



Universitas Muhammadiyah Malang

SOLUSI DESAIN PENAMBAHAN OPSI PEMBAYARAN DAN PETA RUTE INTERAKTIF PADA KAI ACCESS MENGGUNAKAN UX JOURNEY

Angga Fadil Maulana
202010370311416

Hasil Penelitian

Dari hasil uji A/B Testing pada grafik, dapat disimpulkan bahwa terdapat peningkatan signifikan dalam variabel perilaku. Variabel pertama mencapai peningkatan penuh dari 20% menjadi 100%, variabel kedua meningkat dari 52% menjadi 93%, sementara variabel ketiga juga mengalami peningkatan yang memuaskan dari 32% menjadi 92%. Kesimpulan ini menunjukkan dampak positif dari faktor-faktor yang diambil sebagai perubahan dalam perilaku responden.



ALUR PENELITIAN



Kesimpulan



Berdasarkan hasil penelitian ini, dapat disimpulkan bahwa dengan analisis dan implementasi metode UX Journey, penelitian ini berhasil mengidentifikasi dan mengatasi permasalahan pengguna terkait keterbatasan opsi pembayaran, kurangnya informasi jalur kereta, keterlambatan jam kedatangan, serta kurangnya navigasi pada aplikasi KAI Access.