

**SKRIPSI**

**BENTUK TANGGUNG JAWAB PT GOTO GOJEK TOKOPEDIA TERHADAP  
MITRA DRIVER ATAS ORDER FIKTIF YANG MENAKIBATKAN KERUGIAN  
MELALUI TRANSAKSI CASH ON DELIVERY DALAM LAYANAN GO FOOD**

(Studi Pada PT GoTo Gojek Tokopedia Cabang Malang)

Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Hukum

Program Studi Ilmu Hukum



**Disusun Oleh:**

**Maulidatuz Zahro**

**202010110311347**

**FAKULTAS HUKUM**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

**2024**

**BENTUK TANGGUNG JAWAB PT. GOTO GOJEK TOKOPEDIA  
TERHADAP MITRA DRIVER ATAS ORDER FIKTIF YANG  
MENGAKIBATKAN KERUGIAN MELALUI TRANSAKSI CASH ON  
DELIVERY DALAM LAYANAN GO FOOD (STUDI PADA PT. GOTO  
GOJEK TOKOPEDIA CABANG MALANG)**

Diajukan Oleh:

**MAULIDATUZ ZAHRO**

**202010110311347**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada, Sabtu 24 Februari 2024

Pembimbing Utama,



**Dr. Herwastoeti, SH., M.Si**

Pembimbing Pendamping,



**Dwi Ratna Indri Hapsari, SH., MH**



Dekan

**Prof. Dr. Tongat, SH., M.Hum**

Ketua Program Studi,



**Cholidah, SH., MH**

# SKRIPSI

Disusun oleh:

**MAULIDATUZ ZAHRO**

**202010110311347**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada, Sabtu 24 Februari 2024

dan dinyatakan memenuhi syarat sebagai kelengkapan

memperoleh gelar Sarjana Hukum

di Program Studi Ilmu Hukum Universitas Muhammadiyah Malang

## SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Ketua : Dr. Herwastoeti, SH., M.Si

Sekretaris : Dwi Ratna Indri Hapsari, SH., MH

Penguji I : Komariah SH.,M.Si.,M.Hum

Penguji II : Yohana Puspitasari Wardoyo, SH., M.H

The block contains four handwritten signatures in blue ink, corresponding to the names listed in the 'SUSUNAN DEWAN PENGUJI' section. The signatures are written in a cursive, stylized manner. The first signature is at the top, followed by the second, third, and fourth signatures below it.

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : MAULIDATUZ ZAHRO

NIM : 202010110311347

Jurusan : Ilmu Hukum

Dengan ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa :

SKRIPSI dengan judul :

BENTUK TANGGUNG JAWAB PT. GOTO GOJEK TOKOPEDIA  
TERHADAP MITRA DRIVER ATAS ORDER FIKTIF YANG  
MENGAKIBATKAN KERUGIAN MELALUI TRANSAKSI CASH ON  
DELIVERY DALAM LAYANAN GO FOOD (STUDI PADA PT. GOTO  
GOJEK TOKOPEDIA CABANG MALANG)

Adalah karya saya dan dalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, baik sebagian maupun keseluruhan, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dalam daftar pustaka.

1. Apabila ternyata dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur **PLAGIASI** saya bersedia Skripsi ini **DIGUGURKAN** dan **GELAR AKADEMIK YANG TELAH SAYA PEROLEH DIBATALKAN**, dan serta diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.
2. Skripsi ini dapat dijadikan sumber pustaka yang merupakan **HAK BEBAS ROYALTY NON EKSCLUSIF**.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.



09 Maret 2024

Maulidatuz Zahro

## ABSTRAK

**Nama** :Maulidatuz Zahro  
**NIM** 202020110311347  
**Judul** :Bentuk Tanggung Jawab Pt Goto Gojek Tokopedia Terhadap Mitra Driver Atas Order Fiktif Yang Mengakibatkan Kerugian Melalui Transaksi Cash On Delivery Dalam Layanan Go Food  
( studi pada PT GoTo Gojek Tokopedia cabang Malang)

**Pembimbing** : Dr. Herwastoeti, S.H., M.Si  
Dwi Ratna Indri Hapsari , S.H., M.H

PT GoTo Gojek Tokopedia menyediakan berbagai layanan yang memudahkan masyarakat, termasuk layanan pemesanan makanan secara online, dalam perkembangan teknologi yang semakin maju, terdapat kekurangan, yaitu kerugian yang dialami oleh driver dalam ekosistem Gojek yaitu pemesanan palsu (order fiktif) yang merugikan mitra Gojek, yaitu para pengemudi. Order fiktif mengacu pada tindakan penipuan dalam dunia transportasi online, dimana konsumen menggunakan aplikasi gojek untuk melakukan pesanan palsu. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan hukum antara PT GoTo Gojek Tokopedia cabang malang dengan driver gojek dan mitra usaha dan tanggung jawab hukum yang dimiliki oleh PT GoTo Gojek Tokopedia cabang malang terhadap driver Gojek jika terjadi kerugian akibat order fiktif dalam layanan Go Food yang menggunakan metode pembayaran Cash On Delivery saat pengiriman. Penelitian ini menggunakan metode penelitian empiris data primer diperoleh dari informan PT GoTo Gojek Tokopedia cabang malang melalui wawancara. Bahan hukum yang digunakan ialah jurnal, buku, dan perundang-undangan. Teknis analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis data kualitatif yang dilakukan dengan mengumpulkan data memilah dan mengorganisasikan menjadi satuan yang dapat dikelola. Pada hasil penelitian yang dilakukan oleh PT GoTo Gojek Tokopedia cabang malang hubungan hukum antara mitra driver dan mitra usaha dengan PT GoTo Gojek Tokopedia cabang malang adalah hubungan kemitraan. Bentuk tanggung jawab gojek akan menggantikan secara penuh semua kerugian yang dialami oleh mitra driver terkait dengan order fiktif yang dialami oleh driver dalam jangka waktu 6 bulan setelah peristiwa tersebut terjadi. Hal ini sudah ditentukan pada perjanjian kemitraan antara mitra driver dan PT GoTo Gojek Tokopedia cabang malang.

**Kata kunci** : *order fiktif, hubungan hukum, tanggung jawab*

## ABSTRACT

**Name : Maulidatuz Zahro**

**NIM : 202020110311347**

**Title : PT Goto Gojek Tokopedia's Form of Responsibility Towards Driver Partners for Fictitious Orders that Causes Losses Through Cash on Delivery Transactions in the Go Food Service**

**Mentor : Dr. Herwastoeti, S.H., M.Si**

**Dwi Ratna Indri Hapsari , S.H., M.H**

PT GoTo Gojek Tokopedia provides various services that make things easier for the public, including online food ordering services. In increasingly advanced technological developments, there are shortcomings, namely losses experienced by drivers in the Gojek ecosystem, namely fake orders (fictitious orders) that adversing Gojek partners, which are the drivers. Fictitious orders refer to fraudulent acts in online transportation fields, where consumers use the Gojek application to make fake orders. The purpose of this research is to determine the legal relationship between PT GoTo Gojek Tokopedia Malang branch and Gojek drivers and business partners and the legal responsibilities of PT GoTo Gojek Tokopedia Malang branch against Gojek drivers, if losses occur due to fictitious orders in the Go Food service which uses the Cash On Delivery payment method during delivery. This research uses empirical research methods, primary data obtained from informants at PT GoTo Gojek Tokopedia Malang branch through interviews. The legal materials used are journals, books and legislation. The data analysis technique used in this research is qualitative data analysis which is carried out by collecting data, sorting and organizing it into manageable units. According to the results of research conducted by PT GoTo Gojek Tokopedia Malang branch, the legal relationship between driver partners and business partners with PT GoTo Gojek Tokopedia Malang branch is a partnership relationship. Gojek's form of responsibility will be to fully compensate all losses experienced by driver partners related to fictitious orders by drivers within a period of 6 months after the incident occurred. This has been determined in the partnership agreement between driver partners and PT GoTo Gojek Tokopedia Malang branch.

**Keywords:** fictitious orders, legal relationship, responsibility

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil'alamin tiada kata yang pantas peneliti ucapkan selain kata syukur yang sebesar-besarnya kepada Allah SWT yang Maha Kuasa atas segala Kebesaran-Nya yang telah memberikan kelancaran, kemudahan serta kesehatan, sehingga peneliti dengan perlahan tapi pasti dapat menyelesaikan Tugas Akhir Skripsi dengan judul “BENTUK TANGGUNG JAWAB PT GOTO GOJEK TOKOPEDIA TERHADAP MITRA DRIVER ATAS ORDER FIKTIF YANG MENAKIBATKAN KERUGIAN MELALUI TRANSAKSI CASH ON DELIVERY DALAM LAYANAN GO FOOD (Studi Pada PT GoTo Gojek Tokopedia Cabang Malang)”

Pertama-tama penulis persembahkan Tugas Akhir ini kepada kedua orang tua penulis yaitu mamak dan bapak tercinta serta adikku tercinta. Terimakasih banyak untuk dukungan, do'a, perjuangan, kasih sayang yang tulus penulis bisa sekuat ini untuk dapat menyelesaikan amanah yang telah di berikan untuk menyelesaikan S-1 Sarjana Ilmu Hukum Universitas Muhammadiyah Malang. penulisan ini sebagai salah satu syarat untuk dapat memperoleh gelar Sarjana Hukum. Dalam penyusunan skripsi ini tentu telah mendapatkan banyak bantuan serta dukungan dari segala pihak, membimbing penulis dengan sabar dan memberikan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan penuh rasa haru. Kasih yang tulus serta ucapan terimakasih sebanyak-banyaknya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Nazaruddin Malik, M.Si selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang
2. Bapak Prof. Dr. Tongat, S.H., M.Hum selaku Dekan Fakultas Hukum, Bapak Bayu Dwi Widdy Jatmiko, S.H., M.Hum (Wakil Dekan I), Ibu Ratri Novita Erdianti, S.H., M.H (Wakil Dekan II), Said Noor Prasetyo, S.H., M.H (Wakil Dekan III) dan Ibu Cholidah, S.H., M.H selaku Ketua Program Studi Fakultas Hukum.

3. Ibu Dr. Herwastoeti, S.H., M.Si dan Ibu Dwi Ratna Indri Hapsari , S.H., M.H. Selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir Penulis. Penulis mengucapkan banyak terimakasih yang sebesar-besarnya telah membimbing dengan penuh sayang dan sabar, memberikan semangat di saat penulis hampir putus asa, terimakasih telah memberikan ilmu, pengalaman yang sangat bermanfaat dan baik untuk penulis berpegang teguh dalam keadaan apapun;
4. Ibu Nur Putri Hidayah, A.Md., S.H., M.H selaku dosen wali penulis di Kelas F angkatan 2020 selama berkuliah di Universitas Muhammadiyah Malang yang telah banyak memberi arahan dan ilmu selama penulis menimba ilmu
5. Seluruh Dosen dan Staff Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Malang, kiranya telah banyak memberikan pengetahuan dan bimbingan, ilmu pada Penulis selama di Fakultas Hukum
6. Terimakasih kepada TU telah memberikan banyak bantuan untuk menyiapkan segala keperluan berkas yang dibutuhkan penulis selama menjadi mahasiswi hingga dapat menyelesaikan skripsi ini
7. Terimakasih kepada pihak PT GoTo Gojek Tokopedia cabang malang telah mengizinkan penulis melakukan penelitian dan bapak Brilyan Prathama Putra selaku marketing GoFood yang telah bersedia untuk di wawancarai dan memberikan informasi
8. Terimakasih banyak kepada cinta pertama dan panutanku, bapak Moch.Syafi'i. Beliau memang tidak sempat merasakan bangku perkuliahan, namun beliau mampu mendidik penulis, memotivasi, memberikan dukungan hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana.
9. Terimakasih kepada pintu surgaku, ibu Titik Indayani. Beliau sangat berperan penting dalam menyelesaikan program studi penulis, beliau juga memang tidak sempat merasakan

Pendidikan sampai di bangku perkuliahan, tetapi semangat, motivasi serta do'a yang selalu beliau berikan hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana.

10. Terimakasih untuk adikku tercinta Ahmad Rizqi Baiquni sudah menjadi mood boster dan menjadi alasan penulis untuk pulang setelah beberapa bulan meninggalkan rumah demi menempuh Pendidikan di bangku perkuliahan.
11. Terimakasih kepada my best partner Misbakhus Sodri atas segala support dan kebaikan yang diberikan kepada penulis disaat masa sulit mengerjakan skripsi.
12. Terimakasih kepada Abelia Puti Imani S.H dan Octavia Aresia Putri S.H telah menjadi sahabat serta keluarga dari semester pertama sampai semester akhir dan yang sangat mendukung saat-saat putus asa dan selalu menjadi tempat untuk susah senang.
13. Terimakasih kepada Lilla Amalia, Agit Shafitri, Firsttania Syaquirra Rafliis, atas dukungan kepada penulis hingga akhirnya dapat menyelesaikan skripsi ini.
14. Terimakasih kepada Nella Miftakhur Rohmah S.Pd dan Sevira Lupita Anjani S.ak telah membantu penulis dan memberikan ide sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
15. Terimakasih kepada keluarga dajjal: mbak shelly&mas lathif , mbak ica, mbak suci, alm. bang ade, dan sesepuh keluarga dajjal mbak vio atas hiburan dan candaan yang diberikan kepada penulis hingga akhirnya dapat menyelesaikan skripsi ini.
16. Terakhir, terimakasih kepada diri saya sendiri Maulidatuz Zahro telah berjuang dan berusaha sehingga tidak pernah menyerah dalam mengerjakan tugas akhir skripsi ini.

Malang, 15 Februari 2024

Penulis

Maulidatuz Zahro

## DAFTAR ISI

|                                                                                                                                                                                                                               |             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| <b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>                                                                                                                                                                                               | <b>ii</b>   |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>                                                                                                                                                                                                | <b>iii</b>  |
| <b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>                                                                                                                                                                                                | <b>iv</b>   |
| <b>ABSTRAK .....</b>                                                                                                                                                                                                          | <b>v</b>    |
| <b>ABSTRACT .....</b>                                                                                                                                                                                                         | <b>vi</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                                                                                                                                                                                                    | <b>vii</b>  |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                                                                                                                                                                                                        | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR TABEL.....</b>                                                                                                                                                                                                      | <b>x</b>    |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                                                                                                                                                                                                     | <b>xi</b>   |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                                                                                                                                                                                                 | <b>1</b>    |
| A. Latar Belakang .....                                                                                                                                                                                                       | 1           |
| B. Rumusan Masalah .....                                                                                                                                                                                                      | 10          |
| C. Tujuan Penelitian .....                                                                                                                                                                                                    | 10          |
| D. Manfaat Penelitian .....                                                                                                                                                                                                   | 11          |
| E. Metode Penelitian .....                                                                                                                                                                                                    | 12          |
| F. Sistematika Penulisan .....                                                                                                                                                                                                | 17          |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>                                                                                                                                                                                           | <b>18</b>   |
| A. Tinjauan Umum Perjanjian .....                                                                                                                                                                                             | 18          |
| B. Tinjauan Umum Tentang Pengangkutan.....                                                                                                                                                                                    | 23          |
| C. Tinjauan Umum Transaksi Elektronik.....                                                                                                                                                                                    | 26          |
| D. Tinjauan Umum Hubungan Hukum.....                                                                                                                                                                                          | 29          |
| E. Tinjauan Umum Prinsip Tanggung Jawab .....                                                                                                                                                                                 | 30          |
| F. Tinjauan Umum Kemitraan .....                                                                                                                                                                                              | 36          |
| G. Tinjauan Umum Cash On Delivery (COD) .....                                                                                                                                                                                 | 39          |
| <b>BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>                                                                                                                                                                                      | <b>42</b>   |
| A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....                                                                                                                                                                                      | 42          |
| B. Hubungan hukum antara PT GoTo Gojek Tokopedia Cabang Malang dengan<br>driver gojek dan mitra usaha gojek.....                                                                                                              | 49          |
| C. Tanggung jawab hukum PT GoTo Gojek Tokopedia Cabang Malang<br>terhadap driver Gojek atas kerugian akibat order fiktif dalam layanan Go<br>Food yang menggunakan metode pembayaran Cash On Delivery saat<br>pengiriman Yang |             |

|                                  |           |
|----------------------------------|-----------|
| termasuk pada Order fiktif ..... | 62        |
| <b>BAB IV PENUTUP .....</b>      | <b>73</b> |
| A. Kesimpulan .....              | 73        |
| B. Saran .....                   | 74        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>       | <b>77</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>             | <b>81</b> |



## DAFTAR TABEL

|                                                                                                  |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 1 Perjanjian kemitraan Antara PT GoTo Gojek Tokopedia Cabang Malang Dan Mitra Driver ..... | 50 |
| Tabel 2 Macam -Macam Layanan PT Goto Gojek Tokopedia Cabang Malang .....                         | 55 |
| Tabel 3 Jumlah Driver PT GoTo Gojek Tokopedia Cabang Malang .....                                | 56 |
| Tabel 4 Perjanjian Kemitraan Antara PT Goto Gojek Tokopedia Dengan Mitra Usaha                   | 58 |
| Tabel 5 Pendapatan PT GoTo Gojek Tokopedia Cabang Malang.....                                    | 60 |
| Tabel 6 Penghasilan Driver Gofood.....                                                           | 61 |
| Tabel 7 Hasil Sampel Wawancara Dengan Driver Terkait Order Fiktif Di Kec Dau.....                | 63 |
| Tabel 8 Jumlah Order Fiktif PT GoTo Gojek Tokopedia Cabang Malang .....                          | 67 |
| Tabel 9 Isi Perjanjian Kemitraan Terkait Dengan Klaim Ganti Rugi .....                           | 68 |



## DAFTAR GAMBAR

|                                                                                                                              |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 1 Bagan Struktrur organisasi .....                                                                                    | 44 |
| Gambar 2 Bagan Hubungan Hukum Antara PT Goto Gojek Tokopedia Cabang Malang<br>Dengan Driver Gojek Dan Mitra Usaha Gojek..... | 49 |
| Gambar 3 Bagan Sistem Pembayaran Tunai Driver Gojek.....                                                                     | 60 |



## DAFTAR PUSTAKA

- Adiyanta, F.C. Susila. "Hukum Dan Studi Penelitian Empiris: Penggunaan Metode Survey Sebagai Instrumen Penelitian Hukum Empiris." *Administrative Law and Governance Journal* 2, no. 4 (2019): 697–709. <https://doi.org/10.14710/alj.v2i4.697-709>.
- Andjani, Bunga, and Abraham Ferry Rosando. "Tinjauan Yuridis Perlindungan Hukum Terhadap Pelaku Usaha Dalam E-Commerce Yang Dirugikan Akibat Dugaan Order Fiktif." *Bureaucracy* 3, no. 1 (2023): 697–723. <https://doi.org/10.53363/bureau.v3i1.211>.
- Budiwan, Chandra. "KAJIAN TEORITIS Tinjauan Pola-Pola Penyesuaian Wanprestasi Pada Pengangkutan Barang Umum (Studi Penyelesaian Wanprestasi Akibat Pelanggaran Batas Muatan Pada Truk Angkutan Barang Umum)," 2001, 18–52.
- Fachrysa Halik, Rizky Ariesty, Amzul Rifin, and Siti Jahroh. "Pengaruh Kemtraan Terhadap Kinerja Usaha Mikro Dan Kecil Tahu Di Indonesia." *Jurnal Agribisnis Indonesia* 8, no. 2 (2020): 164–74. <https://doi.org/10.29244/jai.2020.8.2.164-174>.
- Fatih, Sholahuddin Al. "Kata Sepakat Dalam Perjanjian Dan Relevansinya Sebagai Upaya Pencegahan Wanprestasi." *DE LEGA LATA: Jurnal Ilmu Hukum* 5, no. 1 (January 30, 2020): 57–66. <https://doi.org/10.30596/DLL.V5I1.3446>.
- Hendra Adi Saputra, and Ernawati. "Eksistensi E-Commerce Dalam Peraturan Perundang-Undangan Di Indonesia." *Journal of Mandalika Literature* 3, no. 2 (2022): 133–43. <https://doi.org/10.36312/jml.v3i2.1014>.
- Jonathan, Giri. "PERLINDUNGAN HUKUM ATAS KERUGIAN AKIBAT ORDER FIKTIF LAYANAN GRAB FOOD PADA APLIKASI GRAB DIHUBUNGKAN DENGAN BUKU III KUHPERDATA," n.d.
- Kirana, Indra, and Rahmi Ayunda. "Sistem Belanja Cash On Delivery (COD) Dalam Perspektif Hukum Perlindungan Konsumen Dan Transaksi Elektronik." *Jurnal Surya Kencana Satu: Dinamika Masalah Hukum Dan Keadilan* 13, no. 1 (2022): 69. <https://doi.org/10.32493/jdmhkdmmhk.v13i1.20217>.
- Luthan, Salman. "Hubungan Hukum Dan Kekuasaan." *Jurnal Hukum* 14, no. 2 (2016): 166–84.
- Made Sinthia Sukmayanti, and I Made Sudirga. "Perlindungan Hukum Terhadap Driver Ojek Online Yang Mengalami Kerugian Akibat Tindakan Konsumen Yang Melakukan Pesanan Fiktif." *Synotic Law: Jurnal Ilmu Hukum* 1, no. 3 (2022): 177–85. <https://doi.org/10.56110/sl.v1i3.16>.
- MAHANANI, ROSFE. "PERJANJIAN PENGANGKUTAN (Studi Tentang Bentuk

- Penyelenggaraan Pelaksanaan Perjanjian Kerjasama Antara PT. HERONA EXPRESS Dengan PT. KAI)." *Publikasi Ilmiah*, 2018.
- Megawati, Sinthisrahma Felyna. "Perlindungan Hukum Bagi Driver Ojek Online Terhadap Pembatalan Sepihak Oleh Konsumen Yang Tidak Beritikad Baik." *Jurnal Hukum Adigama* 3, no. 2 (2020): 1309–32. <https://journal.untar.ac.id/index.php/adigama/article/view/10616>.
- Nasution, Krisnadi. "PENERAPAN PRINSIP TANGGUNG JAWAB PENGANGKUT TERHADAP PENUMPANG BUS UMUM Krisnadi." *Soliki* 12 (1945): 55–68.
- Nengsi, Widya, and Ashadi L.Diab. "Perlindungan Hukum Bagi Driver Online Akibat Orderan Fiktif Di Tinjau Dari UU No. 13 Tahun 1945 (Studi Kasus PT. Maxim Kota Kendari)" 1945, no. 13 (2022): 31–45. <https://ejournal.iainkendari.ac.id>.
- Rehatalanit, Y. L.R. "Peran E-Commerce Dalam Pengembangan Bisnis." *Jurnal Teknologi Industri* 5, no. 0 (2021): 62–69. <https://journal.universitassuryadarma.ac.id/index.php/jti/article/view/764>.
- Sonata, Depri Liber. "METODE PENELITIAN HUKUM NORMATIF DAN EMPIRIS: KARAKTERISTIK KHAS DARI METODE MENELITI HUKUM" 8, no. 1 (2004): 15–35.
- Sugianto, and Arief Kurniawan Muhammad. "Tingkat Ketertarikan Masyarakat Terhadap Transportasi Online, Angkutan Pribadi Dan Angkutan Umum Berdasarkan Persepsi." *Jurnal Teknologi Transportasi Dan Logistik* 1, no. 2 (2020): 51–58.
- Sukmana, Angga Ferdian, Gatot Subroto, and Mahsun Ismail. "Tinjauan Yuridis Terhadap Korban Penipuan Pengemudi Gojek Atas Orderan Palsu Di Pamekasan Jawa Timur" 1, no. 1 (2023): 23–34.
- Sutrisno, Andri. "Pertanggung Jawaban Hukum (Liability) Transaksi Online Dalam Penggunaan Aplikasi Online ( Studi Kasus Perbandingan Aplikasi Gojek Dengan Bukalapak )." *Journal Evidence Of Law* 2, no. 1 (2023): 48–66. <https://doi.org/10.59066/jel.v2i1.240>.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun. "Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2008," no. 1 (2008).
- Adiyanta, F.C. Susila. "Hukum Dan Studi Penelitian Empiris: Penggunaan Metode Survey Sebagai Instrumen Penelitian Hukum Empiris." *Administrative Law and Governance Journal* 2, no. 4 (2019): 697–709. <https://doi.org/10.14710/alj.v2i4.697-709>.
- Andjani, Bunga, and Abraham Ferry Rosando. "Tinjauan Yuridis Perlindungan Hukum Terhadap Pelaku Usaha Dalam E-Commerce Yang Dirugikan Akibat Dugaan Order Fiktif." *Bureaucracy* 3, no. 1 (2023): 697–723. <https://doi.org/10.53363/bureau.v3i1.211>.

- Budiwan, Chandra. "KAJIAN TEORITIS Tinjauan Pola-Pola Penyesuaian Wanprestasi Pada Pengangkutan Barang Umum (Studi Penyelesaian Wanprestasi Akibat Pelanggaran Batas Muatan Pada Truk Angkutan Barang Umum)," 2001, 18–52.
- Fachrysa Halik, Rizky Ariesty, Amzul Rifin, and Siti Jahroh. "Pengaruh Kemtraan Terhadap Kinerja Usaha Mikro Dan Kecil Tahu Di Indonesia." *Jurnal Agribisnis Indonesia* 8, no. 2 (2020): 164–74. <https://doi.org/10.29244/jai.2020.8.2.164-174>.
- Fatih, Sholahuddin Al. "Kata Sepakat Dalam Perjanjian Dan Relevansinya Sebagai Upaya Pencegahan Wanprestasi." *DE LEGA LATA: Jurnal Ilmu Hukum* 5, no. 1 (January 30, 2020): 57–66. <https://doi.org/10.30596/DLL.V5I1.3446>.
- Hendra Adi Saputra, and Ernawati. "Eksistensi E-Commerce Dalam Peraturan Perundang-Undangan Di Indonesia." *Journal of Mandalika Literature* 3, no. 2 (2022): 133–43. <https://doi.org/10.36312/jml.v3i2.1014>.
- Jonathan, Giri. "PERLINDUNGAN HUKUM ATAS KERUGIAN AKIBAT ORDER FIKTIF LAYANAN GRAB FOOD PADA APLIKASI GRAB DIHUBUNGKAN DENGAN BUKU III KUHPERDATA," n.d.
- Kirana, Indra, and Rahmi Ayunda. "Sistem Belanja Cash On Delivery (COD) Dalam Perspektif Hukum Perlindungan Konsumen Dan Transaksi Elektronik." *Jurnal Surya Kencana Satu: Dinamika Masalah Hukum Dan Keadilan* 13, no. 1 (2022): 69. <https://doi.org/10.32493/jdmhkdmmhk.v13i1.20217>.
- Luthan, Salman. "Hubungan Hukum Dan Kekuasaan." *Jurnal Hukum* 14, no. 2 (2016): 166–84.
- Made Sinthia Sukmayanti, and I Made Sudirga. "Perlindungan Hukum Terhadap Driver Ojek Online Yang Mengalami Kerugian Akibat Tindakan Konsumen Yang Melakukan Pesanan Fiktif." *Synotic Law: Jurnal Ilmu Hukum* 1, no. 3 (2022): 177–85. <https://doi.org/10.56110/sl.v1i3.16>.
- MAHANANI, ROSFE. "PERJANJIAN PENGANGKUTAN (Studi Tentang Bentuk Penyelenggaraan Pelaksanaan Perjanjian Kerjasama Antara PT. HERONA EXPRESS Dengan PT. KAI)." *Publikasi Ilmiah*, 2018.
- Megawati, Sinthisrahma Felyna. "Perlindungan Hukum Bagi Driver Ojek Online Terhadap Pembatalan Sepihak Oleh Konsumen Yang Tidak Beritikad Baik." *Jurnal Hukum Adigama* 3, no. 2 (2020): 1309–32. <https://journal.untar.ac.id/index.php/adigama/article/view/10616>.
- Nasution, Krisnadi. "PENERAPAN PRINSIP TANGGUNG JAWAB PENGANGKUT TERHADAP PENUMPANG BUS UMUM Krisnadi." *Soliki* 12 (1945): 55–68.
- Nengsi, Widya, and Ashadi L.Diab. "Perlindungan Hukum Bagi Driver Online Akibat Orderan Fiktif Di Tinjau Dari UU No. 13 Tahun 1945 (Studi Kasus PT. Maxim Kota Kendari)" 1945, no. 13 (2022): 31–45. <https://ejournal.iainkendari.ac.id>.
- Rehatalanit, Y. L.R. "Peran E-Commerce Dalam Pengembangan Bisnis." *Jurnal Teknologi Industri* 5, no. 0 (2021): 62–69. <https://journal.universitassuryadarma.ac.id/index.php/jti/article/view/764>.
- Sonata, Depri Liber. "METODE PENELITIAN HUKUM NORMATIF DAN EMPIRIS: KARAKTERISTIK KHAS DARI METODE MENELITI HUKUM" 8, no. 1 (2004): 15–35.

Sugianto, and Arief Kurniawan Muhammad. “Tingkat Ketertarikan Masyarakat Terhadap Transportasi Online, Angkutan Pribadi Dan Angkutan Umum Berdasarkan Persepsi.” *Jurnal Teknologi Transportasi Dan Logistik* 1, no. 2 (2020): 51–58.

Sukmana, Angga Ferdian, Gatot Subroto, and Mahsun Ismail. “Tinjauan Yuridis Terhadap Korban Penipuan Pengemudi Gojek Atas Orderan Palsu Di Pamekasan Jawa Timur” 1, no. 1 (2023): 23–34.

Sutrisno, Andri. “Pertanggung Jawaban Hukum (Liability) Transaksi Online Dalam Penggunaan Aplikasi Online ( Studi Kasus Perbandingan Aplikasi Gojek Dengan Bukalapak ).” *Journal Evidence Of Law* 2, no. 1 (2023): 48–66. <https://doi.org/10.59066/jel.v2i1.240>.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun. “Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2008,” no. 1 (2008).



**SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Cholidah, SH., MH

Jabatan : Ka. Prodi Fakultas Hukum

Dengan ini menerangkan, nama tersebut di bawah ini :

Nama : MAULIDATUZZAMRO

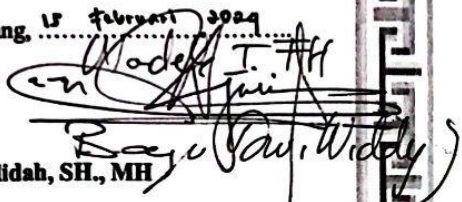
Nim : 202010110311347

Dengan Judul Skripsi :  
BENTUK TANGGUNG JAWAB PT GOTO GOJEK TOKOPEDIA TERHADAP MITRA  
DRIVER ATAS ORDER FIKTIF YANG MENAKIBATKAN KERUGIAN  
MELALUI TRANSAKSI CASH ON DELIVERY DALAM LAYANAN  
FOOD (STUDI PADA PT GOTO GOJEK TOKOPEDIA CABANG PAJARAN)

Sudah melakukan cek Plagiasi dan Dinyatakan **BEBAS Plagiasi**.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 15 Februari 2024

  
Cholidah, SH., MH

LOLOS  
PLAGIASI