

**ANALISIS KEBUTUHAN PENGGUNA DALAM PEMBUATAN
RANCANGAN TAMPILAN APLIKASI FLIGHTBOOK
SYSTEM DENGAN PENDEKATAN UX JOURNEY**

Tugas Akhir

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Meraih Gelar Sarjana Strata 1
Informatika Universitas Muhammadiyah Malang



Firyal Dalilah Ihsani

202010370311451

Bidang Minat : Rekayasa Perangkat Lunak

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

2024

LEMBAR PERSETUJUAN

Analisis Kebutuhan Pengguna dalam Pembuatan Rancangan Tampilan Aplikasi Flightbook System dengan Pendekatan UX Journey

TUGAS AKHIR

Sebagai Persyaratan Guna Meraih Gelar Sarjana Strata 1
Informatika Universitas Muhammadiyah Malang

Menyetujui,
Malang, 9 Maret 2024

Dosen Pembimbing 1

Dosen Pembimbing 2



Ir. Wahyu Andhyka Kusuma S.Kom.,

Briansyah Setio Wiyono S.Kom.,

M.Kom.

M.Kom

NIP. 10814100543PNS.

NIP. 190913071987PNS.

LEMBAR PENGESAHAN

Analisis Kebutuhan Pengguna dalam Pembuatan Rancangan Tampilan Aplikasi Flightbook System dengan Pendekatan UX Journey

TUGAS AKHIR

Sebagai Persyaratan Guna Meraih Gelar Sarjana Strata 1
Informatika Universitas Muhammadiyah Malang

Disusun Oleh :

Firyal Dalilah Ihsani

202010370311451

Tugas Akhir ini telah diuji dan dinyatakan lulus melalui sidang majelis penguji
pada tanggal 9 Maret 2024

Menyetujui,

Dosen Penguji 1



Wildan Suharso S.Kom., M.Kom

NIP. 10817030596PNS.

Dosen Penguji 2



Luqman Hakim S.Kom., M.Kom.

NIP. 10819030658PNS.

Mengetahui,

Ketua Jurusan Informatika



Ir. Galih Wasis Wicaksono S.kom. M.Cs.

NIP. 10814100541PNS.

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

NAMA : Firyal Dalilah Ihsani

NIM 202010370311451

FAK./JUR. : Informatika

Dengan ini saya menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul "**Analisis Kebutuhan Pengguna dalam Pembuatan Rancangan Tampilan Aplikasi Flightbook System dengan Pendekatan UX Journey**" beserta seluruh isinya adalah karya saya sendiri dan bukan merupakan karya tulis orang lain, baik sebagian maupun seluruhnya, kecuali dalam bentuk kutipan yang telah disebutkan sumbernya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya. Apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini maka saya siap menanggung segala bentuk resiko/sanksi yang berlaku.

Mengetahui,
Dosen Pembimbing



Ir. Wahyu Andhyka Kusuma S.Kom,
M.Kom.

Malang, 9 Maret 2024
Yang Membuat Pernyataan



Firyal Dalilah Ihsani

ABSTRAK

Metode: Dengan perkembangan teknologi yang pesat, terjadi peningkatan signifikan dalam jumlah aplikasi pemesanan tiket pesawat, yang pada gilirannya meningkatkan persaingan dalam industri ini. Namun, sayangnya, meskipun banyak aplikasi yang telah muncul, tidak semuanya memprioritaskan kebutuhan pengguna dari berbagai kelompok usia. Hal ini menciptakan tantangan bagi industri pemesanan tiket pesawat untuk benar-benar memahami dan memenuhi kebutuhan pelanggan secara holistik dan efisien. Dalam penelitian ini, metode Ux journey digunakan dengan menerapkan teknik observasi, wawancara mendalam, dan penelitian perpustakaan. Wawancara dilakukan dengan responden yang merupakan penumpang selaku pengguna dari pemesanan tiket pesawat. Melalui wawancara, informasi diperoleh melalui dialog langsung.

Hasil: Hasil dari penelitian ini adalah pengembangan antarmuka pengguna yang sesuai dengan karakteristik UX Journey pada aplikasi booking tiket pesawat.

Kesimpulan dan pengembangan: Diharapkan dapat berkontribusi dalam meningkatkan pengalaman pengguna dengan menyediakan informasi yang relevan, tampilan yang rinci, dan kemudahan pemahaman sesuai dengan kebutuhan pengguna pada aplikasi booking tiket pesawat

LEMBAR PERSEMBAHAN

Terima kasih yang tiada terhingga kepada Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya yang telah mengantarkan penulis menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penulis juga ingin mengucapkan penghargaan yang tulus kepada:

1. Bapak Wahyu Andhyka Kusuma, S.Kom, M.Kom dan Bapak Briansyah Setio Wiyono, S.Kom., M.Kom selaku pembimbing tugas akhir.
2. Bapak/Ibu Dekan Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Malang.
3. Bapak/Ibu Ketua Jurusan Teknik Informatika Universitas Muhammadiyah Malang.
4. Ibu penulis yang selalu memberikan doa, dukungan tanpa batas, dan kasih sayang yang tulus, sehingga memungkinkan penulis mencapai tahap ini dalam perjalanan akademis.
5. Diri saya pribadi yang telah menempuh perjalanan akademis dengan tekad yang kuat, sehingga kini saya berada pada titik ini.
6. Sahabat, teman dekat, dan beswan Malang, yang selalu memberikan semangat, dukungan moril, dan motivasi selama perjalanan penulisan laporan tugas akhir ini.
7. Semua pihak yang turut serta mendukung dan memberikan kontribusi dalam penelitian ini.

Malang, 9 Maret 2024



Firyal Dalilah Ihsani

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT. Atas limpahan rahmat dan hidayah-NYA sehingga peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul :

“ANALISIS KEBUTUHAN PENGGUNA DALAM PEMBUATAN RANCANGAN TAMPILAN APLIKASI FLIGHTBOOK SYSTEM DENGAN PENDEKATAN UX JOURNEY”

Di dalam tulisan ini disajikan pokok-pokok bahasan yang meneliti kebutuhan pengguna dalam pembuatan rancangan tampilan aplikasi FlightBook System dengan pendekatan perjalanan pengguna (UX journey).

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa dalam penulisan tugas akhir ini masih banyak kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu peneliti mengharapkan saran yang membangun agar tulisan ini bermanfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan.

Malang, 9 Maret 2024



Firyal Dalilah Ihsani

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.1 Rumusan Masalah	3
1.2 Tujuan	3
1.3 Batasan Masalah	4
BAB II STUDI LITERATUR	5
2.1 Konteks Penelitian	6
2.2 Studi Kelayakan	8
2.3 <i>Research Gap</i>	11
2.4 Teknik Pengumpulan Data	12
2.5 Validasi dan Verifikasi	12
BAB III METHODOLOGI	14
3.1 Desain Penelitian.....	14
3.2 Alur Metode Penelitian	14
3.3 Populasi dan Sampel	16
3.4 Prosedur Pengumpulan Data	17
3.5 Teknik dan Prosedur Analisis Data	18
3.6 Penjaminan Keabsahan Data.....	19
3.7 Penarikan Kesimpulan	20
3.8 Goals	21
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	23
4.1 <i>Discover</i>	23
4.1.1 <i>Hypothesis</i>	23
4.1.2 <i>Identify Behavioral Variable</i>	24
4.2 <i>Explore</i>	26

4.2.1	<i>Prepared Questions</i>	26
4.2.2	<i>Meet Stakeholders</i>	28
4.2.3	<i>Findings</i>	28
4.2.4	<i>Index cards/sticky notes</i>	29
4.2.5	<i>Map interview</i>	37
4.2.6	<i>Significant Behavior Pattern</i>	44
4.2.7	<i>Check for Redundancy and Completeness</i>	46
4.2.8	<i>Synthesize characteristics and Relevant Goals</i>	50
4.2.9	<i>Persona</i>	51
4.2.10	<i>Customer Journey</i>	52
4.2.11	<i>User Scenarios and User Stories</i>	55
4.2.12	<i>Site map</i>	55
4.2.13	<i>Wireframing</i>	56
4.3	<i>Test</i>	63
4.3.1	<i>Qualitative & Quantitative Selection</i>	63
4.3.2	<i>A/B Testing</i>	64
4.3.3	<i>Verification</i>	73
4.3.4	<i>Objective Behavioural Variables</i>	74
4.3.5	<i>Acceptance Criteria</i>	74
4.4	<i>Listen (Follow-up)</i>	81
4.5	<i>Daftar Periksa Spesifikasi Kebutuhan</i>	82
4.6	<i>Metrik Persyaratan</i>	86
4.7	<i>Diskusi</i>	90
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		96
5.1	<i>Kesimpulan</i>	96
5.2	<i>Saran</i>	96
BAB VI DAFTAR PUSTAKA		97

DAFTAR TABEL

Tabel 2-1 Konteks Penelitian.....	7
Tabel 2-2 SWOT Analisis.....	9
Tabel 2-3 Acceptance Criteria.....	13
Tabel 2-4 User Requirement Metric	13
Tabel 3-1 Karakteristik Populasi.....	16
Tabel 3-2 Goals dan Aktivitas.....	21
Tabel 4-1 Hypothesis	24
Tabel 4-2 Identify Behavioral Variables	26
Tabel 4-3 15 Minute Prepare Questions	27
Tabel 4-4 Index card/sticky notes Pengguna 1	30
Tabel 4-5 Index card/sticky notes Pengguna 2	30
Tabel 4-6 Index card/sticky notes Pengguna 3	31
Tabel 4-7 Index card/sticky notes Pengguna 4	32
Tabel 4-8 Index card/sticky notes Pengguna 5	32
Tabel 4-9 Index card/sticky notes Pengguna 1	33
Tabel 4-10 Index card/sticky notes Pengguna 2	34
Tabel 4-11 Index card/sticky notes Pengguna 3	35
Tabel 4-12 Index card/sticky notes Pengguna 4	35
Tabel 4-13 Index card/sticky notes Pengguna 5	36
Tabel 4-14 Scale Persona.....	37
Tabel 4-15 Komponen Login	52
Tabel 4-16 Komponen Pencarian Tiket.....	52
Tabel 4-17 Komponen Pemilihan Kelas penerbangan.....	53
Tabel 4-18 Komponen Booking Tiket	54
Tabel 4-19 Komponen Metode Pembayaran	55
Tabel 4-20 Komponen Riwayat Pemesanan Tiket.....	55
Tabel 4-21 Komponen Download Tiket.....	56
Tabel 4-22 Objective Behavioural Variables.....	65
Tabel 4-23 Daftar Periksa Kebutuhan	74
Tabel 4-24 Metrik Persyaratan.....	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4-1 Synthesize Characteristics and Relevant Goals	39
Gambar 3-1 Alur Penelitian UX Journey	15
Gambar 4-1 Synthesize Characteristics and Relevant Goals	39
Gambar 4-2 Persona – 1	44
Gambar 4-3 Persona – 2	45
Gambar 4-4 Customer Journey Mapping	47
Gambar 4-5 Customer Journey Mapping	47
Gambar 4-6 Customer Journey Mapping	49
Gambar 4-7 Customer Journey Mapping	49
Gambar 4-8 User Stories	50
Gambar 4.9 Sitemap	51
Gambar 4-10 (a) Solusi Login (b) Referensi Desain	51
Gambar 4-11 (a) Solusi Pencarian Tiket (b) Referensi Desain.....	52
Gambar 4-12 (a) Solusi Pemilihan Kelas penerbangan (b) Referensi Desain	53
Gambar 4-13 Gambar 4.13 (a) Solusi Booking Tiket (b) Referensi Desain.....	54
Gambar 4-14 (a) Solusi Metode Pembayaran (b) Referensi Desain.....	55
Gambar 4-15 (a) Solusi Riwayat Pemesanan (b) Referensi Desain.....	55
Gambar 4-16 (a) Solusi Download Tiket (b) Referensi Desain.....	56
Gambar 4-17 A/B Testing Login.....	58
Gambar 4-18 A/B Testing Payment	59
Gambar 4-19 A/B Testing Download Ticket.....	60
Gambar 4-20 A/B Testing Payment.....	62
Gambar 4-21 A/B Booking Ticket	63
Gambar 4-22 A/B Riwayat.....	64
Gambar 4-23 Acceptance Criteria Postive	66
Gambar 4-24 Acceptance Criteria Negative.....	67
Gambar 4-25 Acceptance Criteria Positive.....	67
Gambar 4-26 Acceptance Criteria Positive.....	67
Gambar 4-27 Acceptance Criteria Positive	68
Gambar 4-28 Acceptance Criteria Negative.....	68
Gambar 4-29 Acceptance Criteria Positive	68
Gambar 4-30 Acceptance Criteria Negative.....	69
Gambar 4-31 Acceptance Criteria Positive	69
Gambar 4-32 Acceptance Criteria Negative.....	69
Gambar 4-33 Acceptance Criteria Positive	70
Gambar 4-34 Acceptance Criteria Negative.....	70
Gambar 4-35 Acceptance Criteria Positive	70
Gambar 4-36 Acceptance Criteria Negative.....	71
Grafik 4-1 Daftar Periksa Kebutuhan	75
Grafik 4-2 Metrik Persyaratan	79

BAB VI
DAFTAR PUSTAKA

- [1] V. Axelius, K. Siren, N. Y. Setiawan, and R. I. Rokhmawati, "Evaluasi Kualitas Perangkat Lunak Menggunakan ISO/IEC 9126-4 Quality In Use (Studi Kasus : FILKOM Apps)," 2019. [Online]. Available: <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- [2] F. Anvari, D. Richards, M. Hitchens, and M. A. Babar, "Effectiveness of Persona with Personality Traits on Conceptual Design," *Proc. - Int. Conf. Softw. Eng.*, vol. 2, pp. 263–272, Aug. 2015, doi: 10.1109/ICSE.2015.155.
- [3] W. Widarto, "Faktor Penghambat Studi Mahasiswa yang Tidak Lulus Tepat Waktu di Jurusan Pendidikan Teknik Mesin FT UNY," *J. Din. Vokasional Tek. Mesin*, vol. 2, no. 2, pp. 127–138, Oct. 2017, doi: 10.21831/DINAMIKA.V2I2.16001.
- [4] M. A. Nawawi and A. La'alang, "URGENSI PENINGKATAN MUTU DENGAN MENGGUNAKAN TOTAL QUALITY MANAJEMEN (TQM) DALAM PENDIDIKAN ISLAM DI ERA MILLENNIAL," *Andragogi J. Pendidik. Islam dan Manaj. Pendidik. Islam*, vol. 2, no. 2, pp. 188–204, Aug. 2020, doi: 10.36671/andragogi.v2i2.104.
- [5] R. Putra Fhonna and F. Qudrah, "SISTEM INFORMASI PEMESANAN TIKET PESAWAT VIA ONLINE BERBASIS WEB PADA BANDARA MALIKUSSALEH," *JTIK (Jurnal Tek. Inform. Kaputama)*, vol. 5, no. 2, pp. 201–209, Jul. 2021, Accessed: Jul. 10, 2023. [Online]. Available: <https://jurnal-backup.kaputama.ac.id/index.php/JTIK/article/view/558>
- [6] S. Masrifah, "Garuda Indonesia Di Bandara Mutiara Palu Satisfaction Level Passenger Full Service Air Transport Garuda Indonesia in Mutiara Palu Airport," pp. 277–286, 2014.
- [7] Bagus, B. Mahardika, and L. Belakang, "Penerbangan Terkait Pembatalan dan Keterlambatan Pengangkutan," pp. 1–5, 1979.
- [8] R. F. A. Aziza, "Analisis Kebutuhan Pengguna Aplikasi Menggunakan User Persona Dan User Journey," *Inf. Syst. J.*, vol. 3, no. 2, pp. 6–10, 2021, doi: 10.24076/infosjournal.2020v3i2.420.
- [9] S. Haryoko, "Penerapan Sistem Human Computer Interaction (HCI) Pada Website E-Learning," *Inspir. J. Teknol. Inf. dan Komun.*, vol. 2, no. 2, Dec. 2012, doi: 10.35585/INSPIR.V2I2.20.
- [10] S. R. Henim and R. P. Sari, "Evaluasi User Experience Sistem Informasi Akademik Mahasiswa pada Perguruan Tinggi Menggunakan User Experience Questionnaire," *J. Komput. Terap.*, vol. 6, no. 1, pp. 69–78, 2020, doi: 10.35143/jkt.v6i1.3582.

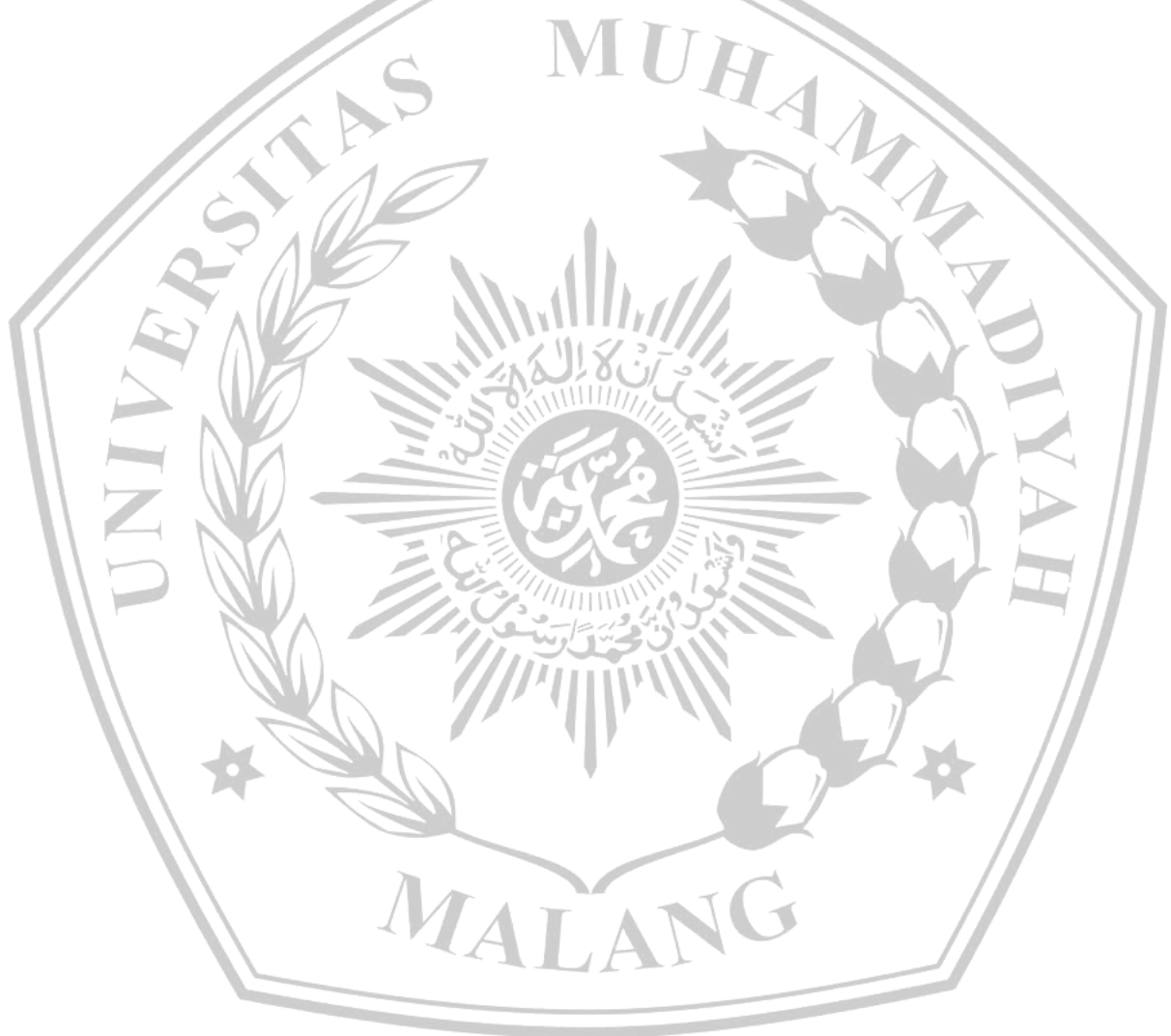
- [11] D. Aditama, H. Tolle, and H. Muslimah Az-Zahra, "Perancangan Dashboard Sistem Informasi Pemingkatan UBAQA (UB Annual Quality Award) dengan Metode Human Centered Design," 2020. [Online]. Available: <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- [12] P. Prihati, M. Mustafid, and S. Suhartono, "Penerapan Model Human Computer Interaction (HCI) Dalam Analisis Sistem Informasi," *JSINBIS (Jurnal Sist. Inf. Bisnis)*, vol. 1, no. 1, pp. 01–08, Apr. 2011, doi: 10.21456/VOL1ISS1PP01-08.
- [13] S. Kosasi and S. M. Kuway, "Studi Analisis Persyaratan Kebutuhan Sistem Dalam Menghasilkan Perangkat Lunak Yang Berkualitas," *Sisfotenika*, vol. 2, no. 1, pp. 1–10, 2012, [Online]. Available: <http://sisfotenika.stmikpontianak.ac.id/index.php/ST/article/view/58>
- [14] S. Analisa, M. T. Udara, S. Tinggi, and T. Kedirgantaraan, "Penanganan Penumpang Delay Oleh Pt . Gapura Angkasa," vol. 4, no. 2, pp. 275–286, 2021.
- [15] D. Saputra and R. Kania, "Implementasi Design Thinking untuk User Experience Pada Penggunaan Aplikasi Digital," *Pros. Ind. Res. Work. Natl. Semin.*, vol. 13, no. 01, pp. 1174–1178, Aug. 2022, doi: 10.35313/IRWNS.V13I01.4210.
- [16] "ANALISIS SEMIOTIKA ROLAND BARTHES PADA KUALITAS LAYANAN IKLAN TIKET.COM VERSI SENYUM PARIWISATA INDONESIA," *J. Sos. Hum. Terap.*, vol. 5, no. 1, Jun. 2022, doi: 10.7454/jsht.v5i1.1020.
- [17] F. Faturhman, A. Rifin, and S. Djohar, "Arsitektur Strategik Perusahaan Jasa Hospitality (Studi Kasus PT Angkasa Pura Hotel)," *J. Apl. Bisnis dan Manaj.*, May 2019, doi: 10.17358/jabm.5.2.319.
- [18] P. Jayabaya and P. N. Madiawati, "Pengaruh Penerapan Bauran Pemasaran Digital Terhadap Minat Beli Pengguna Kereta Api Melalui Aplikasi Mobile Kai Access," *JURISMA J. Ris. Bisnis Manaj.*, vol. 8, no. 2, 2018, doi: 10.34010/jurisma.v8i2.1002.
- [19] K. R. Hadi, H. M. Az-zahra, and L. Fanani, "Analisis Dan Perbaikan Usability Aplikasi Mobile KAI Access Dengan Metode Usability Testing Dan Use Questionnaire," *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 2, no. 9, pp. 2742–2750, 2018, [Online]. Available: <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- [20] D. Luna and R. D. Hanifah, "Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Keputusan Pembelian Di Capsule Hotel Old Batavia, Jakarta Pusat," *Sadar Wisata J. Pariwisata*, vol. 3, no. 2, pp. 101–115, 2020, doi: 10.32528/sw.v3i2.3875.
- [21] S. T. Acuña, J. W. Castro, and N. Juristo, "A HCI technique for improving requirements elicitation," *Inf. Softw. Technol.*, vol. 54, no. 12, pp. 1357–1375,

Dec.2012, doi: 10.1016/J.INFSOF.2012.07.011.

- [22] K. Crowston, Q. Li, K. Wei, U. Y. Eseryel, and J. Howison, "Self-organization of teams for free/libre open source software development," *Inf. Softw. Technol.*, vol. 49, no. 6, pp. 564–575, Jun. 2007, doi: 10.1016/J.INFSOF.2007.02.004.
- [23] M. R. Fadli, "Memahami desain metode penelitian kualitatif," *Humanika*, vol. 21, no. 1, pp. 33–54, 2021, doi: 10.21831/hum.v21i1.38075.
- [24] N. H. P. Harahap and B. A. Segoro, "Analisis Daya Saing Komoditas Karet Alam Indonesia ke Pasar Global," *TRANSBORDERS Int. Relations J.*, vol. 1, no. 2, pp. 130–143, Jul. 2018, doi: 10.23969/TRANSBORDERS.V1I2.992.
- [25] R. N. Fitri and Y. Y. Prasetyawan, "Literasi informasi generasi x, y, dan z dalam penyusunan karya tulis ilmiah Universitas Diponegoro," *J. Kaji. Inf. Perpust.*, vol. 8, no. 1, pp. 21–34, Jun. 2020, doi: 10.24198/JKIP.V8I1.23233.
- [26] A. Mahmud and A. Mahmud, "PERSEPSI MAHASISWA AKUNTANSI MENGENAI ETIKA PENYUSUNAN LAPORAN KEUANGAN," *Lembaran Ilmu Kependidikan*, vol. 37, no. 2, Jun. 2011, doi: 10.15294/lik.v37i2.502.
- [27] I. N. Rachmawati, "Pengumpulan Data Dalam Penelitian Kualitatif: Wawancara," *J. Keperawatan Indones.*, vol. 11, no. 1, pp. 35–40, 2007, doi: 10.7454/jki.v11i1.184.
- [28] J. Morse, "The Changing Face of Qualitative Inquiry," *Int. J. Qual. Methods*, vol. 19, no. 2019, pp. 1–7, 2020, doi: 10.1177/1609406920909938.
- [29] D. Assyakurrohim, D. Ikham, R. A. Sirodj, and M. W. Afgani, "Metode Studi Kasus dalam Penelitian Kualitatif," *J. Pendidik. Sains dan Komput.*, vol. 3, no. 01, pp. 1–9, 2022, doi: 10.47709/jpsk.v3i01.1951.
- [30] B. Satriadi, "EVALUASI PENDIDIKAN SISTEM GANDA : Studi di SMK Negeri 1 Metro," Jul. 2011, Accessed: May 21, 2023. [Online]. Available: <http://repository.upi.edu/>
- [31] A. Cooper, R. Reimann, D. Cronin, and C. Noessel, "About face : the essentials of interaction design".
- [32] A. Rachman Hakim and W. Maulana Baihaqi, "Rancang Bangun Sistem Pemesanan Tiket Pesawat Berbasis Web," *KOMPUTA J. Ilm. Komput. dan Inform.*, vol. 12, no. 2, pp. 50–58, 2023.
- [33] T. K. Miya and I. Govender, "UX/UI design of online learning platforms and their impact on learning: A review," *Int. J. Res. Bus. Soc. Sci. (2147- 4478)*, vol. 11, no. 10, pp. 316–327, Dec. 2022, doi: 10.20525/IJRBS.V11I10.2236.
- [34] N. Fitri, I. Mananda, P. S.-J. I. p-ISSN, and undefined 2020, "Pengaruh Harga, Kemudahan, Dan Kepercayaan Terhadap Keputusan Pembelian Tiket Pesawat Melalui Mobile Application Garuda Indonesia," *ojs.unud.ac.id*, Accessed:

Oct. 11, 2023. [Online]. Available:
<https://ojs.unud.ac.id/index.php/pariwisata/article/download/53946/3562>

- [35] C. Bradley, L. Oliveira, S. Birrell, and R. Cain, *A new perspective on personas and customer journey maps: Proposing systemic UX*, vol. 148. 2021. doi: 10.1016/j.ijhcs.2021.102583.
- [36] E. Susanto, A. Wicaksono, and ..., "Analisis Penggunaan User Interface Dan User Experience Pada Aplikasi Rekam Medis Elektronik," *J. Heal. ...*, vol. 1, no. 1, 2022, [Online]. Available: https://jhimi.poltekindonusa.ac.id/jurnal_jhimi/index.php/MIK/article/download/135/35





UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

FAKULTAS TEKNIK

INFORMATIKA

informatika.umm.ac.id | informatika@umm.ac.id



FORM CEK PLAGIARISME LAPORAN TUGAS AKHIR

Nama Mahasiswa : Firyal Dalilah Ihsani
NIM : 202010370311451
Judul TA : Analisis Kebutuhan Pengguna Dalam Pembuatan Rancangan Tampilan aplikasi Flightbook System Dengan Pendekatan UX Journey

Hasil Cek Plagiarisme dengan Turnitin

No.	Komponen Pengecekan	Nilai Maksimal Plagiarisme (%)	Hasil Cek Plagiarisme (%) *
1.	Bab 1 – Pendahuluan	10 %	0 %
2.	Bab 2 – Daftar Pustaka	25 %	9 %
3.	Bab 3 – Analisis dan Perancangan	25 %	5 %
4.	Bab 4 – Implementasi dan Pengujian	15 %	6 %
5.	Bab 5 – Kesimpulan dan Saran	5 %	5 %
6.	Makalah Tugas Akhir	20%	9 %

*) Hasil cek plagiarism diisi oleh pemeriksa (staf TU)

*) Maksimal 5 kali (4 Kali sebelum ujian, 1 kali sesudah ujian)

Mengetahui,

Pemeriksa (Staff TU)



Kampus I
 Jl. Bandung 1 Malang, Jawa Timur
 P. +62 341 551 253 (Hunting)
 F. +62 341 560 435

Kampus II
 Jl. Rejowongkaran No. 104 Malang, Jawa Timur
 P. +62 341 551 149 (Hunting)
 F. +62 341 562 060

Kampus III
 Jl. Raya Tlogomas No. 246 Malang, Jawa Timur
 P. +62 341 464 318 (Hunting)
 F. +62 341 465 435
 E. ee@informatika.umm.ac.id