

RESPON PESERTA BIMBINGAN SKRIPSI ONLINE @ngatasi.id

(Studi Terhadap Peserta Bimbingan Skripsi di Akun @ngatasi.id Batch 1-11)

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Sebagai Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi



**PRODI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG
2023**

RESPON PESERTA BIMBINGAN SKRIPSI *ONLINE* DI AKUN @ngatasi.id

(Studi Terhadap Peserta Bimbingan Skripsi *Online* di Akun @ngatasi.id Batch 1-11)

Diajukan Oleh :

AMALIA MULYANI
201810040311088

Telah disetujui
Pada Selasa / 31 Oktober 2023

Pembimbing I



Budi Suprapto, M.Si, Ph.D.

Wakil Dekan I



Ketua Program Studi
Ilmu Komunikasi


Nasrullah, M.Si.

SKRIPSI

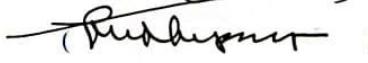
Dipersiapkan dan disusun oleh :

AMALIA MULYANI
201810040311088

Telah dipertahankan di depan Dewan Pengaji Skripsi
dan dinyatakan
L U L U S

Sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar
Sarjana (SI) Ilmu Komunikasi
Rabu, 25 Oktober 2023
Dihadapan Dewan Pengaji

Dewan Pengaji :

1. Aditya Dwi PB., M. Med. Kom ()
2. Nurudin, S.Sos., M.Si. ()
3. Budi Suprapto, M.Si, Ph.D. ()

Mengetahui
Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



Najamuddin Khaizir Rijal, S.I.P.,M.Hub.Int.

LEMBAR PERNYATAAN



SURAT PERNYATAAN

UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
MALANG



Yang Bertandatangan di bawah ini :

Nama : Amalia Mulyani
NIM : 201810040311088
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Malang

Dengan ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa

1. Tugas Akhir dengan Judul :

“Efektivitas Komunikasi Virtual @ngatasi.id Terhadap Pemahaman Mahasiswa dalam Penggeraan Skripsi”

adalah hasil karya saya dan dalam naskah tugas akhir ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, baik sebagian ataupun keseluruhan, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

2. Apabila ternyata di dalam naskah tugas akhir ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, Saya bersedia TUGAS AKHIR INI DIGUGURKAN dan GELAR AKADEMIK YANG TELAH SAYA PEROLEH DIBATALKAN, serta diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

3. Tugas akhir ini dapat dijadikan sumber pustaka yang merupakan HAK BEBAS ROYALTY NON EKSKLUSIF.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 28 September 2023

Yang Menyatakan,



Kampus I
Jl. Bandung 1 Malang, Jawa Timur
P: +62 341 551 253 (Hunting)
F: +62 341 460 435

Kampus II
Jl. Bendungan Sutami No 188 Malang, Jawa Timur
P: +62 341 551 149 (Hunting)
F: +62 341 582 060

Kampus III
Jl. Raya Tegomas No 248 Malang, Jawa Timur
P: +62 341 464 318 (Hunting)
F: +62 341 460 435
E: webmaster@umm.ac.id

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir Skripsi yang berjudul “Respon Peserta Bimbingan Skripsi *Online* di Akun @ngatasi.id” untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Sarjana (S1) pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Malang.

Selama proses penyusunan skripsi ini, penulis mendapatkan banyak bimbingan, dukungan, serta bantuan yang bermanfaat dari berbagai pihak, dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada :

1. Bapak Dr. Fauzan, M.Pd selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang.
2. Bapak Prof. Dr. H. Muslimin Machmud, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Malang.
3. Bapak Nasrullah, S.Sos, M.Si selaku Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Malang.
4. Bapak Dr. Budi Suprapto, M. Si. selaku Dosen Pembimbing yang senantiasa memberikan bimbingan dalam mengerjakan tugas akhir.
5. Segenap Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan pengalaman selama perkuliahan berlangsung.
6. Keluarga tersayang, kepada orang tua penulis Bapak Edi dan Ibu Titi yang selalu mendukung dan menyemangati dalam mengerjakan skripsi dan tentunya juga selalu memberikan doa yang terbaik untuk penulis. Selain itu untuk kakak penulis yaitu mas Adit dan teh Nanad juga yang selalu menjadi jadi *support system* disaat penulis sedang berada di titik terendah.
7. Untuk sahabat di masa perkuliahan Nayu, Sindy, Daffa yang selalu ada dan *support* disaat penulis sedang tidak baik-baik saja dan bersedia menjadi tempat berbagi cerita dan selalu membantu dalam suka dan duka masa perkuliahan.

8. Untuk sahabat yang ada di Tangerang Nabila, Maghfira, Gamal, Intan, Ale yang menemani saya dan selalu percaya saya bisa melewati semuanya dengan baik.
9. Untuk Anggi dan Celin yang selalu menemani dan banyak membantu penulis di masa-masa sulit.
10. Untuk teman perkuliahan Anggie, Namira, Alm. Pian dan pihak yang terlibat dalam penyusunan tugas akhir skripsi yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terima kasih banyak atas bantuan dan dukungannya.
11. Terima kasih untuk BTS dan Seventeen yang telah menciptakan lagu-lagu yang sangat bermakna sehingga membuat penulis semakin bersemangat untuk menyelesaikan skripsi dan tetap menjalankan kehidupan walau terasa berat.
12. Terima kasih juga untuk Jeon Wonwoo yang sudah membantu penulis bangkit di titik terendahnya.
13. Yang terakhir saya berterima kasih kepada diri sendiri yang keren sudah bisa melewati ini semua walaupun banyak hal tidak terduga yang terjadi namun akhirnya saya bisa melewatkannya dengan baik.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih banyak kekurangan, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi peneliti khususnya dan pembaca pada umumnya.

Malang, 05 Oktober 2023

Penulis,

Amalia Mulyani

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	i
LEMBAR DETEKSI PLAGIASI	ii
LEMBAR BUKTI PLAGIASI	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
LEMBAR SIAP DIUJI	v
BERITA ACARA BIMBINGAN	vi
BERITA ACARA SEMPRO	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
BAB II.....	5
TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Pengertian Respon.....	5
2.2 Komunikasi Virtual	7
2.3 Bimbingan Skripsi <i>Online</i> Ngatasi.id	15
2.5 Teori Computer Mediated Communication	16
2.6 Kerangka Pemikiran.....	19
2.7 Kerangka Operasional.....	21
2.8 Penelitian Terdahulu	22
BAB III	26
METODE PENELITIAN.....	26
3.1 Pendekatan Penelitian	26

3.2	Tipe Penelitian	26
3.3	Populasi dan Sampel	27
3.4	Waktu dan Tempat Penelitian	28
3.5	Sumber Data.....	28
3.6	Metode Pengumpulan Data.....	29
3.7	Proses Pengembangan Instrumen.....	29
3.8	Teknik Analisis Data.....	30
BAB IV	33	
GAMBARAN UMUM	33	
4.1	Sekilas Gambaran Umum @ngatasi.id	33
4.2	Logo @ngatasi.id	33
4.3	Fitur @ngatasi.id.....	36
4.4	Cara Akun Bekerja.....	37
4.5	Testimoni	39
BAB V	39	
PEMBAHASAN	39	
5.1	Hasil Penelitian	64
5.2	Pengolahan Uji Instrumen.....	68
BAB VI	68	
PENUTUP	68	
6.1	Kesimpulan	69
6.2	Saran.....	70
DAFTAR PUSTAKA	11	
LAMPIRAN.....	72	

DAFTAR TABEL

Tabel 5.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	38
Tabel 5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	39
Tabel 5.3 Statistik Deskriptif Item 1	39
Tabel 5.4 Statistik Deskriptif Item 2	40
Tabel 5.5 Statistik Deskriptif Item 3	40
Tabel 5.6 Statistik Deskriptif Item 4	41
Tabel 5.7 Hasil Keseluruhan Indikator <i>Accesbility</i>	41
Tabel 5.8 Statistik Deskriptif Item 5	42
Tabel 5.9 Statistik Deskriptif Item 6	42
Tabel 5.10 Statistik Deskriptif Item 7	43
Tabel 5.11 Statistik Deskriptif Item 8	43
Tabel 5.12 Statistik Deskriptif Item 9	44
Tabel 5.13 Hasil Keseluruhan Dimensi <i>Speed</i>	44
Tabel 5.14 Statistik Deskriptif Item 10	45
Tabel 5.15 Statistik Deskriptif Item 11	45
Tabel 5.16 Statistik Deskriptif Item 12	46
Tabel 5.17 Statistik Deskriptif Item 13	47
Tabel 5.18 Hasil Keseluruhan Dimensi <i>Amount</i>	48
Tabel 5.19 Statistik Deskriptif Item 14	48
Tabel 5.20 Statistik Deskriptif Item 15	49
Tabel 5.21 Statistik Deskriptif Item 16	49
Tabel 5.22 Statistik Deskriptif Item 17	50
Tabel 5.23 Statistik Deskriptif Item 18	51
Tabel 5.24 Hasil Keseluruhan Dimensi <i>Cognitive Effectiveness</i>	51
Tabel 5.25 Statistik Deskriptif Item 19	52
Tabel 5.26 Statistik Deskriptif Item 20	53
Tabel 5.27 Statistik Deskriptif Item 21	53
Tabel 5.28 Statistik Deskriptif Item 22	54
Tabel 5.29 Statistik Deskriptif Item 23	54
Tabel 5.30 Statistik Deskriptif Item 24	54
Tabel 5.31 Statistik Deskriptif Item 25	55
Tabel 5.32 Statistik Deskriptif Item 26	55
Tabel 5.33 Hasil Keseluruhan Dimensi <i>Relevance</i>	56
Tabel 5.34 Statistik Deskriptif Item 27	56
Tabel 5.35 Statistik Deskriptif Item 28	57
Tabel 5.36 Statistik Deskriptif Item 29	58
Tabel 5.37 Statistik Deskriptif Item 30	58
Tabel 5.38 Statistik Deskriptif Item 31	59
Tabel 5.39 Statistik Deskriptif Item 32	59

Tabel 5.40 Hasil Keseluruhan Dimensi <i>Motivating</i>	60
Tabel 5.41 Hasil Pengukuran Variabel Penelitian	61
Tabel 5.42 Hasil Keseluruhan Jawaban Penelitian	61
Tabel 5.43 Uji Validitas	64
Tabel 5.44 Uji Reliabilitas	65



DAFTAR PUSTAKA

- Asmawan. 2016. Analisis Kesulitan Mahasiswa Menyelesaikan Skripsi. *Jurnal Pendidikan Ilmu Sosial*. Vol.26(2): 52-57.
- Brahma, I. A. 2020. Penggunaan Zoom Sebagai Pembelajaran Berbasis Online Dalam Mata Kuliah Sosiologi dan Antropologi pada Mahasiswa PPKN di STKIP Kusumanegara Jakarta. *Aksara Jurnal Ilmu Pendidikan Nonformal*. Vol. 6(2): 97-102.
- Chaplin, J.P. 2006. Kamus Lengkap Psikologi. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Darmawan, D. 2012. Pendidikan Teknologi Informasi dan Komunikasi". Bandung. PT. Remaja Rosdakarya.
- Effendy, Onong Uchjana. 2003. Ilmu, Teori dan Filsafat Komunikasi. Bandung: PT Citra Aditya Bakti.
- Ferdinand, Augusty. 2014. Metode Penelitian Manajemen. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hakim dan Kustiawan. 2019. Perkembangan Teori Komunikasi Kontemporer. *Jurnal Komunika Islamika*. Vol.6(1): 15-31.
- Haqien, Danin dan Rahman. A.A. 2020. Pemanfaatan Zoom Meeting untuk Proses Pembelajaran pada Masa Pandemi Covid-19.SAP (Susunan Artikel Pendidikan). Vol. 5(1): 51-52
- Huda, Miftahul. 2011. Perkembangan keilmuan di STAIN Ponorogo. *Jurnal Dialogia*. Vol. 9(2): 111.
- Januarti, Rozi. 2009. Hubungan Antara Persepsi terhadap Dosen Pembimbing dengan Tingkat Stress dalam Menulis Skripsi. Skripsi. Fak. Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Kusrianto, Adi. 2009. Pengantar Desain Komunikasi Visual. Yogyakarta: ANDI
- Malik, Abdul. 2021. Hambatan Komunikasi dalam Perkuliahan Daring pada Masa Pandemi Covid-19. *Jurnal Ilmu Komunikasi*. Vol.9(2): 78-84
- McQuail, D. 2011. Teori Komunikasi Massa. Jakarta: Salemba Humanika.
- Morissan. 2012. Metode Penelitian Survei. Jakarta: Prenada Media Group.
- Muslich, Masnur. 2009. Bagaimana Menulis Skripsi. Jakarta: Bumi Aksara.
- Pradana, G. 2019. Efektivitas Computer Mediated Communication (CMC) Media Online Google Classroom . *Skripsi. Universitas Islam Riau Pekanbaru*.

- Pratama, Aditya. A dan Nirmala, Andini. T. 2006. Kamus Lengkap Bahasa Indonesia. Surabaya: Prima Media.
- Priyatno, D. 2014. *SPSS 22 Pengolahan Data Terpraktis*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Qolbi, dkk. 2021. Efektivitas Pembelajaran Daring antara Fasilitas Zoom Meet dengan Google Meet. Jurnal Basicedu. Vol. 6(2): 1551-1562.
- Rangkuti, A. A., Listyasari, W. D., & Utami, L. D. (2013). KENDALA DOSEN DALAM PROSES PEMBIMBINGAN. *Psikologi*, 143-151.
- Rizaldi, Dedi. R dan Fatimah. Z. 2020. Penggunaan Aplikasi Zoom Cloud Meeting pada Mata Kuliah Mekanika dan Termostatistika saat Pandemi COVID-19. *Kappa Journal Pendidikan Fisika FMIPA Universitas Hamzanwadi*.Vol. 4(2): 228-229
- Romiszowski, Alexander dan Mason. 2008. *Handbook of Research on Educational Communications and Technology*. London: Lawrence Erlbaum Associates.
- Rusman, dkk. 2011. Pembelajaran Berbasis Teknologi Informasi dan Komunikasi: Mengembangkan Profesionalisme Guru. Jakarta: Rajawali Pers. PT. Raja Grafindo Persada.
- Sawitri, Dara. 2020. Penggunaan Google Meet Untuk Work From Home Di Era Pandemi Coronavirus Disease 2019 (Covid-19). *Jurnal Prioritas: Jurnal Pengabdian Masyarakat*.Vol. 2(1): 14
- Severin, Werner J. 2011. Teori Komunikasi: Sejarah, Metode dan Terapan di Dalam Media Massa. Jakarta: Kencana.
- Sugiyono. 2011. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2015. Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods). Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2017. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Bandung: Alfabeta, CV.
- Tomic, Alice; Lengel, Laura: Thurlow, Crispin. 2004. *Computer Mediated Communication-Social Interaction and The Internet*. California: Sage Publications.
- Wijaya, Caroline dan Paramita. S. 2019 Komunikasi Virtual dalam *Game Online* (Studi Kasus dalam *Game Mobile Legends*). *Jurnal Koneksi Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Tarumanagara*. Vol. 3(1): 261-267.

LEMBAR BUKTI PLAGIASI

PERATURAN REKTOR NOMOR 2 TAHUN 2017-11-29

TENTANG

PELAKSANAAN DETEKSI PLAGIASI PAADA KARYA TULIS ILMIAH DOSEN DAN
MAHASISWA DI UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

LEMBAR PERSETUJUAN
DETEKSI PLAGIASI

SKRIPSI/TESIS/DISERTASI DENGAN JUDUL:*)

Oleh:

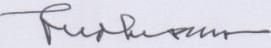
Nama : Amalia Mulyani
NIM : 201810040311088

Telah memenuhi persyaratan untuk dilakukan deteksi plagiasi

Menyetujui,

Malang, 28 September 2023

Pembimbing I/Promotor



Dr. Budi Suprapto, M.Si.
NIP. 10387090041

(*) Coret yang tidak perlu



Kampus I
Jl. Bandungan 1 Malang, Jawa Timur
P: +62 341 551 253 (Hunting)
F: +62 341 460 435

Kampus II
Jl. Bendungan Selatan No 188 Malang, Jawa Timur
P: +62 341 551 149 (Hunting)
F: +62 341 582 060

Kampus III
Jl. Raya Tlogomas No 248 Malang, Jawa Timur
P: +62 341 464 318 (Hunting)
F: +62 341 460 435
E: webmaster@umm.ac.id