

**PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
PADA KARYAWAN PT. GARUDA LINTAS CAKRAWALA, MALANG**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai
Derajat Sarjana Manajemen



Oleh:

Yoga Harleo Faisal Chanra Ar

201810160311257

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

2024

LEMBAR PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA PADA
KARYAWAN PT. GARUDA LINTAS CAKRAWALA**

Oleh :

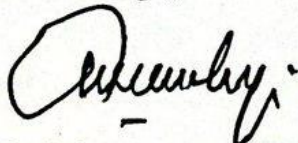
Yoga Harleo Faisal C.A

201810160311257

Malang, 15 Januari 2024

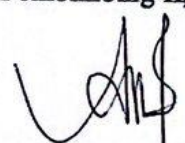
Telah disetujui oleh :

Pembimbing I,



Dr. Achmad Mohyi, M.M
NIDN : 0707026601

Pembimbing II,

 Acc. sign
16/1 '24

Dra. Sri Nastiti Andharini, M.M
NIDN : 0721026501

SKRIPSI

PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA KARYAWAN (Studi kasus pada PT. Garuda Lintas Cakrawala, Malang)

Oleh :

Yoga Harleo Faisal Chandra Ar

201810160311257

Diterima dan disetujui
pada tanggal 22 Januari 2024

Pembimbing I,



Dr. Achmad Mohyi, M.M.

Pembimbing II,



Dra. Sri Nastiti Andharini, M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

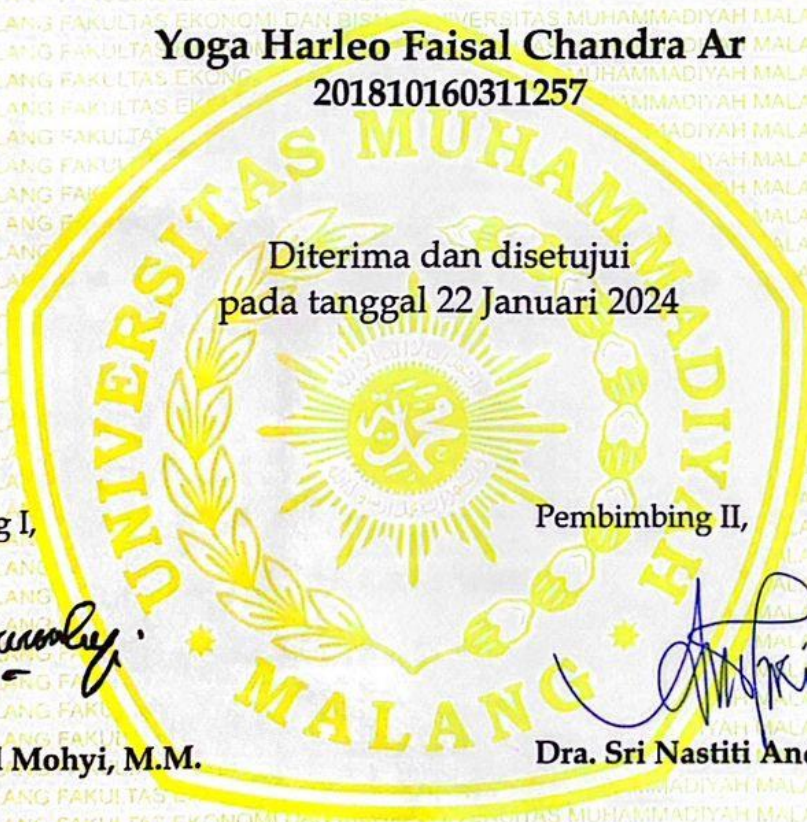


Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Ketua Jurusan,



Dr. Nurul Asfiah, M.M.



LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA KARYAWAN (Studi kasus pada PT. Garuda Lintas Cakrawala, Malang)

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : **Yoga Harleo Faisal Chandra Ar**

NIM : **201810160311257**

Jurusan : **Manajemen**

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 22 Januari 2024 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Penguji I : **Dr. Nurul Asfiah, M.M.**

Penguji II : **Ratya Shafira Arifiani, S.AB., M.M.**

Penguji III : **Dra. Sri Nastiti Andharini, M.M.**

Penguji IV : **Dr. Achmad Mohyi, M.M.**

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Jurusan,

Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Dr. Nurul Asfiah, M.M.

PERNYATAAN ORISINILITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : Yoga Harleo Faisal C.A

NIM : 201810160311257

Program Studi : Manajemen

Surel : tempestr946@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil penjiplakan (*plagiarism*) dari hasil karya orang lain;
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (referensi) dalam skripsi ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan/sumber acuan dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar pustaka sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku;
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akedemis, dan sanksi-sanksi lainnya yang sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Malang, 18 Januari 2024

Yang Membuat Pernyataan,



Yoga Harleo Faisal C.A

**THE INFLUENCE OF QUALITY OF WORK LIFE ON EMPLOYEE
PERFORMANCE THROUGH JOB SATISFACTION AS A MEDIATION
VARIABLE IN PT GARUDA LINTAS CAKRAWALA MALANG**

Yoga Harleo Faisal, Achmad Mohyi, Sri Nastiti

Management Study Program Faculty
Of Economic and Business University
Muhammadiyah Malang
Jl. Raya Tlogomas No. 246 Malang
Email : tempestr946@gmail.com

ABSTRACT

The purpose of this study is to determine the effect of quality of work life on employee performance through job satisfaction at PT. Garuda Lintas Cakrawala. This research uses quantitative methods. The research population is 30 employees at PT. Garuda Lintas Cakrawala. Determination of samples using a saturated sampling method so that the entire population was used as a research sampel as many as 30 employees. The data collection technique is questionnaire. The data analysis method used is Smart PLS. The results prove that the quality of work life has a significant effect on job satisfaction, the quality of work life has a significant effect on employee performance, job satisfaction has a significant effect on employee performance and the quality of work life has a significant effect on employee performance through job satisfaction at PT. Garuda Lintas Cakrawala.

Keywords : Job Satisfaction, Employee Performance, Quality Of Work Life.

**PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL
MEDIASI PADA KARYAWAN PT. GARUDA LINTAS CAKRAWALA
MALANG**

Yoga Harleo Faisal, Achmad Mohyi, Sri Nastiti

Program Studi Manajemen Fakultas
Ekonomi dan Bisnis Universitas
Muhammadiyah Malang
Jl. Raya Tlogomas No. 246 Malang
Email : tempestr946@gmail.com

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh kualitas kehidupan kerja terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja pada PT. Garuda Lintas Cakrawala. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Populasi penelitian sebanyak 30 karyawan di PT. Garuda Lintas Cakrawala. Penentuan sampel menggunakan metode sampling jenuh sehingga seluruh populasi dijadikan sampel penelitian sebanyak 30 karyawan. Teknik pengumpulan data yaitu kuesioner. Metode analisa data yang di gunakan yaitu Smart PLS. Hasil penelitian membuktikan bahwa kualitas kehidupan kerja berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja, kualitas kehidupan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dan kualitas kehidupan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja di PT. Garuda Lintas Cakrawala.

Kata Kunci : kepuasan kerja, kinerja karyawan, kualitas kehidupan kerja

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Assalamu 'alaikum Warahmatulllahi Wabarakatuh

Puji syukur yang teramat dalam saya haturkan kehadiran Tuhan Yang Maha Segala, atas percikan kasih, hidayat, dan taufiq-Nya sehingga Skripsi dengan judul **“Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja pada Karyawan PT. Garuda Lintas Cakrawala”** ini dapat terselesaikan pada waktu yang telah direncanakan.

Teriring do'a sholat semoga senantiasa melimpah keharibaan Muhammad SAW., Rasul akhir zaman, penutup para Nabi yang membawa kesempurnaan ajaran Tauhid dan keutamaan budi pekerti. Dan semoga tumpahan do'a sholat menetes kepada segenap keluarga dan sahabatnya, para syuhada', para mushonnifin, para ulama', dan seluruh umatnya yang telah tulus ikhlas mencintai dan menjunjung sunnahnya.

Selama proses penyusunan skripsi ini, banyak pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada saya. Sebagai ungkapan syukur, dalam kesempatan ini saya ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. Nazaruddin Malik, M.Si., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang.
2. Dr. Idah Zuhroh, M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.
3. Dr. Nurul Asfiah, MM., selaku Ketua Jurusan Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Malang
4. Dr., A. Mohyi, M.M., selaku dosen pembimbing I yang penuh dengan kesabaran, memotivasi, memberikan arahan, koreksi serta petunjuk yang sangat bermanfaat guna menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Saya bersyukur bisa mendapatkan dosen pendamping sesabar dan sebaik beliau.
5. Dra. Sri Nastiti Andharini, M.M., selaku dosen pembimbing II yang telah mau meluangkan waktunya untuk membimbing, memberi masukan, memotivasi, mengoreksi, serta memberikan petunjuk yang bermanfaat hingga terselesaikan

nya skripsi ini. Saya bersyukur bisa mendapatkan dosen pendamping sebesar dan sebaik beliau.

6. Dr., Mursidi, M.M selaku dosen wali Manajemen Kelas E tahun angkatan 2018 yang mengarahkan saya selama berstudi dan menjadi mahasiswa di Universitas Muhammadiyah Malang.
7. Terima kasih kepada Seluruh Bapak/Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis khususnya Program Studi Manajemen yang telah memberikan pengetahuan yang sangat bermanfaat selama masa perkuliahan hingga akhir penyusunan skripsi ini.
8. Terima Kasih untuk segenap Pimpinan dan Karyawan PT. Garuda Lintas Cakrawala yang telah menerima dan memberikan izin untuk saya melakukan penelitian serta memberikan apa yang dibutuhkan untuk mendukung dalam penelitian ini.
9. Terima Kasih saya, ucapkan tulus tak terhingga dengan penuh rasa cinta dan sayang kepada kedua orang tua saya Ayahanda Baharudin dan Ibunda Suyatmi yang telah membesarkan, merawat, mendidik, serta menyayangi saya dari kecil hingga menjadi seperti sekarang ini. Beliau yang tak kenal lelah dalam mendoakan saya sebagai anaknya, dan hanya ungkapan rasa Terima Kasih yang mampu terucap pada mereka. Gelar ini saya persembahkan kepada kedua orang tua saya, kepada mereka karena telah memberikan jalan yang sangat lebar kepada saya agar bisa mendapatkan gelar ini, dan semoga dengan gelar ini bisa menjadi langkah awal untuk membahagiakan mereka.
10. Terima Kasih untuk saudara saya Dafna azalya Arumi yang sudah mendoakan saya dan memberikan dukungan, motivasi sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi.
11. Ungkapan Terima Kasih kepada seluruh teman-teman seperjuangan saya Manajemen kelas E angkatan 2018 yang telah berjuang bersama saya serta memberikan warna pertemanan dari semester 1 hingga sampai selesai semester akhir.
12. Ungkapan Terima Kasih juga kepada teman yang selalu mendukung saya selama ini, Saudara Arie Satria Wijaya, Bagastya Lutfirrahman, Irvan Sahrul,

Ahmad Khudlori, Madha Suara Palapa, Ari Kurniawan, Tommy Haris, Rendi, Fais, Tio, serta Bapak kost dan teman-teman kost Azam yang tidak bisa saya sebutkan namanya satu persatu.

13. Ungkapan terima kasih juga kepada teman-teman kerja di PT. Garuda Lintas Cakrawala yang telah membantu dan memberikan motivasi kepada saya.
14. Ungkapan Terima Kasih kepada yang Terkasih Reza Priski Dwi Jayanti yang telah menemani dan memberikan semangat kepada saya
15. Serta berbagai pihak lainnya yang tidak bisa disebutkan namanya satu persatu tanpa mengurangi rasa hormat saya, sekali lagi Terima Kasih

Kepada mereka semua, hanya ungkapan Terima Kasih dan do'a tulus yang dapat saya persembahkan, semoga segala yang telah mereka berikan kepada saya tercatat dengan tinta emas dalam lembaran catatan Roqib sebagai sebuah ibadah yang tidak ternilai. Aamiin.

Akhirnya dengan segala keterbatasan dan kekurangannya, saya persembahkan skripsi ini untuk yang selalu bertanya "kapan skripsimu selesai?".

Terlambat lulus atau lulus tidak tepat waktu bukanlah sebuah kejahatan, bukan pula sebuah Aib. Alahkah kerdilnya jika mengukur kecerdasan hanya dari siapa yang paling cepat lulus. Bukankah sebaik-baiknya skripsi adalah yang selesai? Karena mungkin ada satu hal dibalik terlambatnya mereka lulus, dan percayalah, alasan saya disini merupakan alasan yang sepenuhnya baik. Terima Kasih

Wassalamu'alaikum Warahmatulllahi Wabarakatuh

Malang, 18 Januari 2024
Penulis,

Yoga Harleo Faisal C.A
201810160311257

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
PERNYATAAN ORISINILITAS.....	iv
ABSTRACT	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II KAJIAN TEORI DAN HIPOTESIS	7
A. Penelitian Terdahulu.....	7
B. Kajian Teori	11
1. Kinerja Karyawan.....	11
2. Kualitas Kehidupan Kerja.....	16
3. Kepuasan Kerja	21
C. Kerangka Pikir dan Hipotesis	28
1. Kerangka Pikir.....	28
2. Hipotesis	29
BAB III METODE PENELITIAN	33
A. Lokasi Penelitian.....	33
B. Jenis Penelitian.....	33
C. Definisi Operasional Variabel.....	34
D. Populasi, Sampel, dan Sampling	35
1. Populasi.....	35
2. Sampel dan Sampling	35
E. Jenis dan Sumber Data	36

F. Teknik Pengumpulan Data	36
G. Teknik Skala Pengukuran	37
H. Rentang Skala	38
I. Teknik Analisis Data	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	42
A. Hasil Penelitian	42
1. Gambaran Umum PT. Garuda Lintas Cakrawala.....	42
2. Karakteristik Responden.....	44
3. Analisis Data	46
B. Pembahasan	57
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	63
A. Kesimpulan	63
B. Saran.....	63
DAFTAR PUSTAKA.....	65
LAMPIRAN	67
Lampiran 1 Kuisisioner.....	67
Lampiran 2 Tabulasi Data	72
Lampiran 3 Hasil Olahan PLS	73

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Evaluasi Kerja Karyawan PT. Garuda Lintas Cakrawala Tahun 2022 ...	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	7
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	34
Tabel 3.2 Skala Likert	38
Tabel 3.3 Rentang Skala	39
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	44
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	45
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	45
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja	46
Tabel 4.5 Rentang Skala Variabel Kualitas Kehidupan Kerja (X).....	47
Tabel 4.6 Rentang Skala Variabel Kepuasan Kerja (Z).....	49
Tabel 4.7 Rentang Skala Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	50
Tabel 4.8 Validitas Konvergen (<i>Contvergent Validity</i>)	51
Tabel 4.9 Uji Reliabilitas (<i>Composite Reliability</i>)	52
Tabel 4.10 Uji <i>Direct Effect</i>	55
Tabel 4.11 Uji <i>Indirect Effect</i>	56
Tabel 4.12 Uji <i>R Square</i>	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir Penelitian	28
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Garuda Lintas Cakrawala	43
Gambar 4.2 Outer Model	53
Gambar 4.3 Inner Model	54



DAFTAR PUSTAKA

- Ali, Bella. (2021). Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV. Bebi Tri Sentosa Di Kota Bitung. *Jurnal EMBA Vol 9 .No. 2*
- Arikunto, S. (2014). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Edisi Revisi 6. Rineka Cipta, Jakarta.
- Bungin, B. (2015). *Metode Penelitian Sosial Format Kuantitatif dan Kualitatif*. Penerbit Airlangga University, Surabaya.
- Cascio, W. F. (2016). *Managing Human Resources: Productivity, Quality of Work-Life, profits*. McGraw-Hill.
- Duha, T. (2018). *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta : Deepublish.
- Edison. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta.
- Foster, Bill. (2014). *Pembinaan Untuk Peningkatan Kinerja Pegawai*. Jakarta: PPM
- Fuad, N. (2014). *Manajemen Pendidikan Berbasis Masyarakat*. Jakarta: Rajawali.
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 25*. Edisi Kesembilan. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Harsono. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta : UPFE – UMY.
- Haryono & Pamungkas (2020). *Effect of Quality of Work Life on Performance: The Role of Satisfaction and Work Discipline*. *Advances in Economics, Business and Management Research Vol. 2, No. 2*.
- Hefni A. (2022). Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada Badan Kepegawaian Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Daerah Kota Jambi. *Jurnal Manajemen Terapan dan Keuangan (Mankeu) Vol. 11 No. 02*.
- Hidayat & Ariyanto (2021). *The Effect of Quality of Work Life on Worker Performance When Work from Home through Job Satisfaction and Organizational Commitment as Intervening Variables (Case Study at PT Patra Jasa Head Office)*. *European Journal of Business and Management Research Vol. 6, No. 6*
- Indah & Damayanti. (2022). *The Effect Of Quality Of Work Life And Job Satisfaction On Employee Performance In PT. Taspen (Persero) Bandung Branch*. *Journal of Business and Management Inaba (JBMI) Vol. 1, No. 1*.

- Iqram, Muhammad. (2019). Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Pelabuhan Indonesia IV (Persero) Makassar. *Jurnal Manajemen*, Vol. 2, No. 1.
- Irawati & Novianti (2022). Kepuasan Kerja sebagai Mediasi Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Usaha Kafe di Kota Malang. *Journal of Management and Business Review Volume 19, Nomor 1*
- Manulang, M. (2015). *Dasar-Dasar Manajemen. Cetakan Pertama*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press
- Mawu TY. *et al.*, (2022). Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Kerja Pegawai Kantor DPRD Minahasa Tenggara. *Jurnal EMBA Vol 10 .No. 2*
- Mengko *et al.*, (2023). Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Hotel Swiss Bell Maleosan Manado. *Jurnal EMBA Vol 11. No. 1*
- Nawawi, Hadari. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Gadjah Mada, Yogyakarta
- Rachmawati, Kusdyah. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Rineka Cipta.
- Robbins, Stephen P. (2019). *Manajemen, Jilid 1. Edisi Kesepuluh*. Penerbit. Erlangga.
- Robbins, Stephen P., Timothy A. Judge. (2016). *Perilaku Organisasi Edisi 16*. Jakarta : Salemba Empat.
- Simamora, Henry. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Gramedia.
- Sinambela. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : PT. Bumi Akasara.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, Penerbit Alfabeta, Bandung
- Umayasari F. *et al.*, (2022). Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja, Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada Polisi Sektor Mojoroto Kediri). *Otonomi Vol. 22 Nomor 2*.
- Vinsensius. (2023). *Panduan Analisis Data Menggunakan Program SPSS, Smart PLS dan EViews*. Bogor : Guepedia
- Zin, Razali Mat. (2014). Perception of Professional Engineers Toward Quality of Work Life and Organizational Commitment. *Gajahmada International Journal of Business Vol. 6. No. 3 p. 323-334*.

LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner

ANGKET PENELITIAN

Dengan hormat,

Dalam rangka melengkapi data yang di perlukan untuk memenuhi tugas akhir, bersama ini peneliti melampirkan kuisisioner penelitian mengenai “Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Pada Karyawan PT. Garuda Lintas Cakrawala” hasil dari kuisisioner ini di gunakan sebagai bahan penyusunan tugas akhir pada program sarjana Universitas Muhammadiyah Malang.

Peneliti memahami waktu saudara/i sangatlah terbatas dan berharga, namun peneliti juga berharap kesediaan saudara/i untuk membantu penelitian ini dengan cara mengisi secara lengkap kuisisioner yang terlampir.

Sebagai penutup peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas kesediaan saudara/i yang telah meluangkan waktu untuk menjawab dan mengisi semua pertanyaan yang ada pada kuisisioner.

Peneliti

Yoga Harleo Faisal Chanra Ar

PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN PT. GARUDA LINTAS CAKRAWALA

ORIGINALITY REPORT

2%

SIMILARITY INDEX

2%

INTERNET SOURCES

6%

PUBLICATIONS

%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1

dspace.uii.ac.id
Internet Source

2%

Exclude quotes Off

Exclude matches < 2%

Exclude bibliography On

- Iqram, Muhammad. (2019). Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Pelabuhan Indonesia IV (Persero) Makassar. *Jurnal Manajemen*, Vol. 2, No. 1.
- Irawati & Novianti (2022). Kepuasan Kerja sebagai Mediasi Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Usaha Kafe di Kota Malang. *Journal of Management and Business Review Volume 19, Nomor 1*
- Manulang, M. (2015). *Dasar-Dasar Manajemen. Cetakan Pertama*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press
- Mawu TY. *et al.*, (2022). Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Kerja Pegawai Kantor DPRD Minahasa Tenggara. *Jurnal EMBA Vol 10 .No. 2*
- Mengko *et al.*, (2023). Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Hotel Swiss Bell Maleosan Manado. *Jurnal EMBA Vol 11. No. 1*
- Nawawi, Hadari. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Gadjah Mada, Yogyakarta
- Rachmawati, Kusdyah. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Rineka Cipta.
- Robbins, Stephen P. (2019). *Manajemen, Jilid 1. Edisi Kesepuluh*. Penerbit. Erlangga.
- Robbins, Stephen P., Timothy A. Judge. (2016). *Perilaku Organisasi Edisi 16*. Jakarta : Salemba Empat.
- Simamora, Henry. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Gramedia.
- Sinambela. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : PT. Bumi Akasara.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, Penerbit Alfabeta, Bandung
- Umayasari F. *et al.*, (2022). Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja, Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada Polisi Sektor Mojoroto Kediri). *Otonomi Vol. 22 Nomor 2*.
- Vinsensius. (2023). *Panduan Analisis Data Menggunakan Program SPSS, Smart PLS dan EViews*. Bogor : Guepedia
- Zin, Razali Mat. (2014). Perception of Professional Engineers Toward Quality of Work Life and Organizational Commitment. *Gajahmada International Journal of Business Vol. 6. No. 3 p. 323-334*.

PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN PT. GARUDA LINTAS CAKRAWALA

ORIGINALITY REPORT

2%

SIMILARITY INDEX

2%

INTERNET SOURCES

6%

PUBLICATIONS

%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1

dspace.uii.ac.id
Internet Source

2%

Exclude quotes Off

Exclude matches < 2%

Exclude bibliography On