

**PENERAPAN KOMUNIKASI SBAR (SITUATION,
BACKGROUND, ASSESSMENT, RECOMMENDATION) PADA
TIMBANG TERIMA
DI RUANG FATAHILLAH RSUD KANJURUHAN KABUPATEN
MALANG**

KARYA ILMIAH AKHIR NERS



RAFI HAFID IRVANSYAH

(NIM: 202220461011125)

**PROGRAM STUDI PROFESI NERS
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
MALANG TAHUN 2024**

**PENERAPAN KOMUNIKASI SBAR (SITUATION,
BACKGROUND, ASSESSMENT, RECOMMENDATION) PADA
TIMBANG TERIMA
DI RUANG FATAHILLAH RSUD KANJURUHAN KABUPATEN
MALANG**

KARYA ILMIAH AKHIR NERS

Diajukan Kepada Universitas Muhammadiyah Malang Untuk Memenuhi Salah Satu
Persyaratan Dalam Menyelesaikan Program Studi Ners



RAFI HAFID IRVANSYAH

(NIM: 202220461011125)

**PROGRAM STUDI PROFESI NERS
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
MALANG TAHUN 2024**

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Karya Ilmiah Akhir Ners : Penerapan Komunikasi SBAR
(Situation, Background,
Assessment, Recommendation)
Pada Timbang Terima Di Ruang
Fatahillah RSUD Kanjuruhan
Kabupaten Malang.

Nama Lengkap : Rafi Hafid Irvansyah

NIM : 202220461011125

Jurusan : Profesi Ners

Universitas/Institut/Politeknik : Universitas
Muhamadiyah Malang

Alamat Rumah dan No Tel./HP : Jl. Kemudinan Dsn.
Wonosari Desa Sukodono
Kec. Dampit Kab. Malang /
No. Tel 082232036910

Alamat email : rafihafidirvansyah@webmail.umm.ac.id

Dosen Pembimbing

Nama Lengkap dan Gelar : Sunardi., M.Kep

NIP UMM/NIDN : 112.0508.04245

Alamat Rumah dan No Tel./HP : -

Menyetujui,
Ketua Program Studi Profesi Ners
Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah
Malang

Malang, _____

Dosen Pembimbing I



Sunardi, M.Kep
NIP UMM. 112.0508.04245



Sunardi, M.Kep
NIP UMM. 112.0508.04245

LEMBAR PENGESAHAN
PENERAPAN KOMUNIKASI SBAR (SITUATION,
BACKGROUND, ASSESSMENT, RECOMMENDATION) PADA
TIMBANG TERIMA

Di Ruang Fatahillah RSUD Kanjuruhan Kabupaten Malang

KARYA ILMIAH AKHIR NERS

Disusun Oleh :

RAFI HAFID IRVANSYAH
(NIM: 202220461011125)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dalam ujian sidang tanggal :
6 Februari 2024 dan telah diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan
untuk meraih gelar NERS pada Program Studi Profesi Ners, Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Malang

DEWAN PENGUJI

Penguji 1 : Zahid Fikri, M.Kep
NIP.UMM : 0721068501

Penguji 2 : Nurul Aini, M.Kep
NIP.UMM : 0705067605

Penguji 3 : Sunardi, S.Kep., Ns., M.Kep
NIP.UMM : 112050804245

()

()

()

Ditetapkan di Malang, Tanggal : 6 Februari 2024



Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Malang

(Dr. Yekok Behti Prasetyo, M.Kep., Sp.Kom)
NIP.UMM. 11203090405

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rafi Hafid Irvansyah

NIM : 202220461011125

Program Studi : Profesi Ners

Judul KIAN : Penerapan Komunikasi SBAR (Situation, Background, Assessment, Recommendation) pada Timbang Terima di Ruang Fatahillah RSUD Kanjuruhan Kabupaten Malang

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa Karya Ilmiah Akhir Ners (KIAN) yang saya tulis ini benar-benar hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilan penulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pemikiran saya sendiri. Apabila di kemudian hari dapat di buktikan Karya Ilmiah Akhir Ners (KIAN) ini adalah hasil jiplakan maka saya akan menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Malang, 30 Januari 2024

Yang Membuat Pernyataan



Rafi Hafid Irvansyah

202220461011125

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan kepada Allah Subhanahu wata'ala yang telah melimpahkan rahmat, taufik beserta hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Ilmiah Akhir Ners dengan judul “Penerapan Komunikasi SBAR (Situation, Background, Assessment, Recommendation) Pada Timbang Terima Di Ruang Fatahillah RSUD Kanjuruhan Kabupaten Malang”.

Penyusunan Karya Ilmiah Akhir Ners ini dibuat sebagai memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan Program Studi Profesi Ners Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Malang. Dalam penulisan Karya Ilmiah Akhir Ners ini, Penulis banyak mengalami kesulitan dan hambatan. Kemudian atas dukungan, bantuan, dan dorongan yang telah diberikan, maka penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Yoyok Bakti Prasetyo M.Kep., Sp.Kom selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Malang.
2. Bapak Sunardi, S.Kep., Ns., M.Kep. selaku Ketua Program Studi Profesi Ners Universitas Muhammadiyah Malang.
3. Bapak Sunardi selaku dosen pembimbing dalam penyusunan Karya Ilmiah Akhir Ners ini yang selalu memberikan bimbingan, motivasi serta arahan dalam Penyusunan KIAN.
4. Bapak Zahid.Fikri, M.Kep selaku dosen penguji karya tulis akhir ners ini.
5. Ibu Nurul Aini, M.Kep selalu dosen penguji karya tulis akhir ners ini.

Serta semua pihak yang sudah banyak membantu dalam penyelesaian KIAN ini, mohon maaf atas segala kesalahan dan ketidaknyamanan yang mungkin sudah saya perbuat baik disengaja maupun tidak sengaja, semoga Allah memberkati segala sesuatu yang kita kerjakan menuju kebaikan.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan dan penyusunan KIAN ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran. Semoga tugas akhir KIAN ini dapat bermanfaat untuk menunjang mutu asuhan keperawatan dan menambah pengetahuan rekan-rekan mahasiswa khususnya di bidang keperawatan.

ABSTRAK

Penerapan Komunikasi SBAR (Situation, Background, Assessment, Recommendation) Pada Timbang Terima Di Ruang Fatahillah RSUD Kanjuruhan Kabupaten Malang

Rafi Hafid Irvansyah¹, Sunardi²

Latar Belakang : SBAR merupakan metode komunikasi yang saat ini digunakan oleh perawat saat melakukan timbang terima (handover). Komunikasi SBAR sangat efektif dalam meningkatkan pelayanan serah terima antar shift. (Nursalam 2017) menyatakan bahwa timbang terima merupakan suatu teknik serah terima informasi terkait keadaan/kondisi pasien secara singkat dan akurat. Pada saat timbang terima memerlukan komunikasi yang efektif guna untuk meningkatkan keselamatan pasien. Dalam karya ilmiah akhir ini mengangkat masalah manajemen keperawatan yaitu timbang terima keperawatan dengan metode komunikasi SBAR yang belum optimal di ruang Fatahillah. Untuk itu karya ilmiah akhir ini bertujuan untuk mengidentifikasi pelaksanaan timbang terima keperawatan di ruang Fatahillah RSUD Kanjuruhan.

Metode : Metode penelitian yang digunakan dalam penyusunan karya ilmiah akhir ini menggunakan laporan studi kasus, penulis mengikuti metode ilmiah sesuai kaidah proses keperawatan yang meliputi : pengkajian, analisa data, intervensi, implementasi dan evaluasi. Dalam proses pengkajian penulis menggunakan berbagai teknik pengumpulan data seperti wawancara dan observasi untuk mengumpulkan berbagai data yang ada di ruang Fatahillah RSUD Kanjuruhan.

Hasil : Setelah dilakukan roleplay timbang terima keperawatan dengan metode komunikasi SBAR di ruang Fatahillah RSUD Kanjuruhan terdapat perbaikan dari sebelum dilakukan roleplay dan sesudah dilakukan roleplay timbang terima keperawatan dengan metode komunikasi SBAR.

Diskusi : Masalah Manajemen Keperawatan di ruang Fatahillah dengan tidak optimalnya timbang terima keperawatan yang bisa mengakibatkan banyak kerugian bagi pasien dan juga tenaga kesehatan. Tindakan yang telah dilakukan yaitu roleplay timbang terima keperawatan dengan metode komunikasi SBAR, maka implikasi yang dibutuhkan dan mungkin dapat dilanjutkan yaitu peningkatan komunikasi antar perawat khususnya pada saat timbang terima keperawatan dengan metode komunikasi SBAR dan sosialisasi SOP timbang terima dengan metode komunikasi SBAR.

Kata Kunci : Manajemen Keperawatan, Timbang Terima, Komunikasi SBAR

¹ Mahasiswa Program Studi Ners, Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Malang

² Dosen Program Studi Ilmu Ners, Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Malang

ABSTRACT

Application of SBAR (Situation, Background, Assessment, Recommendation) Communication at Acceptance In the Fatahillah Room, Kanjuruhan Hospital, Malang Regency

Rafi Hafid Irvansyah¹, Sunardi²

Background : SBAR is a communication method currently used by nurses when carrying out handovers. SBAR communication is very effective in improving handover services between shifts. (Nursalam 2017) states that weigh-in is a technique for handing over information regarding the patient's condition/condition briefly and accurately. During weigh-in, effective communication is needed to improve patient safety. In this final scientific work, the problem of nursing management is raised, namely nursing consideration using the SBAR communication method which is not yet optimal in the Fatahillah room. For this reason, this final scientific work aims to identify the implementation of nursing consideration in the Fatahillah room at Kanjuruhan Regional Hospital.

Method : The research method used in preparing this final scientific work uses a case study report, the author follows the scientific method according to the rules of the nursing process which includes: assessment, data analysis, intervention, implementation and evaluation. In the study process the author used various data collection techniques such as interviews and observations to collect various data in the Fatahillah room at Kanjuruhan Regional Hospital.

Results : After the nursing weigh-in roleplay was carried out using the SBAR communication method in the Fatahillah room at Kanjuruhan Regional Hospital, there were improvements compared to before the roleplay was carried out and after the nursing weigh-in roleplay was carried out using the SBAR communication method.

Discussion : The problem of nursing management in the Fatahillah room is that nursing consideration is not optimal which can result in many losses for patients and health workers. The action that has been taken is role play of nursing consideration using the SBAR communication method. This is not enough, so the implications are needed. and perhaps it can be continued, namely increasing communication between nurses, especially during nursing consideration using the SBAR communication method and socializing the SOP for acceptance using the SBAR communication method.

Keywords: Nursing Management, Acceptance, SBAR Communication

¹ Student from the Nursing Study Program, Faculty of Health Sciences, Muhammadiyah University of Malang

² Lecturers in the Nursing Science Study Program, Faculty of Health Sciences, University of Muhammadiyah Malang

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI.....	ix
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Laporan Praktik Profesi	4
1.3.1 Tujuan Umum.....	4
1.3.2 Tujuan Khusus	4
1.4 Manfaat Laporan Profesi Ners.....	4
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	5
1.4.2 Manfaat Praktisi.....	5
BAB II.....	6
TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Konsep Dasar Manajemen Keperawatan.....	6
2.1.1 Definisi Manajemen Keperawatan.....	6
2.1.2 Fungsi Manajemen Keperawatan.....	6
2.1.3 Prinsip Dasar Manajemen Keperawatan.....	9
2.2 Konsep Timbang Terima Keperawatan.....	11
2.2.1 Definisi Timbang Terima Keperawatan	11
2.2.2 Tujuan Timbang Terima	12
2.2.3 Proses Timbang Terima.....	13
2.2.4 Hal-Hal Yang Perlu Diperhatikan Dalam Timbang Terima.....	15
2.2.5 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Timbang Terima	16
2.2.6 Evaluasi Dalam Timbang Terima	17
2.2.7 Komunikasi SBAR	18

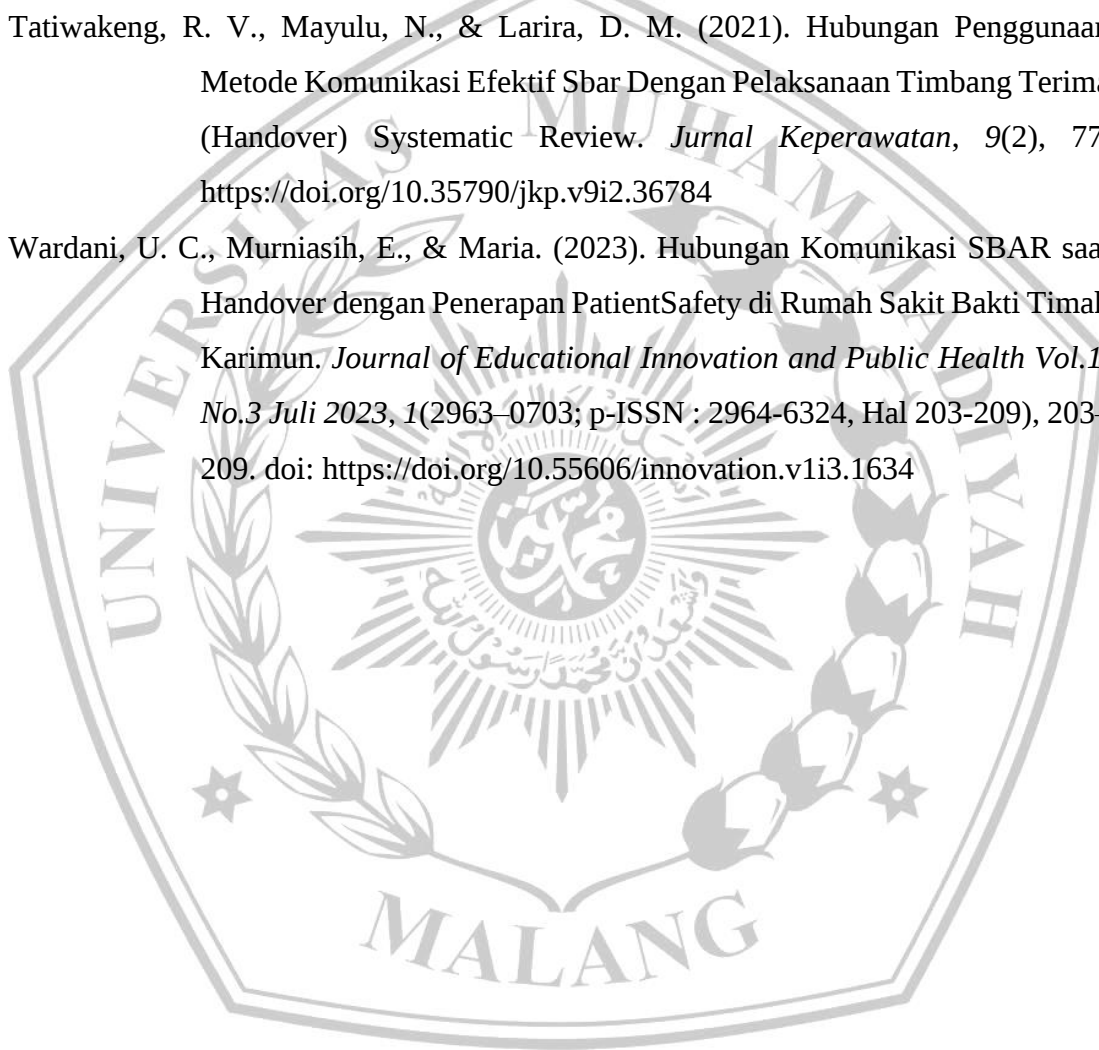
2.2.8 Konsep Komunikasi SBAR	18
2.2.9 SBAR Model.....	19
2.2.10 Laporan Kondisi Pasien Antar Shift Dinas Dengan (SBAR)	20
BAB III	21
METODOLOGI PENELITIAN.....	21
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	21
3.2 Setting Penelitian.....	21
3.3 Subjek Penelitian / Partisipan.....	22
3.4 Metode Pengumpulan Data	22
3.5 Metode Analisa Data	23
3.6 Etika Penelitian.....	23
BAB IV	25
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	25
4.1 Hasil Penelitian.....	25
4.1.1 Laporan Kasus	25
4.2 Pembahasan	30
4.2.1 Analisa Masalah Keperawatan.....	30
4.2.2 Model Asuhan Keperawatan Di Ruang Fatahillah	30
4.2.3 Implementasi Model Komunikasi Timbang Terima Di Ruang Fatahillah ..	31
4.2.4 Analisis Intervensi / Planning Of Action.....	31
4.3 Implikasi	32
BAB V.....	33
PENUTUP.....	33
5.1 Kesimpulan.....	33
5.1.1 Analisa Masalah Keperawatan.....	33
5.1.2 Model Asuhan Keperawatan.....	33
5.1.3 Implementasi Model Komunikasi Timbang Terima Di Ruang Fatahillah ..	33
5.1.4 Analisis Intervensi / Planning Of Action.....	34
5.2 Saran	34
DAFTAR PUSTAKA	36
LAMPIRAN	39

DAFTAR PUSTAKA

- Ananda, Y., & Muliantino, M. R. (2021). Pelaksanaan Ronde Keperawatan terhadap Tingkat Pengetahuan Perawat Di Ruang Rawat Inap RSUD Aisyiyah Padang Implementation of the Nursing Round on the Knowledge Level of Nurses in the Inpatient Room at RSUD Aisyiyah Padang. *Jurnal Ilmu Kesehatan*, 5(2), 217–221.
- Armayani, D., Habe, H., & Hifnie, I. Z. (2023). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Kreatifitas Karyawan Terhadap Prestasi Karyawan Pada PT. BPR Lampung Bina Sejahtera. *Prosiding Seminar Nasional Ekonomi Dan Bisnis Ke-III*, 164–176.
- Astuti, N. Y., Novita, R. V., Supardi, & Sudibyo. (2021). Pengaruh Ronde Perawat dengan Nepil terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Bedah di Rumah Sakit A Tangerang. *Marquiz*, 12(2), 151–155. <http://forikes-ejournal.com/index.php/SF>
- Banunaek, C. D., Dewi, Y. E. P., & Andadari, R. K. (2021). Dilema Etik pada Profesionalisme Perawat terhadap Kualitas Pelayanan Keperawatan. *Jurnal Kepemimpinan Dan Manajemen Keperawatan*, 4(2), 110–120. <https://doi.org/10.32584/jkmk.v4i2.1143>
- Bumulo, M., Bidjuni, H., & Bawotong, J. (2021). Pengaruh Manajemen Model Asuhan Keperawatan Profesional Tim Terhadap Kualitas Pelayanan Keperawatan Di Bangsal Pria RSUD Datoe Binangkang Kabupaten Bolaang Mongondow. *Jurnal Keperawatan UNSRAT*, 5(2), 105437.
- C Nursery, S. M., Chrismilasari, L. A., & Oktaviana, F. (2021). Gambaran Pelaksanaan Timbang Terima Oleh Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD Jaraga Sasameh. *Khatulistiwa Nursing Journal*, 3(2), 24–31. <https://doi.org/10.53399/knj.v3i2.98>
- Dewi, S. C., Rinawati, A., & Maryana. (2019). *Modul Praktik Manajemen dan Kepemimpinan Dalam Keperawatan*.
- Ganiasda Sihura, S. S., Purnama, A., & Rokhmiati, E. (2021). Optimalisasi Model

- Asuhan Keperawatan Profesional Tim Di Ruang S RS X Bogor. *Journal of Management Nursing*, 1(01), 17–22. <https://doi.org/10.53801/jmn.v1i01.14>
- Gilny Rantung, P. . (2023). *Penelitian Keperawatan Kualitatif. 01*, 1–23.
- Kusumaningrum, W. S. P. (2022). Hubungan Antara Ketepatan Timbang Terima Perawat Dengan Insiden Keselamatan Pasien Rawat Inap Rumah Sakit X Di Malang. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Media Husada*, 11(2), 155–164. <https://doi.org/10.33475/jikmh.v11i2.295>
- Lestari, R. F., & Erianti, S. (2022). Gambaran Pengetahuan Perawat Tentang Komunikasi Sbar. *Jurnal Keperawatan Abdurrah*, 6(2), 1–5. <https://doi.org/10.36341/jka.v6i2.2119>
- Lestari, T., Issroviatiningrum, R., Abdurrouf, M., & Sari, D. W. P. (2020). Hubungan Antara Minat Dengan Motivasi Mahasiswa S1 Keperawatan Dalam Melanjutkan Profesi Ners di Unissula Semarang. *Prosiding Konferensi Ilmiah Mahasiswa Unissula (KIMU)* 3, 66–75. <http://jurnal.unissula.ac.id/index.php/kimukes/article/view/10221/4589>
- Mairestika, S., Setiawan, H., & Rizany, I. (2021). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pelaksanaan Timbang Terima. *Jurnal Kepemimpinan Dan Manajemen Keperawatan*, 4(1). <https://doi.org/10.32584/jkkm.v4i1.602>
- Napitupulu, S. O. M., Lubis, A. N., & Sudaryati, E. (2022). Gaya Kepemimpinan Kepala Ruangan terhadap Penerapan Prinsip Etik Keperawatan dalam Pemberian Asuhan Keperawatan. *Jurnal Keperawatan Silampari*, 6(1), 28–35. <https://doi.org/10.31539/jks.v6i1.3705>
- Nurdiana, Hariyati, R. T. S., & Anisah, S. (2021). Penerapan Fungsi Manajemen Kepala Ruangan dalam Pengendalian Mutu Keperawatan. *Jurnal Persatuan Perawat Nasional Indonesia (JPPNI)*, 2(3), 160. <https://doi.org/10.32419/jppni.v2i3.93>
- Oxyandi, M., & Endayni, N. (2020). Pengaruh Metode Komunikasi Efektif Sbar Terhadap Pelaksanaan Timbang Terima. *Jurnal 'Aisyiyah Medika*, 5(1), 162–172. <https://doi.org/10.36729/jam.v5i1.322>

- Setiyadi, A. (2023). *Manajemen Kep Rev* (Issue July).
<https://www.researchgate.net/publication/372235293>
- Syukur Sabirin, B. A. (2023). Analisis Pemahaman Perawat Terhadap Pelaksanaan Ronde Keperawatan Di Ruang Perawatan Rsud Otanaha Kota Gorontalo. *Jurnal Kesehatan Tradisional*, 1(2), 1–20.
<https://doi.org/10.47861/usd.v1i1.208>
- Tatiwakeng, R. V., Mayulu, N., & Larira, D. M. (2021). Hubungan Penggunaan Metode Komunikasi Efektif Sbar Dengan Pelaksanaan Timbang Terima (Handover) Systematic Review. *Jurnal Keperawatan*, 9(2), 77.
<https://doi.org/10.35790/jkp.v9i2.36784>
- Wardani, U. C., Murniasih, E., & Maria. (2023). Hubungan Komunikasi SBAR saat Handover dengan Penerapan PatientSafety di Rumah Sakit Bakti Timah Karimun. *Journal of Educational Innovation and Public Health Vol.1, No.3 Juli 2023*, 1(2963–0703; p-ISSN : 2964-6324, Hal 203-209), 203–209. doi: <https://doi.org/10.55606/innovation.v1i3.1634>





HASIL DETEKSI PLAGIASI

Berdasarkan hasil tes deteksi plagiasi yang telah dilakukan oleh Biro Karya Ilmiah Akhir Ners (KIAN) Program Studi Profesi Ners Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Malang, yang telah dilaksanakan pada hari dan tanggal Jum'at 02 Februari 2024 pada karya tulis ilmiah mahasiswa di bawah ini :

Nama : Rafi Hafid Irvansyah
NIM : 202220461011125
Program Studi : Profesi Ners
Judul Naskah : Penerapan Komunikasi SBAR (Situation, Background, Assesment, Recommendation) Pada Timbang Terima Di Ruang Fatahillah RSUD Kanjuruhan Kabupaten Malang

Jenis naskah : Karya Ilmiah Akhir Ners (KIAN)
Keperluan : Mengikuti Ujian Seminar Hasil KIAN
Hasil dinyatakan : **MEMENUHI** / ~~TIDAK MEMENUHI~~ SYARAT* dengan rincian sebagai berikut

No	Jenis naskah	Maksimum kesamaan	Hasil deteksi
1	Bab 1 (Pendahuluan)	25%	13.2 %
2	Bab 2 (Tinjauan pustaka)		
3	Bab 3 (Laporan kasus kelolaan utama)		
4	Bab 4 (Analisis situasi)		
5	Bab 5 (Penutup, kesimpulan dan saran)		

Keputusannya : **LOLOS** / ~~TIDAK LOLOS~~ plagiasi

Mengetahui,
Biro KIAN Profesi Ners

Malang, 3 Februari 2024
Petugas pengecek plagiasi