

**ANALISIS KEPUASAN PASIEN DI INSTALASI RAWAT INAP
DIPONEGORO ATAS RSUD KANJURUHAN KABUPATEN
MALANG**

KARYA ILMIAH AKHIR NERS



ELSA RISMA HIDAYAH

(NIM : 202220461011105)

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN PROFESI NERS
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG
TAHUN 2023**

**ANALISIS KEPUASAN PASIEN DI INSTALASI RAWAT INAP
DIPONEGORO ATAS RSUD KANJURUHAN KABUPATEN
MALANG**

KARYA ILMIAH AKHIR NERS

Diajukan Kepada Universitas Muhammadiyah Malang Untuk Memenuhi Salah
Satu Persyaratan Dalam Menyelesaikan Program Studi Profesi Ners



ELSA RISMA HIDAYAH

(NIM : 202220461011105)

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN PROFESI NERS
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG
TAHUN 2023**

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Karya Ilmiah Akhir Ners : Analisis Kepuasan Pasien di Instalasi Rawat Inap Diponegoro Atas RSUD Kanjuruhan Kabupaten Malang

Nama Lengkap : Elsa Risma Hidayah

NIM : 202220461011105

Jurusan : Profesi Ners

Universitas / Institute / Polteknik : Universitas Muhammadiyah Malang

Alamat Rumah Dan No. Hp : Ds. Pandanan, Dukuksampeyan, Gresik, rt 002 rw 001

Alamat Email : elsarisma21@gmail.com

Dosen Pembimbing

Nama Lengkap dan Gelar : Zahid Fikri, S.Kep.,Ns.,M.Kep

NIP. UMM : 11218030638

Menyetujui,
Ketua Program Studi Profesi Ners
Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Malang


(Sunardi, S.Kep., Ns., M.Kep.)
NIP. UMM : 112.0508.0425

Malang, 24 Januari 2024

Dosen Pembimbing I,


(Zahid Fikri, S.Kep., Ns., M.Kep)
NIP. UMM : 11218030638

LEMBAR PENGESAHAN
ANALISIS KEPUASAN PASIEN DI INSTALASI RAWAT INAP
DIPONEGORO ATAS RSUD KANJURUHAN KABUPATEN MALANG

KARYA ILMIAH AKHIR NERS

Disusun Oleh :

Elsa Risma Hidayah
(NIM: 202220461011105)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dalam ujian sidang
tanggal: dan telah diterima Sebagian bagian persyaratan yang
diperlukan untuk meraih gelar NERS pada Program Studi Profesi Ners, Fakultas
Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Malang

DEWAN PENGUJI

Penguji 1 : Sunardi . S.Kep., Ns., M.Kep
NIP UMM. 0702027303

Penguji 2: Muhammad Ari Arfianto M.Kep. Sp.Kep.J
NIP UMM. 1909101998

Penguji 3 : Zahid Fikri, S.Kep., Ns., M.Kep
NIP.UMM. 11218030638

Ditetapkan di Malang, Tanggal:

Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Malang



Dr. Yoyok Bakti Prasetyo, M.Kep., Sp.Kom
NIP.UMM.112.0309.0405

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Elsa Risma Hidayah

NIM : 202220461011105

Program Studi: Profesi Ners

Judul KIAN : Analisis Kepuasan Pasien di Instalasi Rawat Inap Diponegoro

Atas RSUD Kanjuruhan Kabupaten Malang

Menyatakan dengan sebesar-besarnya bahwa karya Ilmiah Akhir Ners (KIAN) yang saya tulis ini benar-benar hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pemikiran saya sendiri. Apabila dikemudian hari dapat dibuktikan karya ilmiah akhir ners (KIAN) ini adalah hasil jiplakan maka yang menerima sanksi atas perbuatan tersebut.



Elsa Risma Hidayah
NIM. 202220461011105

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kami panjatkan kepada Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya. Sehingga kami mahasiswa pendidikan profesi ners Universitas Muhammadiyah Malang dapat menyelesaikan tugas **Karya Ilmiah Akhir Ners (KIAN)**.

Kami menyadari bahwa tugas akhir ini dapat terselesaikan berkat bantuan, arahan, dukungan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Kami tidak lupa mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Yoyok Bakti Prasetyo, M.Kep, Sp.Kom. Selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Malang.
2. Bapak Sunardi S.Kep.,Ns.,M.Kep Selaku Kepala Prodi pendidikan Profesi Ners Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Malang, sekaligus ketua penguji sidang kian saya.
3. Bapak Zahid Fikri S.Kep.,Ns.,M.Kep Selaku Dosen Pembimbing I yang telah sabar memberikan dorongan, masukan, motivasi, serta memberikan dukungan untuk mengerjakan KIAN ini.
4. Bapak Muhammad Ari Arfianto M.Kep. Sp.Kep.J selaku penguji 2.
5. Terimakasih kepada kedua orangtua saya dan saudara saudara saya yang selalu memanjatkan do'a, memberi dukungan dan memberi semangat kepada saya
6. Teman-teman Ners angkatan 27 yang selalu memberikan motivasi dan semangat dalam mengerjakan KIAN.

Penulis menyadari bahwa penyusunan **Karya Ilmiah Akhir Ners (KIAN)** ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu segala saran dan kritikan yang sifatnya membangun sangat kami harapkan. Semoga tugas ini dapat bermanfaat bagi masyarakat dan dunia kesehatan khususnya dibidang keperawatan.

Malang, Januari 2024

Elsa Risma Hidayah

ABSTRAK

Analisis Kepuasan Pasien Di Instalasi Rawat Inap Diponegoro Atas RSUD Kanjuruhan Kabupaten Malang

Elsa Risma Hidayah¹ – Zahid Fikri²
Universitas Muhammadiyah Malang

Latar belakang: Kepuasan pasien merupakan salah satu indikator penting untuk mengendalikan kualitas pelayanan kesehatan di rumah sakit. Dari hasil penelitian menunjukkan bahwa tingkat kepuasan pasien di beberapa rumah sakit di Indonesia masih di bawah standar yang telah ditetapkan pemerintah yaitu (>90%). Kepuasan pasien yang tinggi ditimbulkan oleh kualitas pelayanan yang maksimal dan jika kualitas pelayanan yang diberikan buruk maka harapan pasien tidak akan pernah tercapai. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kepuasan pasien di instalasi Rawat Inap Diponegoro Atas RSUD Kanjuruhan Kabupaten Malang

Metode : Penelitian ini dilakukan pada 18 pasien yang dirawat di instalasi rawat inap Diponegoro Atas RSUD Kanjuruhan dengan menggunakan Teknik *total sampling*. Alat pengumpulan data menggunakan kuesioner. Data yang terkumpul dianalisis menggunakan Teknik analisis deskriptif-kuantitatif

Hasil : Hasil penelitian diketahui tingkat kepuasan pasien berdasarkan lima dimensi mutu pelayanan, pada dimensi kehandalan (Reliability) 100%, dimensi daya tanggap (Responsiveness) 94%, dimensi empati (empathy) 100%, dimensi kenyataan (Tangibles) 89%, dan dimensi Jaminan (Assurance) 100%

Kesimpulan : Kepuasan pasien terhadap kualitas pelayanan di instalasi rawat inap Diponegoro Atas RSUD Kanjuruhan dalam kategori puas.

Kata Kunci : kepuasan pasien; manajemen keperawatan; rumah sakit

¹ Mahasiswa Program Studi Profesi Ners, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Muhammadiyah Malang

² Dosen Program Studi Profesi Ners, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Muhammadiyah Malang

ABSTRACT

Analysis of Patient Satisfaction at the Diponegoro Inpatient Installation at Kanjuruhan Hospital of Malang

Elsa Risma Hidayah¹ – Zahid Fikri²
Muhammadiyah University of Malang

Background: Patient satisfaction is an important indicator for controlling the quality of health services in hospitals. The research results show that the level of patient satisfaction in several hospitals in Indonesia is still below the standards set by the government, namely (>90%). High patient satisfaction results from maximum service quality and if the quality of service provided is poor then patient expectations will never be achieved. This study aims to analyze patient satisfaction at the Upper Diponegoro Inpatient Installation at Kanjuruhan Regional Hospital, Malang Regency.

Method: This research was conducted on 18 patients treated at the Upper Diponegoro inpatient installation at Kanjuruhan Regional Hospital using total sampling technique. The data collection tool uses a questionnaire. The collected data was analyzed using descriptive-quantitative analysis techniques.

Results: The research results show that the level of patient satisfaction is based on five dimensions of service quality, on the reliability dimension 100%, the responsiveness dimension 94%, the empathy dimension 100%, the reality dimension 89%, and the assurance dimension 100%.

Conclusion: Patient satisfaction with the quality of service at the Diponegoro Atas inpatient installation at Kanjuruhan Regional Hospital is in the satisfied category.

Kata Kunci: patient satisfaction; nursing management; hospital

¹ Student of Nurse Profession Study Program, Faculty of Health Sciences, Muhammadiyah University of Malang

² Lecture of Nurse Profession Study Program, Faculty of Health Sciences, Muhammadiyah University of Malang

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	iii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL DAN GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan	4
1.4 Manfaat	4
1.4.1 Manfaat Teoritis	4
1.4.2 Manfaat Praktis	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Konsep Rumah Sakit	5
2.1.1 Definisi	5
2.1.2 Tugas Rumah Sakit	6
2.1.3 Fungsi Rumah Sakit	7
2.1.4 Jenis-Jenis Rumah Sakit	8
2.1.5 Klasifikasi Rumah Sakit	9
2.1.6 Instalasi Rawat Inap	10
2.1.7 Alur Kerja Instalasi Rawat Inap	11
2.2 Konsep Kepuasan	12
2.2.1 Definisi Kepuasan	12
2.2.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pasien	13
2.2.3 Manfaat Kepuasan	14
2.2.5 Pengukuran Kepuasan	15
2.2.5 Dimensi Kualitas Pelayanan	17
BAB III METODE	18
3.1. Desain Penelitian	18
3.2. Kerangka Kerja Penelitian	18
3.3. Populasi, Sampel dan Teknik Sampling	19
3.3.1. Populasi	19
3.3.2. Sampel	19
3.3.3. Teknik Sampling	19
3.4. Definisi Operasional	19
Tabel 3.1 Definisi Operasional	19
3.5. Lokasi dan Waktu	20
3.6. Instrumen Penelitian	20
3.7. Pengolahan Data	20
3.8. Teknik Analisis Data	21
3.9. Analisa Data	21
3.10. Etika Penelitian	21
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	23

4.1 Data Umum	23
4.1.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	23
4.2 Karakteristik Responden	23
4.3 Kepuasan Pasien.....	24
4.4 Pembahasan	25
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	33
5.1 Kesimpulan.....	33
5.2 Saran	33
DAFTAR PUSTAKA.....	34



DAFTAR TABEL DAN GAMBAR

Gambar 3.1 Kerangka Penelitian	18
Tabel 3.1 Definisi Operasional.....	19
Tabel 4.2. Data Demografi Responden Pasien Rawat Inap	23
Tabel.4.3 Indikator Kepuasan Pasien	24



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran kuesioner.....	37
-------------------------	----



DAFTAR PUSTAKA

- Adhani, Rosihan. Dr. drg. S.Sos., M.S. 2018. *Mengelola Rumah Sakit*. Edited by Djohan. Edisi 1. Lambung Mangkurat University Press. <https://books.google.co.id/books?id=PnNMEAAAQBAJ>.
- Amin, N. F, S Garancang, and K Abunawas. 2023. 'Konsep Umum Populasi Dan Sampel Dalam Penelitian'. *Jurnal Pilar* 14 (1): 15–31.
- Anfal, A L. 2020. 'Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Citra Rumah Sakit Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Rumah Sakit Umum Sundari Medan Tahun 2018'.
- Arofah, Nur, and Laili Nurjannah Yulistiyan. 2023. 'Analisis Hubungan Antara Lima Dimensi Kualitas Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap Di Rs Ciremai Kota Cirebon'. *Jurnal Kesehatan* 14 (1): 48–58. <https://doi.org/10.38165/jk.v14i1.371>.
- Baan, Roy Rocky Suprpto, Nuzleha, and Maristiana Ayu. 2020. 'EKOMBIS Sains Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Pada RS. Bahagia Makassar'. *Jurnal Ekonomi, Keuangan Dan Bisnis* Volume 5, Nomor 01 (1).
- Dr. Hj. Mu'ah, S.E.M.M. 2021. Kualitas Layanan Rumah Sakit Terhadap Emosi Dan Kepuasan Pasien. Zifatama Jawara. <https://books.google.co.id/books?id=twcUEAAAQBAJ>.
- Eka Putra, A. S. 2021. 'Pengaruh Kompetensi Dan Integritas Terhadap Kinerja Perangkat Desa.' *JESS (Journal of Education on Social Science)* 10 (2).
- Fardhoni. 2023. Pengaruh Pelayanan Keperawatan Dan Kinerja Perawat Terhadap Kepuasan Pasien. Penerbit NEM. <https://books.google.co.id/books?id=c0nfEAAAQBAJ>.
- Gultom, Rita Juniarni, Donal Nababan, Rosetty Sipayung, Lukman Hakim, and Frida Lina Tarigan. 2021. 'Hubungan Kualitas Pelayanan Rawat Jalan Dengan Kepuasan Pasien Bpjs Di Rumah Sakit Bhayangkara Tk Iii Tebing Tinggi'. *Journal of Healthcare Technology and Medicine* 7 (2): 2615–109.
- Hilmansyah, Rizal. 2021. 'Analisis Penyebab Tidak Terlaksananya Retensi Dan Pemusnahan Berkas Rekam Medis Di Rumah Sakit Umum Daerah Natuna'. *INFOKES, Jurnal Ilmiah Rekam Medis Dan Informatika Kesehatan* 11 (1).
- Irwandy. 2019. *Efisiensi Dan Produktifitas Rumah Sakit: Teori Dan Aplikasi Pengukuran Dengan Pendekatan Data Envelopment Analysis*. CV. Social Politic Genius (SIGN). <https://books.google.co.id/books?id=A8ysDwAAQBAJ>.
- Karunia, Melita, Nurul Azizah, Oktaviana Rahayu, Putri Sovia Melati, and Aris Prio Agus Santoso. 2022. 'Mutu Dan Kepuasan Terhadap Pasien'. *Journal Complementary of Health (JCoHealth)* 2: 2829–1689. <https://doi.org/10.36086/jch.v2i1>.
- Kismanto, Joko, and Agus Suryo Murtopo. 2023. 'Analisis Faktor-Faktor Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Di Rsud Karanganyar'. *Jurnal Kesehatan Kusuma Husada* 14 (1): 106–16.

- Kosnan, Wilhelmina. 2020. 'Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Merauke'. *Bisnis Dan Akuntansi (JEBA)* 21.
- Kurniawan, Arief. Dr. dr., and Nur Pudyastuti . Dr. dr. Pratiwi. 2023. Kepuasan Pasien Seri Pelayanan Rumah Sakit. Lakeisha. <https://books.google.co.id/books?id=U3nrEAAAQBAJ>.
- Latupeirissa, L W. 2022. *Manajemen Rumah Sakit Untuk Mahasiswa Dan Praktisi*. Penerbit NEM. <https://books.google.co.id/books?id=77leEAAAQBAJ>.
- Mahmud, Amir. 2022. 'Analisis Kepuasan Pasien Rawat Inap Peserta Bpjs Kesehatan Di Rumah Sakit Islam Ar-Rasyid Palembang'. *Jurnal Ilmu Administrasi Dan Studi Kebijakan (JIASK)* 5 (1).
- Maryana, and Maya Christiany. 2022. 'Hubungan Aspek Kualitas Pelayanan DenganKepuasan Pasien Rawat Inap'. *Jurnal Ilmiah STIKES Citra Delima Bangka Belitung* 5 (2). <https://doi.org/10.33862/citradelima>.
- Mu'ah, SE.MM. 2021. *LOYALITAS PELANGGAN Tinjauan Aspek Kualitas Pelayanan Dan Biaya Peralihan*. Zifatama Jawa. <https://books.google.co.id/books?id=tK0TEAAAQBAJ>.
- Nababan, Merry Christiani, Renny Listiawaty, and Novi Berliana. 2020. 'Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Di Puskesmas X Kota Jambi'. *Jurnal Kesmas Jambi (JKMJ)* 4 (2).
- Nur, Rahmawati, and Asyiah Simanjorang. 2020a. 'The Effect Of Quality Of Service On Inpatient Satisfaction At Izza Karawang Hospital'. *Journal of Healthcare Technology and Medicine*. Vol. 6..
- Nurhasma, Andi Syamsul Rijal, and Rahmawati Azis. 2021. 'hubungan dimensi kualitas pelayanan dengan pasien rawat inap pada rsup. tadjuddin chalid makassar'. *Jurnal Kesehatan Masyarakat (J-KESMAS)* Vol. 07 (No. 2): 90–100.
- Nursalam. 2014. *Manajemen Keperawatan: Aplikasi Dalam Praktik Keperawatan Profesional 4*. Edisi 4. Salemba Medika.
- Nursalam, Dr. M.Nur (Hons). 2016. *Manajemen Keperawatan: Aplikasi Dalam Praktik Keperawatan Profesional 4*.
- Pujaswari, Ayyi Puteri, Nurul Fadila, and Ceria Febiana. 2021. 'Analisis Kepuasan Pasien Rawat Inap Peserta Badan Jaminan Sosial (Bpjs) Kesehatan Di Rsud Lembang'. *Jurnal Menara Medika* Vol 4 (No 1).
- Purba, Prajna Pramitha. 2022. 'Analisis Kepuasan Pasien Terhadap Sistem PendaftaranRawat Jalan Online Di RSUP Dr. Sardjito Yogyakarta'. *Jurnal Ilmiah Rekam Medis Dan Informatika Kesehatan* 12 (1).
- Purwaningrum, Ratna. 2020. 'Analisis Mutu Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Di Rumah Sakit Bintang Amin Bandar Lampung'. *Jurnal Ilmu Kedokteran Dan Kesehatan* 7 (1).
- Rahmadani, Suci, Rosmanely, and Nurliyah. 2022. Citra Merek (Brand Image) Dan Keputusan Pasien Memilih Pelayanan Kesehatan. Edited by August Leonardo. Edition 1. Sulawesi Tengah: CV Feniks Muda Sejahtera. <https://books.google.co.id/books?id=U7mbEAAAQBAJ>.

- Soumokil, Yerry, Muhammad Syafar, and Andi Yusuf. 2021. 'Analisis Kepuasan Pasien Di Rumah Sakit Umum Daerah Piru'. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Sandi Husada* 10 (2): 543–51. <https://doi.org/10.35816/jiskh.v10i2.645>.
- Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Dan R & D*. Alfabeta. <https://books.google.co.id/books?id=uTbMDwAAQBAJ>.
- Supriyanto, S, M Wartiningsih, D S Kodrat, and L Djuari. 2023. *Administrasi Rumah Sakit*. Zifatama Jawara. <https://books.google.co.id/books?id=ygOzEAAAQBAJ>.
- Tanjung, Issumi Maharani, thomson Nadapdap, and iman Muhammad. 2023. 'Evaluasi Mutu Pelayanan Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Di Instalasi Rawat Inap RS Imelda Pekerja Indonesia Medan'. *Jurnal Inovasi Riset Ilmu Kesehatan* 1 (4): 121–34. <https://doi.org/10.55606/detector.v1i4.2531>.
- Umina, Rani, and Vetty Yulianty Permanasari. 2023. 'analisis manajemen risiko pasien jatuh di instalasi rawat inap rsia xyz jakarta timur'. *Jurnal administrasi rumah sakit indonesia* 9 (2): 55–62.
- Wardiah, Rizalia. 2021. 'hubungan mutu pelayanan kesehatan dengan tingkat pasien rawat inap di rsud dr. Rasidin padang'. *Jurnal Hukum Care* 6 (1): 225–31.
- Widiastuti, Yullyta, Saiful Bahri, and Hermanto. 2020. 'Analisis Pengaruh Dimensi Kualitas Pelayanan Dan Kepercayaan Terhadap Kepuasan Pasien Di RSUD Tongas Kabupaten Probolinggo'. *Jurnal Ekonomi* 16 (2): 338–404.
- Winarso, Fadilah Amrih, Enos Paselle, and Santi Rande. 2020. 'Kualitas Pelayanan Kesehatan Pada Unit Rawat Inap Rumah Sakit Tk.Iv Kota Samarinda' 8 (1): 8943–52.
- Yani, Ristya Widi Endah, Ari Tri Wanodyo Handayani, Kriswaluyo, Hastieyonini Handayanawati, Surartono Dwi atmoko, and Elyda Akhya Afida Misrohmasari. 2021. *Buku Ajar Praktek Kerja Lapang Manajemen Pelayanan Kesehatan (PKL MPK)*. Buku Vol. 1. UPT Penerbitan & Percetakan Universitas Jember. <https://books.google.co.id/books?id=A2s8EAAAQBAJ>.



KARTU KENDALI

DETEKSI PLAGIASI

Nama : Elsa Risma Hidayah
NIM : 202220461011105
Program Studi : Profesi Ners
Bidang Minat : Manajemen
Dosen pembimbing 1 : Zahid Fikri, M.Kep
Dosen pembimbing 2 :
Judul Naskah : Analisis Kepuasan Pasien Di Instalasi Rawat Inap Diponegoro Atas RSUD
Kanjuruhan Malang

No	Jenis Naskah	Nilai max	Hasil Deteksi								
			1			2			3		
			Tgl	Paraf	Hasil	Tgl	Paraf	Hasil	Tgl	Paraf	Hasil
1	Bab 1 (pendahuluan)	25 %	7 24/11/24	Zahid	100%						
2	Bab 2 (tinjauan pustaka)										
3	Bab 3 (laporan kasus kelolaan utama)										
4	Bab 4 (analisis situasi)										
5	Bab 5 (penutup, kesimpulan dan saran)										



HASIL DETEKSI PLAGIASI

Berdasarkan hasil tes deteksi plagiasi yang telah dilakukan oleh Biro Karya Ilmiah Akhir Ners (KIAN) Program Studi Profesi Ners Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Malang, yang telah dilaksanakan pada hari dan tanggal pada karya tulis ilmiah mahasiswa di bawah ini :

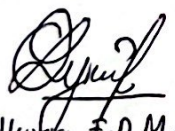
Nama : Elsa Risma Hidayah
NIM : 202220461011105
Program Studi : Profesi Ners
Judul Naskah : Analisis Kepuasan Pasien Di Instalasi Rawat Inap Diponegoro Atas RSUD Kanjuruhan Malang

Jenis naskah : Karya Ilmiah Akhir Ners (KIAN)
Keperluan : mengikuti ujian seminar hasil KIAN
Hasil dinyatakan : **MEMENUHI** / ~~TIDAK MEMENUHI~~ SYARAT* dengan rincian sebagai berikut

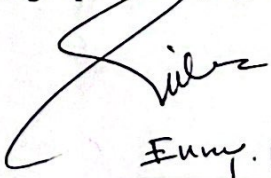
No	Jenis naskah	Maksimum kesamaan	Hasil deteksi
1	Bab 1 (Pendahuluan)	25%	10%.
2	Bab 2 (Tinjauan pustaka)		
3	Bab 3 (Laporan kasus kelolaan utama)		
4	Bab 4 (Analisis situasi)		
5	Bab 5 (Penutup, kesimpulan dan saran)		

Keputusannya : **LOLOS** / ~~TIDAK LOLOS~~ plagiasi

Mengetahui,
Biro KIAN Profesi Ners


Ollyva F.D.M. M.Sc.

Malang, 24 Januari 2024.
Petugas pengecek plagiasi


Enny. H.