

**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* TERHADAP LOYALITAS
KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL MEDIASI
(Studi pada PT. Indomarco Prismatama Pusat Kota Malang)**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai
Derajat Sarjana Manajemen



Oleh :

Ferry Salim

201910160311121

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

2024

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH WORK-LIFE BALANCE TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI (Studi pada PT. Indomarco Prismatama Pusat Kota Malang)

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : **Ferry Salim**

NIM : **201910160311121**

Jurusan : **Manajemen**

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 24 Februari 2024 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Penguji I : **Dra. Sandra Irawati, M.M.**

Penguji II : **Dr. Rizki Febriani, S.E., M.M.**

Penguji III : **Iqbal Ramadhani Fuadiputra, S.E., M.SM.**

Penguji IV : **Dicky Wisnu Usdek Riyanto, Ph.D.**

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Jurusan,



Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Dr. Nurul Asfiah, M.M.

1.

2.

3.

4.

SKRIPSI

**PENGARUH WORK-LIFE BALANCE
TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL MEDIASI**

(Studi pada PT. Indomarco Prismatama Pusat Kota Malang)

Oleh:

Ferry Salim

201910160311121

Diterima dan disetujui
pada tanggal 24 Februari 2024

Pembimbing I

Pembimbing II

Dicky Wisnu/Usdek Riyanto, Ph.D.

Iqbal Ramadhani Fuadiputra, S.E., M.SM.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Jurusan,

Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Dr. Nurul Asfiah, M.M.

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : Ferry Salim
NIM : 201910160311121
Program Studi : Manajemen
E-mail : frryslm@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini benar-benar asli dan hasil karya sendiri, baik Sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan hasil penjiplakan (*plagiarism*) dari hasil karya orang lain.
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (*referensi*) dalam skripsi ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan/sumber acuan, dengan menyebutkn nama pengarang dan dicantumkan di daftar Pustaka. Sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebesar-besarnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis, dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku

Malang, Februari 2024

Yang membuat pernyataan



Ferry Salim

**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* TERHADAP LOYALITAS
KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL MEDIASI
(Studi pada PT. Indomarco Prismatama Pusat Kota Malang)**

Ferry Salim

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Malang
Jl.Raya Tlogomas No.246 Malang
E-mail: frryslm@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk : mengetahui tanggapan responden terkait *work-life balance*, kepuasan kerja dan loyalitas karyawan, mengetahui pengaruh *work-life balance* terhadap loyalitas karyawan, mengetahui pengaruh *work-life balance* terhadap kepuasan kerja, mengetahui pengaruh kepuasan kerja terhadap loyalitas karyawan dan mengetahui peran mediasi kepuasan kerja pada pengaruh *work-life balance* terhadap loyalitas karyawan. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PT Indomarco Prismatama dengan jumlah 64 karyawan menggunakan teknik *total sampling*. Metode yang digunakan menggunakan analisis jalur dengan SPSS 25. Dari penelitian ini didapatkan hasil : seluruh pengaruh variabel bebas terhadap terikat secara parsial berpengaruh positif signifikan, kepuasan kerja dapat memediasi pengaruh *work-life balance* terhadap loyalitas karyawan

Kata Kunci – *work-life balance, kepuasan kerja, loyalitas karyawan*

**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* TERHADAP LOYALITAS
KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL MEDIASI
(Studi pada PT. Indomarco Prismatama Pusat Kota Malang)**

Ferry Salim

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Malang
Jl.Raya Tlogomas No.246 Malang
E-mail: frryslm@gmail.com

ABSTRACT

This research aims to: determine respondents' responses regarding work-life balance, job satisfaction and employee loyalty, determine the influence of work-life balance on employee loyalty, determine the influence of work-life balance on job satisfaction, determine the influence of job satisfaction on employee loyalty and determine the mediating role of job satisfaction on the influence of work-life balance towards employee loyalty. The population in this study were employees of PT Indomarco Prismatama with a total of 64 employees using total sampling techniques. The method used uses path analysis with SPSS 25. From this research the results obtained: all the effects of the independent variables on the dependent variables partially have a significant positive effect, job satisfaction can mediate the effect of work-life balance on employee loyalty

Keywords – work-life balance, job satisfaction, employee loyalty

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah wa syukurillah, Syukur penulis ucapkan atas kehadiran Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya serta sholawat dan salam kepada Nabi Muhammad SAW, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“Pengaruh *Work-Life Balance* Terhadap Loyalitas Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi (Studi pada PT.Indomarco Prismata Pusat Kota Malang)”** ini dapat terselesaikan pada waktu yang sedikit lambat dari yang telah direncanakan. Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu persyaratan mencapai derajat Sarjana di Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang. Penulis banyak memperoleh bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tanpa bantuan dan dorongan yang tiada henti akan sulit bagi penulis untuk menyelesaikannya. Sebagai ungkapan rasa syukur dalam kesempatan ini saya ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. H. Nazaruddin Malik, SE., M.Si. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang
2. Prof. Idah Zuhroh, M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang
3. Dr. Nurul Asfiah, M.M selaku Ketua Jurusan Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Malang
4. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang bermanfaat selama perkuliahan.
5. Dicky Wisnu Usdek Riyanto, PhD. selaku Dosen Pembimbing I yang dengan luar biasa membimbing, mengarahkan, meluangkan waktunya serta memberikan masukan dalam penulisan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik.
6. Iqbal Ramadhani Fuadiputra, S.E., M.SM. selaku Dosen Pembimbing II yang dengan luar biasa membimbing, mengarahkan, meluangkan waktunya serta memberikan masukan dalam penulisan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik.

7. Teristimewa kepada kedua orang tua saya Bapak saya Alm. Bactiar Saputra Dan Ibu saya Sri Yulan, sekaligus untuk Kakak saya Bobby Salim Saputra & Rafly Salim, Dan Adik saya Mutiara Bachtiar serta keluarga besar saya yang tiada hentinya memberikan doa, motivasi, dukungan serta kasih sayang sehingga skripsi ini bisa terselesaikan dengan baik. “Pah, uwi udah wujudin salah satu keinginannya papah, papah mau anak anaknya berpendidikan terutama uwi, dengan ini uwi udah selesai pah nempuh kuliah di malang ini, terima kasih banyak ya pah atas perjuangan papah selama papah hidup, semoga papah tenang disana ya.”
8. Terima kasih untuk semua teman teman saya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah bertemu saya selama hampir 5 tahun terakhir ini, Terkhusus Rafli Affanda yang secara tidak langsung menjadi Dosen Pembimbing III saya yang sangat amat membantu saya dalam mengerjakan skripsi saya dan Daffa Andrean yang telah menjadi sahabat dari kecil dan juga memberikan saya tempat untuk bernaung dan berteduh dan juga untuk semua teman teman yang lain yang telah memberikan segala kesan dan pesan yang berharga, Terima kasih atas semua support dan doa-nya saya sampaikan kepada orang orang yang saya kenal sama saya hidup di Kota Malang, Matur Sembah Nuwun.
9. *“Somos libres siempre solamente por tu vas”-Sore Ze Band, “At last, The skies above are blue”-Etta James, I wanna thank me for survive in the beautiful chaos.*

Akhirnya, dengan segala keterbatasan dan kekurangan saya persembahkan karya tulis ini kepada siapapun yang membutuhkan serta semoga bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

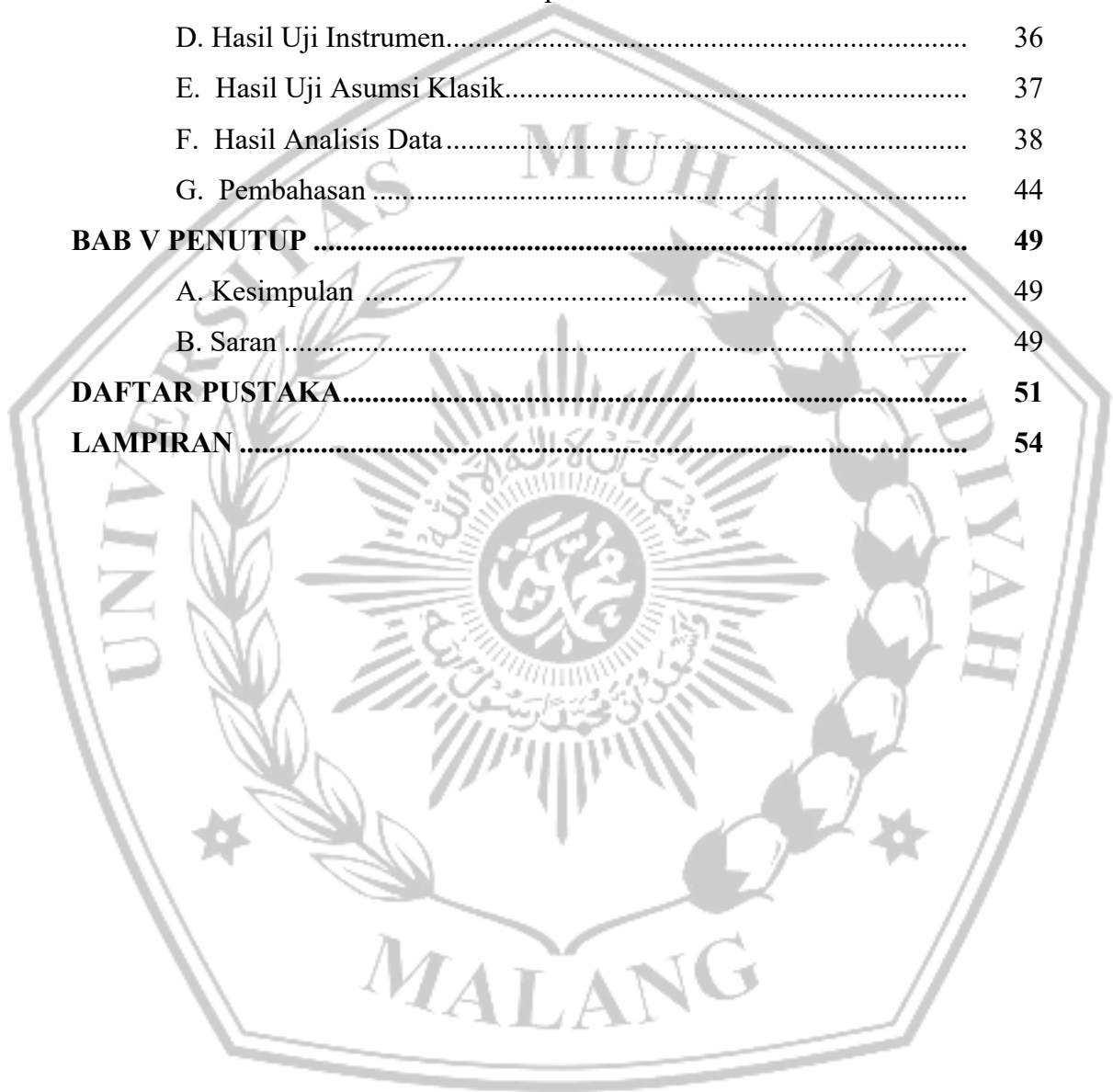
Malang, Februari 2024

Ferry Salim

DAFTAR ISI

COVER.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR ORISINALITAS.....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian	6
BAB II Tinjauan Pustaka	7
A. Penelitian Terdahulu	7
B. Landasan Teori.....	10
C. Kerangka Pikir.....	21
D. Hipotesis.....	21
BAB III Metode Penelitian	24
A. Lokasi Penelitian.....	24
B. Jenis Penelitian	24
C. Populasi, Sampel Dan Teknik Pengambilan Sampel	24
D. Definisi Operasional Variabel.....	25
E. Data Dan Sumber Data	27
F. Teknik Pengumpulan Data	28
G. Teknik Pengukuran Variabel	28
H. Uji Instrumen	29
I. Teknik Analisis Data.....	29
J. Uji Asumsi Klasik	30

K. Uji Hipotesis	31
BAB IV Hasil dan Pembahasan.....	33
A. Gambaran Perusahaan	33
B. Struktur Organisasi	34
C. Gambaran Karakteristik Responden	35
D. Hasil Uji Instrumen.....	36
E. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	37
F. Hasil Analisis Data	38
G. Pembahasan	44
BAB V PENUTUP	49
A. Kesimpulan	49
B. Saran	49
DAFTAR PUSTAKA.....	51
LAMPIRAN	54



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Lama Bekerja Karyawan.....	4
Tabel 1.2 Data Keluhan Karyawan.....	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	7
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel	26
Tabel 3.2 Skala Likert.....	28
Tabel 3.3 Rentang Skala	31
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden.....	35
Tabel 4.2 Lama Bekerja Responden.....	35
Tabel 4.3 Status karyawan.....	36
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas	36
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas.....	37
Tabel 4.6 Hasil Uji Normalitas.....	38
Tabel 4.7 Hasil Uji Multikolinearitas	38
Tabel 4.8 Hasil Uji Rentang Skala variabel <i>work-life balance</i>	39
Tabel 4.9 Hasil Uji Rentang Skala variabel Kepuasan kerja.....	40
Tabel 4.10 Hasil Uji Rentang Skala variabel Loyalitas Karyawan	41
Tabel 4.11 Hasil Macro Hayes (X-Y).....	42
Tabel 4.12 Hasil Macro Hayes (X-Y).....	43
Tabel 4.13 Hasil Macro Hayes (Uji Total, Direct, Indirect Effect).....	43

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir	21
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	34
Gambar 4.2 Model Macro Hayes.....	44



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian.....	54
Lampiran 2	Distribusi Jawaban Responden.....	57
Lampiran 3	Hasil Uji Instrumen	62
Lampiran 4	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	65
Lampiran 5	Hasil Uji Hayes.....	66



DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad Tanzeh. 2011. *Metodologi Penelitian Praktis*. Yogyakarta: Teras.
- Anwar Sanusi. 2014. *Metodologi Penelitian Bisnis*. Jakarta: Penerbit Salemba Empat.
- Antoncic dan Bostjan Antoncic. (2011). *Employee satisfaction, intrapreneurship and firm growth: a model*. *Industrial Management & Data Systems*, 111(4), 580-607.
- Arikunto, S. 2002. *Prosedur penelitian : Suatu pendekatan praktek*. Edisi revisi. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Blau, P. M. (1964). *Exchange & power in social life*. New York, NY: John Wiley & Sons.
- Budi Utomo, 2010. Pengaruh Kepemimpinan dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (CV Berkat Cipta Karyawan Nusantara Surabaya) ISSN 1829-9857
- Fred Luthans, (2006), *Perilaku Organisasi*. Edisi Sepuluh, PT. Andi: Yogyakarta.
- Ghozali, Imam. 2016. *Aplikasi Analisis Multivariete Dengan Program IBM SPSS 23* (Edisi 8). Cetakan ke VIII. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gomes, L., & Sutanto, E. M. (2017). Pengaruh Motivasi Kerja dan Loyalitas Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan Di CV Hartono Flash Surabaya. *AGORA*, 5(3).
- Handayani, A. (2013). Keseimbangan kerja keluarga pada perempuan bekerja: Tinjauan teori border. *Jurnal Psikologi*, 2(21), 17-25.
- Hasibuan, Malayu. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hawa, M. A., & Nurtjahjanti, H. (2018). Hubungan *Work-Life Balance* Dengan Loyalitas Karyawan Pada PT. Hanil Indonesia di Boyolali. *Journal of Empathy*, 7(1), 1–6.
- Hayes, A. F. (2013). *Mediation, moderation, and conditional process analysis. Introduction to mediation, moderation, and conditional process analysis: A regression-based approach*, 1, 20.
- Husni, E. (2018). Pengaruh Persepsi Harga Dan Kualitas Layanan Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen Di Barbershop 'X' Kota Padang. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 4(1), 59–68.

- Larastrini, P. M., & Adnyani, I. G. A. D. (2019). Pengaruh Kepuasan Kerja Lingkungan Kerja Dan *Work-Life Balance* Terhadap Loyalitas Karyawan (Doctoral dissertation, Udayana University).
- Lockwood, N.R. (2003). *Work-life balance: Challenges and solutions*. Society for Human Resource Management Research Quarterly, Alexandria, VA.
- McDonald dan Bready. (2013). The case of *Work-life Balance*: Closing the gap between policy and practice.
- Nadeak, F. (2021). Analisis Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja, *Work-Life Balance* Dan Budaya Kerja Terhadap Loyalitas Pegawai Pada Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) Kabupaten Labuhanbatu. *Jurnal Manajemen Akuntansi (JUMSI)*, 1(2), 227-238.
- Nasution, M. H. (2019). Pengaruh Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja Dan *Work-Life Balance* (Keseimbangan Kehidupan) Terhadap Loyalitas Karyawan Rumah Sakit Surya Insani Kabupaten Rokan Hulu. *Jurnal Ilmiah Cano Ekonomos*, 8(2), 42-53.
- Paulose. Sudarsan. (2014) *Work-Life Balance: A Conceptual Review*.
- Ramadhani, Malika. 2013, Analisis Pengaruh Keseimbangan Kehidupan-Kerja Terhadap Kesuksesan Karir (Studi pada Karyawan PT. Asuransi Jiwa Generali Indonesia). *Jurnal FEB Universitas Brawijaya Malang*.
- Rincy, & Panchanatham. (2010). *Development of a psychometric instrument to measure Work-life balance*. Continental J. Social Sciences, 3, 50–58.
- Rizan, M., Hanoum, F. C., & Kresnamurti, A. (2022). Peran *Work-Life Balance* Dan Stress Kerja Dalam Menciptakan Kepuasan Kerja Serta Pengaruhnya Terhadap Kualitas Pelayanan Yang Diberikan Oleh Tenaga Kesehatan Rumah Sakit Di Karawang. *JRMSI-Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia*, 13(02), 306-329.
- Robbins, S.P dan Judge T.A. 2015. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat
- Robbins, Stephen P dan Coulter, Mary, Manajemen, (2012), Jakarta: Erlangga
- Salim. Syahrums. 2012. Metodologi Penelitian Kuantitatif. Bandung : Cipta Pustaka.
- Saydam, Gouzali. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Human Resource Management: Suatu Pendekatan Mikro (Dalam Tanya Jawab)*. Cetakan Kedua. Jakarta: Penerbit Djambatan
- Sekaran, Uma dan Roger Bougie. (2017), *Metode Penelitian Bisnis*, Edisi 6, Jakarta: Penerbit Salemba Empat.
- Sharmile Bala Murali, et all. 2017. Impact Of Job Stress On Employee Performance. *International Journal Of Accounting & Business Management*. ISSN : 2289- 4519. Volume 5(2):1-21.

- Simamora, H. 2013. *Paduan Perilaku Konsumen*, Jakarta: Gramedia.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta, CV.
- Tika Vanecia, 2013. Pengaruh Iklim Organisasi, Disiplin Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai Serta Dampaknya Terhadap Kinerja Lembaga Permayarakatan Kelas II Banda Aceh. Tesis.
- Wilianto, H., Sutanto, E. M., & Perdana, M. (2019). Pemetaan Loyalitas Karyawan PT. Mitra Tritunggal Sakti. *Agora*, 7(1), 121–131.
- Winarni, SW., Suci, PR., and Mas, N.. (2020). Pengaruh Emotional Intelligence dan *Work-Life Balance* Terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja. *Jurnal Ilmu Manajemen*. 6(3). 50.
- Yuniasanti & Setiawan, 2015. *Kepemimpinan dan Perilaku*, Penerbit Gunung Agung. Jakarta



PENGARUH WORK-LIFE BALANCE TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI (Studi pada PT. Indomarco Prismatama Pusat Kota Malang)

ORIGINALITY REPORT

15% SIMILARITY INDEX	13% INTERNET SOURCES	7% PUBLICATIONS	11% STUDENT PAPERS
--------------------------------	--------------------------------	---------------------------	------------------------------

PRIMARY SOURCES

1	digilib.esaunggul.ac.id Internet Source	4%
2	eprints.umm.ac.id Internet Source	3%
3	repo.undiksha.ac.id Internet Source	3%
4	Submitted to Universiti Sains Malaysia Student Paper	2%
5	Submitted to Universitas Mataram Student Paper	2%
6	repositori.usu.ac.id Internet Source	2%

Exclude quotes On

Exclude matches < 2%

Exclude bibliography On