

**PENGARUH *TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP* TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR DENGAN *JOB SATISFACTION* SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**
(Studi pada Guru SMA Negeri 1 Kertosono)

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Manajemen



Disusun Oleh:

FEBRI AULIYATUL HUSNA

NIM 202010160311659

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

2024

SKRIPSI

**PENGARUH TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP
TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR
DENGAN JOB SATISFACTION SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(Studi pada Guru SMA Negeri 1 Kertosono)**


Oleh :


Febri Auliyatul Husna
202010160311659


Diterima dan disetujui
pada tanggal 16 Maret 2024


Pembimbing I,

Pembimbing II,


Dra. Titjek Ambarwati, M.M.


Ratya Shafira Arifiani, S.AB., M.M.


Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.


Dr. Nurul Asfiah, M.M.



Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Jurusan,

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP
TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR
DENGAN JOB SATISFACTION SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(Studi pada Guru SMA Negeri 1 Kertosono)**

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : Febri Auliyatul Husna
NIM : 202010160311659
Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 16 Maret 2024 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

- Penguji I : Dr. Uci Yulianti, M.M.
- Penguji II : Immanuel Mu'ammal, S.E., M.M.
- Penguji III : Ratya Shafira Arifiani, S.AB., M.M.
- Penguji IV : Dra. Titiek Ambarwati, M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Jurusan,



Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.



Dr. Nurul Asfiah, M.M.

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Febri Auliyatul Husna
NIM : 202010160311659
Program studi : Manajemen
Surel : febryaulia20@webmail.umm.ac.id

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil penjiplakan (*plagiarism*) dari hasil karya orang lain;
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (referensi) dalam skripsi ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan/sumber acuan dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar pustaka sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku;
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis dan sanksi-sanksi lainnya yang sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Malang, 02 April 2024

Yang Membuat Pernyataan,



Febri Auliyatul Husna

**PENGARUH TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR DENGAN JOB
SATISFACTION SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

(Studi pada Guru SMA Negeri 1 Kertosono)

Febri Auliyatul Husna

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Malang

Email: febryaulia20@webmail.umm.ac.id

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan menjelaskan pengaruh *Transformational Leadership* terhadap *Organizational Citizenship Behavior*, *Transformational Leadership* terhadap *Job Satisfaction*, *Job Satisfaction* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* dan pengaruh *transformational leadership* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* dengan *job satisfaction* sebagai variabel intervening. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jenis penelitian *explanatory research*. Penelitian ini dilakukan pada Guru SMA Negeri 1 Kertosono dengan jumlah responden sebanyak 64 orang. Teknik sampling menggunakan *purposive sampling*. Pengumpulan data dilakukan dengan wawancara dan kuesioner. Teknik analisis data menggunakan rentang skala dan analisis jalur (*path analysis*) dengan program komputer *SmartPLS* Versi 4.0. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa rentang skala *Organizational Citizenship Behavior* termasuk kategori tinggi, *Transformational Leadership* berkategori baik dan *Job Satisfaction* berkategori puas. *Transformational Leadership* tidak berpengaruh signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior*, *Transformational Leadership* berpengaruh signifikan terhadap *Job Satisfaction*, *Job Satisfaction* berpengaruh signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior*, dan *Job Satisfaction* memediasi pengaruh *Transformational Leadership* terhadap *Organizational Citizenship Behavior*.

Kata kunci: *Transformational Leadership*, *Organizational Citizenship Behavior*, *Job Satisfaction*

**THE INFLUENCE OF TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP ON
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR WITH JOB
SATISFACTION AS AN INTERVENING VARIABLE**

(Study on Teachers at SMA Negeri 1 Kertosono)

Febri Auliyatul Husna

Management Study Program, Faculty of Economics and Business

Muhammadiyah University of Malang

E-mail: febryaulia20@webmail.umm.ac.id

ABSTRACT

This research aims to analyze and explain the influence of Transformational Leadership on Organizational Citizenship Behavior, Transformational Leadership on Job Satisfaction, Job Satisfaction on Organizational Citizenship Behavior and the influence of transformational leadership on Organizational Citizenship Behavior with job satisfaction as an intervening variable. This research uses a quantitative approach with explanatory research type. This research was conducted on teachers at SMA Negeri 1 Kertosono with a total of 64 respondents. The sampling technique uses purposive sampling. Data collection was carried out by interviews and questionnaires. The data analysis technique uses a range of scales and path analysis with the SmartPLS Version 4.0 computer program. The results of this research show that the Organizational Citizenship Behavior scale range is in the high category, Transformational Leadership is in the good category and Job Satisfaction is in the satisfied category. Transformational Leadership has no significant effect on Organizational Citizenship Behavior, Transformational Leadership has a significant effect on Job Satisfaction, Job Satisfaction has a significant effect on Organizational Citizenship Behavior, and Job Satisfaction mediates the effect of Transformational Leadership on Organizational Citizenship Behavior.

Keywords: Transformational Leadership, Organizational Citizenship Behavior, Job Satisfaction

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan saya kesehatan dan kemudahan, serta melimpahkan rahmat dan hidayahnya. Berkat rahmat Allah dan berkat limpahan ilmunya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan waktu yang tepat yang berjudul “PENGARUH *TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP* TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* DENGAN *JOB SATISFACTION* SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi pada Guru SMA Negeri 1 Kertosono)” diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan mencapai derajat sarjana manajemen fakultas ekonomi dan bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.

Sholawat serta salam tak henti-hentinya dipanjatkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah membawa kita dari zaman kegelapan menuju zaman terang benderang, dari zaman jahiliah menuju zaman Quraniyah. Semoga kita termasuk umatnya yang mendapatkan syafaat dan berjumpa dengan Rasullullah di Yaumil Akhir, aamiin. Selama proses penyusunan skripsi ini, saya menyadari akan keterbatasan dan kekurangannya, namun dengan niat, usaha, doa dan ikhtiar serta berbagai pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada saya, sehingga saya mampu melewati semuanya hingga terselesaikannya skripsi ini sebagai tugas akhir mahasiswa. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih dan rasa hormat kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, antara lain:

1. Prof. Dr. Nazaruddin Malik, SE. M.Si, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang.
2. Prof. Dr. Idah Zuhro, M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.
3. Dr. Nurul Asfiah, M.M., selaku Ketua Jurusan Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.
4. Titiek Ambarwati, Dra., M.M. selaku dosen pembimbing I yang penuh dengan kesabaran dalam memberikan bimbingan dan arahan yang sangat bermanfaat guna penyusunan skripsi ini, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

5. Ratya Shafira Arifiani, S.A.B., M.M., selaku dosen pembimbing II yang penuh dengan kesabaran dalam memberikan bimbingan dan arahan yang sangat bermanfaat guna penyusunan skripsi ini, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
6. Chalimatuz Sa'diyah, SE., MM selaku dosen wali Manajemen Kelas L 2020 yang telah mengarahkan saya selama studi di Universitas Muhammadiyah Malang.
7. Terimakasih kepada seluruh Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis khususnya Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Malang yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama masa perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini.
8. Segenap Pimpinan dan Guru serta Staff di SMA Negeri 1 Kertosono yang sudah mau menerima dan memberi izin saya melakukan penelitian, utamanya bapak Nurhadi yang memberi arahan dan memberikan apa yang dibutuhkan dalam penelitian ini.
9. Ucapan spesial dan istimewa, ucapan terimakasih tak terhingga dengan penuh rasa cinta dan kasih sayang kepada kedua orang tua saya bapak dan mamak saya yang telah membesarkan, merawat, mendidik, mendoakan dan memberi semangat serta menyayangi saya dari kecil hingga sekarang. Mereka yang tak kenal lelah dalam memenuhi kebutuhan kami sebagai anaknya dan hanya rasa terimakasih yang mampu terucap pada mereka, semoga gelar ini nisa menjadi langkah awal untu membahagiakan dan membanggakan kedua orang tua saya.
10. Ucapan terimakasih saya sampaikan kepada semua keluarga besar saya atas semua doa dan dukungannya selama ini.
11. Ucapan terimakasih saya kepada tim hore Ayin, Raya, Maira dan Gilang yang sudah menemani serta membantu saya dalam proses menyusun skripsi, memberi dukungan dan semangat kepada saya.
12. Ucapan terima kasih saya kepada sahabat saya Julpa, Erina, Pita yang sudah mendukung dan memberi semangat kepada saya.
13. Berbagai pihak lainnya yang tidak bisa disebutkan satu persatu tanpa mengurangi rasa hormat saya, sekali lagi terimakasih.

Kepada mereka semua, hanya ungkapan terimakasih dan doa tulus yang dapat saya persembahkan, semoga segala yang telah mereka berikan kepada saya tercatat sebagai amal ibadah kebaikan yang tiada ternilai yang hanya Allah SWT yang mampu membalas semuanya, aamiin.

Terakhir, dengan segala kerendah hati menyampaikan skripsi ini. Saya menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata ideal dan sempurna, oleh karena itu saya menyambut baik masukan dan saran dari semua pihak khususnya para pembaca, berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Saya sangat berterima kasih atas semua perhatiannya.

Malang, 15 Maret 2024

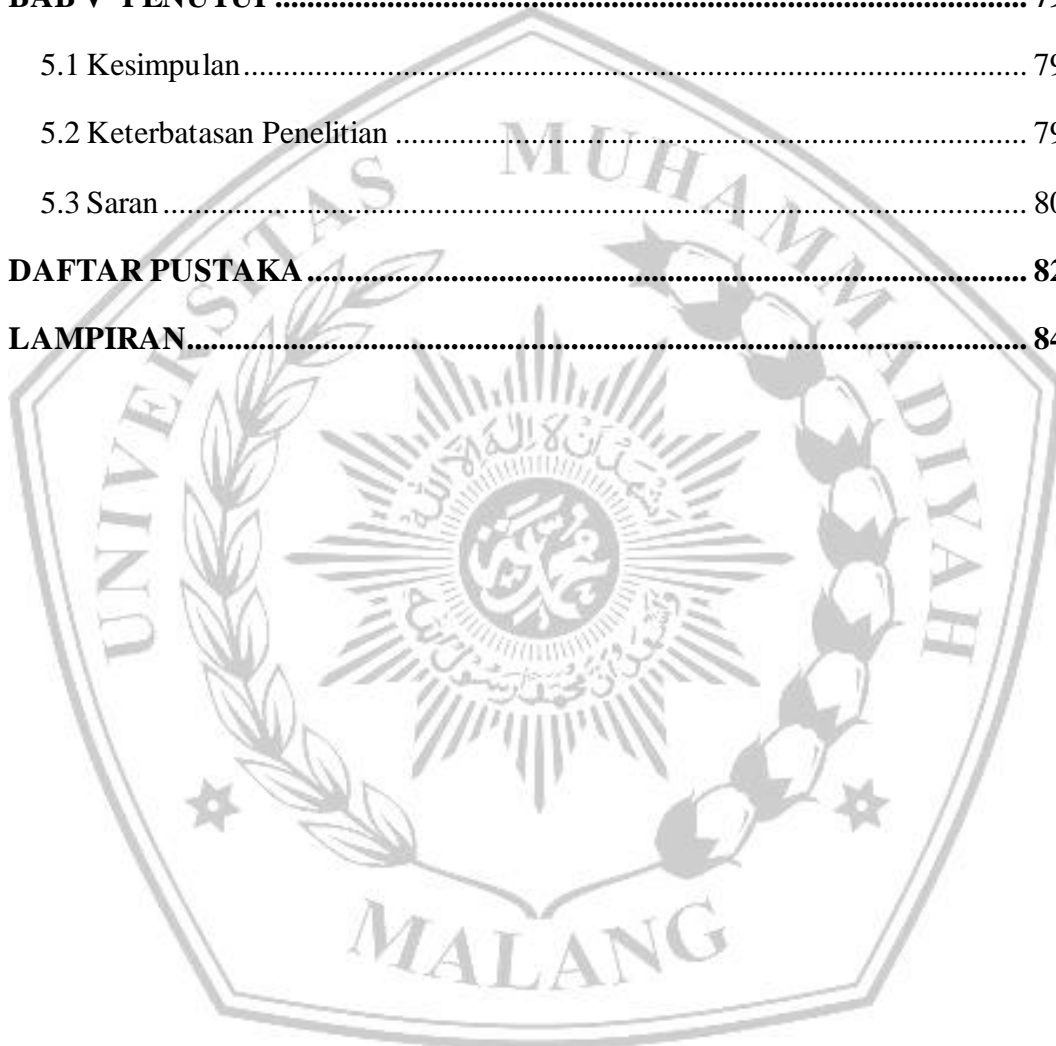
Febri Auliyatul Husna



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Landasan Teori	8
2.2 Peneliti Terdahulu	15
2.3 Kerangka pikir dan Hipotesis	19
2.4 Definisi Operasional Variabel	21
BAB III METODE PENELITIAN	25
3.1 Jenis desain penelitian	25
3.2 Lokasi/obyek Penelitian	25
3.3 Populasi dan Sampel.....	25
3.4 Pengembangan Instrumen Penelitian	26
3.5 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	27
3.6 Pengujian instrument	28

3.7 Metode Analisis Data	29
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	36
4.1 Deskripsi Data	36
4.2 Hasil Penelitian.....	49
4.3 Pembahasan	70
BAB V PENUTUP.....	79
5.1 Kesimpulan.....	79
5.2 Keterbatasan Penelitian	79
5.3 Saran	80
DAFTAR PUSTAKA	82
LAMPIRAN.....	84



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	15
Tabel 3.1 Item Skala Likert.....	26
Tabel 3.2 Rentang Skala dan Penilaian Variabel	30
Tabel 4.1 Jam Kerja Dan Mengajar Guru SMA Negeri 1 Kertosono.....	41
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	44
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	44
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Kerja	45
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja	46
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	47
Tabel 4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan	48
Tabel 4.8 Hasil Penilaian Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	50
Tabel 4.9 Hasil Penilaian Variabel <i>Transformational Leadership</i>	54
Tabel 4.10 Hasil Penilaian Variabel <i>Job Satisfaction</i>	57
Tabel 4.11 Hasil Analisis Outer Loading/Loading Factor.....	61
Tabel 4.12 Hasil Analisis Average Variance Extracted (AVE).....	62
Tabel 4.13 Hasil Uji Cross Loadings	64
Tabel 4.14 Hasil Nilai Cronbachs Alpha & Composite Reliability	65
Tabel 4.15 Hasil Nilai R-Square (R^2).....	65
Tabel 4.16 Uji Signifikasi Pengaruh Langsung (Direct Effect).....	66
Tabel 4.17 Uji Signifikasi Pengaruh Tidak Langsung (Indirect Effect)	67
Tabel 4.18 Hasil Nilai R-Square (R^2).....	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir.....	19
Gambar 3.1 Model Pengaruh X terhadap Y melalui Z.....	30
Gambar 4.1 Analisis Jalur.....	60
Gambar 4.2 Hasil Uji Outer Loading/Loading Factor	63
Gambar 4.3 Hasil Akhir Bootstrapping Uji Hipotesis t Values	68



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner	84
Lampiran 2 Karakteristik Responden.....	89
Lampiran 3 Tabulasi Data Mentah.....	93
Lampiran 4 Hasil Uji Outer.....	96
Lampiran 5 Hasil Uji <i>Inner Model</i>	98
Lampiran 6 Gambar Hasil Uji <i>Outer dan</i> Gambar Hasil Akhir <i>Bootstrapping</i>	99



DAFTAR PUSTAKA

- Ardana, K., Mujiati, N. W., & Sriathi, A. A. A. (2008). *Perilaku Keorganisasian*. Graha Ilmu.
- Arifa, F. N., & Prayitno, U. S. (2019). Peningkatan Kualitas Pendidikan: Program Pendidikan Profesi Guru Prajabatan dalam Pemenuhan Kebutuhan Guru Profesional di Indonesia. *Aspirasi: Jurnal Masalah-Masalah Sosial*, 10(1), 1–17. <https://doi.org/10.46807/aspirasi.v10i1.1229>
- Arifiani, R. S., Endang, S. A., & Ruhana, I. (2016). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Organizational Citizenship Behavior Dan Kepuasan Kerja (Studi Pada Tenaga Perawat RSUD. Dr. Saiful Anwar Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 33(1), 127–135.
- Davis, K., & Newstrom, J. W. (1985). *Perilaku dalam Organisasi* (edisi ketu). Penerbit Erlangga.
- Dennis W. Organ, Philip M. Podsakoff, MacKenzie, S. B. (2006). *Organizational Citizenship Behavior: Its Nature, Antecedents, and Consequences*. Sage Publications, Inc.
- Ivancevich, J. M., Konopaske, R., & Matteson, M. T. (2007). *Perilaku dan Manajemen Organisasi* (Edisi Ketu). Penerbit Erlangga.
- Luthans, F. (2006). *Perilaku Organisasi* (Edisi Sepu).
- Maulidia, Y., & Laksmiwati, H. (2022). Hubungan Antara Kepuasan Kerja Dengan Organizational Citizenship Behavior Pada Guru | Character: Jurnal Penelitian Psikologi. *Character*, 7(Nomor 3), 134–145. <https://ejournal.unesa.ac.id/index.php/character/article/view/45020>
- Nugroho, H. (2017). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Dan Efikasi Diri Terhadap Organizational Citizenship Behavior Guru Smk Negeri Di Kabupaten Bekasi. *Jurnal Manajemen Pendidikan*, 8(1), 104–113. <https://doi.org/10.21009/jmp.08110>
- Prof. Dr. Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. ALFABETA.
- Riana, A. A. G. K. A. dan I. G. (2018). Pengaruh Persepsi Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kepuasan Kerja dan Organizational Citizenship

- Behavior Guru SMA Negeri 3 Denpasar. *Bisnis Dan Ekonomi*, 4(2), 693–714.
- Rivai, V., & Mulyadi, D. (2010). *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi* (Edisi Keti). PT RajaGrafindo Persada.
- Robbins, S. P., & Coulter, M. (2010). *Manajemen* (Edisi Kese). Penerbit Erlangga.
- Robbins, S. P. R., & Judge, T. A. (2015). *Perilaku Organisasi* (Edisi 16).
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Penerbit Alfabeta.
- Wisnawa, I. N. A., & Dewi, A. . S. K. (2020). Gaya Kepemimpinan Transformasional Berpengaruh Terhadap Organizational Citizenship Behaviour Dengan Dimediasi Variabel Kepuasan Kerja. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 9(2), 528.
<https://doi.org/10.24843/ejmunud.2020.v09.i02.p07>
- Wu, S. (2018). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Organizational Citizenship Behavior Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Pt Kapitan Prima Mandiri. *Psikologi*, 6(2), 1–6.
- Wulandari, R. (2018). Pengaruh Kepemimpinan Tranformasional dan Kepuasan Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior dengan Komitmen Organisasi sebagai Variabel Intervening (Studi Empiris pada PT.Telkom Magelang). *Prosiding 2nd Business and Economics Conference In Utilizing of Modern*, 669–683.
- Yukl, G. (2001). *Kepemimpinan Dalam Organisasi* (edisi keli). PT Indeks.

SERTIFIKAT PLAGIASI



Lembaga Informasi dan Publikasi

Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Malang

Tanda Terima Cek Plagiasi

Tanggal : 15/3/2024

Kode : 2320080252
Nama : Febri Auliyatul Husna
NIM : 202010160311659
Prodi : Manajemen
Naskah publikasi : LULUS
Penerjemah Abstrak : Selesai

Kepala LIP



Kenny Roz, S.Kom., M.M

