

**PENGARUH BEBAN KERJA, STRESS KERJA DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN
PADA PT. TUNAS AGRO PERSADA**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai
Derajat Sarjana Manajemen



Oleh:

**ARGA DWI PRASETYA
201710160311044**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN

SKRIPSI

PENGARUH BEBAN KERJA, STRESS KERJA DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN
PADA PT. TUNAS AGRO PERSADA

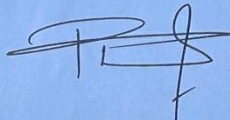
Oleh:

NAMA : ARGA DWI PRASETYA
NIM : 201710160311044

Malang, 25 Januari 2024

Telah disetujui oleh:

Pembimbing I



Dr. Aniek Rumijati, M.M.

Pembimbing II



Dra. Sandra Irawati, M.M.

SKRIPSI
PENGARUH BEBAN KERJA, STRESS KERJA DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP TURNOVER INTENTION KARYAWAN
PADA PT. TUNAS AGRO PERSADA

Oleh
Arga Dwi Prasetya
 201710160311044

Diterima dan disetujui
 pada tanggal 24 Februari 2024

Pembimbing I	Pembimbing II
 Dr. Aniek Rumijati, M.M.	 Dra. Sandra Irawati, M.M.

Departemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Ketua Jurusan

Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Dr. Nurul Asfiah, M.M.

PERNYATAAN ORISINILITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Arga Dwi Prasetya
NIM : 201710160311044
Program Studi : Manajemen
Email : argadwiprasetya123@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil penjiplakan (plagiarism) dari hasil karya orang lain;
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (referensi) dalam skripsi ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan/sumber acuan dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar pustaka sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku;
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis, dan sanksi-sanksi lainnya yang sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Malang, Januari 2024

Yang membuat Pernyataan



Arga Dwi Prasetya

**PENGARUH BEBAN KERJA, STRESS KERJA DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN
PADA PT. TUNAS AGRO PERSADA**

Arga Dwi Prasetya, Aniek Rumijati, Sandra Irawati
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Malang
Email: argadwiprasetya123@gmail.com

Abstrak

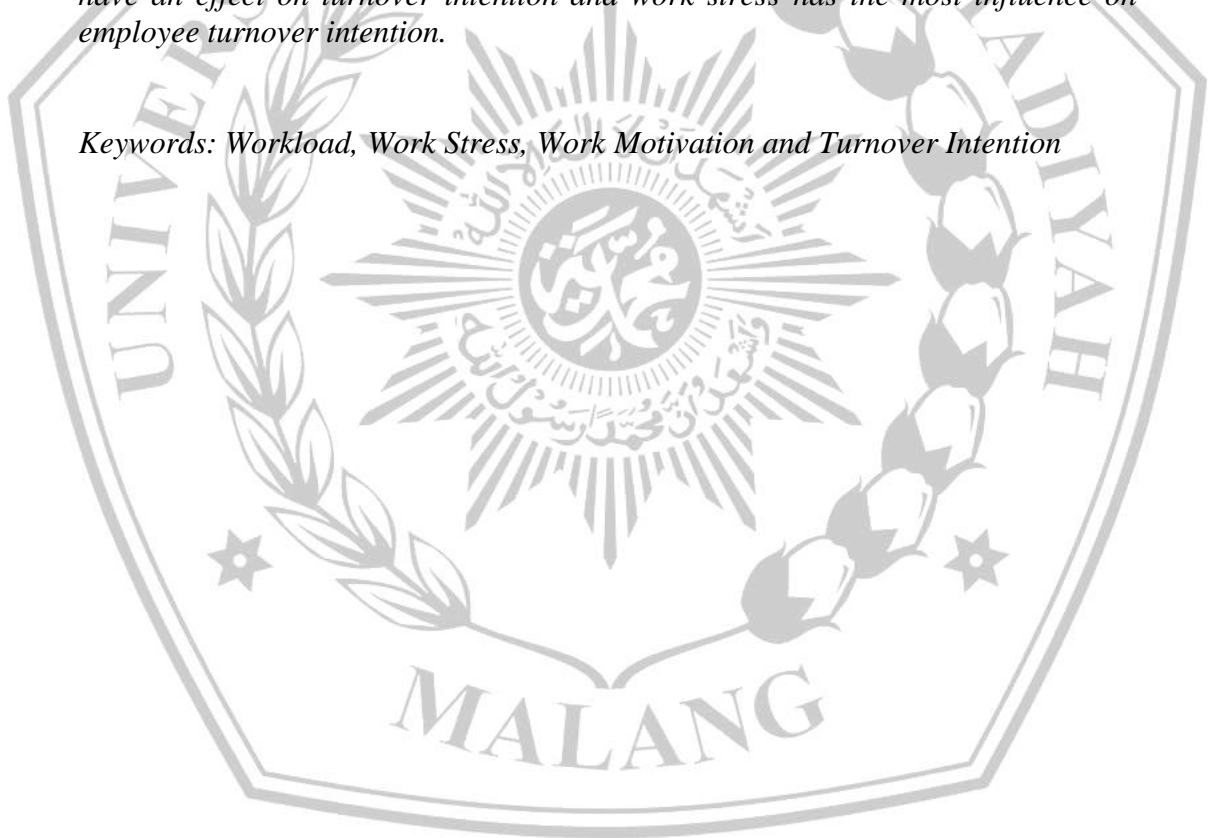
Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui beban kerja, stress kerja, motivasi kerja dan *turnover intention* karyawan, beban kerja secara parsial berpengaruh terhadap *turnover intention*, stres kerja secara parsial berpengaruh terhadap *turnover intention*, motivasi kerja secara parsial berpengaruh terhadap *turnover intention*, beban kerja, stress kerja dan motivasi kerja secara simultan berpengaruh terhadap *turnover intention* dan variabel yang paling berpengaruh terhadap *turnover intention*. Jenis penelitian ini adalah penelitian penjelasan (*explanatory research*) dengan populasi yaitu seluruh karyawan bagian produksi pada PT. Tunas Agro Persada yaitu sebanyak 108 karyawan. Teknik analisis data menggunakan rentang skala dan regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kondisi beban kerja dalam kategori cukup, stres kerja masuk dalam kategori cukup, motivasi kerja tinggi dan *turnover intention* masuk dalam kategori cukup. Beban kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*, stres kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*, motivasi kerja secara parsial berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*, beban kerja, stress kerja dan motivasi kerja secara simultan berpengaruh terhadap *turnover intention* dan stres kerja paling berpengaruh terhadap *turnover intention* karyawan.

Kata Kunci: **Beban Kerja, Stress Kerja, Motivasi Kerja dan *Turnover Intention***

Abstract

The aim of this research is to determine workload, work stress, work motivation and employee turnover intention, workload partially influences turnover intention, work stress partially influences turnover intention, work motivation partially influences turnover intention, workload, Work stress and work motivation simultaneously influence turnover intention and the variables that most influence turnover intention. This type of research is explanatory research with a population of all production employees at PT. Tunas Agro Persada has 108 employees. The data analysis technique uses a range of scales and multiple linear regression. The research results show that workload conditions are in the sufficient category, work stress is in the sufficient category, work motivation is high and turnover intention is in the sufficient category. Work load partially has a positive and significant effect on turnover intention, work stress partially has a positive and significant effect on turnover intention, work motivation partially has a negative and significant effect on turnover intention, workload, work stress and work motivation simultaneously have an effect on turnover intention and work stress has the most influence on employee turnover intention.

Keywords: Workload, Work Stress, Work Motivation and Turnover Intention



KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim

Assalamu 'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas rahmat dan ridhonya semata, saya dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Beban Kerja, Stress Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Turnover Intention Karyawan Pada PT. Tunas Agro Persada”**. Tidak lupa shalawat beserta salam semoga terlimpahkan pada Nabi Besar, Nabi Muhammad SAW, kepada keluarga, pengikutnya hingga akhir zaman, *Aamiin Ya Rabbal 'Alaamiin*.

Maksud dari penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi dan melengkapi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana Manajemen, Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang. Selama studi dan dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis telah memperoleh bantuan, bimbingan dan pengarahan dari berbagai pihak, oleh karena itu dengan kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Nazaruddin Malik, SE, M.Si. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang
2. Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.
3. Dr. Nurul Asfiah, M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Malang.
4. Dr. Aniek Rumijati, M.M. dan Dra. Sandra Irawati, M.M yang telah bersedia meluangkan waktu yang cukup panjang untuk membimbing, mengoreksi, memberikan arahan serta saran dan masukan yang sangat bermanfaat guna penyusunan skripsi ini.
5. Bapak/Ibu dosen program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang yang telah memberikan ilmu pengetahuan, wawasan dan pengalamannya.

6. Pimpinan PT. Tunas Agro Persada yang telah memberikan ijin dalam melakukan penelitian.
7. Kedua orang tua saya yang tercinta yang telah memberikan semangat, memberikan dukungan moral dan materi, serta yang telah mendoakan saya tanpa lelah.

Kepada mereka semua, hanya ucapan terima kasih dan doa tulus yang dapat saya berikan dan saya persembahkan, semoga segala yang telah mereka berikan kepada saya mendapatkan balasan yang lebih dan tercatat sebagai amal ibadah yang tiada ternilai. *Aamiin*. Akhirnya, dengan segala keterbatasan dan kekurangan, saya persembahkan karya tulis ini kepada siapapun yang membutuhkan, semoga bermanfaat dan bernilai ibadah. Kritik dan saran dari semua pihak sangat saya harapkan untuk penyempurnaan karya tulis saya selanjutnya. Sekian dan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

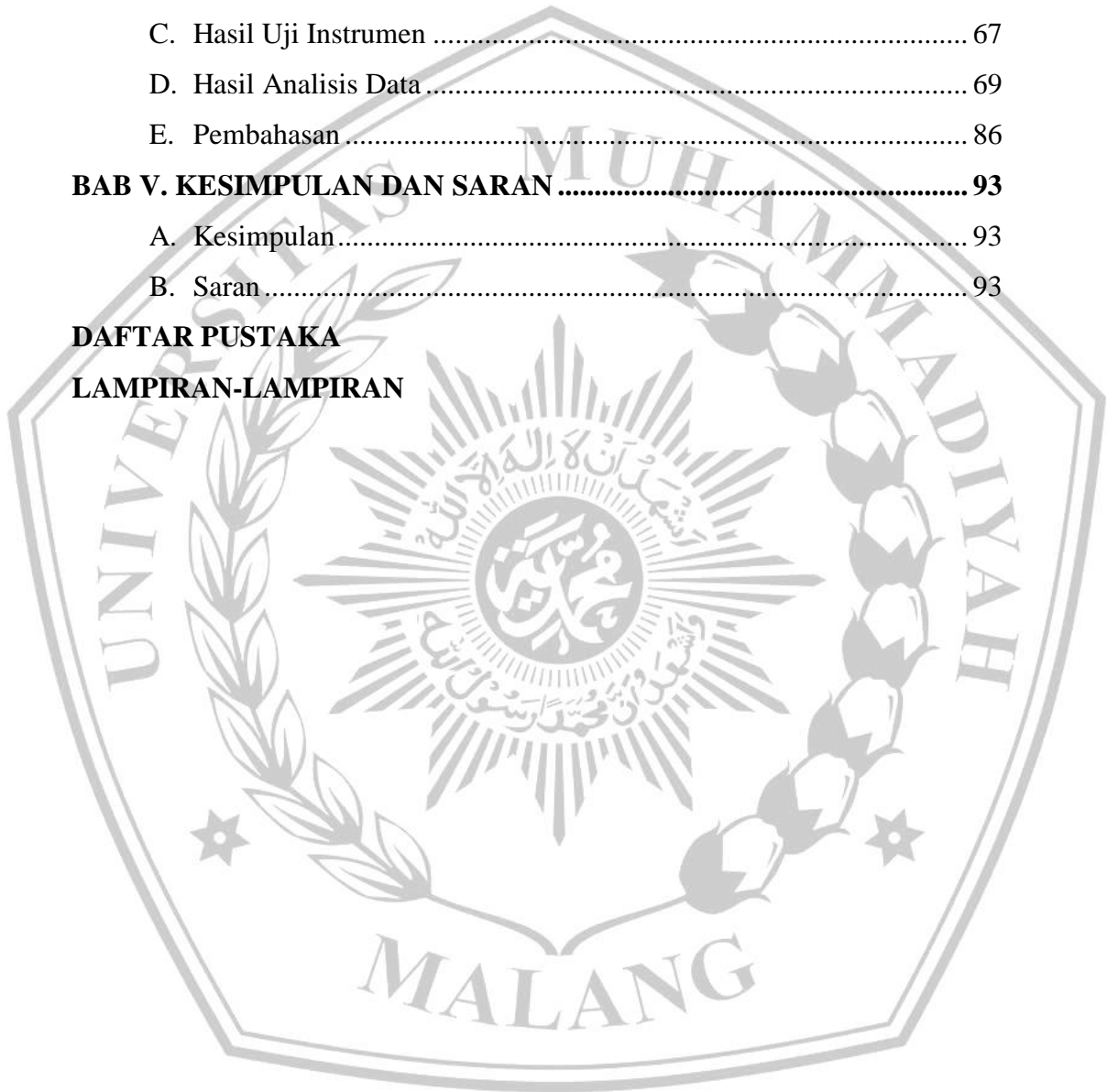
Malang, 25 Januari
2024

Arga Dwi Prasetya

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
ABSTRAC.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	7
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Landasan Penelitian Terdahulu	9
B. Tinjauan Teori	13
1. <i>Turnover Intention</i>	13
2. Beban Kerja	19
3. Stres Kerja.....	24
4. Motivasi Kerja	28
C. Kerangka Pikir.....	35
D. Perumusan Hipotesis	38
BAB III. METODE PENELITIAN	41
A. Jenis Penelitian	41
B. Lokasi Penelitian	41
C. Populasi Dan Sampel.....	41
D. Data dan Sumber Data	43
E. Teknik Pengumpulan Data	43
F. Definisi Operasional Variabel Penelitian	43
G. Skala Pengukuran Variabel	46
H. Uji Instrumen.....	46

I. Uji Asumsi Klasik	47
J. Teknik Analisa Data	49
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	54
A. Hasil Penelitian.....	54
B. Gambaran Karakteristik Responden.....	61
C. Hasil Uji Instrumen	67
D. Hasil Analisis Data	69
E. Pembahasan	86
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	93
A. Kesimpulan.....	93
B. Saran.....	93
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	



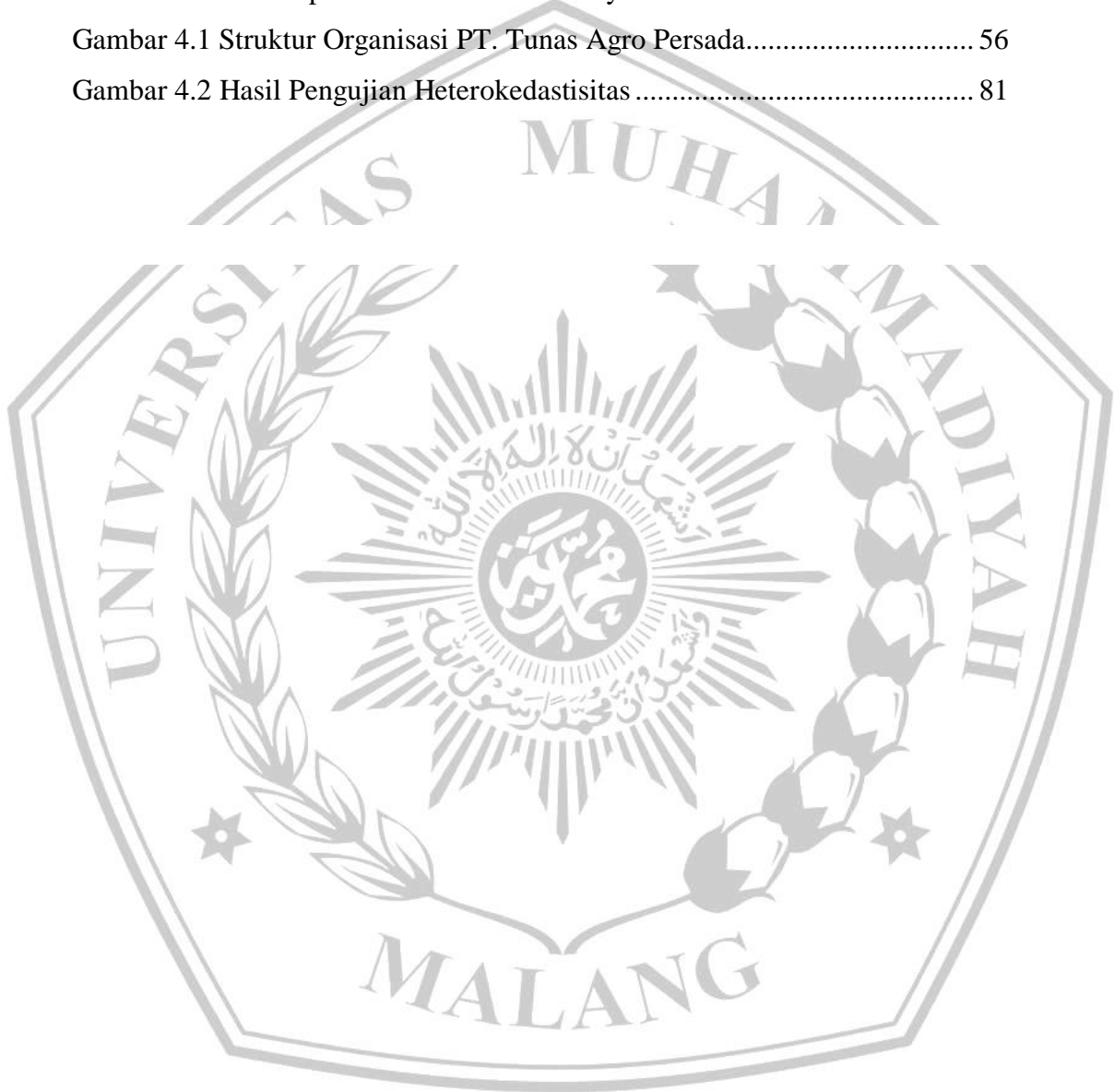
DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Penyebab Karyawan Memiliki Keinginan Keluar dari Pekerjaan .	5
Tabel 1.2 <i>Turn Over</i> Karyawan PT. Tunas Agro Persada Tahun 2020-2022	6
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu	9
Tabel 3.1 Populasi Penelitian	42
Tabel 3.2 Pengukuran Variabel	46
Tabel 4.1 Karyawan Bagian Produksi pada PT. Tunas Agro Persada	60
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	62
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	62
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	63
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	64
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Perkawinan	65
Tabel 4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Banyaknya Tanggungannya Keluarga	65
Tabel 4.8 Karakteristik Responden Berdasarkan Bagian/ Departemen	66
Tabel 4.9 Uji Validitas Variabel Beban Kerja (X_1)	67
Tabel 4.10 Uji Validitas Variabel Stres Kerja (X_2)	67
Tabel 4.11 Uji Validitas Motivasi Kerja (X_3)	68
Tabel 4.12 Uji Validitas <i>Turnover Intention</i> (Y)	68
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas	69
Tabel 4.14 Beban kerja (X_1)	70
Tabel 4.15 Motivasi Stres Kerja (X_2)	72
Tabel 4.16 Motivasi kerja Kerja (X_3)	74
Tabel 4.17 <i>Turnover Intention</i> (Y)	77
Tabel 4.18 Hasil Uji Normalitas Data	79
Tabel 4.19 Hasil Pengujian Multikolinearitas	80
Tabel 4.20 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	81
Tabel 4.21 Hasil Perbandingan Koefisien Regresi	86

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1 Pengaruh Beban Kerja, Stress Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> Karyawan	21
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Tunas Agro Persada.....	56
Gambar 4.2 Hasil Pengujian Heterokedastisitas	81



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

1. Kuesioner Penelitian
2. Data Penelitian
3. Hasil Distribusi Jawaban Responden
4. Hasil Uji Validitas
5. Hasil Uji Reliabilitas
6. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda



PENGARUH BEBAN KERJA, STRESS KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION KARYAWAN PADA PT. TUNAS AGRO PERSADA

ORIGINALITY REPORT

3%	4%	6%	3%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	ejournal.kopertais4.or.id Internet Source	2%
2	Submitted to UIN Maulana Malik Ibrahim Malang Student Paper	2%

Exclude quotes On
Exclude bibliography On

Exclude matches < 2%



DAFTAR PUSTAKA

- Achmad, S. (2020) Pengaruh Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Turnover Intention Pada PT. Putra Mustika Prima Bandung, *Spesia, Proseding Manajemen*
- Ahmad, N., Iqbal, N., Javed, K., & Hamad, N. (2014). Impact of organizational commitment and employee performance on the employee satisfaction. *International Journal of Learning, Teaching and Educational Research, 1(1), 84-92*
- Alzayed, M. & Murshid, M. A. 2017. Factors Influencing Employees' Intention to Leave Current Employment in the Ministry of Information in Kuwait.
- Anis, K. (2019) Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Turnover Intention Pada PT. Norgantara Prima Perkasa Semarang, *Fakultas Ekonomi Universitas Semarang*
- Anwar P.M. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.
- Ansori (2021), Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Turnover Intention Pegawai Dinas Komunikasi Dan Informatika Kota Bandar Lampung, *Jurnal SOLMA, 10 (01), 2021*
- Apriyanti BR. Silalahi (2019) Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja, dan Konflik Kerja Terhadap *Turnover Intention* Karyawan PT. Indomarco Prismatama Bagian Area Penjualan Rayon Helvetia Medan, *Kumpulan Karya Ilmiah Mahasiswa Fakultas Sosial Sains, [S.l.]*, v. 1, n. 01, may 2021
- Ardhitya, B. (2020), Pengaruh Beban Kerja, Kepuasan Kerja, dan Motivasi Kerja Terhadap Turnover Intentions (Studi Kasus pada PT. ABC), *Jurnal Ilmiah Manajemen*
- Arikunto, S. (2016). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta
- Asih, T. (2020) Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention Karyawan Pada PT Mitra Bisnis Keluarga Ventura Jepara, *Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Putra Bangsa*
- Astianto, A. (2014). Pengaruh Stres Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PDAM Surakarta. *Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen Vol. 3 No.7*

- Devi, K. (2022) Pengaruh Lingkungan Kerja, Stres Kerja, Beban Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention Karyawan, *ECOUNTBIS: Economics, Accounting and Business Journal*, 2(1), 97-107.
- Hasibuan, M. SP. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Cetakan keempatbelas, Jakarta ,Penerbit : Bumi Aksara
- Jeky K, R, R. (2018), Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Asuransi Jiwasraya Cabang Manado Kota, *Jurnal Administrasi Bisnis ISSN : 2338 - 9605 Vol. 6 No. 4 Tahun 2018*
- Mauladi, F., & Dihan, F. N. (2015, (Vol 6 No. 2)). Pengaruh Stres Kerja Pada Kinerja Karyawan. *Jurnal Bisnis dan Ekonomi*, 51 -62
- Moekijat, (2010), *Manajemen Kepegawaian Dan Hubungan Dalam Perusahaan*, Edisi Ketiga, Alumni Bandung
- Munandar., (2010), *Budgeting Perencanaan Kerja Pengkoordinasian Kerja dan Pengawasan Kerja*, BPFE, Yogyakarta
- Muhammad, Z. (2020), Analisis Pengaruh Budaya Organisasi Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Tugu Mas Yamaha Kota Bima, *Business Management and Enterpreurship Journal*, Vol.2 No.4
- Nair, S., Mee L.Y. and Cheik, A.N. (2016). Internal push factors and external pull factors and their relationships with lecturers" turnover intention. *International*
- Ni Luh, T.R (2017) Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Turnover Intention Karyawan, *E-Jurnal Manajemen Unud*, Vol. 6, No. 11, 2017
- Rena, A.R (2019) Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Turnover Intention Karyawan (Studi Pada CV. Laras Inti Agrisatwa Jember), *Universitas Muhammadiyah Jember*.
- Rini, F. (2020), Pengaruh Beban Kerja, Beban kerja Dan Stres Kerja Terhadap Turnover Intention Tenaga Kesehatan Berstatus Kontrak di RSUD Kota Mataram, *Jurnal Distribusi*.
- Ruslan A. K (2021) Pengaruh Lingkungan Kerja, Stres, Dan Beban Kerja Terhadap Turnover Intention Karyawan, *ECOUNTBIS: Economics, Accounting and Business Journal*, 2 (1)
- Stephen P. R and Timothy A. J. (2018). *Perilaku Organisasi* Edisi 12 Buku 1. Terjemahan: Diana Angelica, Ria Cahyani dan Abdul Rosyid. Jakarta: Salemba Empat.
- Singarimbun, M & Sofian, E. (2016). *Metode Penelitian Survei*, Jakarta: LP3ES.

Sugiono, (2018). *Metode Penelitian Administrasi R&D*, Bandung: Alfabeta

Zaki, H., dan Marzolina. (2016). Pengaruh Beban Kerja dan Kompensasi terhadap Turnover Intention melalui Kepuasan Kerja Pada Karyawan PT. Adira Quantum Multifinance Cabang Pekanbaru. *Jurnal Tepak Manajemen Bisnis*, Vol. VIII. No. 3 Sep 2016.

