

**PENGARUH PENILAIAN KINERJA DAN KOMUNIKASI TERHADAP  
KEPUASAN KERJA KARYAWAN  
(Studi pada Karyawan Kapal Garden Hotel Malang)**

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan  
Mencapai Derajat Sarjana Ekonomi



Oleh:

**Alifyan Andoyo**

**201710160311465**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

**2024**

**PENGARUH PENILAIAN KINERJA DAN KOMUNIKASI TERHADAP  
KEPUASAN KERJA KARYAWAN  
(Studi pada Karyawan Kapal Garden Hotel Malang)**

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai  
Derajat Sarjana Ekonomi



**Oleh:**

**Alifyan Andoyo**

**201710160311465**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

**2024**

**SKRIPSI**

**PENGARUH PENILAIAN KINERJA DAN KOMUNIKASI  
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN  
PADA KAPAL GARDEN HOTEL MALANG**

Oleh :

**Alifyan Andoyo**

201710160311465

Diterima dan disetujui  
pada tanggal 22 Januari 2024

Pembimbing I

Pembimbing II

**Dr. Achmad Mohyi, M.M.**

**Eka Kadharpa Utama Dewayani, S.E., M.M.**

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Jurusan

**Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.**

**Dr. Nurul Asfiah, M.M.**



**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

**PENGARUH PENILAIAN KINERJA DAN KOMUNIKASI  
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN  
PADA KAPAL GARDEN HOTEL MALANG**

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : **Alifyan Andoyo**

NIM : **201710160311465**

Jurusan : **Manajemen**

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 22 Januari 2024 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Penguji I : **Dra. Titiek Ambarwati, M.M.**

Penguji II : **Dr. Yulist Rima Fiandari, S.P., M.M.**

Penguji III : **Eka Kadharpa Utama Dewayani, S.E., M.M.**

Penguji IV : **Dr. Achmad Mohyi, M.M.**

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Jurusan,



**Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.**

**Dr. Nurul Asfiah, M.M.**

## PERNYATAAN ORSINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : **Alifyan Andoyo**  
NIM : **201710160311465**  
Program Studi : **Manajemen**  
Surel : **[alifyanandoyo@gmail.com](mailto:alifyanandoyo@gmail.com)**

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah asli dan benar – benar hasil karya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil dari penjiplakan (plagiarisme) dan hasil karya orang lain.
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (referensi) dalam skripsi ini, dengan menyebut nama pengarang dan dicantumkan di daftar pustaka sesuai dengan ketentuan penulisan karya ilmiah yang berlaku.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar – benarnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis, dan sanksi – sanksi lainnya yang sesuai dengan peraturan perundang – undangan yang berlaku

Malang, 22 Januari 2024

Yang membuat pernyataan



Alifyan Andoyo

**PENGARUH PENILAIAN KINERJA DAN KOMUNIKASI TERHADAP  
KEPUASAN KERJA KARYAWAN  
(Studi Pada Karyawan Kapal Garden Hotel Malang)**

**Alifyan Andoyo<sup>1</sup>, Achmad Mohyi<sup>2</sup>, Eka Kadharpa utama dewayani<sup>3</sup>**  
Management, Universitas Muhammadiyah Malang, Indonesia  
Corresponding E-mail: [alifyanandoyo@gmail.com](mailto:alifyanandoyo@gmail.com)

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penilaian kinerja, komunikasi, dan kepuasan karyawan di Hotel Kapal Garden Malang. Dengan menggunakan metode deskriptif kuantitatif, penelitian ini mengungkapkan bahwa penilaian kinerja, komunikasi, dan kepuasan karyawan pada hotel tersebut masuk dalam kategori sangat baik. Meskipun waktu penilaian dan komunikasi antar rekan kerja efektif, penelitian ini mengidentifikasi perlunya perusahaan meningkatkan pemahaman mengenai metode penilaian dan instruksi supervisor untuk mencegah kesalahpahaman dalam tugas. Hasil uji T menunjukkan bahwa penilaian kinerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, sejalan dengan teori Mangkunegara dan Dessler, serta mendukung temuan penelitian sebelumnya. Demikian pula, komunikasi terbukti mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, konsisten dengan penelitian sebelumnya. Kesimpulannya, penelitian ini menggambarkan adanya hubungan positif antara penilaian kinerja, komunikasi, dan tingkat kepuasan karyawan di Hotel Kapal Garden Malang.

Kata Kunci: penilaian kinerja; komunikasi; tingkat kepuasan kerja

**THE INFLUENCE OF PERFORMANCE APPRAISAL AND  
COMMUNICATION ON EMPLOYEE JOB SATISFACTION  
(Study of Ship Garden Hotel Malang Employees)**

**Alifyan Andoyo<sup>1</sup>, Achmad Mohyi<sup>2</sup>, Eka Kadharpa utama dewayani<sup>3</sup>**  
Management, Universitas Muhammadiyah Malang, Indonesia  
Corresponding E-mail: [alifyanandoyo@gmail.com](mailto:alifyanandoyo@gmail.com)

**ABSTRAK**

*This research aims to analyze performance appraisal, communication, and employee satisfaction at Hotel Kapal Garden Malang. Utilizing a quantitative descriptive method, the study reveals that the performance appraisal, communication, and employee satisfaction at the hotel fall into the category of very good. Despite the effectiveness in the timing of appraisals and communication among colleagues, the study identifies the need for the company to enhance understanding regarding appraisal methods and supervisor instructions to prevent misunderstandings in tasks. The T-test results indicate that performance appraisal has a positive and significant impact on job satisfaction, aligning with Mangkunegara and Dessler's theories, and supporting previous research findings. Similarly, communication proves to have a positive and significant influence on job satisfaction, consistent with earlier studies. In conclusion, this research depicts a positive relationship between performance appraisal, communication, and the level of employee satisfaction at Hotel Kapal Garden Malang.*

**Keywords:** performance appraisal; communication; level of job satisfaction

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum wr. Wb.

Puji syukur yang teramat dalam saya haturkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas hidayat, dan taufiq-Nya sehingga skripsi dengan judul “ Penilaian kinerja dan komunikasi terhadap Kepuasan Kerja karyawan Kapal Garden Hotel Malang” disusun untuk memenuhi serta melengkapi syarat memperoleh gelar Sarjana di bidang Ekonomi, program studi Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Malang, sehingga dapat terselesaikan pada waktu yang telah direncanakan.

Teriring doa sholat semoga senantiasa melimpah keharibaan nabi Muhammad S.A.W., Rasul akhir zaman, penutup para nabi yang membawa kesempurnaan ajaran tauhid dan keutamaan budi pekerti. Dan semoga tumpahan doa sholat menetes kepada segenap keluarga dan sahabatnya, para ulama’ dan seluruh umatnya yang dengan tulus ikhlas mencintai dan menjunjung sunnahnya.

Selama proses penyusunan skripsi ini, banyak pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada saya. Sebagai ungkapan syukur, dalam kesempatan ini saya ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Prof. Dr. Nazaruddin Malik, M.Si. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang.
2. Prof. Dr. Idah Zuhroh., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.
3. Achmad Mohyi, Dr.,M.M selaku dosen pembimbing satu yang telah meluangkan waktunya untuk mengkoreksi serta memberikan petunjuk yang sangat bermanfaat guna penyusunan skripsi ini.
4. Eka Kadharpa Utama D., SE., MM selaku dosen pembimbing kedua yang penuh dengan kesabaran telah memberikan bimbingan serta petunjuk hingga terselesaikannya skripsi ini.
5. Achmad Mohyi, Dr.,M.M, selaku dosen wali yang telah memberikan bimbingan dan dukungan selama perkuliahan berlangsung.



6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen yang telah memberikan arahan dan wawasan selama pembelajaran di Universitas Muhammadiyah Malang.
7. Seluruh responden penelitian yang sudah meluangkan waktunya untuk membantu mengisi kuisioner guna kelancaran penelitian ini.
8. Diri saya sendiri Alifyan Andoyo telah berjuang dan konsisten dalam pengerjaan skripsi hingga selesai.
9. Kepada kedua orangtua yang selalu memberikan dukungan, motivasi, ridho, dan mendoakan saya demi kelancaran skripsi dan dapat menyelesaikan studi dengan baik.
10. Sahabat terbaik saya Defi Ratnasari, Thareq Bramasta, Wandy, Rofiki, Erwinda Yoga Prasetya, yang selalu memberikan dukungan dan bantuan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
11. Kepada teman seperjuangan Manajemen i 2017 yang sudah memberikan masukan, dukungan, motivasi dan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih atas kerjasamanya selama perkuliahan dan penyelesaian tugas akhir.
12. Teman – teman seperjuangan Manajemen angkatan 2017.
13. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan, dukungan, dan doa. Semoga kebbaikannya menjadi amal ibadah dan mendapat balasan dari Allah SWT.

Akhirnya dengan keterbatasan dan kekurangan, saya persembahkan penelitian ini kepada siapapun yang membutuhkan serta semoga penelitian ini banyak memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan. Kritik dan saran dari semua pihak saya harapkan untuk dapat menyempurnakan karya-karya saya selanjutnya.

Wassalamualaikum Warohmatullahi Wabarokatuh

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>x</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	4
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Manfaat Penelitian .....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>6</b>
A. Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	6
B. Perbedaan dengan Penelitian terdahulu .....	10
C. Landasan Teori .....	11
1. Penilaian Kinerja .....	11
2. Komunikasi .....	17
3. Kepuasan Kerja .....	19
D. Hubungan Antar Variabel .....	21
1. Hubungan Antara Penilaian Kinerja Dan Kepuasan Kerja Karyawan .....	21
2. Hubungan antara Komunikasi dan Kepuasan Kerja Karyawan .....	21
3. Hubungan antara Penilaian Kinerja dan Komunikasi terhadap kepuasan kerja karyawan. ....	21
E. Kerangka Penelitian .....	21
F. Hipotesis .....	22

<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>24</b>
A. Lokasi Penelitian .....	24
B. Jenis Penelitian .....	24
C. Populasi dan Sampel .....	24
D. Definisi Operasional Variabel .....	25
E. Pengukuran Variabel .....	25
F. Jenis dan Sumber Data .....	26
G. Teknik Pengumpulan Data .....	26
H. Teknik Analisis Data .....	27
1. Uji Instrumen .....	27
I. Analisis Data .....	28
1. Analisis Rentang Skala .....	28
2. Analisis Regresi Linier Berganda .....	28
J. Uji Hipotesis .....	29
1. Uji T .....	29
2. Uji F .....	30
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>31</b>
A. Gambaran Umum Perusahaan .....	31
1. Struktur Organisasi .....	31
B. Gambaran Karakteristik Responden .....	34
1. Karakteristik Jenis Kelamin Responden .....	34
2. Karakteristik Usia Responden .....	34
3. Karakteristik Masa Bekerja Responden .....	35
4. Karakteristik Tingkat Pendidikan terakhir .....	35
5. Karakteristik Status Perkawinan Responden .....	36
C. Uji Instrumen .....	36
1. Uji Validitas .....	36
2. Uji Reliabilitas .....	37
D. Hasil Analisis Data .....	38
1. Rentang Skala.....	38
2. Regresi Linier Berganda .....	42

E. Hasil Uji Hipotesis .....	44
1. Uji T .....	44
2. Uji F .....	45
F. Pembahasan Hasil Penelitian .....	46
1. Penilaian kinerja, komunikasi, dan kepuasan kerja Karyawan .....	46
2. Penilaian kinerja berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan. ....	47
3. Komunikasi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja. ....	47
4. Penilaian kinerja dan komunikasi berpengaruh secara simultan terhadap kepuasan kerja .....	48
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>50</b>
A. Kesimpulan .....	50
B. Saran .....	50
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>52</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>54</b>

## DAFTAR TABEL

Table 2.1 Penelitian Terdahulu .....	8
Table 3.1 Definisi Operasional Variabel .....	25
Table 3.2 Penentuan Skor Jawaban Responden .....	26
Table 3.3 Rentang Skala .....	28
Tabel 4.1 Karakteristik Jenis Kelamin Responden .....	34
Tabel 4.2 karakteristik Usia Responden .....	34
Tabel 4.3 Karakteristik Masa Bekerja Responden .....	35
Tabel 4.4 karakteristik Pendidikan responden .....	36
Tabel 4.5 Karakteristik status Perkawinan Responden .....	36
Tabel 4.6 Hasil uji Validitas .....	37
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas .....	37
Tabel 4.8 Hasil rentang skala Penilaian Kinerja .....	38
Tabel 4.9 Hasil Rentang skala Komunikasi .....	40
Tabel 4.10 Hasil rentang skala Kepuasan Kerja .....	41
Tabel 4.11 Hasil regresi linier Berganda .....	43
Tabel 4.12 Uji T .....	44
Tabel 4.13 Uji F .....	45

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Penelitian .....	22
Gambar 3.1 Kurva Normal Uji T .....	30
Gambar 4.1 Struktur Organisasi .....	32



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisisioner Penelitian .....	53
Lampiran 2. Jawaban Responden .....	58
Lampiran 3. Karakteristik Responden .....	61
Lampiran 4. Uji Validitas .....	62
Lampiran 5. Uji Reliabilitas .....	65
Lampiran 6. Analisis Regresi Linier Berganda .....	66
Lampiran 7. Rentang Skala Penilaian kinerja .....	68
Lampiran 8. Uji T .....	71
Lampiran 9. Uji F .....	73



## DAFTAR PUSTAKA

- Ainnisya, R. N., & Susilowati, I. H. (2018). Pengaruh Penilaian Kinerja Terhadap Motivasi Kerja Karyawan Pada Hotel Cipta Mampang Jakarta Selatan. *Widya Cipta - Jurnal Sekretari Dan Manajemen*, *II*(1), 133–140.
- Cahyanto, B., & Utama, I. (2016). Pengaruh Komunikasi Organisasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pada Pt. Cakra Tranports Utama Jimbaran, Bali. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, *5*(5), 3248–3273.
- Fauzia, Agustini, H. S. (2016). Analisis Komunikasi Dan Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada Badan Penanaman Modal Dan Promosi Sumatera Utara. *17*(2), 143–154.
- Harahap Zulkifli, N. M. E. (2017). Pengaruh Komunikasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Hotel (Studi Kasus Hotel Bintang 4 dan 5 di Destinasi Wisata Jawa Barat). *Jurnal Kajian Pariwisata Dan Bisnis Perhotelan*, *16*(1), 35–46.
- Hariani, M., Irfan, M., & Souisa, F. N. J. (2019). Pengaruh Penilaian Kinerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Penyuluh Pertanian. *Ekonomi, Keuangan, Investasi Dan Syariah (Ekuitas)*, *1*(1), 30–36.
- I. Agung, N. W. (2015). Pengaruh Komunikasi, Kepemimpinan dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di PT BPR Nusamba Mengwi. *4*(5), 1322–1335.
- Inarti, N. (2018). Pengaruh Komunikasi Dan Penilaian Kinerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Pt Inti Bumi Perkasa. *2*(2), 31–39.
- Januari, C. I., Utami, H. N., & Ruhana, I. (2015). Pengaruh Penilaian Kinerja Terhadap Kepuasan Kerja Dan Prestasi Kerja (Studi Pada Karyawan Pt. Telekomunikasi Indonesia, Tbk Wilayah Malang). *Administrasi Bisnis*, *24*(2), 1–8.
- Kresna Wirawan, I., & Sudharma, I. (2015). Pengaruh Komunikasi, Motivasi Dan Lingkungan, Kerja Fisik Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Sekretariat Daerah Kota Denpasar. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, *4*(10), 3037–3062.
- Mucholifah. (2020). Pengaruh Komunikasi dan Penilaian Kinerja Terhadap Kepuasan Kerja Pengurus Pondok Pesantren Putra Tebuireng Jombang. *Journal of Business and Innovation Managemen*, *2*(3), 338–350.
- Mukti, D. R., Lelly Hana Setyanti, S. W., & Farida, L. (2019). Penerapan Sistem Penilaian Kinerja Berbasis E-Kinerja Terhadap Prestasi Kerja Pegawai Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Banyuwangi. *E-Journal Ekonomi Bisnis Dan Akuntansi*, *6*(2), 175–180.



- Prasasti, F. A., Hutagaol, M. P., & Affandi, M. J. (2016). Pengaruh Penilaian Kinerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Pemasaran Melalui Faktor Pendorong Motivasi (Studi Kasus: Bank Xyz Kcu Bekasi). *Jurnal Aplikasi Bisnis Dan Manajemen*, 2(3), 248–257.
- Siregar, I. N. P., Taslim, N., Wijaya, C., Benny, & Butar, R. M. B. (2019). Pengaruh Komunikasi Dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pt. Jaya Anugrah Sukses Abadi (Brastagi Supermarket). *Wahana Inovasi*, 8(1), 2–9.
- Tangkuman, K., Tewal, B., & Trang, I. (2015). Penilaian Kinerja, Reward, Dan Punishment Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Pertamina (Persero) Cabang Pemasaran Suluttenggo Performance. *Jurnal EMBA*, 3(2), 884–895.
- Ulfa, B. (2018). Pengaruh Komunikasi Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. Telkom Indonesia Witel Padang. 5(3), 3895–3905.
- Wun, M. O., & Masman, R. R. (2020). Pengaruh Lingkungan Kerja, Penilaian Kinerja, Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan FEB Universitas Tarumanagara di Jakarta. *Jurnal Manajerial Dan Kewirausahaan*, 2(1), 90–101.



# PENGARUH PENILAIAN KINERJA DAN KOMUNIKASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN (Studi Pada Karyawan Kapal Garden Hotel Malang)

## ORIGINALITY REPORT

5%	5%	5%	%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

## PRIMARY SOURCES

1	<a href="http://www.readkong.com">www.readkong.com</a> Internet Source	3%
2	<a href="http://e-journal.metrouniv.ac.id">e-journal.metrouniv.ac.id</a> Internet Source	2%

Exclude quotes  On  
Exclude bibliography  On

Exclude matches < 2%

