reabilitas	84
Lampiran 4. Hasil Uji Asumsi Klasik	87
Lampiran 5. Hasil Analisa Regresi Linier Berganda	90
Lampiran 6. Hasil Uji Hipotesis	91



Daftar Pustaka

- AA. Anwar Prabu Mangkunegara. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Remaja Rosdakarya.
- Basri A. F. M., & Rivai. (2005). *Performance appraisal*. Grafindo Persada.
- Becker, Brian, E., Mark, A., Huselid, & Dave, U. (2001). *The HR Scorecard- Soundview Executive Book Summary*. Harvard Business School Press.
- Berlin Mangiwa, K. (2021). Pengaruh *Knowledge Sharing* Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT PLN (Persero). *Jurnal Manajemen STIE Muhammadiyah Palopo*, 7.
- Ekonomi, J., Bisnis, D., Kartika, L. N., Bisnis, F., Kristen, U., Wacana, D., & Sugiarto, A. (2014). *Pengaruh Tingkat Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Administrasi Perkantoran*.
- Fatimatus Zahra. (2020). *Pengaruh Knowledge Sharing dan Kompetensi Individu Terhadap Kinerja Guru di SMK Negeri 1 Arjasa*.
- Fauzi, A. (2018). *Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Biro Pemerintahan dan Kerjasama Sekretariat Daerah Provinsi Jawa Barat*.
- Ghozali, I. (2005). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan SPSS*. UNDIP.
- Ghozali, I. (2011). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I. (2017). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. UNDIP.
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25*. Universitas Diponegoro.
- Gurteen D. (2012). *Creating a Knowledge Sharing Culture, Knowledge Management Magazine: Vol. 2 No 2*.
- Ihyaul Ulum. (2009). *Intellectual Capital*. Graha Ilmu.
- Juliandi, A., Irfan, & Manurung, S. (2014). *Metode Penelitian Bisnis*. UMSU Press.
- Khoe Yao Tung. (2018). *Memahami knowledge management* (Bambang Sarwiji, Ed.; Cetakan 1). Indeks.
- Kurniawan, A., & Zarah, P. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Pandiva Buku.
- Matzler K., Renzl B., Mooradian T., von Krogh G., & Mueller J. (2011). *Personality traits, affective commitment, documentation of knowledge, and knowledge sharing: International Journal of Human Resource Management. Vol. 22 No 2*.
- Moeheriono. (2014). *Pengukuran kinerja berbasis kompetensi*. PT RajaGrafindo Persada.
- Muslimah, N. N. (2016). Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan. In *Edisi Mei* (Vol. 1, Issue 2).

- Nanang, M. (2010). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Rajawali Pers.
- Nur Laili, R., & Yahya Arwiyah, M. (2019). *Pengaruh Knowledge Sharing Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Telekomunikasi Indonesia Witel Bandung* (Issue 2).
- P. L. Wairisal & Maretha Ika Prajawati. (2017). Pengaruh Perilaku Berbagi Pengetahuan (*Knowledge Sharing*) dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan PT. POS AMBON. *IQTISHODUNA*, Vol 13 No 1.
- Resti, N., Prayekti, P., & Jajuk, H. (2019). Pengaruh *Knowledge Sharing*, Kompetensi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Riset Manajemen Dan Bisnis*, Vol 14 No 2.
- Resti Syafitri Andra. (2018). *Pengaruh Knowledge Sharing Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan PT Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Malang Kawi)*.
- Rifai, A., & Atiningsih, S. (2019). *Pengaruh Leverage, Profitabilitas, Capital Intensity, Manajemen Laba terhadap Penghindaran Pajak*: Vol. 1 No 2.
- Robbins, S. P. (2007). *Psikologi Organisasi* (Delapan). Prenhallindo.
- Robbins, & Stephen P. (2006). *Perilaku Organisasi* (kesepuluh). PT Indeks Kelompok Gramedia.
- Soetrisno, A. P., & Gilang, A. (2018). Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi di PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk Witel Bandung). In *Jurnal Riset Bisnis dan Manajemen* (Vol. 57, Issue 1).
- Subhan, A., Manajemen, S., & Ekonomi, F. (2017). Nomor 2-Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Surabaya. In *Jurnal Ilmu Manajemen* (Vol. 5).
- Sudarmanto. (2009). *Kinerja dan Pengembangan Kompetensi SDM*. Pustaka Pelajar.
- Sugiyono. (2010). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2011). *Metode penelitian kuantitatif kualitatif dan R&D*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2012). *Memahami Penelitian Kualitatif*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). *Metode penelitian kuantitatif kualitatif dan R&D*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Alfabeta.
- Sutrisno, E. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Pertama). Kencana Prenada Media Group.
- Tobing, & Paul, L. (2007). *Knowledge Management Konsep, Arsitektur dan Implementasi*. Graha Ilmu.

Visvalingam Suppiah, & Manjit Singh. (2011). Organisational culture's influence on tacit knowledge-sharing behaviour. *Knowledge Management, Vol 13 No 3*.

Wibowo. (2012). *Manajemen Kinerja*. Rajawali Press.

Yani, E., Program, P., Manajemen, S., Akademi, P., Keuangan, M., & Jakarta, B. (2018). Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan CV Inaura Anugerah Jakarta. In *Widya Cipta: Vol. II (Issue 1)*.



PENGARUH KNOWLEDGE SHARING DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN IJEN BATIK BONDOWOSO

ORIGINALITY REPORT

17%

SIMILARITY INDEX

16%

INTERNET SOURCES

7%

PUBLICATIONS

7%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1

eprints.umm.ac.id

Internet Source

6%

2

journal.stiem.ac.id

Internet Source

5%

3

etheses.uin-malang.ac.id

Internet Source

2%

4

**Submitted to Higher Education Commission
Pakistan**

Student Paper

2%

5

Submitted to Ajou University Graduate School

Student Paper

2%

Exclude quotes ☐ On

Exclude bibliography ☐ On

Exclude matches ☐ < 2%