

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN**

(Studi pada Direktorat Samapta Polda Kalimantan Selatan)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana
Manajemen



AHMAD GAZALI PURNOMO AJI

202010160311045

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

2023/2024

LEMBAR PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PEENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP KEPUASAN KERJA**

(studi pada Direktorat Samapta Polda Kalimantan Selatan)

Oleh :

Ahmad Gazali Purnomo Aji

202010160311045

Malang, 23 Februari 2024

Telah disetujui oleh :

Pembimbing I



Dr. Eko Handayanto., M.M

Pembimbing II



Dra. Sandra Irawati., M.M

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP KEPUASAN KERJA**

(Studi pada Direktorat Samapta Polda Kalimantan Selatan)

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : Ahmad Gazali Purnomo Aji

NIM : 202010160311045

Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 09 Maret 2024 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Penguji I : Dr. Aniek Rumijati, M.M.

Penguji II : Novita Ratna Satiti, S.E., M.M. Ph.D.

Penguji III : Dra. Sandra Irawati, M.M.

Penguji IV : Dr. Eko Handayanto, M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Ketua Jurusan,

Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Dr. Nurul Asfiah, M.M.



SKRIPSI

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP KEPUASAN KERJA
(Studi pada Direktorat Samapta Polda Kalimantan Selatan)**

Oleh :

Ahmad Gazali Purnomo Aji
202010160311045

Diterima dan disetujui
pada tanggal 09 Maret 2024

Pembimbing I,

Pembimbing II,


Dr. Eko Handayanto, M.M.


Dra. Sandra Irawati, M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Jurusan,


Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.


Dr. Nurul Asfiah, M.M.

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ahmad Gazali Purnomo Aji

NIM : 202010160311045

Program Studi : Manajemen

E-mail : ahmadghazali024@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah hasil karya orisinal dan sepenuhnya hasil karya saya sendiri, tanpa ada bagian yang diambil dari karya orang lain dengan menyamar sebagai karya saya, dan tidak melibatkan tindakan penjiplakan dari karya orang lain (plagiarism)
2. Pendapat dan karya dari orang lain yang dijadikan referensi dalam skripsi ini akan diakui secara eksplisit dengan mencantumkan nama pengarangnya dan mengikutsertakannya dalam daftar pustaka sesuai dengan aturan penulisan ilmiah yang berlaku.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis dan sanksi-sanksi lainnya yang sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Malang, 23 Februari 2024

Yang membuat pernyataan



Ahmad Gazali Purnomo Aji

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA

(Studi pada Direktorat Samapta Polda Kalimantan Selatan)

Ahmad Gazali Purnomo Aji

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Malang

Jl. Raya Tlogomas No.246 Malang

Email : ahmadghazali024@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi dan mengevaluasi pengaruh budaya organisasi dan komitmen organisasi terhadap kepuasan kerja. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Data dikumpulkan melalui penggunaan kuesioner, dengan sampel yang terdiri dari 81 anggota Direktorat Samapta Polda Kalimantan Selatan. Analisis data dilakukan menggunakan metode rentang skala dan regresi linear berganda dengan bantuan perangkat lunak SPSS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa budaya organisasi memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Begitu pula dengan komitmen organisasi, yang juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Secara keseluruhan, baik budaya organisasi maupun komitmen organisasi memiliki dampak positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja.

Kata kunci: budaya organisasi, komitmen organisasi, kepuasan kerja

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP KEPUASAN KERJA**

(Studi pada Direktorat Samapta Polda Kalimantan Selatan)

Ahmad Gazali Purnomo Aji

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Malang

Jl. Raya Tlogomas No.246 Malang

Email : ahmadghazali024@gmail.com

ABSTRACT

This study aims to identify and evaluate the influence of organizational culture and organizational commitment on job satisfaction. The research adopts a quantitative approach. Data were collected using questionnaires, with a sample consisting of 81 members of the Samapta Directorate of the South Kalimantan Regional Police. Data analysis was conducted using the scale range method and multiple linear regression with the assistance of SPSS software. The results of the study indicate that organizational culture has a positive and significant influence on job satisfaction. Similarly, organizational commitment also has a positive and significant influence on job satisfaction. Overall, both organizational culture and organizational commitment have a positive and significant impact on job satisfaction.

Keywords : *Organizational culture, organizational commitment, job satisfaction*

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji Syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan Rahmat dan hidayahnya yang sangat luar biasa, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja (studi pada Direktorat Samapta Polda Kalimantan Selatan)” dengan tepat waktu. Tujuan dari skripsi ini adalah untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar sarjana Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang. Saya sebagai penulis merasa sangat terbantu dengan bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Sebagai rasa Syukur dan terimakasih saya ucapkan kepada :

1. Kedua orang tua yang sangat saya sayangi dan saya cintai yaitu Bapak KASDI dan Ibu DARTI yang telah memberikan dukungan dan doa dengan sepenuh hati. Ucapan terimakasih yang tiada hentinya karena telah memperjuangkan kehidupan saya sehingga saya dapat merasakan duduk dibangku perkuliahan dan dapat menyelesaikan perkuliahan dengan tepat waktu dengan memperoleh gelar Sarjana Manajemen.
2. Terimakasih kepada seluruh keluarga besar saya terutama kakak saya Puji Rahayu, Budianto Wijaya dan Charis Suhud yang telah mendukung dan juga mendoakan saya selama berada di bangku perkuliahan.
3. Dr. Eko Handayanto.,M.M selaku dosen pembimbing saya yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan arahan sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
4. Dra. Sandra Irawati.M.M selaku dosen pembimbing saya yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan arahan sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
5. Terimakasih kepada Rektor, Dekan, Dosen dan seluruh civitas akademik Fakultas Ekonomi dan Bisnis Prodi Manajemen Universitas Muhammadiyah Malang.
6. Terimakasih kepada Direktorat Samapta Polda Kalimantan Selatan yang telah bersedia membantu berkontribusi dalam penelitian skripsi ini.
7. Terimakasih kepada Tri Apriani yang telah mendukung, menemani dan mendoakan selama perkuliahan.

8. Terimakasih kepada Seluruh sahabat, teman, dan saudara saya yang telah mendukung selama berada diperkuliahan.
9. Terimakasih kepada seluruh pihak yang memberikan kontribusi dalam penyusunan skripsi sehingga dapat diselesaikan dengan baik.

Semoga segala kebaikan dan pertolongan yang kalian berikan selalu mendapat berkah dari Allah SWT. Penulis juga menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis sangat mengaharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi institusi dan pengembangan ilmu pengetahuan.

Malang, 23 Februari 2024

Peneliti,



Ahmad Gazali Purnomo Aji

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
ABSTRAK.....	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II.....	10
KAJIAN PUSTAKA.....	10
A. Landasan Teori.....	10
B. Penelitian Terdahulu.....	18
C. Kerangka Pikir.....	28
D. Hipotesis.....	29
BAB III.....	31
METODE PENLITIAN.....	31
A. Jenis penelitian.....	31
B. Lokasi Penelitian.....	31
C. Populasi dan Teknik pengambilan sampel.....	31
D. Pengembangan instrument penelitian.....	34
E. Sumber data dan Teknik pengumpulan data.....	37
F. Teknik Pengumpulan Data.....	38
G. Teknik Analisis Data.....	38
H. Uji instumen.....	40

I. Uji Asumsi Klasik	42
J. Uji hipotesis	43
BAB IV	46
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	46
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	46
B. Karakteristik Responden	53
C. Hasil Penelitian	55
D. Hasil Analisis Regresi	58
E. Pembahasan.....	68
BAB V.....	72
KESIMPULAN DAN SARAN.....	72
A. Kesimpulan	72
B. Saran.....	72
DAFTAR PUSTAKA.....	74
LAMPIRAN.....	76



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tingkat absensi.....	5
Tabel 2.1 PenelitianTerdahulu.....	18
Tabel 3.1Populasi Penelitian	32
Tabel 3.2 Jumlah sampel tiap unit kerja.....	33
Tabel 3.3 skala likert	37
Tabel 3.4 Rentang skala	39
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	53
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	54
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Unit kerja	54
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama kerja	55
Tabel 4.6 Rentang Skala Budaya Organisasi	56
Tabel 4.7 Rentang Skala Komitmen Organisasi.....	57
Tabel 4.8 Rentang Skala Kepuasan Kerja	58
Tabel 4.9 Uji Validitas Variabel.....	59
Tabel 4.10 Uji Reliabilitas Variabel	60
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas.....	61
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinieritas	63
Tabel 4.13 Hasil Uji Heteroskedastisitas	64
Tabel 4.14 Hasil Regresi Linear Berganda.....	65
Tabel 4.15 Koefisien Determinasi.....	65
Tabel 4.16 Uji F (model Regresi).....	66
Tabel 4.17 Uji t.....	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka pikir.....	28
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi.....	48
Gambar 4.2 Histogram.....	62
Gambar 4.3 P-P Plot.....	62



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran. 1 Pra Penelitian.....	76
Lampiran. 2 Kuesioner.....	76
Lampiran. 3 Distribusi Jawaban Responden.....	80
Lampiran. 4 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	86
Lampiran. 5 Uji Asumsi klasik.....	90
Lampiran. 6 Regresi Linier Berganda.....	92



DAFTAR PUSTAKA

- Afandi P. (2016). *Concept & Indicator Human Resources Management For Management Research* (1st Ed.). Deepublish.
- Feldman, D. C. (1989). *The Antecedents And Consequences Of Organizational And Job Commitment* (3rd Ed., Vol. 34). The Academy Of Management Journal.
- Fred Luthans. (2011). *Organizational Behavior: An Evidence-Based Approach* (12th Ed.). Paul Ducham.
- Hamsal, H. (2021). Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Komitmen Organisasi Dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Dan Kinerja Pegawai Universitas Islam Riau. *Invest : Jurnal Inovasi Bisnis Dan Akuntansi*, 2(1). <https://doi.org/10.55583/Invest.V2i1.120>
- Hariyanto, H., Indrawati, M., & Muninghar, M. (2021). Pengaruh Budaya Organisasi, Komitmen Organisasi Dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Dan Kinerja Karyawan Rs Aisyiyah Bojonegoro. *Jurnal Mitra Manajemen*, 5(4). <https://doi.org/10.52160/Ejmm.V5i4.530>
- Herdiana, H., & Yuniasih, Y. (2020). Pengaruh Lingkungan Kerja, Komitmen, Dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *Jurnal Ekonomi Manajemen*, 6(2). <https://doi.org/10.37058/Jem.V6i2.2380>
- I Ghozali. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program Ibm Update Pls Regresi* (9th Ed.). Badan Penerbit Universitas Diponegoro .
- Kristianto, K., & Saragih, Y. H. J. (2022). Pengaruh Budaya Organisasi Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Kantor Camat Medan Marelan. *Remik*, 6(4). <https://doi.org/10.33395/Remik.V6i4.11877>
- Locke, E. A. (2012). *Organizational Behavior And Humand Perfomance*.
- Lukman. (2017). Pengaruh Budaya Organisasi Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Dalam Peningkatan Kinerja Karyawan (Studi Kasus Karyawan Bsi Kampus Pemuda Jakarta). *Komunikasi*, 8(3).
- Ma'rufi, A. R., & Anam, C. (2019). Faktor Yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi. *Prosiding Seminar Nasional Magister Psikologi Universitas Ahmad Dahlan*, 9(1).
- Mp Sugiyono. (2009). *Pendekatan Kuantitatif*.
- Prasetyo, E. J., Ratnasari, S. L., & Hakim, L. (2020). Analisis Gaya Kepemimpinan, Komitmen Organisasional, Budaya Organisasi, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *Jurnal Dimensi*, 9(2). <https://doi.org/10.33373/Dms.V9i2.2531>
- Stephen P. Robbins, & Timothy A. Judge. (2019). *Organizational Behavior* (18th Ed.). Pearson.

- Sudarsono, S. (2019). Budaya Organisasi. *Widya Balina*, 4(2), 40–52. <https://doi.org/10.53958/Wb.V4i2.39>
- Sugiyono. (2007). *Statistika Untuk Penelitian*.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Cv Alfabeta.
- Suparta, I. W., & Ardana, I. K. (2019). Pengaruh Budaya Organisasi Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pt. Pengembangan Pariwisata Indonesia Persero. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 8(6). <https://doi.org/10.24843/Ejmunud.2019.V08.I06.P06>
- Wahab, W. (2021a). Pengaruh Budaya Organisasi Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Pt. Sucofindo Cabang Pekanbaru. *Frontiers In Neuroscience*, 14(1).
- Wahab, W. (2021b). Pengaruh Budaya Organisasi Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Pt Sucofindo Cabang Pekanbaru. *Mapan: Jurnal Manajemen, Akuntansi, Ekonomi Dan Perbankan*, 2(1).
- Yusuf, I., Iskandar, R., & Achmad, G. N. (2021). Pengaruh Budaya Organisasi Dan Gaya Kepemimpinan Serta Komitmen Organisasional Terhadap Kepuasan Kerja Dan Kinerja Pegawai Pada Pt Pln (Persero) Sektor Mahakam. *Jurnal Ekonomika : Manajemen, Akuntansi, Dan Perbankan Syari'ah*, 10(2), 1–24. <https://doi.org/10.24903/Je.V10i2.1434>
- Zahrah, F. (2021). Pengaruh Spiritual Capital, Motivasi, Budaya Organisasi Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Yayasan Sahabat Yatim Indonesia. *Fathia Zahrah*.

Pengaruh Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Pada Direktorat Samapta Polda Kalimantan Selatan

ORIGINALITY REPORT



PRIMARY SOURCES

1	repository.ub.ac.id Internet Source	11%
2	Submitted to Queensland Academy for Creative Industries Student Paper	5%
3	etheses.uin-malang.ac.id Internet Source	3%
4	publikasi.mercubuana.ac.id Internet Source	3%
5	eprints.unmas.ac.id Internet Source	2%

Exclude quotes On

Exclude matches < 2%

Exclude bibliography On

