

**PENGURANGAN KETIDAKPASTIAN INFORMASI DALAM
KOMUNIKASI INTERPERSONAL KELUARGA TERDAMPAK
BENCANA**

*(Studi Kasus pada Penyintas Bencana Alam di Desa Sidoasri, Kecamatan
Sumbermanjing Wetan, Kabupaten Malang)*

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana (S-1) Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi Ilmu Komunikasi



Oleh:

Nama : Muhammad Imam Suparto Beragama Islam
NIM : 201810040311092
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Pembimbing : Muhammad Himawan Sutanto, S.Sos., M.Si.

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG
TAHUN 2023**

**PENGURANGAN KETIDAKPASTIAN INFORMASI DALAM KOMUNIKASI
INTERPERSONAL KELUARGA TERDAMPAK BENCANA
(Studi Kasus pada Penyintas Bencana Alam di Desa Sidoasri, Kecamatan
Sumbermanjing Wetan, Kabupaten Malang)**

Diajukan Oleh :

MUHAMMAD IMAM SUPARTO B.I
201810040311092

Telah disetujui
Selasa / 19 Desember 2023

Pembimbing I



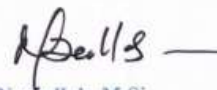
Muhammad Himawan Sutanto, S.Sos., M.Si.

Wakil Dekan I



Najamuddin Khodir Rijal, S.IP., M.Hub.Int.

Ketua Program Studi
Ilmu Komunikasi



Nasrullah, M.Si.

SKRIPSI

Dipersiapkan dan disusun oleh :

Muhammad Imam Suparto B.I.
201810040311092

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi
dan dinyatakan

L U L U S

Sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar
Sarjana (S1) Ilmu Komunikasi
Rabu, 13 Desember 2023
Dihadapan Dewan Penguji

Dewan Penguji :

Dewan Penguji :

1. Novin Farid Stywo Wibowo, M.Si ()
2. Zen Amirudin, M.Med.Kom ()
3. M. Himawan Sutanto, M.Si ()

Mengetahui
Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



Najamuddin Khalid Rijal, S.IP., M.Hub.Int.

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

 UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG	Lembar Persetujuan Skripsi		
	Nama : Muhammad Imam Suparto Beragama Islam		
	NIM : 201810040311092		
	Jurusan : Ilmu Komunikasi		
	Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik		
	Judul Skripsi : Pengurangan Ketidakpastian Informasi dalam Komunikasi Interpersonal Keluarga Terdampak Bencana (Studi Kasus pada Penyintas Bencana Alam di Desa Sidoasri, Kecamatan Sumbermanjing Wetan, Kabupaten Malang)		
	Disetujui, Pembimbing		
	 (Muhammad Himawan Sutanto, S.Sos., M.Si.)		
	Mengetahui, Ketua Prodi Ilmu Komunikasi		
	 Nasrullah, S.Sos, M.Si.		
	Kampus I Jl. Sekeloa 1 Malang, Jawa Timur P. +62 341 391 293 (Hunting) F. +62 341 400 435	Kampus II Jl. Bendungan Asem No 120 Malang, Jawa Timur P. +62 341 501 140 (Hunting) F. +62 341 520 050	Kampus III Jl. Raya Tlogomas No 349 Malang, Jawa Timur P. +62 341 464 312 (Hunting) F. +62 341 400 435

LEMBAR ORISINALITAS

 UNIVERSITAS MURAMMADIAH MALANG	SURAT PERNYATAAN		
	Yang Bertandatangan di bawah ini :		
	Nama : Muhammad Imam Suparto Beragama Islam		
	NIM : 201810040311092		
	Program Studi : Ilmu Komunikasi		
	Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Malang		
	Dengan ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa		
	1. Tugas Akhir dengan Judul : Pengurangan Ketidakpastian Informasi dalam Komunikasi Interpersonal Keluarga Terdampak Bencana (Studi Kasus pada Penyintas Bencana Alam di Desa Sidoasri, Kecamatan Sumbermanjing Wetan, Kabupaten Malang) adalah hasil karya saya dan dalam naskah tugas akhir ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, baik sebagian ataupun keseluruhan, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.		
	2. Apabila ternyata di dalam naskah tugas akhir ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, Saya bersedia TUGAS AKHIR INI DIGUGURKAN dan GELAR AKADEMIK YANG TELAH SAYA PEROLEH DIBATALKAN, serta diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.		
	3. Tugas akhir ini dapat dijadikan sumber pustaka yang merupakan HAK BEBAS ROYALTY NON EKSKLUSIF.		
	Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.		
	Malang, 30 November 2023		
	Yang Menyatakan,		
	 		
	Muhammad Imam Suparto		
	B. I.		
	Kampus I Jl. Semarang 1 Malang, Jawa Timur P. +62 341 551 253 (Kuring) F. +62 341 490 438	Kampus II Jl. Dendangun (Jalan No. 156) Malang, Jawa Timur P. +62 341 551 140 (Ponding) F. +62 341 552 050	Kampus III Jl. Raya Tumpang No. 240 Malang, Jawa Timur P. +62 341 454 310 (Kuning) F. +62 341 454 212

BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI

BERITA ACARA PEMBIMBINGAN SKRIPSI

Nama Lengkap : Muhammad Imam Suparto Beragama Islam
NIM : 201810040311092
Proram Studi : Ilmu Komunikasi
Konsentrasi : Public Relations
Alamat Rumah : Jl. Suropati Timur, Losari, Singosari, Kabupaten Malang
Judul Penelitian : Pengurangan Ketidakpastian Informasi dalam Komunikasi Interpersonal Keluarga Terdampak Bencana (Studi Kasus pada Penyintas Bencana Alam di Desa Sidoasri, Kecamatan Sumbermanjing Wetan, Kabupaten Malang)

No	Tanggal	Deskripsi Hasil Bimbingan Skripsi	Tanda tangan
1.	14 Oktober 2021	Pengajuan Judul Penelitian	
2.	11 Januari 2022	Acc Judul Penelitian	
3.	20 Juni 2022	Pengajuan Proposal Bab I, II, dan III	
4.	9 Oktober 2022	ACC Proposal	
5.	13 November 2022	ACC Penelitian	
6.	25 Agustus 2023	Bimbingan Bab IV dan V	
7.	5 September 2023	ACC Bab IV dan V	
8.	14 Juni 2023	Bimbingan Bab VI	
9.	24 Oktober 2023	ACC Keseluruhan Naskah dan Daftar Sidang	

Malang, 24 November 2023
Dosen Pembimbing


Muhammad Himawan Sutanto, S.Sos., M.Si.


BERITA ACARA SEMINAR PROPOSAL



UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
MALANG



UMMPASTI
MAGISTER
PASTOR



STARS

BERITA ACARA SEMINAR PROPOSAL

Yang bertanda tangan dibawah ini saya :

Nama : Muhammad Imam Suparto Beragama Islam
NIM : 201810040311092
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Telah menyelenggarakan SEMINAR PROPOSAL, sebagai Presenter dengan judul:
**PENGURANGAN KETIDAKPASTIAN INFORMASI DALAM KOMUNIKASI
INTERPERSONAL KELUARGA TERDAMPAK BENCANA**
*(Studi Kasus pada Penyintas Bencana Alam di Desa Sidoasri, Kecamatan Sumbermanjing
Wetan, Kabupaten Malang)*

Pada :

Hari / Tanggal : Sabtu, 4 Juni 2022
Waktu : 09.00 WIB
Tempat : Google Meet (Daring)
Hasil seminar : Revisi (Hal yang Direvisi)

1. Pada bab 2 ditambahkan aspek teori pengurangan ketidakpastian
2. Menambahkan aspek komunikasi interpersonal
3. Mengganti subjek penelitian

Malang 30 November 2023

<p>Dosen Pembimbing</p>  <p>Muhammad Himawan Sutanto, S.Sos., M.Si</p>	<p>Dosen Penguji</p>  <p>Novin Farid Setyo Wibowo S.Sos., M.Si</p>
--	--

<p>Kampus I J. Buntari 1 Malang, Jawa Timur P. +62 341 891 250 (Hunting) F. +62 341 888 332</p>	<p>Kampus II J. Bendungan Satono No 133 Malang, Jawa Timur P. +62 341 531 140 (Hunting) F. +62 341 503 070</p>	<p>Kampus III J. Raya Tenggono No 340 Malang, Jawa Timur P. +62 341 464 370 (Hunting) F. +62 341 493 431</p>
--	---	---

Hasil Cek Plagiasi

 PROGRAM STUDI
ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

Tanda Terima
Plagiasi

Nama : Muhammad Inam
NIM : 201810040311092

Hasil Plagiasi No 22/1

SAS I	15		
SAS II	20		
SAS III	27	20	

8/6

SAS IV	6		
SAS V	1		
SAS VI	1		

 PROGRAM STUDI
ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

Malang, 22 November 2023
Plagiasi Prodi

/ M. Daudi



ABSTRAK

ABSTRAK

ABSTRAKSI : Muhammad Imam Suparto Beragama Islam, 201810040311092.

“PENGURANGAN KETIDAKPASTIAN INFORMASI DALAM KOMUNIKASI INTERPERSONAL KELUARGA TERDAMPAK BENCANA” Studi Kasus pada Penyintas Bencana Alam di Desa Sidoasri, Kecamatan Sumbermanjing Wetan, Kabupaten Malang

Prodi Ilmu Komunikasi, FISIP, UMM

Pembimbing: Muhammad Himawan Sutanto, S.Sos., M.Si.

Pertukaran informasi adalah tujuan dalam kegiatan komunikasi. Dalam hal ini, dalam menanggapi berbagai permasalahan, pemerintah juga menggunakan komunikasi sebagai langkah awal untuk menumbuhkan persamaan pemahaman antara pemerintah dan masyarakat luas. Berdasarkan penjabaran latar belakang diatas, peneliti menyimpulkan dalam sebuah rumusan masalah penelitian sebagai berikut bagaimana penyintas banjir bandang di Desa Sidoasri mengatasi ketidakpastian informasi kognitif dan perilaku melalui 9 elemen aksioma teori Pengurangan Ketidakpastian untuk memperoleh pengetahuan tentang informasi bencana pada penyintas bencana. Charles Berger dan Richard Calabrese mengemukakan strategi seseorang dalam mengurangi ketidakpastian dalam pikiran dan perilakunya melalui komunikasi dengan orang lain. Peneliti menggunakan pendekatan penelitian kualitatif. Komunikasi interpersonal yang dilakukan penyintas bencana alam di Desa Sidoasri Kecamatan Sumbermanjing Wetan Malang sesuai dengan 9 aksioma yang telah dipaparkan dalam teori Pengurangan Ketidakpastian sebagai upaya untuk memecah ketidakpastian yang dialami individu melalui komunikasi dengan orang lain.

Data yang dihasilkan dalam penelitian ini yaitu tidak semua subjek memiliki 9 aksioma Teori Pengurangan Ketidakpastian untuk mengatasi ketidakpastian yang mereka alami meskipun mereka mengalami hal yang sama namun latar belakang subjek menjadi faktor utama. Selain itu hanya terdapat 6 aksioma yang terbukti dilakukan oleh subjek dari 9 aksioma yang telah ditentukan dalam penelitian ini.

Kata kunci : Pengurangan Ketidakpastian, Komunikasi Interpersonal, Keluarga, Penyintas Bencana.

Menyetujui

Pembimbing



Muhammad Himawan Sutanto, S.Sos., M.Si.

Penulis



Muhammad Imam Suparto I

ABSTRACT

ABSTRACT

Abstract: Muhammad Imam Suparto Beragama Islam, 201810040311092

“The Reduction of Uncertain Information through Interpersonal Communication of Families Affected by Disasters” Case Study from The Natural Disaster Survivors at Sidoasri, Sumbermanjing Wetan Sub-district, Malang Regency

Department of Communication Science, Faculty of Social and Political Science, UMM

Advisor: Muhammad Himawan Sutanto, S.Sos., M.Si.

The exchange of information is the main goal of communication. In response to several problems, the government uses communication as the first step to grow the understanding of equality between the government and society. Based on the description above, this research will focus on how the flash flood survivors in Sidoasri overcome the cognitive uncertain information and behavior through the nine elements of axioms with the Uncertainty Reduction Theory for the survivors to get the information about disasters. Charles Berger and Richard Calabrese stated that a person reduces information uncertainty by communicating with others. This research uses a qualitative research approach. Sumbermanjing Wetan is suitable with the nine axioms from the Uncertainty Reduction Theory to mitigate the uncertainty of information experienced by individuals with others. This research data shows that not every subject has the nine axioms of the Uncertainty Reduction Theory to overcome uncertainty, even though they experienced the same issue. Besides, only six out of nine axioms were proven to be done by the subjects.

Keywords: Disaster Survivors, Family, Interpersonal Communication, Uncertainty Reduction

Approve

Advisor



Muhammad Himawan Sutanto, S.Sos. M.Si.

Writer



Muhammad Imam Suparto B. I.

KATA PENGANTAR

Tiada susunan huruf membentuk sebuah nama yang paling indah selain Allah Subhanahu Wa Ta'ala, tak ada satupun nikmat yang tidak bisa disyukuri dari-Nya dan Dia yang telah menentukan segala sesuatu di muka bumi ini. Alhamdulillah atas segala rahmat dan segala kekuasaan-Nya yang telah memberikan kesempatan, kesehatan, dan kekuatan dalam menyelesaikan perjalanan akademik ini, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang berjudul: “Pengurangan Ketidakpastian Informasi dalam Komunikasi Interpersonal Keluarga Terdampak Bencana (Studi Kasus pada Penyintas Bencana Alam di Desa Sidoasri, Kecamatan Sumbermanjing Wetan, Kabupaten Malang)”, sebagai syarat untuk menyelesaikan studi dalam menempuh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Malang.

Penulis menyadari bahwasanya penyusunan dan penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, semoga ini dapat diwajarkan karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang dimiliki oleh penulis. Besar harapan dari penulis terkait skripsi ini, semoga skripsi ini bermanfaat penuh bagi penulis khususnya dan bagi banyak pihak lain pada umumnya. Di dalam perjalanan penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapat pelajaran, dukungan motivasi, bantuan berupa bimbingan yang sangat berharga dari berbagai pihak mulai dari pelaksanaan hingga penyusunan laporan skripsi ini. Melalui untaian ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada orang-orang yang

penulis cintai yang telah banyak membantu secara langsung maupun tidak langsung selama perjalanan penyusunan skripsi ini. Maka dari itu, penulis menyampaikan banyak ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Fauzan, M. Pd selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang.
2. Bapak Prof. Dr. Muslimin, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Malang dan juga sebagai dosen wali.
3. Bapak Nasrullah, M.Si. selaku ketua program studi Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
4. Bapak Muhammad Himawan Sutanto, S.Sos., M.Si. selaku pembimbing peneliti yang tulus ikhlas dan sabar dalam meluangkan waktunya untuk membimbing dan membantu peneliti sampai tahap akhir.
5. Orang tua peneliti, Papi dan Mami, yang telah banyak berkorban dari segi waktu, tenaga, materi juga doa-doa dan kesabaran dari beliau yang sangat berarti bagi penulis.
6. Saudara penulis yakni, Pandu Agama, Bambang Wijaya, dan terkhusus Indah Febriana As'ari Putri yang telah banyak berkontribusi dan membantu penulis selama menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
7. Sahabat dan orang-orang terdekat, Veri Teguh, Riska Dwi Nur Aqnia, Dimas Kartiko, Aldeo Pramadinata, Andika Segtiawan, Besar Bagus, M Azzam, Dina Amelia, Dwi Novianto, dan banyak lainnya yang tidak bisa dituliskan satu per satu.

8. *Forza Community*, yakni Afrizal Ha, Yuwan Thayakaran, dan Don Joewon Song, yang telah menemani waktu penulis dalam mengerjakan skripsi.
9. Terakhir kepada diri sendiri yang mampu melangkah hingga titik ini, *Almighty Allah*.

Serta pihak-pihak lain yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu.



Malang, 1 Desember 2023

Penulis

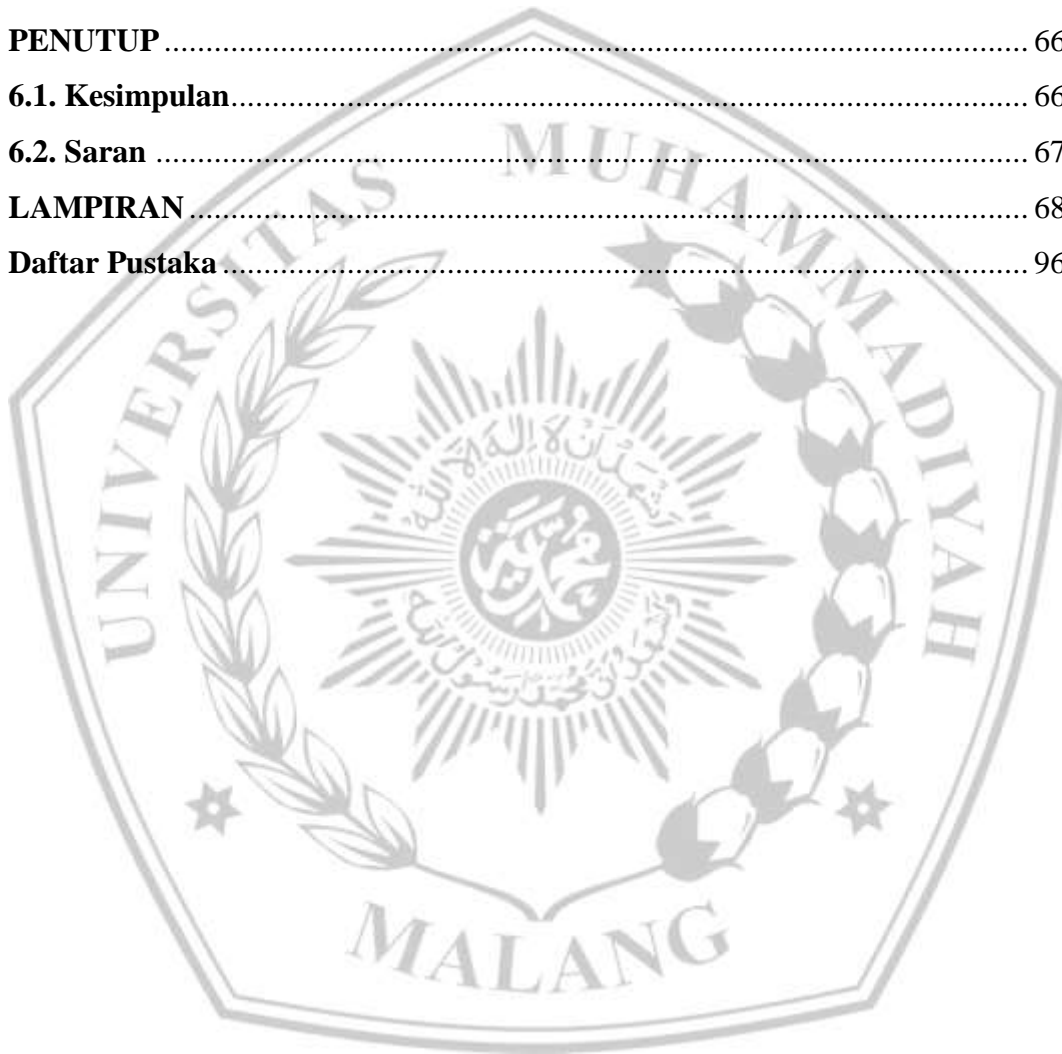
Muhammad Imam Suparto B. I.

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
LEMBAR ORISINALITAS	v
BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI	vi
BERITA ACARA SEMINAR PROPOSAL	vii
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.4.1 Manfaat Akademis	5
1.4.2 Manfaat Pemberdayaan	5
BAB II	7
TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Penelitian Terdahulu	7
2.2 Komunikasi Bencana	10
2.3 Teori Pengurangan Ketidakpastian	13
2.5 Aspek Psikologi Bencana	19
2.6 Fokus Penelitian	21
BAB III	22
METODE PENELITIAN	22
3.1 Paradigma Penelitian	22
3.2 Pendekatan Penelitian	22

3.3 Tipe dan Dasar Penelitian.....	23
3.4 Waktu dan Tempat Penelitian.....	24
3.5 Sumber Data.....	24
3.6 Metode Pengumpulan Data	25
3.7 Teknik Analisis Data.....	25
3.8 Uji Keabsahan Data	27
BAB IV	28
GAMBARAN OBJEK PENELITIAN	28
4.1 Desa Sidoasri, Kecamatan Sumbermanjing Wetan, Kabupaten Malang	28
4.1.1 Letak Geografis	28
4.1.2 Kondisi Demografis dan Sosiologis	29
BAB V.....	32
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	32
5.1 Profil Subjek Penelitian	35
5.2. Pengurangan Ketidakpastian dalam Komunikasi Interpersonal Keluarga Terdampak Bencana.....	38
5.2.1. Hubungan Antara Ketidakpastian dan Komunikasi	38
5.2.2. Aksioma 1: Komunikasi Verbal (Menunjukkan Komunikasi Verbal pada Interaksi Komunikasi).....	40
5.2.3. Aksioma 2: Ekspresi Afiliasi Nonverbal (Menunjukkan Ekspresi Nonverbal pada Lawan Komunikasi).....	43
5.2.4. Aksioma 3: Pencarian Informasi (Menunjukkan Upaya Pencarian Informasi melalui Komunikasi)	46
5.2.5. Aksioma 4: Tingkat Kedekatan Isi Komunikasi (Menunjukkan Tingkat Kedekatan Isi Informasi dalam Komunikasi yang Dilakukan oleh Penyintas Bencana Alam).....	49
5.2.6. Aksioma 5: Timbal Balik (Menunjukkan Timbal Balik yang Disebabkan karena Tingkatan Ketidakpastian)	51
5.2.7. Aksioma 6: Kesamaan (Menunjukkan Kesamaan Topik Komunikasi maupun Keadaan dan Status antara Penyintas Bencana dan Lawan Bicara)	54
5.2.8. Aksioma 7: Kesukaan (Menunjukkan Kesukaan terkait Topik Komunikasi antara Penyintas Bencana dan Lawan Komunikasinya).....	57

5.2.9. Aksioma 8: Jaringan Bersama (Menunjukkan Individu yang Beinteraksi dalam Jaringan untuk Memecah Ketidakpastian).....	59
5.2.10. Aksioma 9: Kepuasan Komunikasi (Menunjukkan Respon Afektif atas Tujuan dalam Komunikasi yang Dijalankan).....	62
5.3. Implementasi 9 Elemen Aksioma Teori Pengurangan Ketidakpastian menurut Charles Berger dan Richard Calabrese	64
BAB VI	66
PENUTUP	66
6.1. Kesimpulan.....	66
6.2. Saran	67
LAMPIRAN	68
Daftar Pustaka	96



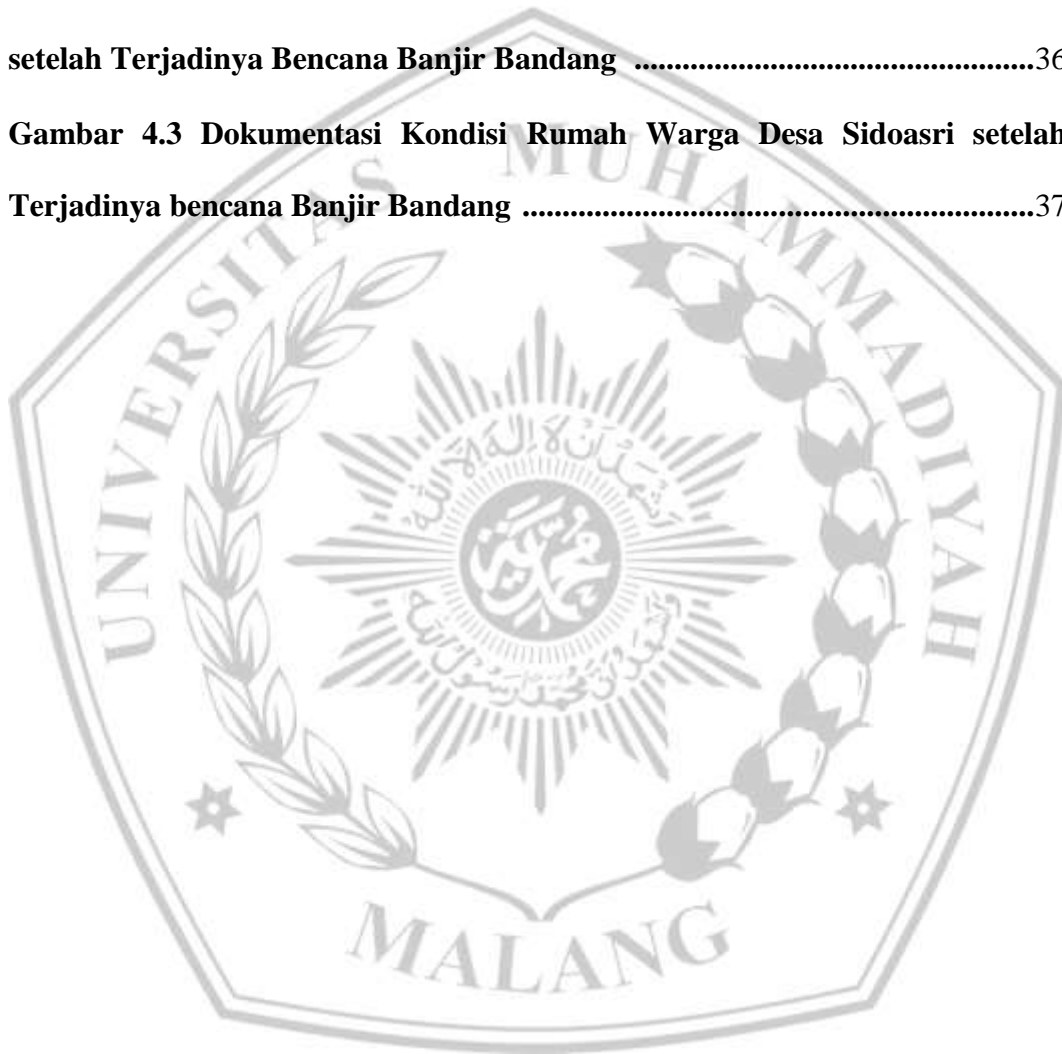
DAFTAR TABEL

Tabel 5.1 Data Subjek Penelitian Keluarga Terdampak Bencana Alam di Desa Sidoasri, Kecamatan Sumbermanjing Wetan, Kabupaten Malang.....	40
--	-----------



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Denah Lokasi Desa Sidoasri dan Kondisi Alam Desa Sidoasri ..	35
Gambar 4.2 Dokumentasi Kondisi Jembatan Akses Masuk Desa Sidoasri setelah Terjadinya Bencana Banjir Bandang	36
Gambar 4.3 Dokumentasi Kondisi Rumah Warga Desa Sidoasri setelah Terjadinya bencana Banjir Bandang	37



Daftar Pustaka

BUKU

Budi, R. (2010). *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Makassar: KRETAKUPA Print.

Emzir. (2010). *Analisis Data: Metodologi Penelitian Kualitatif*. Rajawali Pers.

Nurudin. (2019). *Ilmu Komunikasi Ilmiah dan Populer*. Depok: Raja Grafindo Persada.

Pujileksono, S. (2015). *Metode Penelitian Komunikasi Kualitatif*.

Raharjo, M. (2010). *Triangulasi dalam Penelitian Kualitatif*.

Machmud, M. (2018). *Tuntunan Penulisan Tugas Akhir berdasarkan Prinsip Dasar Penelitian Ilmiah*. Malang: UMM Press.

JURNAL

IPB University. (2020, June 29). *Peran Keluarga Menjadi Kunci Utama di Era Pandemi COVID-19 dan New Normal*. IPB University. Retrieved November 9, 2022, from <https://ipb.ac.id/news/index/2020/06/peran-keluarga-menjadi-kunci-utama-di-era-pandemi-covid-19-dan-new-normal/97065bf36bb764b8257e2b474ab6102f>

Lestari, P. (2018). *Komunikasi Bencana Aspek Penting Pengurangan Risiko Bencana*. Yogyakarta: PT Kanisius Yogyakarta.

Luwanto, L., Hartanti, Tjiong, Y. W., Eunike, P., Widyakristi, K. V., & Halim, V. (2018). *Intervensi Psikologi bagi Penyintas Bencana*. Cerdas Pustaka.

- Muhson, A. (2006). *Teknik Analisis Kuantitatif*. Retrieved from Staffnew.uny.ac.id:
[https://staffnew.uny.ac.id/upload/132232818/lainlain/Ali+Muhson+\(2006\)+Analisis+Kuantitatif.pdf](https://staffnew.uny.ac.id/upload/132232818/lainlain/Ali+Muhson+(2006)+Analisis+Kuantitatif.pdf)
- Muslimah, T., Rahmat, A., & Zubair, F. (2022). *Post Partum Blueson Primipara Mom And Family Communication post Partum Bluespada Ibu Primiparadan Komunikasi Keluarga. Acta Diurna Vol. 18 No. 1*, 48-60.
- Nursanti, S., Utamidewi, W., & Tayo, Y. (2021). Kualitas Komunikasi Keluarga Tenaga Kesehatan di Masa Pandemic COVID-19. *Jurnal Studi Komunikasi Volume 5, Ed 1*, 233-248.
- Redmond, M. (2020). *Uncertainty Reduction Theory*. IOWA State University Publication Digital Repository.
- Sinaga, E. U., Muhariati, M., & Ketty. (2016). Hubungan Intensitas Komunikasi Orang Tua dan Anak terhadap Hasil Belajar Siswa. *JKKP: Jurnal Kesejahteraan Keluarga dan Pendidikan*, 80-84.
- Suprpto, H. A. (2017). Pengaruh Komunikasi Efektif untuk Meningkatkan Hasil Belajar Mahasiswa. *Jurnal Ilmiah Kependidikan*.
- Yusmami. (2019). Komunikasi Dalam Teori Pengurangan Ketidakpastian. *Jurnal Network Media*, 26.
- Wijayanti, Y. (2013). Proses Komunikasi Interpersonal Ayah dan Anak dalam Menjaga Hubungan. *Jurnal E-Komunikasi Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Kristen Petra, Surabaya*, 128.

WEB

BMKG. (2022, September 6). Prakiraan Musim Hujan Tahun 2022/2023 di Indonesia. BMKG. Retrieved October 26, 2022, from <https://www.bmkg.go.id/iklim/prakiraan-musim.bmkg>

BPBD Karanganyar. (n.d.). Himbauan di musim Penghujan – Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kab. Karanganyar. Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kab. Karanganyar. Retrieved October 26, 2022, from <https://bpbd.karanganyarkab.go.id/?p=2885>

inaRISK. (n.d.). inarISK. Retrieved November 2, 2022, from <https://inarisk.bnpb.go.id/inariskapps>

KOMPAS. (2022, October 21). 7 Provinsi Dihantam Banjir dan Longsor: 10 Warga Tewas, Ribuan Pengungsi, Ratusan Rumah Rusak. Kompas.com. Retrieved October 26, 2022, from <https://Nasional.Kompas.Com/Read/2022/10/21/07093241/7-Provinsi-Dihantam-Banjir-Dan-Longsor-10-Warga-Tewas-Ribuan-Pengungsi>

SKRIPSI

Apriliani, N. N., Putri, Y. R., & Ali, D. S. (n.d.). “Pengaruh Penggunaan Media Twitter @infobdg Terhadap Pengurangan Ketidakpastian Informasi”. *Jurnal Sosioteknologi*.

Febriani, N. W., & Iqbal, F. (2015). Strategi Pengurangan Ketidakpastian dalam Sistem Komunikasi Interpersonal (Studi Fenomenologi pada Peserta *On The Job Training Program* Ke Jepang dari PT. Hitachi Construction Machinery

Indonesia Periode Pemberangkatan Tahun 2009-2012). *Jurnal Komunikasi PROFETIK*.

Fernando, E., Rahardaya, A., & Irwansyah. (2020). Studi Meta-Analisis Pengurangan Ketidakpastian di Era Digital: Pencarian Informasi di Media Sosial Sebelum Pertemuan Tatap Muka Pertama. *Jurnal Lensa Mutiara Komunikasi*.

Malestha, A., & Kusumaningtyas, R. (2018). “Pengurangan Ketidakpastian pada Pekerja Salon Tunarungu dalam Melayani Pelanggan Baru”. *Komuniti: Jurnal Komunikasi dan Teknologi Informasi*.

Sakti, D. B. (2018). “Pola Komunikasi Karyawan Baru terhadap Karyawan Lama” (Studi Deskriptif Kualitatif di RS PKU Muhammadiyah Kartasura Dilihat dari Sudut Pandang Teori Pengurangan Ketidakpastian). *Repository Universitas Muhammadiyah Surakarta*.

