

**PENGARUH KOMPETENSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(Studi Pada Karyawan Taman Rekreasi Sengkaling UMM)**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai

Derajat Sarjana Manajemen



Oleh :

Farrah Salsabil Fadhillah

201910160311440

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

2024

SKRIPSI

**PENGARUH KOMPETENSI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DENGAN KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(Studi pada Karyawan Taman Rekreasi Sengkaling UMM)**

Oleh :

Farrah Salsabil Fadhillah
201910160311440

Diterima dan disetujui
pada tanggal 22 Januari 2024

Pembimbing I,

Dra. Titiek Ambarwati, M.M.

Pembimbing II,

Dra. Triningsih Sri Supriyati, M.P.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Ketua Jurusan,

Dr. Nurul Asfiah, M.M.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH KOMPETENSI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DENGAN KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(Studi pada Karyawan Taman Rekreasi Sengkaling UMM)

Yang disiapkan dan disusun oleh :

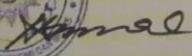
Nama : Farrah Salsabil Fadhillah
NIM : 201910160311440
Jurusan : Manajemen

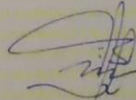
Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 22 Januari 2024 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Penguji I : Dr. Nurul Asfiah, M.M.
Penguji II : Dra. Siti Nurhasanah, M.Si.
Penguji III : Dra. Triningsih Sri Supriyati, M.P.
Penguji IV : Dra. Titiek Ambarwati, M.M.

1.
2.
3.
4.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Ketua Jurusan,

Dr. Nurul Asfiah, M.M.

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : Farrah Salsabil Fadhillah

NIM : 201910160311440

Program Studi : Manajemen

E-mail : farrahsf.13@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini benar-benar asli dan hasil karya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatas namakan saya, serta bukan hasil penjiplakan (*plagiarism*) dari hasil karya orang lain.
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (*referensi*) dalam skripsi ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan/sumber acuan, dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar pustaka. Sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebesar-besarnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis, dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Malang, 09 Januari 2024

Yang membuat pernyataan



Farrah Salsabil Fadhillah

**PENGARUH KOMPETENSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(Studi Pada Karyawan Taman Rekreasi Sengkaling UMM)**

Farrah Salsabil Fadhillah

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Malang

JL. Raya Tlogomas No. 246 Malang

E-mail: farrahsf.13@gmail.com

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk: (1) menganalisis dan mengetahui Kinerja Karyawan, Kompetensi, dan Kepuasan Kerja. (2) mengetahui pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan. (3) mengetahui pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan. (4) mengetahui Kompetensi terhadap Kepuasan Kerja. (5) mengetahui apakah Kepuasan Kerja dapat memediasi Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis jalur dan uji sobel dengan alat analisis menggunakan SPSS 25. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan Taman Rekreasi Sengkaling UMM dengan menggunakan pendekatan total sampling, yaitu pengambilan yang dilakukan dengan cara menggunakan seluruh total populasi yaitu berjumlah 44 responden. Hasil penelitian ini menunjukkan (1) Kompetensi baik, Kepuasan Kerja tinggi, dan Kinerja Karyawan tinggi. (2) Kompetensi berpengaruh positif signifikan terhadap Kinerja Karyawan. (3) Kepuasan Kerja berpengaruh positif signifikan terhadap Kinerja Karyawan. (4) Kompetensi berpengaruh positif signifikan terhadap Kepuasan Kerja. (5) Kepuasan Kerja dapat memediasi pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan.

Kata kunci: *Kompetensi, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan*

**THE INFLUENCE OF COMPETENCE ON EMPLOYEE
PERFORMANCE WITH JOB SATISFACTION AS AN INTERVENING
(Studi Pada Karyawan Taman Rekreasi Sengkaling UMM)**

Farrah Salsabil Fadhillah

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Malang

JL. Raya Tlogomas No. 246 Malang

E-mail: farrahsf.13@gmail.com

ABSTRACT

The purpose of this research is to: (1) analyze and determine employee performance, competency and job satisfaction. (2) knowing the influence of Competency on Employee Performance. (3) determine the effect of Job Satisfaction on Employee Performance. (4) knowing Competencies on Job Satisfaction. (5) find out whether Job Satisfaction can mediate Competency on Employee Performance. The data analysis method used was path analysis and Sobel test with analysis tools using SPSS 25. The population in this study were employees of the UMM Sengkaling Recreation Park using a total sampling approach, namely taking the entire population, namely 44 respondents. The results of this research show (1) Good competency, high job satisfaction, and high employee performance. (2) Competency has a significant positive effect on employee performance. (3) Job Satisfaction has a significant positive effect on Employee Performance. (4) Competency has a significant positive effect on Job Satisfaction. (5) Job Satisfaction can mediate the influence of Competency on Employee Performance.

Keywords: *Competence, Job Satisfaction, Employee Performance*

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warohmatullahi Wabarokatuh

Segala puji dan rasa syukur saya panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang senantiasa telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya serta sholawat dan salam kepada Nabi kita di akhir zaman yaitu Muhammad SAW sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul **“PENGARUH KOMPETENSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING”** ini dapat terselesaikan dengan waktu yang sudah direncanakan. Penulisan skripsi ini disusun untuk memperoleh salah satu persyaratan mencapai derajat Sarjana program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik berkat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Sebagai ungkapan rasa syukur dalam kesempatan ini, saya ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Prof., Dr. Fauzan M.Pd, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang.
2. Prof., Dr. Idah Zuhroh, M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.
3. Dr. Nurul Asfiah, M.M selaku Ketua Jurusan Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Malang.
4. Dra. Siti Nurhasanah, M.Si. selaku Dosen Wali Manajemen I 2019 Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Malang.
5. Titiek Ambarwati, Dra., M.M selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikirannya untuk memberikan bimbingan dengan penuh kesabaran dan masukan yang sangat bermanfaat dalam penyusunan skripsi ini.
6. Triningsih Sri S, Dra., M.P selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikirannya untuk memberikan arahan dan dukungan saran dalam penyusunan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik.

7. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang bermanfaat selama perkuliahan.
8. Kepada kedua orang tua tercinta saya Bapak Abdullah, S.Kom dan Ibu Murdiani, sekaligus untuk kakak saya Dhea Amalia Fadhillah, S.T, serta keluarga besar saya yang tiada hentinya memberikan doa dan dukungan baik secara moral, materil, motivasi serta kasih sayang sehingga skripsi ini bisa terselesaikan dengan baik.
9. Kepada teman-teman Manajemen I, teman-teman main saya dan lainnya yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu, sekaligus kepada Kak Saydi dan Rendi Dwiputra Fajar terimakasih telah mendukung dan membantu saya selama pengerjaan skripsi ini.
10. Responden karyawan Taman Rekreasi Sengkaling UMM yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner penelitian.

Saya mengucapkan terima kasih banyak kepada seluruh pihak yang terlibat, semoga apa yang Bapak, Ibu, keluarga dan teman-teman berikan kepada penulis mendapatkan balasan yang lebih baik dari Allah SWT. Akhir kata, penulis berharap dengan segala kekurangan dan keterbatasannya, semoga skripsi ini dapat memberikan banyak manfaat bagi siapapun yang membutuhkannya untuk kepentingan pengembangan ilmu pengetahuan.

Wassalamualaikum Warohmatullahi Wabarokatuh.

Malang, 09 Januari 2024

Farrah Salsabil Fadhillah

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	vi
LEMBAR PENGESAHAN	vi
PERNYATAAN ORISINALITAS	vi
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Landasan Teori.....	8
B. Penelitian Terdahulu	15
C. Kerangka Pikir	22
D. Hipotesis	23
BAB III METODE PENELITIAN	26
A. Jenis Penelitian.....	26
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	26
C. Populasi dan Sampel.....	26
D. Pengembangan Instrumen Penelitian.....	27
E. Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	29
F. Pengujian Instrument	30
G. Metode Analisis Data.....	32
H. Uji Hipotesis	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	37
A. Gambar Umum Perusahaan	37
B. Gambaran Karakteristik Responden	42
C. Hasil Uji Instrumen.....	45

D.	Hasil Uji Asumsi Klasik	46
E.	Hasil Analisis Data	48
F.	Uji Hipotesis	56
G.	Pembahasan.....	59
BAB V PENUTUP.....		67
A.	Kesimpulan	67
B.	Saran	68
DAFTAR PUSTAKA		70
LAMPIRAN.....		73



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pikir.....	23
Gambar 3. 1 Rentang Skala.....	33
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Taman Rekreasi Sengkaling UMM.....	41
Gambar 4. 2 Model Analisis Jalur Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja.....	56



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Target dan Realisasi Penjualan Taman Rekreasi Sengkaling UMM	4
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	15
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel.....	28
Tabel 3. 2 Alternatif Jawab dan Skala Likert.....	29
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	43
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	43
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	44
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	44
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas.....	45
Tabel 4. 6 Hasil Uji Reliabilitas	46
Tabel 4. 7 Hasil Uji Normalitas	47
Tabel 4. 8 Hasil Uji Heteroskedastitas	47
Tabel 4. 9 Rekapitulasi Hasil Rentang Skala Variabel Kompetensi (X)	48
Tabel 4. 10 Rekapitulasi Hasil Rentang Skala Variabel Kinerja Karyawan (Y) ..	49
Tabel 4. 11 Rekapitulasi Hasil Rentang Skala Variabel Kepuasan Kerja (Z)	51
Tabel 4. 12 Pengaruh Kompetensi (X) terhadap Kinerja Karyawan (Y) Taman Rekreasi Sengkaling UMM.....	52
Tabel 4. 13 Pengaruh Kepuasan Kerja (Z) terhadap Kinerja Karyawan (Y) Taman Rekreasi Sengkaling UMM.....	53
Tabel 4. 14 Pengaruh Kompetensi (X) terhadap Kepuasan Kerja (Z) Taman Rekreasi Sengkaling UMM.....	54
Tabel 4. 15 Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung	55
Tabel 4. 16 Hasil Uji T Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan.....	56
Tabel 4. 17 Hasil Uji T Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	57
Tabel 4. 18 Hasil Uji T Kompetensi Terhadap Kepuasan Kerja.....	57
Tabel 4. 19 Hasil Uji Sobel.....	58

DAFTAR PUSTAKA

- Andriani Muliadi. (2018). Pengaruh Kompetensi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Badan Keuangan Daerah Kabupaten Kolaka Timur. *Jurnal Administrasi Pembangunan Dan Kebijakan Publik*.
- Anggun Palupining Tiyas. (2021). Pengaruh Kompetensi dan Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Melalui Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening pada Pendamping Pkh Kabupaten Kebumen. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Manajemen, Bisnis & Akuntansi, Vol.3 No.2*.
- Arif Yusuf, H. (2016). *Pemahaman Manajemen Sumber Daya Manusia*.
- Arikunto. (2016). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Rineka Cipta.
- Astuti, A. M. I., & Ratnawati, S. (2020). Analisis SWOT Dalam Menentukan Strategi Pemasaran (Studi Kasus di Kantor Pos Kota Magelang 56100). *Jurnal Ilmu Manajemen, 17(2)*, 58–70.
- Berlian, Z. (2018). Competency Analysis of Job Satisfaction and Organizational Commitment to Lecturers Who Teach at Private Universities in the Area of Southern Sumatra. *American Research Journal of Business and Management, Vol.4(1)*, 1–6. <https://www.arjonline.org/papers/arjbm/v4-%0Ai1/23.pdf>
- Edison, Emron, dkk. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. CV. Alfabeta.
- Edison, E., Anwar, Y., & Komariyah, I. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Strategi dan Perubahan dalam Rangka Meningkatkan Kinerja Pegawai dan Organisasi* (1st ed.). Alfabeta.
- Edy Sutrisno. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Prenadamedia Group.
- Farida Ayu Ningsih. (2021). Pengaruh Kompetensi, Stres Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT.Pos Indonesia (Studi Kasus pada Delivery Center Surabaya Utara). *Jurnal Ilmu Dan Riset Manajemen, Vol.10 No.*
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro: Semarang.
- Ginanti, M. G., Muis, M., & Pono, M. (2018). Analisis Pengaruh Kompetensi, Pelatihan dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Tim Tanggap Darurat Fire and Emergency Services Di Wilayah Tambang Kerja PT Vale Ind Tbk. *Hasanuddin Journal of Applied Business and Entrepreneurship, Vol.1*.
- Hair, J. F., L.D.S. Gabriel, M., da Silva, D., & Braga Junior, S. (2019). Development and validation of attitudes measurement scales: fundamental and practical aspects. *RAUSP Management Journal, 54(4)*, 490–507. <https://doi.org/10.1108/RAUSP-05-2019-0098>
- Irmayanti, Widiastini, & Suarmanayasa. (2020). Pengaruh Kompetensi dan Budaya Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Prospek: Jurnal Manajemen Dan Bisnis, Vol 2(1)*. <https://doi.org/10.23887%0A/pjmb.v2i1.26274>
- Kasmir. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)* (Edisi ke-5). PT Raja Grafindo Persada.
- Luthans, F. (2011). *Perilaku Organisasi*.
- Mangkunegara. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Remaja

Rosdakarya.

- Mayasari. (2022). *Pengaruh Kompetensi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening pada Balai Besar Penjaminan Mutu Pendidikan Provinsi Sumatera Barat*. Universitas Putra Indonesia YPTK.
- Mentari, J., Gandhy, A., Manalu, D. S. T., & Hardini, S. Y. . (2020). Brand Equity and Purchase Decisions on French Fries Product in Indonesia. *Jurnal Organisasi Dan Manajemen*, 16(2), 146–157. <https://doi.org/10.33830/jom.v16i2.955.2020>
- Mukhtar, A., Toto, H. D., & Mutmainnah, I. (2021). Hubungan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan. *Journal Nobel Management*, Vol 2(2).
- Nabawi, R. (2019). Pengaruh Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 2(2), 170–183. <https://doi.org/10.30596/maneggio.v2i2.3667>
- Pariesti, A., Christa, U. R., & Meitiana, M. (2022). Pengaruh Kompetensi dan Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Pegawai dengan Motivasi sebagai Variabel Intervening pada Kantor Inspektorat Kabupaten Katingan. *Journal of Environment and Management*, Vol.3 No.1, 35–45.
- Pirdana, I. M. A., & Made Dian Putri Agustina. (2022). Pengaruh Kompetensi, Budaya Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Indobali Satya Graha Denpasar. *Jurnal Manajemen, Kewirausahaan Dan Pariwisata*, Vol.2 No.2, 339–346.
- Priansa. (2018). *Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Penerbit Alfabeta.
- Riduwan, & Engkos, A. K. (2017). *Cara Menggunakan dan Memakai Path Analysis (Analisis Jalur)*. Alfabeta.
- Robbins, Stephen P., T. A. J. (2016). *Perilaku Organisasi Edisi 16* (Edisi 16).
- Robbins, S. P. dan T. A. J. (2017). *Perilaku Organisasi*.
- Rudi Prasyanto, G. (2017). Pengaruh Kompetensi Karyawan Terhadap Kinerja Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi pada PT. Dok dan Perkapalan Surabaya Bagian Produksi). *Jurnal Ilmu Manajemen*, 5, 8.
- Sedarmayanti. (2017). *Perencanaan dan Pengembangan SDM untuk Meningkatkan Kompetensi, Kinerja dan Produktivitas Kerja*. PT Refika Aditama.
- Setyaningsih, S. (2020). *Penguatan Sumber Daya Manajemen Pendidikan Melalui Analisis Jalur (Path Analysis) & Metode Sitorem*. Alfabeta.
- Siti Sanidatur Rohmah. (2020). Pengaruh Kompetensi dan Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja di Pabrik Gula Tjoekir Jombang. *BIMA : Journal of Business and Innovation Management*, 2(2), 147–162.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2019). *Metodelogi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Alfabeta.
- Suhardoyo. (2017). *Hubungan Antara Prestasi dan Disiplin Kerja dengan Peningkatan Karier Pegawai Pada PT . Asconusa Air Transport Jakarta*. 15(1), 49–55.
- Suristya, K. L., & Adi, N. R. (2021). Pengaruh Kompetensi Karyawan dan Motivasi Terhadap Kinerja Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening.

- Jurnal Manajemen Bisnis Dan Inovasi, Vol.8 No.1.*
Sutrisno, E. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia.*
Ujung, T. F., Ginting, A. K. B., Bayrewi, S., & Khairani, R. (2021). Pengaruh Kompetensi Kerja, Disiplin Kerja, Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan. *Scientific Journal of Reflection, 4 No.3, 441–448.*
Wibowo. (2017). *Manajemen Kinerja* (Edisi lima). PT. Raja Grafindo Persada.



PENGARUH KOMPETENSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING

ORIGINALITY REPORT

11%

SIMILARITY INDEX

11%

INTERNET SOURCES

10%

PUBLICATIONS

%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	journal.unika.ac.id Internet Source	3%
2	repository.umsu.ac.id Internet Source	2%
3	id.123dok.com Internet Source	2%
4	repository-feb.unpak.ac.id Internet Source	2%
5	urgentrevisi.unram.ac.id Internet Source	2%

Exclude quotes Off

Exclude matches < 2%

Exclude bibliography On