

**PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP *ORGANIZATIONAL  
CITIZENSHIP BEHAVIOUR* (OCB) MELALUI KEPUASAN KERJA  
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA PERAWAT RSUD Dr.SOEDOMO  
TRENGGALEK**

**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai**

**Derajat Sarjana Manajemen**



Disusun Oleh:

**TINI SUHARI SAPUTRI**

202010160331576

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**2023/2024**

# SKRIPSI

## PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA PERAWAT RSUD DR.SOEDOMO TRENGGALEK

Oleh :

**Tini Suhari Saputri**

**202010160311576**

Diterima dan disetujui  
pada tanggal 24 Februari 2024



Pembimbing I,

**Dra. Titiék Ambarwati, M.M.**

Pembimbing II,

**Immanuel Mu'ammal, S.E., M.M.**

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



**Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.**

Ketua Jurusan,

**Dr. Nurul Asfiah, M.M.**

# LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

## PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA PERAWAT RSUD DR.SOEDOMO TRENGGALEK

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : Tini Suhari Saputri  
NIM : 202010160311576  
Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 24 Februari 2024 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Malang.

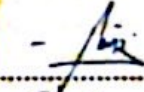


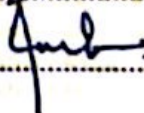
Susunan Tim Penguji:

Penguji I : Dr. R. Iqbal Robbie, S.E., M.M.

Penguji II : Ratya Shafira Arifiani, S.AB., M.M.

Penguji III : Immanuel Mu'ammal, S.E., M.M.

Penguji IV : Dra. Titiek Ambarwati, M.M.

1.   
2.   
3.   
4. 

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Ketua Jurusan,



Dr. Nurul Asfiah, M.M.

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : Tini Suhari Saputri

NIM : 202010160311576

Program Studi : Manajemen

Surel : [ptrtss6@gmail.com](mailto:ptrtss6@gmail.com)

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil penjiplakan (*plagiarism*) dari hasil karya orang lain;
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (referensi) dalam skripsi ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan/sumber acuan dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar pustaka sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku;
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis dan sanksi-sanksi lainnya yang sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Malang, 22 Februari 2024

Yang Membuat Pernyataan

  
Tini Suhari Saputri)

**PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA PERAWAT RSUD Dr.SOEDOMO TRENGGALEK**

Tini Suhari Saputri<sup>1</sup>, Titiek Ambarwati<sup>2</sup>, Immanuel Mu'ammal<sup>3</sup>

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Malang

Email : [prtss6@gmail.com](mailto:prtss6@gmail.com)

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat *organizational citizenship behavior*, motivasi kerja dan kepuasan kerja serta menganalisis pengaruh motivasi kerja terhadap *organizational citizenship behavior* dengan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi. Penelitian ini dilakukan di RSUD Dr.Soedomo dengan jumlah sampel sebanyak 60 responden. Jenis penelitian yang digunakan adalah *explanatory research* dengan pendekatan kuantitatif. Teknik pengambilan sampelnya menggunakan teknik *non probability sampling* dengan teknik sampel *Propotional Sampling*. Pengumpulan data menggunakan penyebaran kuesioner. Metode analisis data yang digunakan yaitu rentang skala dan analisis jalur (*path analysis*) dibantu dengan *softwere SmartPLS 4.0*. Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa motivasi kerja berpengaruh signifikan terhadap *organizational citizenship behavior*, motivasi kerja berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja, kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* dan kepuasan kerja tidak memediasi pengaruh motivasi kerja terhadap *organizational citizenship behavior*.

Kata Kunci: *organizational citizenship behavior*, motivasi kerja, kepuasan kerja

**THE INFLUENCE OF WORK MOTIVATION ON ORGANIZATIONAL  
CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) THROUGH JOB SATISFACTION AS  
A MEDIATION VARIABLE IN NURSES AT Dr. SOEDOMO  
TRENGGALEK HOSPITAL**

Tini Suhari Saputri<sup>1</sup>, Titiek Ambarwati<sup>2</sup>, Immanuel Mu'ammal<sup>3</sup>

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Malang

Email : [prtss6@gmail.com](mailto:prtss6@gmail.com)

**ABSTRACT**

This research aims to determine the level of Organizational Citizenship Behavior, work motivation and job satisfaction and analyze the influence of work motivation on Organizational Citizenship Behavior with job satisfaction as a mediating variable. This research was conducted at Dr. Soedomo Regional Hospital with a sample size of 60 respondents. The type of research used is explanatory research with a quantitative approach. The sampling technique uses a non-probability sampling technique with a proportional sampling technique. Data collection uses questionnaires. The data analysis method used is a range of scales and path analysis assisted by SmartPLS 4.0 software. The results of the research show that work motivation has a significant effect on Organizational Citizenship Behavior, work motivation has a significant effect on job satisfaction, job satisfaction has a significant effect on Organizational Citizenship Behavior and job satisfaction does not mediate the effect of work motivation on Organizational Citizenship Behavior.

Keywords: organizational citizenship behavior, work motivation, job satisfaction

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, atas hidayah, rahmat dan taufiq-Nya, sehingga Skripsi dengan judul “Pengaruh Kreativitas dan Kompetensi Terhadap Kinerja”, dapat terselesaikan sesuai dengan waktu yang direncanakan. Skripsi ini ditulis dalam rangka memenuhi syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.

Selama proses penyusunan skripsi ini, banyak pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada saya. Sebagai ucapan syukur, dalam kesempatan ini saya ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Nazaruddin Malk, M.Si. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang.
2. Dr. Idah Zuhroh M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.
3. Dr. Nurul Asfiah M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Malang.
4. Dra. Titiek Ambarwati M.M. dan Immanuel Mu'ammal selaku dosen pembimbing yang telah dengan penuh kesediaan meluangkan waktu ditengah kesibukannya untuk memberikan bimbingan, pengarahan, dan dukungan serta solusi pada setiap permasalahan yang penulis hadapi saat penyusunan skripsi.
5. Ucapan terimakasih yang tak terhingga kepada kedua orang tua penulis yaitu Bapak Sutarno dan Ibu Yatini yang selama ini selalu memberikan doa, dukungan, dan cinta yang tak pernah henti selama proses penyelesaian skripsi ini. Semua pengorbanan baik secara mental maupun materi yang sangat bermanfaat sehingga penulis bisa menyelesaikan pendidikannya sampai tingkat sarjana.
6. Seluruh perawat RSUD Dr.Soedomo yang sudah meluangkan waktunya untuk berkontribusi dalam penelitian ini.
7. Teruntuk sahabat-sahabat tercinta Rendi Agata, Rara Aulia dan Nevica Adhea, tidak ada kata yang cukup mengungkapkan rasa terima kasih atas

dukungan, semangat, dan ketulusan kalian selama perjalanan penulisan skripsi ini.

8. Kepada teman-teman seperjuangan selama kuliah Fidyah Fahira, Nur Lailatus, Annisa Puspita, Saptadina, Hasna Amilliyah Terima kasih atas segala waktu yang kau luangkan untuk bertukar pikiran, mendengarkan, dan memberikan dukungan moral saat-saat sulit. Tanpa kehadiranmu, perjalanan ini pastilah jauh lebih berat.
9. Terakhir ucapan terimakasih untuk diri saya sendiri, karena telah berani memulai perjalanan ini. Terima kasih telah percaya pada diri sendiri atas semangat dan kerja keras yang pantang menyerah dalam mengerjakan skripsi ini. terima kasih kepada diri sendiri yang sudah kuat menghadapi lika liku kehidupan dan menjaga kesehatan serta kestabilan mental hingga sekarang. Mari kita lanjutkan ke depan dengan keberanian dan keyakinan bahwa kita mampu menghadapi segala tantangan yang akan datang.

Hanya ungkapan terima kasih dan do'a tulus yang dapat saya persembahkan, semoga segala yang telah mereka berikan kepada saya, tercatat dengan tinta emas dalam lembaran catatan Roqib sebagai sebuah ibadah yang tiada ternilai. Aamiin Yaa Robbal Aallamiin.

Akhirnya, dengan segala keterbatasan dan kekurangan, saya persembahkan karya tulis ini kepada siapapun yang membutuhkannya. Kritik yang konstruktif dan saran dari semua pihak sangat saya harapkan untuk menyempurnakan karya-karya saya selanjutnya. Terimakasih.

Malang, 22 Februari 2024

Penyusun

Tini Suhari Saputri

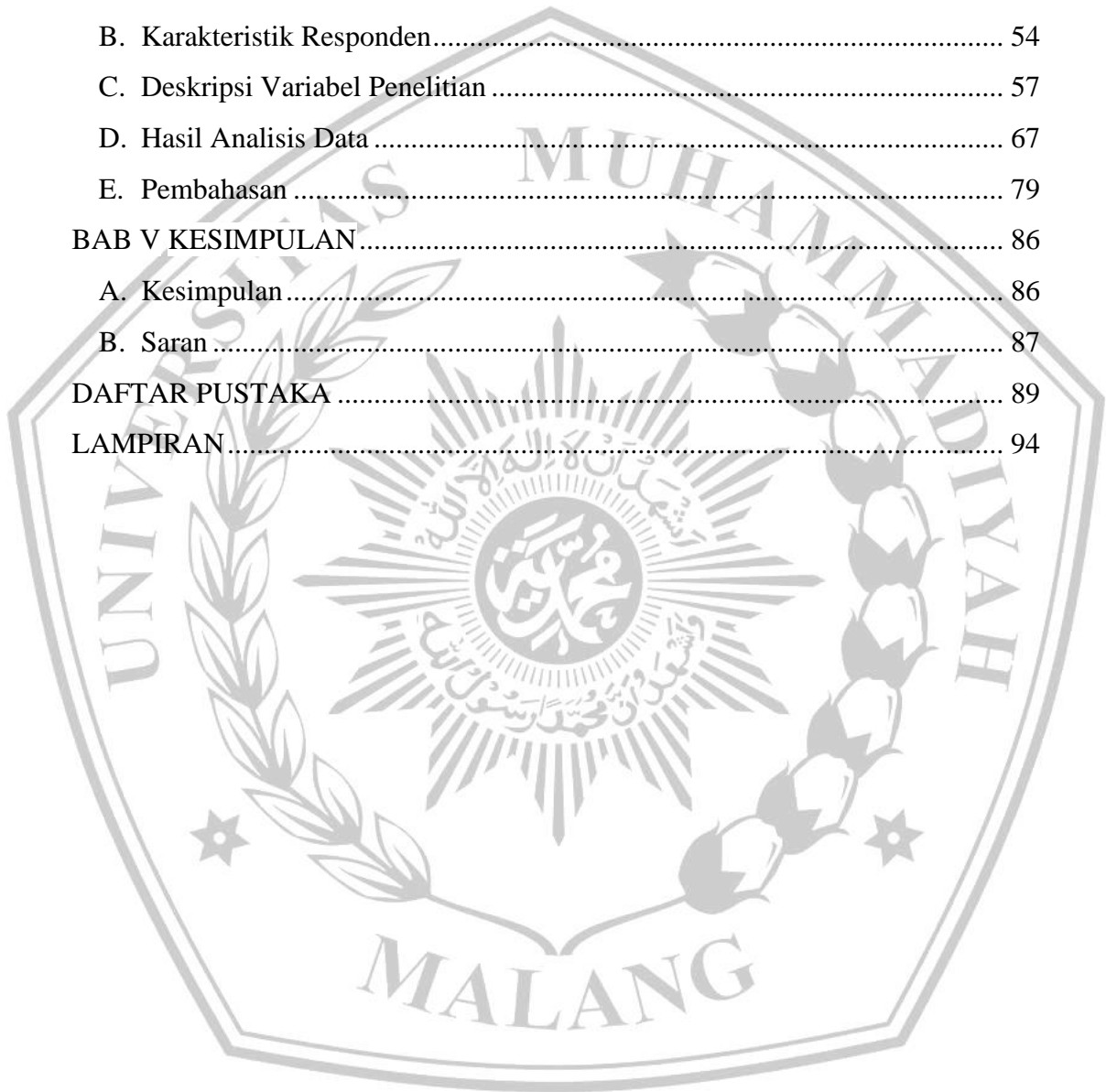
202010160311576



## DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iii
ABSTRAK .....	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN TEORI.....	11
A. Kajian Teori.....	11
B. Penelitian Terdahulu.....	19
C. Hubungan Antar Variabel.....	28
D. D. Kerangka Pikir.....	30
E. Hipotesis .....	34
BAB III METODE PENELITIAN.....	37
A. Jenis dan Desain Penelitian .....	37
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	37
C. Populasi, Sampel, dan Sampling .....	37
D. Pengembangan Instrumen Penelitian.....	39
E. Definisi Operasional Variabel .....	39
F. Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	40

G. Pengujian Instrument .....	42
H. Metode Analisis Data .....	44
I. Uji Hipotesis .....	48
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>51</b>
A. Gambaran Umum Perusahaan .....	51
B. Karakteristik Responden.....	54
C. Deskripsi Variabel Penelitian .....	57
D. Hasil Analisis Data .....	67
E. Pembahasan .....	79
<b>BAB V KESIMPULAN.....</b>	<b>86</b>
A. Kesimpulan.....	86
B. Saran .....	87
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>89</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>94</b>



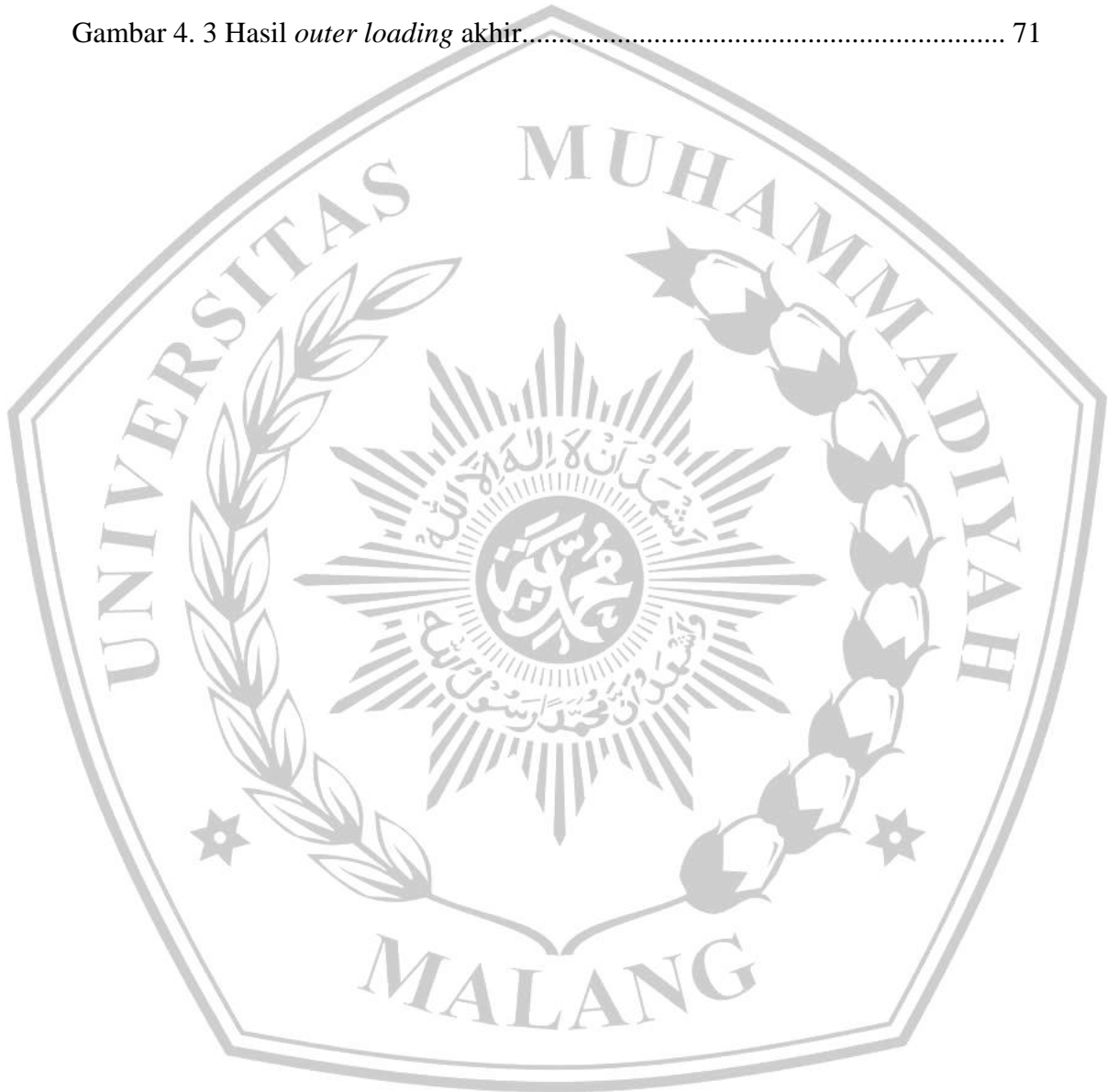
## DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1. 1 Hasil pra research adanya perilaku OCB .....	5
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	19
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel.....	39
Tabel 3. 2 Pengukuran Data dan Variabel .....	42
Tabel 3. 3 Rentang Skala .....	45
Tabel 4. 1 Jam kerja perawat RSUD Dr.Soedomo .....	53
Tabel 4. 2 Jenis Kelamin.....	54
Tabel 4. 3 Usia Responden.....	55
Tabel 4. 4 Pendidikan terakhir .....	55
Tabel 4. 5 Ruang Kerja .....	56
Tabel 4. 6 Lama bekerja.....	57
Tabel 4. 7 Deskripsi Jawaban Responden Terhadap Variabel <i>organizational citizenship behavior</i> .....	58
Tabel 4. 8 Deskripsi Jawaban Terhadap Responden Motivasi Kerja .....	61
Tabel 4. 9 Deskripsi Jawaban Terhadap Variabel Kepuasan Kerja .....	65
Tabel 4. 10 Uji Validitas .....	68
Tabel 4. 11 Uji Reliabilitas .....	69
Tabel 4. 12 <i>outer loading</i> .....	72
Tabel 4. 13 <i>Cross loading</i> .....	73
Tabel 4. 14 Nilai <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> .....	74
Tabel 4. 15 <i>Composite Reliability</i> .....	75
Tabel 4. 16 nilai R-square .....	76
Tabel 4. 17 <i>Path Coefficient</i> (pengaruh langsung).....	77
Tabel 4. 18 <i>Specific Inderect Effect</i> (Pengaruh Tidak Langsung).....	78

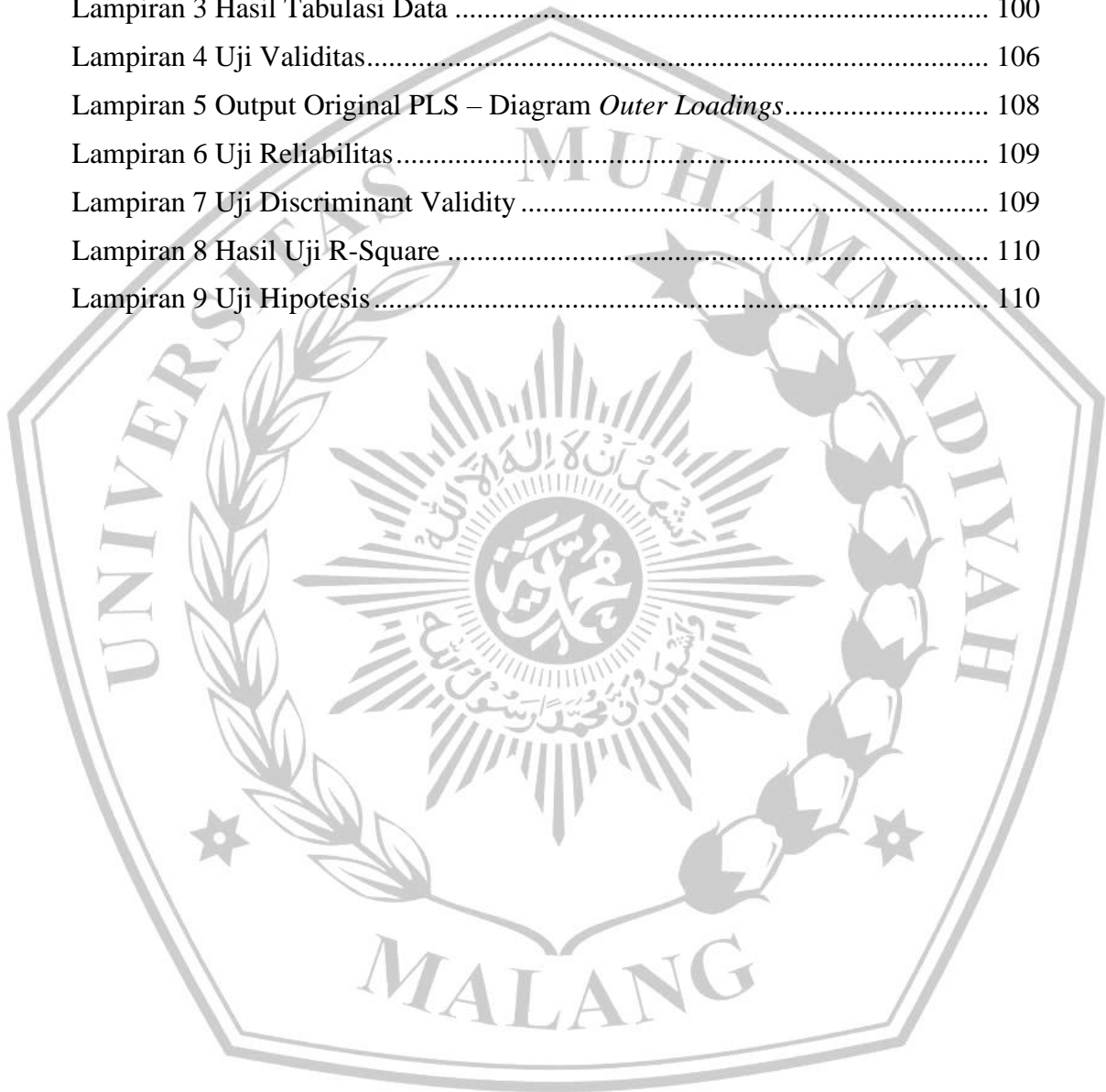
## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 4. 1 Struktur RSUD Dr.Soedomo.....	53
Gambar 4. 2 Hasil <i>outer loading</i> awal.....	70
Gambar 4. 3 Hasil <i>outer loading</i> akhir.....	71



## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Surat Balasan Izin Penelitian.....	94
Lampiran 2 Kuisisioner Penelitian .....	95
Lampiran 3 Hasil Tabulasi Data .....	100
Lampiran 4 Uji Validitas.....	106
Lampiran 5 Output Original PLS – Diagram <i>Outer Loadings</i> .....	108
Lampiran 6 Uji Reliabilitas.....	109
Lampiran 7 Uji Discriminant Validity .....	109
Lampiran 8 Hasil Uji R-Square .....	110
Lampiran 9 Uji Hipotesis.....	110



## DAFTAR PUSTAKA

- Abdillah, W., & Jogiyanto Hartono, B. U. (2020). *Konsep dan aplikasi: structural equation modeling berbasis varian dalam penelitian bisnis*.
- Alif, A. (2015). Pengaruh Motivasi Kerja, Pengembangan Karir Dan Lingkungan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Perusahaan Terminal Lpg. *MIX: Jurnal Ilmiah Manajemen*, 5(2), 152573.
- ARDEN. (1957). *Terhadap Organizational Citizenship Behavior Di Cv Supratex*.
- Colquitt, Jason A., Jeffery A. LePine, and M. J. W. (2015). *Organizational Behavior: Improving Performance and Commitment in the Workplace*. New York: McGraw Hill.
- Danendra, A. N. B., & Mujiati, N. . (2016). *Pengaruh Motivasi, Kompensasi Dan Komitmen Organisasional Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB)*.
- Daneshfard, B. (2015). Epidemiology of stroke in Shiraz. *Journal of Neurology*, 158–163.
- Darmawati, A. (2018). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Mediasi. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 13(1), 1–21.  
<https://doi.org/10.21831/jim.v13i1.22220>
- Drake, A.R, Wong, J. & Salter, S. . (2007). Empowerment, Motivation and Performance : Examining the Impact of Feedback and Incentives in Nonmanagement Employees. *Behavioral Research in Accounting*, 19.
- Endang Sugiati dan Umi Rusilowati. (2014). Pengaruh Motivasi Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Organization Citizenship Behaviour (OCB) Dengan Variabel Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada RSU Bunda Dalima. *Jurnal Ilmiah Prodi Manajemen Universitas Pamulang Vol. 1, No.2*.
- Endo Wijaya Kartika, & Thomas S. Kaihatu. (2010). Analisis Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja (Studi Kasus pada Karyawan Restoran di Pakuwon Food Festival Surabaya). *Jurnal Manajemen Dan Kewirausahaan*, 12(1), pp.100-112.  
<http://puslit2.petra.ac.id/ejournal/index.php/man/article/view/17993>
- Ghozali, I. dan H. L. (2015). *Partial Least Squares Konsep Teknik dan Aplikasi dengan Program Smart PLS 3.0*. Semarang: Universitas Diponegoro Semarang.

- Hari Sucahyowati, D. S. (2022). Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening pada PT Pelindo Multi Terminal Cilacap. *Jurnal Ilmiah Ilmu-Ilmu Maritim*, 6.
- Haryati, D. N. (2019). *Pengaruh Motivasi dan Kepribadian terhadap Organizational Citizenship Behavior dengan Budaya Organisasi sebagai Variabel Moderasi*. 9(1), 28–40.
- Hasibuan, M. S. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan keempatbelas, Jakarta, Penerbit : Bumi Aksara.
- Herzberg, F. (2017). *The Motivation to Work*. New York: Routledge.
- Ibrahim, M. A., & A. (2014). The effect of motivation on organizational citizenship behavior (OCB) at Telkom Indonesia in Makassar. *International Journal of Administrative Science & Organization*, 21 (2).
- Iswiarto, E. (2009). *Issn : 1693-9727*.
- Johnson Joy, Irizarry Marthaly, Nguyen Nhu, & Maloney Peter. (2018). Part 1: Foundational Theories of Human Motivation . *Motivation 101: A Guide for Public Servants*, 1, 44–43.  
<https://stars.library.ucf.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1000&context=motivationforpublicservants>
- Karmita, S. B., Supartha, I. W. G., & Priantini, P. S. (2015). *TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN KINERJA KARYAWAN ( STUDI PADA ANALIS KREDIT PT. BPD BALI CABANG UTAMA DENPASAR ) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana ( UNUD ), Bali , Indonesia Pembangunan ekonomi terlihat dari meningkatnya kegiatan perekonomian y. 12, 947–974.*
- Khazamah, M. I., Herawati, J., & Septyarini, E. (2021). Pengaruh Motivasi Intrinsik Dan Lingkungan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior ( OCB ) Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening behavior ( OCB ). *FORUM EKONOMI ISSN Print: 1411-1713 ISSN Online: 2528-150X375*, 23(3), 375–382.
- Luthans, F. (n.d.). *Perilaku Organisasi. Edisi sepuluh*. Yogyakarta: Andy Offset.
- Marnis & Priyono. (2008). Manajemen Sumber Daya Manusia. In *Manajemen Sumber Daya Manusia*. <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Marwansyah. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Alfabeta.
- Mathis, R. L. dan J. H. J. (2006). *Yuman riset manajemen: Manajemen sumber daya manusia* (Terjemahan). Jakarta: Salemba empat.
- McClelland, D. (1961). *The Achieving Society*.

- Mind Tools. (2017). *McClelland's Human Motivation Theory* ((M. T. Team & Ed.) (eds.)). MindTools.com:  
<https://www.mindtools.com/pages/article/humanmotivationtheory.htm>.
- Monikasari, S. N. A., & Hidayat, R. (2019). PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)(Studi Kasus Pada Karyawan Divisi Sales .... *Jurnal Bisnis Indonesia*, 254–264.  
<http://www.ejournal.upnjatim.ac.id/index.php/jbi/article/view/1787%0Ahttp://www.ejournal.upnjatim.ac.id/index.php/jbi/article/viewFile/1787/1382>
- Mulya, D. L. (2023). Hubungan Organizational Citizenship Behavior (OCB), Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Perawat Rawat Inap di RSUD Dr. Adjidarmo Kabupaten Lebak. *Jurnal Manajemen Kesehatan Indonesia*, 11, 109–118.  
<https://doi.org/https://doi.org/10.14710/jmki.11.1.2023.109-118>
- Muslih, B. (2012). Analisis Pengaruh Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Dan Kinerja Pegawai Di PT. Sang Hyang Seri (Persero) Regional III Malang. (Analysis of Influence Motivation Against Job Satisfaction And Employee Performance In PT. Sang Hyang Seri (Persero) Regional III. *Jurnal Aplikasi Manajemen*, 10(4), 799–810.
- Nanda, F. D. (2020). *Pengaruh Motivasi Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi (Studi Empiris Pada Pd. Bpr Bank Bapas 69 Kabupaten Magelang)*.
- Ni Made Sintya Dewi, I. G. A. S. (2016). CITIZENSHIP BEHAVIOR DENGAN KEPUASAN KERJA Ni Made Sintya Dewi 1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana , Bali , Indonesia Eksistensi Badan Usaha Milik Negara ( BUMN ) di Indonesia sebagai salah satu. *E-Jurnal Manajemen Unud*, 5(11), 7473–7499.
- Nio Erick Antonio dan Eddy M. Sutanto. (2014). PENGARUH MOTIVASI DAN KEPUASAN KERJA KARYAWAN TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR DI CV SUPRATEX. *Jurnal Manajemen Bisnis*, 3, 20–29.
- Novan Riansyah, S. (2018). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior pada Perawat. *APPPTMA*.
- Nurnaningsih, S., & Wahyono. (2017). Pengaruh Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Melalui Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Sebagai Variabel Intervening. *Economic Education Analysis Journal*, 6(2), 365–378.
- Organ, D.W., Podsakof, M.P., MacKenzie, B. . (2006). *Organizational Citizenship Behavior*. USA : Sage Publications, Inc.



- Purnamie Titisari. (2014). *Peranan Organizational Citizenship Behavior*.  
<https://www.mitrawacanamedia.com/mitrawacanamedia>.  
<https://www.mitrawacanamedia.com/mitrawacanamedia>
- Rini Fatmawati. (2021). Efek Mediasi Kepuasan pada Hubungan Motivasi Kerja dan Organisasional Citizenship Behavior. *Syntax Literate: Jurnal Ilmiah Indonesia*, 6(2541–0849).
- Robbins, S. P., & Coulter, M. (2012). *Management* (I. : Pearson Education (ed.)).
- Robbins, S. & T. A. J. (2015). *Perilaku Organisasi (Organizational Behavior)*.
- Robbins, S. P. and M. C. (2016). *Manajemen* (13th ed.). Erlangga.
- Robbins Stephen P. (2007). Perilaku Organisasi. In *Indeks Kelompok Gramedia*, Jakarta.
- Saepudin, U., & Djati, S. P. (2019). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior ( Ocb ) Guru Dengan Komitmen. *Jurnal Ilmiah Bisnis*, 2(1), 123–136.
- Salim, D. P., & Asepta, U. Y. (2019). Pentingnya Need for Achievement , Need for Power Dan Need for Affiliation Individu Pada Suatu Organisasi. *Jurnal Manajemen STI*, 02(02), 137–144.
- Saputra, M. P. P., & Adnyani, I. G. A. D. (2018). Pengaruh Motivasi, Komunikasi Dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 8(1), 1.  
<https://doi.org/10.24843/ejmunud.2019.v08.i01.p01>
- Sari, S. A. P. (2021). Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior dan Kinerja Pegawai (Studi pada Dinas Pendidikan Kota Palangka Raya). *Jurnal Manajemen Sains Dan Organisasi*, 2(1), 30–40.
- Setiawan, M. H., Prayekti, P., & Kurniawan, I. S. (2020). Faktor Yang Mempengaruhi Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Badan Usaha Milik Desa. *JBTI : Jurnal Bisnis Teori Dan Implementasi*, 11(1), 23–34.  
<https://doi.org/10.18196/bti.111127>
- Simamora, B. (2002). *Panduan Riset Perilaku Konsumen*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Simon, A., & G, S. N. (n.d.). *TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR ( OCB ) MELALUI KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI RESTAURANT HALIM SURABAYA*. 3, 347–361.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta, CV.

Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabet.

Suharyono, E., & Kusno Adi, I. (n.d.). *Organizational Citizenship Behaviour (Ocb) Pada Karyawan Di Rumpun Sari Medini Kendal*. 161–175.

Sumarsono, S. (2004). *Metode Riset Sumber Daya Manusia*. Jember:Graham Ilmu.

Suryana, A. Lk. E. (2014). *Pengaruh Kecerdasan Emosional Dan Leader Member Exchange (LMX) Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi (Issue Lmx)*.

Tan, R., & Tarigan, Z. J. H. (2017). Pengaruh Kompensasi dan Kepuasan Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Melalui Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada 3h Motosport. *Agora*, 5(1), 1–8.

TANAKA, K. (2001). Organizational Citizenship Behavior. *Japanese Journal of Administrative Science*, 15(1), 1–28. <https://doi.org/10.5651/jaas.15.1>

Tarmizi, A., & Hutasuhut, J. (2021). Jurnal Bisnis Mahasiswa Pengaruh Motivasi Kerja Dan Gaya Kepemimpinan Partisipatif Terhadap Kinerja Aparatur Sipil Negara Pada Kantor Camat Perbaungan Kabupaten Serdang Bedagai. *Bisnis Mahasiswa*, 2(1), 24–33.

Wibowo. (2016). *Manajemen Kinerja* (PT RajaGrafindo Persada (ed.)).

Wulandari, D. A., & Prayitno, A. (2017). Organizational Citizenship Behavior Dengan Komitmen Organisasi Sebagai. *Jurnal Penelitian Ekonomi Dan Bisnis*, 2(1), 46–57.

Wulani, F. (2005). Sikap Kerja dan Implikasinya dalam Pengelolaan Sumber Daya Manusia : Suatu Kajian terhadap Organizational Citizenship Behavior. *Jurnal Studi Bisnis*, 3(1), 13–25.

# PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP ORGANIZATION CITIZENSHIP BEHAVIOUR (OCB) MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA PERAWAT RSUD Dr.SOEDOMO TRENGGALEK

## ORIGINALITY REPORT

10%

SIMILARITY INDEX

6%

INTERNET SOURCES

2%

PUBLICATIONS

6%

STUDENT PAPERS

## PRIMARY SOURCES

1	<a href="http://repository.umsu.ac.id">repository.umsu.ac.id</a> Internet Source	2%
2	Submitted to Universitas Mataram Student Paper	2%
3	Submitted to Queensland Academy for Creative Industries Student Paper	2%
4	<a href="http://rsud.trenggalekkab.go.id">rsud.trenggalekkab.go.id</a> Internet Source	2%
5	<a href="http://ejournal.umm.ac.id">ejournal.umm.ac.id</a> Internet Source	2%

Exclude quotes  On

Exclude bibliography  On

Exclude matches  < 2%