

**PENGARUH KOMPETENSI DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus Pada Karyawan PT. Madu Murni Nusantara Cabang Malang)

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana
Manajemen**



Oleh :

Dinda Salsa Fatkhurrahim

201910160311421

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

JURUSAN MANAJEMEN

2023

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH KOMPETENSI DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : Dinda Salsa Fatkhurrahim

NIM : 201910160311421

Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 07 Oktober 2023 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Penguji I : Dr. Nurul Asfiah, M.M.

Penguji II : Dr. Rizki Febriani, S.E., M.M.

Penguji III : Immanuel Mu'ammal, S.E., M.M.

Penguji IV : Dr. Achmad Mohyi, M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Jurusan,

Signature of Dr. Dinda Salsa Fatkhurrahim

Dr. Dinda Salsa Fatkhurrahim, M.M.

Signature of Dr. Nurul Asfiah

Dr. Nurul Asfiah, M.M.



1. Signature of Penguji I
2. Signature of Penguji II
3. Signature of Penguji III
4. Signature of Penguji IV

SKRIPSI

**PENGARUH KOMPETENSI DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

Oleh :

Dinda Salsa Fatkhurrahim

201910160311421

Diterima dan disetujui
pada tanggal 07 Oktober 2023

Pembimbing I,

Pembimbing II,


Dr. Achmad Mohyi, M.M.


Immanuel Mu'ammal, S.E., M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Jurusan,


Dr. Nurul Asfiah, M.M.


Dr. Nurul Asfiah, M.M.

PERYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dinda Salsa Fatkhurrahim
NIM : 201910160311421
Program Studi : Manajemen
Surel : bigloot.dinda@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil penjiplakan (Plagiarims) dari hasil karya orang lain.
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (referensi) dalam skripsi ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan/sumber acuan dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar pustaka sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan atau tidak ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis, dan sanksi-sanksi lainnya yang sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Malang, 07 Oktober 2023

Yang membuat pernyataan



Dinda Salsa Fatkhurrahim

PENGARUH KOMPETENSI DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN

(Studi Kasus Pada Karyawan PT. Madu Murni Nusantara Cabang Malang)

Dinda Salsa Fatkhurrahim, Achmad Mohyi, Immanuel Mu'ammal

Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang

Email: Bigloot.dinda@gmail.com

Penelitian dilakukan di PT. Madu Murni Nusantara Cabang Malang. Adapun tujuan dari penelitian ini untuk menjelaskan Kompetensi, Motivasi Kerja, Kinerja karyawan, dan mengetahui pengaruh Kompetensi, Motivasi Kerja terhadap Kinerja karyawan. Jenis riset yang dipakai yakni riset kuantitatif. Pengumpulan data dengan penyebaran kuesioner. Jumlah kuesioner yang tersebar sebanyak 35 responden. Teknik analisa data memakai analisa rentang skala, analisis regresi linier berganda. Pengujian hipotesis penelitian ini memakai pengujian parsial (uji-t) serta pengujian simultan (uji-F). Hasil riset berikut memaparkan bahwasanya Kompetensi dalam kategori baik, Motivasi Kerja dalam kategori baik, serta Kinerja dalam kategori tinggi. Kompetensi berpengaruh signifikan positif terhadap kinerja, Motivasi Kerja berpengaruh signifikan positif terhadap kinerja, serta Kompetensi dan Motivasi Kerja berpengaruh secara simultan signifikan positif pada kinerja karyawan. Sehingga bisa dibuat simpulan bahwasanya makin baiknya Kompetensi dan Motivasi Kerja menjadikan tingkat Kinerja Karayawan semakin tinggi.

Kata kunci: Kompetensi, Motivasi Kerja, Kinerja

THE EFFECT OF WORK COMPETENCE AND MOTIVATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE

(Case Study on Employees of PT. Madu Murni Nusantara Cabang Malang)

Dinda Salsa Fatkhurrahim, Achmad Mohyi, Immanuel Mu'ammal

Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang

Email: Bigloot.dinda@gmail.com

Research conducted at Madu Murni Nusantara Cabang Malang. The purpose of this study is to explain Competence, Work Motivation, Employee Performance, and find out the influence of Competence, Work Motivation on employee performance. The type of research used is quantitative research. Data collection with the dissemination of questionnaires. The number of questionnaires spread was 35 respondents. Data analysis techniques use scale range analysis, multiple linear regression analysis. Hypothesis testing of this study uses partial testing (t-test) and simultaneous testing (F-test). The following research results explain that Competence in the good category, Work Motivation in the good category, and Performance in the high category. Competence has a significant positive effect on performance, Work Motivation has a significant positive effect on performance, and Work Competence and Motivation have a significant positive simultaneous effect, on employee performance. So that it can be concluded that better Work Competence and Motivation makes the level of employee Performance higher.

Keywords: Competence, Work Motivation, Performance

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Puji Syukur kehadiran Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmad dan hidayah-Nya serta salam kepada Nabi Muhammad SAW sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “**Pengaruh Kompetensi Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan**”. Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk mencapai derajat sarjana ekonomi Universitas Muhammadiyah Malang.

Dalam penyusunan, skripsi ini tidak jauh dari keterbatasan dan kekurangan, namun berkat bantuan banyak pihak termasuk dosen pembimbing, keterbatasan dan kekurangan tersebut dapat di minimalisir. Untuk itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Dr. H. Fauzan, M.Pd., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang.
2. Dr. Idah Zuhroh, M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.
3. Dr. Nurul Asfiah, M.M., selaku Ketua Jurusan Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Malang.
4. Dr. Rahmad Wijaya, M.M. selaku dosen wali kelas Manajemen H 2019 Universitas Muhammadiyah Malang.
5. Dr. Achmad Mohyi, M.M. selaku dosen pembimbing satu yang telah meluangkan waktunya untuk mengoreksi dan memberikan petunjuk yang sangat bermanfaat guna penyusunan skripsi ini.
6. Immanuel Mu'ammal, M.M. selaku dosen pembimbing dua yang penuh kesabaran telah mengoreksi serta memberikan bimbingan serta petunjuk yang sangat bermanfaat guna penyusunan hingga terselesaikannya skripsi ini.
7. Terima kasih kepada seluruh Bapak/Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan pengetahuan yang sangat bermanfaat selama masa

perkuliahan hingga akhir penyusunan skripsi ini.

8. Terima kasih kepada kedua orang tua saya atas semua doa restu, kesabaran, dan nasehat yang selalu tercurah sehingga penyusun memiliki kekuatan dalam menjalani kehidupan hingga hari ini.
9. Seluruh teman-teman dan sahabat saya yang selalu memberikan dukungan berupa motivasi serta doa untuk segera menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih atas dukungan, pengalaman dan kerjasamanya selama perkuliahan dan penyelesaian tugas akhir.
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan, dukungan, dan doa kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, semoga kebbaikannya menjadi amal ibadah dan mendapat balasan dari Allah SWT. Penulis percaya atas kebaikan dan pertolongan yang telah diberikan oleh bapak/ibu/saudara sekalian insyallah akan dibalas oleh Allah SWT dengan balasan yang lebih besar dan tentunya jauh lebih baik. Penulis berharap semoga hasil tulisan ini bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan kedepannya.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

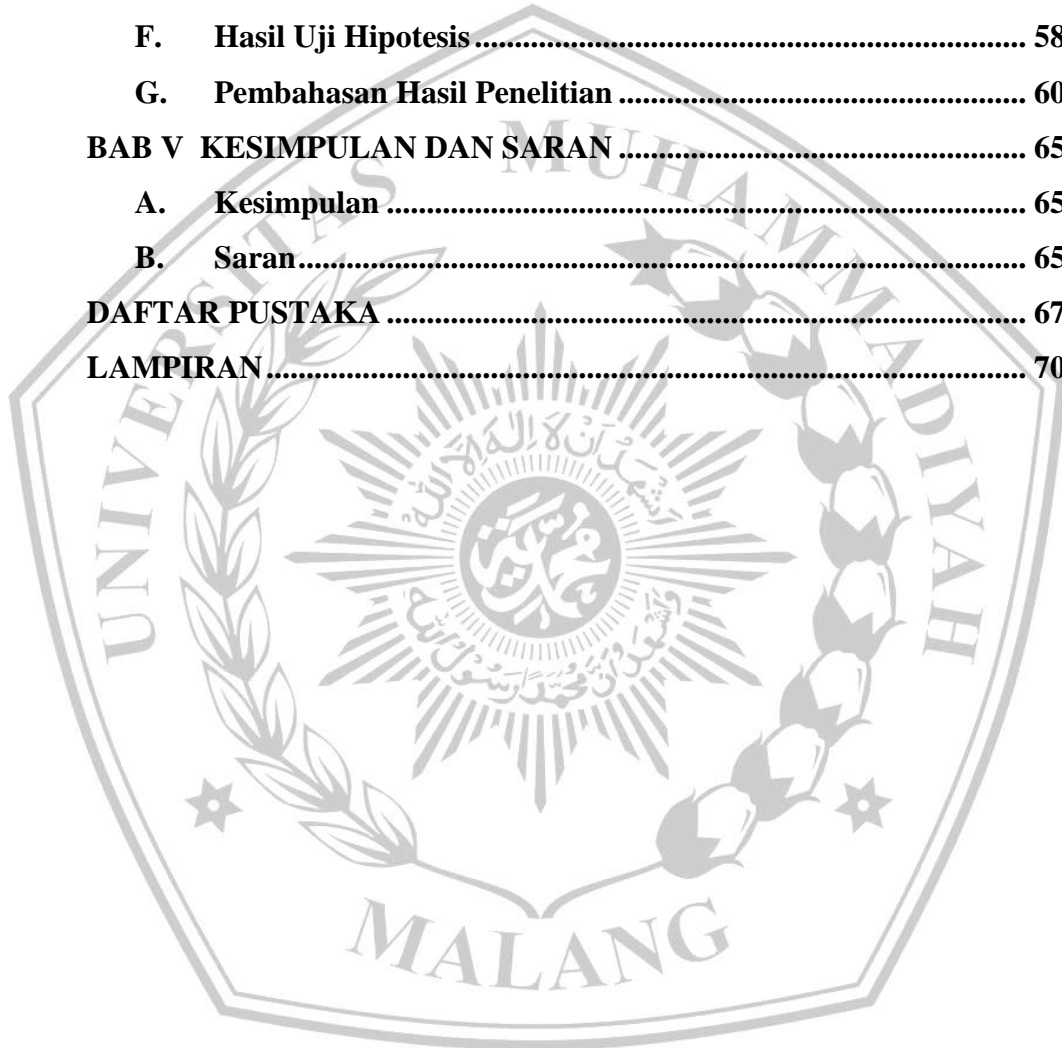
Malang, 07 Oktober 2023

Dinda Salsa Fatkhurrahim

DAFTAR ISI

JUDUL.....	i
ABSTRAK.....	ii
ASTRACK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Penelitian Terdahulu.....	9
B. Landasan Teori.....	13
C. Hubungan antar Variabel.....	22
D. Pengembangan Hipotesis	24
E. Kerangka Penelitian.....	25
BAB III METODE PENELITIAN	26
A. Lokasi Penelitian	26
B. Jenis Penelitian dan Metode Penelitian.....	26
C. Populasi dan Sampel	26
D. Definisi Operasional	27
E. Jenis dan Sumber Data	28
F. Teknik Pengumpulan Data.....	29
G. Teknik Pengukuran Data	29
H. Uji Instrumen.....	30
I. Uji Asumsi Klasik.....	31
J. Teknik Analisis Data	33

K. Pengujian Hipotesis.....	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	38
A. Gambaran Umum Perusahaan	38
B. Gambaran Umum Responden.....	42
C. Hasil Uji Instrumen.....	47
D. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	48
E. Hasil Analisis Rentang Skala.....	50
F. Hasil Uji Hipotesis.....	58
G. Pembahasan Hasil Penelitian	60
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	65
A. Kesimpulan	65
B. Saran.....	65
DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN.....	70



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Penelitian	25
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	39

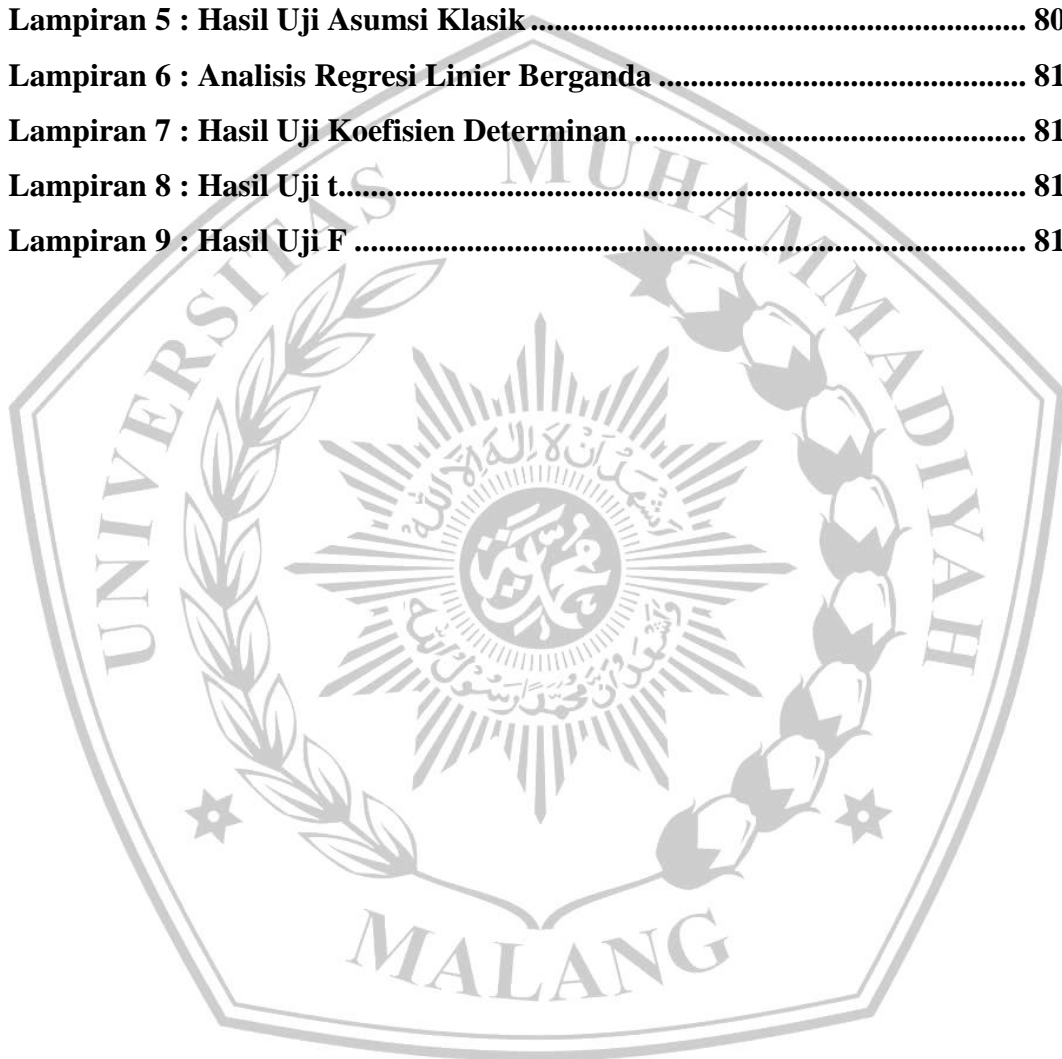


DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data penjualan PT. Madu Murni Nusantara Cabang Malang.....	10
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	10
Tabel 3. 1 Definisi Operasional.....	27
Tabel 3. 2 Jawaban Pernyataan dan Skor	29
Tabel 3. 3 Rentang Skala	34
Tabel 4. 1 Departemen/Bagian.....	42
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	43
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	43
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	44
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	45
Tabel 4. 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Departemen/Bagian	46
Tabel 4. 7 Hasil Pengujian Validitas	47
Tabel 4. 8 Hasil Pengujian Validitas	48
Tabel 4. 9 Hasil Uji Normalitas	49
Tabel 4. 10 Hasil Uji Heterokedastisitas	49
Tabel 4. 11 Hasil Uji Multikolinieritas	50
Tabel 4. 12 Hasil Analisis Rentang Skala Kompetensi	51
Tabel 4. 13 Hasil Analisis Rentang Skala Motivasi Kerja.....	53
Tabel 4. 14 Hasil Analisis Rentang Skala Kinerja	54
Tabel 4. 15 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	57
Tabel 4. 16 Hasil Uji Koefisien Determinan	58
Tabel 4. 17 Hasil Uji T	58
Tabel 4. 18 Hasil Uji F.....	59

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner.....	70
Lampiran 2 : Distribusi Jawaban.....	74
Lampiran 3 : Hasil Uji Validitas.....	77
Lampiran 4 : Hasil Uji Reliability	79
Lampiran 5 : Hasil Uji Asumsi Klasik	80
Lampiran 6 : Analisis Regresi Linier Berganda	81
Lampiran 7 : Hasil Uji Koefisien Determinan	81
Lampiran 8 : Hasil Uji t.....	81
Lampiran 9 : Hasil Uji F	81



DAFTAR PUSTAKA

- Adha, R. N., Qomariah, N., & Hafidzi, A. H. (2019). Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, Budaya Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dinas Sosial Kabupaten Jember. *Jurnal Penelitian IPTEKS*, 4(1), 47.
- Akbar, S. (2018). Analisa faktor-faktor yang mempengaruhi kerja. *Jiaganis*, 3(2), 1–17.
- Anjani, A. (2019). Pengaruh Kompetensi dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Inspirasi Bisnis Dan Manajemen*, 3(1), 1. <https://doi.org/10.33603/jibm.v3i1.2191>
- Ardiansyah, Y., & Sulistiyowati, L. H. (2018). Pengaruh Kompetensi dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal Inspirasi Bisnis Dan Manajemen*, 2(1), 91. <https://doi.org/10.33603/jibm.v2i1.1064>
- Arma, A., Ferdinand, A. T., & Raharjo, S. T. (2017). Pengaruh Kompetensi Menjual, Kualitas Hubungan, dan Pengalaman Menjual untuk meningkatkan Kinerja Tenaga Penjualan (Studi pada PT. New Ratna Motor Semarang). *Jurnal Sains Pemasaran Indonesia (Indonesian Journal of Marketing Science)*, 16(1), 1. <https://doi.org/10.14710/jspi.v16i1.1-16>
- Chrishartanto, R., & Said, S. (2019). Pengaruh Kompetensi, Motivasi Dan Mutasi Pegawai Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Makassar. *Paradoks : Jurnal Ilmu Ekonomi*, 2(1), 133–147. <https://doi.org/10.33096/paradoks.v2i1.122>
- Edison, E., Kartika, T., & Lestari, R. I. D. (2017). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan Di Sentra Industri Kulit Sukaregang. *Barista: Jurnal Kajian Bahasa Dan Pariwisata*, 4(1), 51–60.
- Elizar, E., & Tanjung, H. (2018). Pengaruh Pelatihan, Kompetensi, Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 1(1), 46–58. <https://doi.org/10.30596/maneggio.v1i1.2239>
- Fabiana Meijon Fadul. (2019). Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan 18–62.
- Ghozali, H. I. (2013). Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS

23 Update Regresi. *Cetakan Ke-8. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.*

- Giroth Christinia, dkk. (2013). Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan di Kantor Kawangkoan Utara Kabupaten Minahasa. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.
- Hidayat, A. S., Alwi, M., & Setiawan, Y. (2017). the Training and Competence Effect of Pt Batik Trusmi Cirebon'Semplyee Performance. *Jurnal Aplikasi Manajemen*, 15(2), 346–354.
<https://doi.org/10.21776/ub.jam.2017.015.02.19>
- Humaira, F., Agung, S., & Kuraesin, E. (2020). Pengaruh Integritas Dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan. *Manager : Jurnal Ilmu Manajemen*, 2(3), 329. <https://doi.org/10.32832/manager.v2i3.3706>
- Kuncoro, M. (2013). *Metode Riset Untuk Bisnis & Ekonomi*, Edisi Keempat. Jakarta: Erlangga, 2, 14.
- Lubis, R. P., Pasaribu, F., & Tufty, Z. (2021). Pengaruh Kompetensi, Motivasi Kerja Dan Lingkungan Kerfja Terhadap Kinerja Guru Sma Negeri 15 Medan. *Jurnal AKMAMI*, 2(2), 258–272.
- Nguyen, P. T., Yandi, A., & Mahaputra, M. R. (2020). Factors That Influence Employee Performance: Motivation, Leadership, Environment, Culture Organization, Work Achievement, Competence and Compensation (A Study Of Human Resource Management Literature Studies). *dijdbm: dinasti international journal business management*, 1(4), 645–662.
<https://doi.org/10.31933/dijdbm>
- Ni Nengah Sarinadi. (2014). Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi motivasi kerja karyawan pada UD Surya Logam Desa Temukus. *Pendidikan Ekonomi, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, Universitas Pendidikan Ganesha*, 4(1), 15–28.
- Rismawati, D., Hadian, D., Manik, E., & Titi, T. (2021). Pengaruh Kompensasi Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Majalah Bisnis & IPTEK*, 14(2), 83–93. <https://doi.org/10.55208/bistek.v14i2.234>
- Riza, A. M. (2020). *Pengaruh Dimensi Kompetensi Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Industri Kereta Api (Persero).*

- Saripuddin, J., & Handayani, R. (2017). Pengaruh Disiplin Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Kemasindo Cepat Nusantara Medan. Jasman Saripuddin Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara Rina Handayani Alumni Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara. *Kumpulan Jurnal Dosen Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara*, 2(1), 420–429.
- Setiyawan, Y. (2017). Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan. 1–14.
- Sugiyono, D. R. (2015). Statistika untuk penelitian [Statistic for research]. Alfabeta, Bandung (2012.)(in Bahasa Indonesia).
- Sugiyono, P. (2011). Metodologi penelitian kuantitatif kualitatif dan R&D. Alfabeta, Bandung.
- Sujarwo, A., & Wahjono. (2017). Pengaruh Motivasi Kerja dan Perilaku Inovatif Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi (Studi Kasus pada LKP Alfabank Semarang). *Infokam*, 1, 63–71.
- Supatmi, M. E., Nimram, U., & Utami, H. N. (2012). Pengaruh Pelatihan, Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan dan Kinerja Karyawan. *Jurnal Profit*, 7(1), 25–37.
- Trihandini, fabiola meirnayati. (2005). *Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Keryawan yang Dimediasi oleh Stres Kerja dan Dimoderasi oleh Religiusitas pada PT Perkebunan Nusantara IV.pdf*.
- Umar, H. (2010). Desain Penelitian MSDM dan Perilaku Karyawan: Paradigma Positivistik dan BerbasisPemecahan Masalah, Jakarta: Rajawali Pers, PT. Grafindo Persada.
- Widayat, A. (2004). Metode penelitian pemasaran. Malang: CV. Cahaya Pers, 93.
- Wijayanto, A., Hubeis, H. M., Affandi, M. J., & Hermawan, A. (2011). Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kompetensi Kerja Karyawan. *Manajemen IKM: Jurnal Manajemen Pengembangan Industri Kecil Menengah*, 6(2), 1–9.
- Yulia, L. (2018). Pengaruh komitmen, motivasi dan lingkungan kerja terhadap Kinerja karyawan PT PLN (Persero) Area Madiun Rayon Dolopo. 13–48.

PENGARUH KOMPETENSI DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Kasus Pada Karyawan PT. Madu Murni Nusantara)

ORIGINALITY REPORT

8%

SIMILARITY INDEX

8%

INTERNET SOURCES

4%

PUBLICATIONS

0%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1

core.ac.uk
Internet Source

8%

Exclude quotes On
Exclude bibliography On

Exclude matches < 2%