

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan pada Kapal Garden Hotel Malang berlokasi di Jl. Raya Mulyoagung No. 188 Dau Sengkaling, kabupaten Malang, Jawa Timur 65151. Lokasi tersebut dipilih untuk dilakukan penelitian guna mengetahui penilaian kinerja dan komunikasi terhadap kepuasan karyawan hotel tersebut.

B. Jenis Penelitian

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini yaitu menggunakan metode deskriptif kuantitatif. Penelitian kuantitatif ini berupa data dalam bentuk angka, karena untuk menguji hipotesis yang sudah ditentukan dan untuk menentukan apakah variabel independent berpengaruh terhadap variabel dependen.

C. Populasi dan Sampel

1. Populasi

Menurut Sugiyono (2013) populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri atas obyek atau subyek yang mempunyai kualitas atau karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya. Populasi dari penelitian ini yaitu seluruh karyawan Kapal Garden Hotel Malang berjumlah 40 karyawan.

2. Sampel

Menurut Sugiyono (2013) sampel adalah bagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi tersebut. Sampel yang akan digunakan dalam penelitian ini adalah sampling jenuh dimana seluruh populasi sebanyak 40 karyawan digunakan untuk penelitian. Menurut Sugiyono (2001) sampling jenuh adalah teknik penentuan sampel bila semua anggota populasi digunakan sebagai sampel.

D. Definisi Operasional Variabel

Definisi operasional variabel pada penelitian ini menggunakan variabel bebas dan variabel terikat dimana variabel bebasnya adalah penilaian kinerja dan komunikasi, sedangkan variabel terikatnya kepuasan kerja karyawan.

Table 3.1 Definisi Operasional Variabel

Variabel	Definisi	Indikator
Penilaian kinerja (X1), Hasibuan (2007:97)	penilaian kinerja adalah kegiatan manajer untuk mengevaluasi perilaku dan kinerja karyawan serta menetapkan kebijaksanaan selanjutnya.	<ul style="list-style-type: none"> • Metode Penilaian • Penilai (Objektivitas) • Standar • Aspek yang dinilai • Intensitas (Frekuensi)
Komunikasi (X2) Menurut Ivancevich (2007:116) Gibson (2003:241)	komunikasi sebagai proses transisi informasi dan pemahaman melalui penggunaan simbol-simbol dari satu orang atau kelompok ke pihak lainnya.	<ul style="list-style-type: none"> • 1. komunikasi dari atas ke bawah. • 2. Komunikasi bawah ke atas. • 3. komunikasi horizontal.
Kepuasan Kerja (Y) Menurut Anwar Prabu (2011)	Kepuasan kerja adalah suatu perasaan yang mendukung atau tidak mendukung diri pegawai yang berhubungan dengan pekerjaannya maupun kondisi dirinya.	<ul style="list-style-type: none"> • Kepuasan terhadap pekerjaan itu sendiri • Kepuasan terhadap gaji • Kepuasan terhadap atasan

E. Pengukuran Variabel

Pengukuran variabel dalam penelitian ini untuk memberikan jawaban adalah dengan menggunakan skala likert, digunakan untuk mengukur pendapat, sikap, dan persepsi seseorang atau sekelompok orang tentang fenomena social (Sugiono,2010). Setiap pilihan jawaban dari responden akan diberikan skor, sehingga responden harus mendukung pernyataan guna menentukan jawaban yang dipilih. Penelitian ini menggunakan beberapa statement dengan skala lima yang menunjukkan setuju atau tidak setuju terhadap statement tersebut.

Table 3.2 Penentuan Skor Jawaban Responden

Alternatif Jawaban	Skor
Sangat Setuju	5
Setuju	4
Cukup	3
Tidak Setuju	2
Sangat Tidak Setuju	1

F. Jenis dan Sumber Data

Pada penelitian ini, peneliti akan menggunakan jenis dan sumber data sebagai berikut:

1. Jenis Data

Penelitian ini menggunakan data kuantitatif yang diperoleh langsung dari perusahaan atau objek yang akan diteliti. Data yang akan diperoleh adalah jumlah karyawan sebagai responden penelitian ini.

2. Sumber Data

► Data Primer: data dari penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh langsung dari objek atau perusahaan yang akan diteliti, dengan menggunakan kuesioner mengenai penilaian kinerja dan komunikasi terhadap kepuasan kerja yang sudah disiapkan. Kemudian kuesioner tersebut disebarakan kepada responden Kapal Garden Hotel Malang.

Data Sekunder: data ini merupakan data yang diperoleh tidak langsung oleh peneliti Kapal Garden Hotel Malang, kemudian struktur perusahaan, data jumlah karyawan, usia karyawan, dan lain-lain.

G. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini secara langsung dengan menggunakan kuesioner dan wawancara. Kuesioner adalah teknik pengumpulan data yang berupa seperangkat pertanyaan atau pernyataan untuk responden untuk dijawab. Tujuannya yaitu untuk mendapatkan data, informasi, tanggapan, serta pendapat dari responden. Kemudian selain mengumpulkan data melalui kuesioner, pengumpulan data juga bisa didapatkan melalui dokumentasi, struktur perusahaan, jumlah karyawan, usia karyawan pada

Kapal Garden Hotel Malang tersebut. Dalam hal ini variabel yang akan diteliti adalah variabel penilaian kinerja, komunikasi, dan kepuasan kerja karyawan. Dimana responden dari penelitian ini yaitu karyawan pada Kapal Garden Hotel Malang diminta untuk memilih jawaban dari kuesioner yang paling sesuai.

H. Teknik Analisis Data

1. Uji Instrumen

a. Uji Validitas

Menurut Arikunto (2010) menyebutkan bahwa validitas adalah suatu ukuran yang menunjukkan tingkat-tingkat kevalidan atau kesahihan sesuatu instrument. Adapun kriteria pengujian dari uji validitas ini yaitu jika $r_{hitung} < r_{tabel}$ maka data tersebut dinyatakan tidak valid. Sedangkan jika $r_{hitung} > r_{tabel}$ maka data tersebut dinyatakan valid. Kemudian r_{hitung} dapat diperoleh dengan menggunakan rumus korelasi product moment sebagai berikut:

$$\text{Korelasi} = r_{xy} = \frac{n \sum x_t y_t - \sum x_t \sum y_t}{\sqrt{n \sum x_t^2 - (\sum x_t)^2} \cdot \sqrt{n \sum y_t^2 - (\sum y_t)^2}}$$

Keterangan:

r = koefisien korelasi

n = jumlah responden

x = skor setiap item pada percobaan pertama

y = skor setiap item pada percobaan selanjutnya.

b. Uji Reliabilitas

Menurut Arikunto (2010) mengemukakan bahwa reliabilitas menunjuk pada suatu pengertian sesuatu instrument cukup dapat dipercaya untuk digunakan sebagai alat pengumpul data karena instrument tersebut sudah baik. Kemudian untuk menguji reliabilitas tersebut digunakan *Alpha Cronbach*. Dimana suatu instrument dinyatakan *reliable* jika koefisien reliabilitasnya (Alpha Cronbach) lebih besar dari 0,60. Untuk menghitung reliabilitas dapat menggunakan rumus Alpha sebagai berikut:

$$r_{11} = \frac{k}{k-1} \times \left\{ 1 - \frac{\sum S_i}{S_t} \right\}$$

Keterangan:

r_{11} = nilai reliabilitas

$\sum S_i$ = jumlah varian skor tiap-tiap item

S_t = varian total

k = jumlah item

c. Uji Normalitas

Uji Normalitas bertujuan menguji apakah dalam model regresi, variabel pengganggu atau residual mempunyai terdistribusi normal. Distribusi normal akan membentuk suatu garis lurus diagonal dan plotting data akan dibandingkan dengan garis diagonal. apabila distribusi data normal, maka garis menggambarkan data sesungguhnya akan mengikuti garis diagonalnya (Ghozali, 2011).

d. Uji Multikolinearitas

Pengujian ini bertujuan untuk menguji apakah model regresi ditemukan adanya korelasi antar variable bebas (Ghozali, 2011). Uji multikolinieritas bertujuan untuk menguji apakah pada model regresi ditemukan adanya korelasi yang kuat antar variabel independen (bebas). Dengan cara melihat besarnya nilai VIF (variance inflation factor). Uji multikolinieritas dapat dilakukan dengan ketentuan:

- Bila $VIF > 10$ maka terdapat masalah multikolinieritas.
- Bila $VIF < 10$ maka tidak terdapat masalah multikolinieritas.

e. Uji heteroskedastisitas

Uji Heterokedastisitas dilakukan untuk menguji apakah terdapat ketidaksamaan varian dari residual dalam semua pengamatan model regresi (Ghozali, 2018). Uji heterokodastisitas bertujuan untuk mengetahui apakah dalam sebuah model regresi, terjadi ketidaksamaan varian dari residual suatu pengamatan ke pengamatan yang lainnya.

I. Analisis Data

1. Analisis Rentang Skala

Pada penelitian ini rentang skala digunakan untuk mengetahui bagaimana penilaian kinerja, komunikasi, dan kepuasan kerja karyawan di Kapal Garden Hotel Malang, dengan menggunakan rumus rentang skala sebagai berikut:

$$RS = \frac{n(m-1)}{m}$$

Keterangan:

n = jumlah sampel

m = jumlah tabulasi jawaban

Rs = skala penilaian (rating scale)

Maka rentang skala dapat diperoleh dengan perhitungan sebagai berikut:

$$RS = \frac{n(m-1)}{m}$$

$$RS = \frac{40(5-1)}{5}$$

$$= \frac{160}{5}$$

$$= 32$$

Table 3.3 Rentang Skala

Rentang Skala	Penilaian kinerja	Komunikasi	Kepuasan Kerja
40 – 71	Sangat Kurang	Sangat kurang	Sangat Tidak Puas
72 – 103	Kurang	Kurang	Tidak Puas
104 – 135	Cukup	Cukup	Cukup
136 – 167	Baik	Baik	Puas
168 – 200	Sangat baik	Sangat baik	Sangat Puas

2. Analisis Regresi Linier Berganda

Regresi linier berganda digunakan untuk mengetahui pengaruh variabel bebas terhadap variabel terikat. Dalam penelitian ini terdapat 2 variabel, yaitu variabel bebas dan variabel terikat. Dengan demikian regresi berganda dinyatakan dalam persamaan matematika. Maka regresi linier berganda dapat dihitung dengan menggunakan rumus sebagai berikut:

$$Y = a + b_1X_1 + b_2X_2 + e$$

Keterangan:

a = konstanta

b₁, b₂ = koefisien regresi variabel independent

Y = kepuasan kerja

X₁ = Penilaian kinerja

X₂ = Komunikasi

E = eror

J. Uji Hipotesis

1. Uji T

Uji T digunakan untuk mengetahui secara parsial variabel bebas berpengaruh signifikan terhadap variabel terikat yang berdasarkan T_{hitung} dan T_{tabel} . Rumus uji T adalah sebagai berikut:

H_0 : tidak ada pengaruh signifikan secara parsial antara penilaian kinerja dan komunikasi terhadap kepuasan kerja karyawan.

H_a : ada pengaruh signifikan secara parsial antara penilaian kinerja dan komunikasi terhadap kepuasan kerja karyawan.

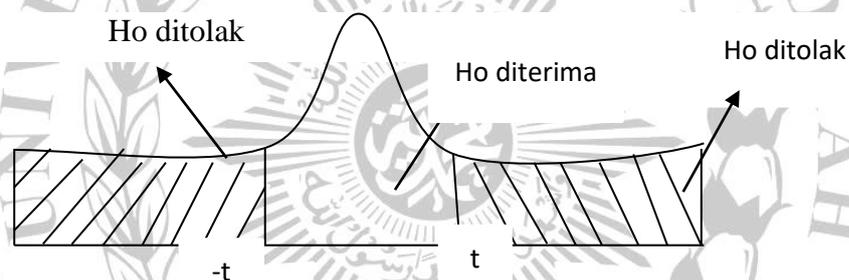
Rumus Uji T :

$$t = r \sqrt{\frac{N-K-1}{1-r^2}}$$

Kriteria Uji:

Jika $-t_{tabel} < t_{hitung} < t_{tabel}$, maka H_0 diterima, H_a ditolak.

Jika $t_{hitung} > t_{tabel}$ atau $t_{hitung} < -t_{tabel}$, maka H_0 ditolak, H_a diterima.



Gambar 3.1 Kurva Normal Uji T

2. Uji F

Uji F digunakan untuk menguji Pengaruh Penilaian Kinerja dan Komunikasi secara simultan terhadap Kepuasan Kerja dilakukan berdasarkan 2 hal.

H_0 : tidak ada pengaruh signifikan secara simultan antara penilaian kinerja dan komunikasi dengan kepuasan kerja.

H_a : ada pengaruh signifikan secara simultan antara penilaian kinerja dan komunikasi dengan kepuasan kerja.

Rumus Uji F (Damodar Gujarati, 2015):

$$F = \frac{\left(\frac{R^2}{K}\right)}{1-R^2/(R-K-1)}$$

Kriteria uji:

Jika $F_{hitung} > F_{tabel}$, maka H_a diterima, H_0 ditolak.

Jika $F_{hitung} < F_{tabel}$, maka H_a ditolak, H_0 diterim