

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KOMUNIKASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA CV. KARYA DUTA GRESIK**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai
Derajat Sarjana Manajemen



Oleh :

Mohamad Khoirur Rozikin

201710160311399

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

2024

LEMBAR PERSETUJUAN

SKRIPSI

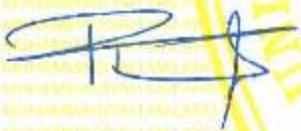
PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA CV. KARYA DUTA GRESIK

Oleh :

Mohamad Khoirur Rozikin
201710160311399

Diterima dan disetujui
pada tanggal 22 Januari 2024

Pembimbing I,


Dr. Aniek Rumijati, M.M.

Pembimbing II,


Dra. Titiek Ambarwati, M.M.



Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,


Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Ketua Jurusan,


Dr. Nurul Astiali, M.M.

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA CV. KARYA DUTA GRESIK

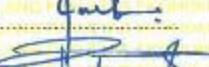
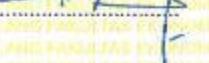
Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : Mohamad Khoirur Rozikin
NIM : 201710160311399
Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan di depan pengaji pada tanggal 22 Januari 2024 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Pengaji:

Pengaji I : Dr. Uci Yuliatni, M.M.
Pengaji II : Dr. Rizki Febriani, S.E., M.M.
Pengaji III : Dra. Titiek Ambarwati, M.M.
Pengaji IV : Dr. Aniek Rumijati, M.M.

1. 
2. 
3. 
4. 

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.



Ketua Jurusan,

Dr. Nurul Asfiah, M.M.



PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : Mohamad Khoirur Rozikin

Nim : 201710160311399

Program Studi : Manajemen

Surel : mkhoirurrozikin0009@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah asli dan benar-benar karya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengetahui makar saya, serta bukan merupakan hasil penjiplakan (*plagiarism*) dari hasil karya orang lain;
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (referensi) dalam skripsi ini, secara terlulus dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan/sumber acuan dengan mencantumkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar pustaka sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku;
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dana atau ketidakberurutan dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis dan sanksi-sanksi lainnya yang sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Mulang, 20 Januari 2024
Yang membuat pernyataan,



Mohamad Khoirur Rozikin

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KOMUNIKASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN**

(Studi pada karyawan CV. Karya Duta Gresik)

Mohamad Khoirur Rozikin, Aniek Rumijati, Titiek Ambarwati

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Malang

Jalan Raya Tlogomas No. 246 Malang, Jawa Timur

Email: mkhoirurrozikin0009@gmail.com

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah mengetahui kinerja karyawan, lingkungan kerja, dan komunikasi, serta mengetahui pengaruh lingkungan kerja dan komunikasi terhadap kinerja karyawan CV. Karya Duta Gresik. Jenis penelitian ini adalah penelitian explanatory dengan pendekatan kuantitatif. Populasi yang digunakan penelitian ini adalah seluruh karyawan berjumlah 35 karyawan. Sampel yang digunakan adalah total sampling, sampel secara keseluruhan karena kurang dari 100. Jenis data penelitian adalah data kuantitatif dan sumber data adalah primer. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuisioner. Teknik analisis menggunakan rentang skala dan regresi linier berganda. Hasil rentang skala menunjukkan lingkungan kerja tergolong kategori baik, komunikasi tergolong kategori baik dan kinerja karyawan tergolong kategori baik. Hasil regresi linier berganda diperoleh bahwa lingkungan kerja dan komunikasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, dan komunikasi berpengaruh paling kuat terhadap kinerja karyawan pada CV. Karya Duta Gresik.

Kata kunci : Lingkungan kerja, Komunikasi, Kinerja Karyawan

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KOMUNIKASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN**

(Studi pada karyawan CV. Karya Duta Gresik)

Mohamad Khoirur Rozikin, Aniek Rumijati, Titiek Ambarwati

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Malang

Jalan Raya Tlogomas No. 246 Malang, Jawa Timur

Email: mkhoirurrozikin0009@gmail.com

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine employee performance, work environment, and communication, and to determine the effect of work environment and communication on employee performance CV. Karya Duta Gresik. This type of research is explanatory research with a quantitative approach. The population used in this study were all employees totaling 35 employees. The sample used is total sampling, the sample as a whole because it is less than 100. The type of research data is quantitative data and the data source is primary. Data collection is done by distributing questionnaires. The analysis technique uses a scale range and multiple linear regression. The results of the scale range show that the work environment is classified as a good category, communication is classified as a good category and employee performance is classified as a good category. Multiple linear regression results obtained that the work environment and communication have a significant effect on employee performance, and communication has the strongest effect on employee performance at CV. Karya Duta Gresik.

Keywords: Work Environment, Communication, Employee Performance

KATA PENGANTAR

Puji syukur yang teramat dalam saya haturkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Segala, atas percikan kasih, hidayah, dan taufiq-Nya sehingga penelitian dengan judul **“Pengaruh Lingkungan Kerja dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan”** (Studi pada karyawan CV. Karya Duta Gresik) ini dapat terselesaikan.

Teriring do'a sholawat semoga senantiasa melimpah ke haribaan Muhammad SAW, Rasul akhir zaman, penutup para Nabi yang membawa kesempurnaan ajaran Tauhid dan keutamaan budi pekerti, dan semoga tumpahan do'a sholawat menetes kepada segenap keluarga dan sahabatnya, para syuhada, para mushonnifin, para ulama, dan seluruh umatnya yang dengan tulus ikhlas mencitai dan menjunjung sunnahnya.

Selama proses penyusunan skripsi ini, banyak pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada saya. Sebagai ungkapan syukur dalam kesempatan ini saya ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. M Fauzan, M.Pd selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang,
2. Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang
3. Dr. Nurul Asfiyah, M.M. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Malang
4. Dr. Aniek Rumijati, M.M selaku Dosen Pembimbing I yang yang telah memberikan saran, kritik, dan pengarahan dalam menyusun penelitian ini.
5. Dra. Titiek Ambarwati, M.M selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan saran, kritik, dan pengarahan dalam menyusun penelitian ini.
6. Bapak/Ibu Dosen Universitas Muhammadiyah Malang yang telah memberikan ilmu yang tak ternilai

7. Kedua orang tua saya Ibu Supatning dan Bapak Zainuddin dan seluruh keluarga saya yang telah memberikan kasih sayang yang tulus, memberikan nasihat, dukungan dan do'a selama ini.
8. Terimakasih kepada Bapak Anwar selaku pemilik dari CV. Karya Duta yang telah memberikan izin dan informasi terkait penelitian ini dilaksanakan hingga tuntas.
9. Teman-teman saya yang telah memberikan motivasi, support dan banyak membantu dalam segala hal selama saya mengerjakan penelitian.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu – persatu yang telah membantu dalam penyelesaian tugas akhir ini.

Akhirnya dengan segala keterbatasan dan kekurangan saya persembahkan karya tulis ini kepada siapapun yang membutuhkannya. Kritik konstruktif dan saran dari semua pihak sangat harapkan untuk penyempurnaan karya-karya saya selanjutnya. Terimakasih Billahittaufiq Wal Hidayah

Malang, 15 Januari 2024

Mohamad Khoirur Rozikin

DAFTAR ISI

ABSTRAK	2
KATA PENGANTAR	3
DAFTAR ISI.....	i
DAFTAR TABEL.....	i
DAFTAR GAMBAR	i
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	2
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	10
BAB II.....	10
KAJIAN PUSTAKA	10
A. Kajian penelitian terdahulu	16
B. Kajian teori.....	23
E. Hubungan antar variabel	24
F. Kerangka pikir.....	26
G. Hipotesis.....	28
BAB III	28
METODE PENELITIAN	28
A. Lokasi Penelitian.....	28
B. Jenis Penelitian.....	28
C. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel	29
D. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	33
E. Jenis dan Sumber Data	33
H. Teknik Pengumpulan Data.....	33
I. Uji Instrumen	33
J. Uji Asumsi Klasik	35
K. Teknik analisis data.....	36
L. Uji Hipotesis	37

M.	Uji Determinasi (R^2).....	39
N.	Uji Dominan.....	39
BAB IV		41
HASIL DAN PEMBAHASAN.....		41
A.	Gambaran Umum Perusahaan.....	41
B.	Uji Instrumen	44
C.	Gambaran Karakteristik Responden	46
D.	Rentang skala	49
E.	Uji Asumsi Klasik	53
F.	Analisis Regresi Liner Berganda	56
G.	Pengujian Hipotesis.....	59
H.	Uji t	57
I.	Uji F	58
J.	Uji Faktor Dominan	59
K.	Pembahasan dan Hasil Penelitian.....	60
BAB V		63
PENUTUP.....		63
A.	Kesimpulan	63
B.	Saran.....	63
DAFTAR PUSTAKA		65
LAMPIRAN		68

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data target realisasi waktu penyelesaian pesanan Desember-Mei 2021-2022.....	5
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	10
Tabel 3. 1 Penelitian Terdahulu	31
Tabel 3. 2 Penelitian Terdahulu	33
Tabel 3. 3 Penelitian Terdahulu	37
Tabel 4. 1 Hasil Uji Validitas.....	45
Tabel 4. 2 Hasil Uji Validitas.....	46
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	46
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	47
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden berdasarkan Tingkat pendidikan	48
Tabel 4. 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	48
Tabel 4. 7 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan	49
Tabel 4. 8 Rentang skala	50
Tabel 4. 9 Variabel lingkungan kerja.....	50
Tabel 4. 10 Variabel Komunikasi	51
Tabel 4. 11 Variabel Kinerja karyawan	52
Tabel 4. 12 Uji Normalitas.....	53
Tabel 4. 13 Hasil Uji Asumsi Multikolinieritas	55
Tabel 4. 14 Uji Asumsi Heteroskedastisitas	56
Tabel 4. 15 Tabel Rekapitulasi Hasil Analisis Regresi Berganda	56
Tabel 4. 16 Hasil Uji Koefisien Determinasi	59
Tabel 4. 17 Rekapitulasi Hasil Analisis Uji t	57
Tabel 4. 18 Rekapitulasi Hasil Analisis Uji F.....	58
Tabel 4. 19 Rekapitulasi Hasil uji faktor dominan	59

DAFTAR GAMBAR

- Gambar 2. 1 kerangka pikir 25
Gambar 4. 1 Struktur organisasi CV. Karya Duta Gresik..... 42



DAFTAR PUSTAKA

- Afandi, P. (2018). Teori, Konsep dan Indikator Manajemen Sumber Daya Manusia. *Yogyakarta: Nusa Media.*
- Cindy, C., Purba, P. Y., Wijaya, H. C., & Anggara, T. (2020). Stres Kerja, Komunikasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Indo Prima Nusantara. *Journal of Economic, Bussines and Accounting (COSTING)*, 3(2), 274–281. <https://doi.org/10.31539/costing.v3i2.1071>
- Eprianti, Y., Mulyono, H., & Sari, W. M. (2022). Pengaruh Komunikasi dan Lingkungan kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Satuan Polisi Pamong Praja dan Pemadam Kebakaran Kabupaten Musi Rawas. *EKOMBIS REVIEW: Jurnal Ilmiah Ekonomi Dan Bisnis*, 10(1), 495–500. <https://doi.org/10.37676/ekombis.v10i1.1704>
- Ghozali, I. (2002). *Statistik Non Parametrik*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I. (2011). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS19*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I. (2013). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 21: Up Date PLS Regresi*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gresida, N. W. P., & Utama, I. W. M. (2019). Pengaruh Komunikasi, Motivasi, Dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Disiplin Kerja Karyawan. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 8(10), 5928. <https://doi.org/10.24843/ejmunud.2019.v08.i10.p03>
- Hamali, A. (2016). Pemahaman Manajemen Sumber Daya Manusia. *CAPS*. Yogyakarta, pertama.
- Hartati, Y., Ratnasari, S. L., & Susanti, E. N. (2020). Pengaruh Kompetensi, Komunikasi, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Indotirta Suaka. *Jurnal Dimensi*, 9(2), 294–306. <https://doi.org/10.33373/dms.v9i2.2542>
- Hasmin, & Juminaty, N. (2021). *Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)* (N. R. Muh (ed.); Pertama). Mitra Cendekia Media.
- Kambey, C., Sendow, G., Kerja, A. K., Kerja, K., & Kerja, D. A. N. L. (2021). TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI DINAS PENDIDIKAN DAERAH PROVINSI SULAWESI UTARA ANALYSIS OF WORK CONFLICT , WORK COMMUNICATION AND WORK ENVIRONMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE IN THE REGIONAL EDUCATION OFFICE OF NORTH SULAWESI Jurnal EMBA Vol . 9 No . 3 Juli 2021. *Jurnal EMBA*, 9(3), 369–378.
- Kasmir. (2016a). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Rajawali Press.
- Kasmir, M. (2016b). Pengantar Manajemen Keuangan, Kedua. Jakarta: PT Kencana, kedua.

- Krisdiyono, & Oktafiani, F. (2020). Pengaruh Komitmen Organisasi, Disiplin Kerja Dan Iklim Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bumi Agung Sawunggaling Kediri. *Journal Management and Business Applied*, 1(2), 32–42.
- Machfudz, A. S. S. & M. (2010). *Metodologi Riset Manajemen Sumber Daya Manusia* (R. Usman (ed.); 1st ed.). UIN-MALIKI PRESS (Anggota IKAPI).
- Mangkunegara, A. P. (2007). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan* (Susan Sandiasih (ed.)). PT. REMAJA ROSDAKARYA.
- Nitisemito. (2015). *Manajemen Personalia*. Ghalia Indonesia.
- Robin, SP and Judge, T. A. (2012). Perilaku Organisasi: Edisi Dua Belas. *Jakarta: Salemba Empat*.
- Rodiyana, N., Prastiya, E. P., & Pamungkas, I. B. (2022). Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Bprs Amanah Insani Bekasi. *SCIENTIFIC JOURNAL OF REFLECTION : Economic, Accounting, Management and Business*, 5(3), 525–534. <https://doi.org/10.37481/sjr.v5i3.505>
- Sari, R. W. (2019). Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Komunikasi Terhadap Kinerja di BUMN PT. Inhutani IV Kab. Pasaman. *Menara Ekonomi*, 5(3), 91–99.
- Sedarmayanti. (2017a). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Reformasi)*. Reflika Aditama.
- Sedarmayanti, H. (2017b). Manajemen sumber daya manusia, reformasi birokrasi dan manajemenpegawai negri sipil. *Bandung: PT. Refika Aditama, pertama*.
- Sobri, M., Lilianti, E., & Robyardi, E. (2021). Pengaruh Komunikasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Camat Air Kumbang Banyuasin. *Manivestasi*, 03(02), 261–275.
- Sugiyono. (2002). *Metode Penelitian Bisnis* (S. P. Apri Nuryanto (ed.)). CV. ALFABETA.
- Sugiyono. (2010). *Metode Penelitian Pendidikan*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2012). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Kombinasi. *Bandung: Alfabeta*.
- Sugiyono. (2016a). *Metode Penelitian Pendidikan (Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)*. ALFABETA.
- Sugiyono. (2016b). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. IKAPI Bandung.
- Sutardji, Abbas, Diva, S., & Ubay, D. (2020). *Faktor yang mempengaruhi nilai perusahaan*. 42–49.
- Zinni, Siregar, D. R., & Simanjuntak, D. C. Y. (2020). Pengaruh Komunikasi, Motivasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Ptpn Iii Kebun Rambutan. *Jimea*, 4(1), 106–113. Komunikasi; Motivasi; Lingkungan Kerja; Kinerja Karyawan

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KOMUNIKASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi pada karyawan CV.
Karya Duta Gresik)

ORIGINALITY REPORT

17 SIMILARITY INDEX	17% INTERNET SOURCES	9% PUBLICATIONS	% STUDENT PAPERS
-------------------------------	--------------------------------	---------------------------	----------------------------

PRIMARY SOURCES

1	prosiding.polinema.ac.id Internet Source	4%
2	repository.uir.ac.id Internet Source	3%
3	eprints.umm.ac.id Internet Source	3%
4	repository.radenfatah.ac.id Internet Source	2%
5	etheses.uin-malang.ac.id Internet Source	2%
6	syailendra.e-journal.id Internet Source	2%
7	repository.uinsu.ac.id Internet Source	2%

Exclude quotes

On

Exclude matches

6 216