

**ANALISIS STRATEGI PERSEDIAAN PADA *GENERAL STORE* DI
NOVOTEL SAMATOR HOTEL**

SCRIPTPRENEUR

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai
Derajat Sarjana Manajemen



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

2024

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

ANALISIS STRATEGI PERSEDIAAN PADA GENERAL STORE DI NOVOTEL SAMATOR HOTEL

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : Zildan Afif Mufidin

NIM : 202010160311320

Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 23 Januari 2024 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Penguji I : Dr. Erna Retna Rahadjeng, M.M.

Penguji II : Novi Puji Lestari, S.E., M.M.

Penguji III : Ardik Praharjo, S.AB., M.AB.

Penguji IV : Dr. Nurul Asfiah, M.M.

1. 
2. 
3. 
4. 

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Jurusan,



Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.



Dr. Nurul Asfiah, M.M.

SKRIPSI

ANALISIS STRATEGI PERSEDIAAN PADA GENERAL STORE DI NOVOTEL SAMATOR HOTEL

Oleh :

Zildan Afif Mufidin
202010160311320

Diterima dan disetujui
pada tanggal 23 Januari 2024

Pembimbing I,



Dr. Nurul Asfiah, M.M.

Pembimbing II,



Ardik Praharjo, S.AB., M.AB.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Ketua Jurusan,



Dr. Nurul Asfiah, M.M.

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Zildan Afif Mufidin
NIM : 202010160311320
Program Studi : Manajemen
E-mail : zam260502@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Scriptpreneur ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, baik Sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan hasil penjiplakan (*plagiarism*) dari hasil karya orang lain.
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (*referensi*) dalam Scriptpreneur ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan / sumber acuan, dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar Pustaka, sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis, dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Malang, 20 Januari 2024

Yang membuat pernyataan,



Zildan Afif Mufidin

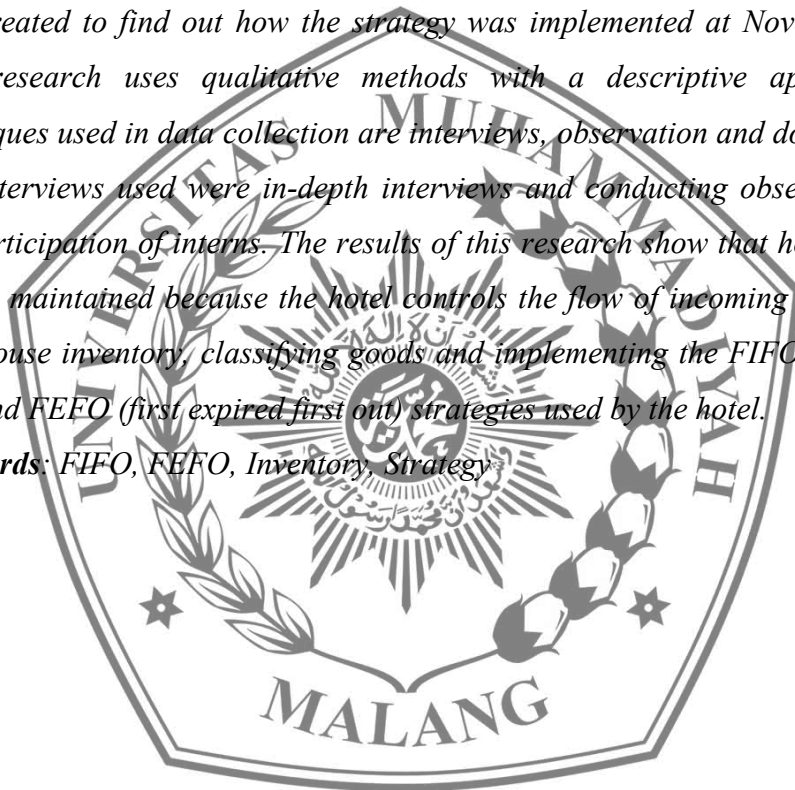
ANALYSIS OF INVENTORY STRATEGIES AT THE GENERAL STORE AT NOVOTEL SAMATOR HOTEL

Zildan Afif Mufidin, Dr. Nurul Asfiah, M.M., Ardik Praharjo, S.AB, M.AB
Management Department, University of Muhammadiyah Malang, Indonesian
Corresponding E-mail: zam260502@gmail.com

Abstract

The role of the general warehouse is very important in maintaining hotel operations. By implementing a strategy to maintain the quantity and quality of inventory, you can prevent the risk of incurring insignificant costs. This research was created to find out how the strategy was implemented at Novotel Samator. This research uses qualitative methods with a descriptive approach. The techniques used in data collection are interviews, observation and documentation. The interviews used were in-depth interviews and conducting observations with the participation of interns. The results of this research show that hotel inventory can be maintained because the hotel controls the flow of incoming and outgoing warehouse inventory, classifying goods and implementing the FIFO (first in first out) and FEFO (first expired first out) strategies used by the hotel.

Keywords: FIFO, FEFO, Inventory, Strategy



ANALISIS STRATEGI PERSEDIAAN PADA *GENERAL STORE* DI NOVOTEL SAMATOR HOTEL

Zildan Afif Mufidin, Dr. Nurul Asfiah, M.M, Ardik Praharjo, S.AB, M.AB

Program Studi Manajemen, Universitas Muhammadiyah Malang, Indonesia

E-mail: zam260502@gmail.com

Abstrak

Peran gudang umum sangat penting dalam menjaga operasional hotel. dengan melakukan strategi untuk menjaga jumlah dan mutu dari persediaan dapat mencegah resiko untuk mendapatkan biaya yang tidak berarti. penelitian ini dibuat untuk mengetahui bagaimana strategi yang diterapkan pada Novotel Samator. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif. teknik yang digunakan dalam pengumpulan data adalah wawancara, observasi dan dokumentasi. wawancara yang digunakan adalah dengan wawancara mendalam dan melakukan observasi dengan partisipasi menjadi pemegang. Hasil dari penelitian ini menunjukkan persediaan hotel dapat terjaga karena hotel melakukan kontrol terhadap alur masuk-keluarnya persediaan gudang, pengklasifikasian terhadap barang dan implementasi terhadap strategi FIFO (*first in first out*) dan FEFO (*first expired, first out*) yang digunakan oleh Hotel.

Kata kunci: FIFO, FEFO, Persediaan, strategi

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
KATA PENGANTAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	12
1.1 Latar Belakang	12
1.2 Rumusan Masalah	15
1.3 Tujuan Penulisan	16
1.4 Manfaat Penulisan	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	17
2.1 Persediaan	17
2.2 Manajemen Persediaan	18
2.1.1 Fungsi Persediaan	19
2.1.2 Pengendalian Persediaan	20
2.3 Manajemen Strategi Persediaan	20
2.3.1 Gudang	20
2.3.2 Fungsi Gudang	21
2.3.3 Strategi	22
2.3.4 Jenis-Jenis Strategi Persediaan	22
2.4 Penelitian Terdahulu	25
2.5 Kerangka Konseptual	27
BAB III METODE PENELITIAN	29
3.1 Jenis Penelitian	29
A. Kekuatan Penelitian Kualitatif	29
B. Fokus Penelitian	30
C. Lokasi Penelitian	30
D. Subjek Penelitian	30
E. Teknik Pengumpulan Data	31
F. Metode Analisis Data	33
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	35

4.1 Profil Perusahaan.....	35
4.2 Analisis Data.....	35
4.2.1. FIFO.....	38
4.2.2 FEFO.....	39
4.2.5 <i>Safety Stock</i>	40
4.2.6 <i>Stock Opname</i>	41
4.3 Pembahasan.....	43
BAB V PENUTUP.....	47
5.1 Kesimpulan.....	47
5.2 Saran.....	47
Daftar Pustaka.....	49
LAMPIRAN.....	51



DAFTAR TABEL

Tabel 2.6.1 Tabel Penelitian terdahulu28
Tabel 3.1.1 Daftar Narasumber.....34



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.7 Kerangka Konseptual	30
Gambar 4.1.1 Foto Novotel Samator	38
Gambar 4.2.1 Alur Barang Masuk	42
Gambar 4.2.2 Alur Barang Keluar	43
Gambar 4.2.3 Store Requisition	45
Gambar 4.2.4 Sistem Realta	46
Gambar 4.2.5 <i>Stock Card</i>	47
Gambar 4.2.6 Alur pembuatan <i>safety stock</i>	49



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 3.1 Hasil Wawancara.....	55
Lampiran 3.2 Dokumentasi Magang.....	62
Lampiran 4.1 Dokumentasi Inventory Stock	62
Lampiran 4.2.1 Dokumentasi Barang Masuk	63
Lampiran 4.4.1 General Store	63
Lampiran 4.4.2 Barang General Store	64



KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim

Puji Syukur yang teramat mendalam saya ucapkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Segala, atas percikan kasih, hidayah, rahmat dan Taufiq-Nya, sehingga Scriptpreneur dengan judul “*Analisis Strategi Persediaan Pada General Store di Novotel Samator Hotel*”, dapat terselesaikan sesuai dengan waktu yang direncanakan.

Teriring do'a dan sholawat, senantiasa melimpah ke haribaan Muhammad S.A.W., Rasul akhir zaman, penutup para nabi yang membawa kesempurnaan ajaran Tauhid dan keutamaan budi pekerti. Semoga tumpahan do'a sholawat menetes kepada segenap keluarga dan sahabatnya, para syuhada', para mushonnifin, para ulama', dan seluruh umatnya, yang dengan tulus ikhlas mencintai dan menjunjung sunnahnya.

Selama proses penyusunan Scriptpreneur ini, banyak pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada saya. Sebagai ucapan syukur, dalam kesempatan ini, saya ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. H. Fauzan, M.Pd. Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang.
2. Prof. Dr. Idan Zuhroh, M.M. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang
3. Dr. Nurul Asfiah, M.M. Selaku ketua program studi manajemen Universitas Muhammadiyah Malang dan selaku dosen pembimbing satu yang telah membimbing saya selama penelitian.
4. Ardik Praharjo, S.AB., M.AB selaku dosen pembimbing dua yang penuh kesabaran telah mengoreksi dan memberikan bimbingan serta petunjuk yang sangat bermanfaat guna penyusunan hingga terselesaikannya scriptpreneur ini.

Dengan segala keterbatasan dan kekurangan, saya menyerahkan karya tulis ini kepada siapa pun yang memerlukannya. Saya sangat mengharapkan kritik yang membangun dan saran dari semua pihak untuk meningkatkan mutu karya-karya saya di masa mendatang. Terima kasih.

Malang, 20 Januari 2024

Penulis,

(Zildan Afif Mufidin)

Daftar Pustaka

- A. M., & A. Y. (2022). Upaya Storing System Yang Diterapkan Dalam Meningkatkan Kelancaran Operasional Barang Di Teraskita Hotel Jakarta. 1-10.
- A. M., & A. Y. (2022). Upaya Storing System Yang Diterapkan Dalam Meningkatkan Kelancaran Operasional Barang Di Teraskita Hotel Jakarta. 1-10.
- A. R., & M. M. (2020). Model Participation Action Research. 1-5.
- Afandi, A. (2015). Modul Participatory Action Research (Par) Untuk Pengorganisasian Masyarakat (Community Organizing), 91-92.
- Aruan, D. W. (2013). Analisis Personal Selling Pada Pt. Prudential Life Assurance Medan. *Jurnal Bisnis Administrasi*, 21.
- Delly Mustafa, S. H. (2022). Strategi Komunikasi Pemasaran Dalam Meningkatkan Penjualan Buku Pt. Rineka Cipta Makassar. *Jurnal Ilmu Komunikasi*, 40.
- Hananto. (2022). Penerapan Prosedur Stock Opname Persediaan Pada. *Penerapan Prosedur Stock Opname Persediaan Pada*, 5-9.
- Harefa, H. (2018). Strategi Komunikasi Pemasaran Hotel Grand Mercure Jakarta Kemayoran. *Jurnal Tourism & Hospitality*, 2.
- I. P. (2022). Prosedur Proses Pengadaan Bahan Baku Pada Dry Store Di Hotel The Apurva Kempinski Bali.
- Iryana, & R. K. (2019). Teknik Pengumpulan Data. 1-12.
- Kurniawan, & Ignatius Henry. (2017). Analisis Sistem Pengendalian Persediaan Barang Dagang Berdasar Metode Eoq Pada Ud. Bandung. 7-29.
- Kusniadji, S. (2017). Strategi Komunikasi Pemasaran Dalam Kegiatan Pemasaran Produk Consumer Goods (Studi Kasus Pada Pt Expand Berlian Mulia Di Semarang). *Jurnal Komunikasi*, 84.
- M. N., L. D., F. Z., C. N., & Y. A. (2022). Peningkatan Mutu Umkm Berbasis Digital Dengan Metode Participatory Action Research (Par). 57-67.
- M. R., Supriady, M. R., I. T., & H. F. (2023). Implementasi Algoritma Fifo (First In First Out) Pada Sistem Pergudangan Di Bagian Furniture Production. 208.
- Meldia Fitri, D. I. (2021). Usulan Rancangan Tata Letak Gudang Penyimpanan Kantong Semen Menggunakan Metode Shared Storage. *Usulan Rancangan Tata Letak Gudang Penyimpanan Kantong Semen Menggunakan Metode Shared Storage*, 229-230.

ANALYSIS OF INVENTORY STRATEGIES AT THE GENERAL STORE IN NOVOTEL SAMATOR HOTEL

ORIGINALITY REPORT

7%

SIMILARITY INDEX

7%

INTERNET SOURCES

0%

PUBLICATIONS

%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1 ejournal.umm.ac.id 4%
Internet Source

2 garuda.kemdikbud.go.id 2%
Internet Source

3 www.ijbmt.com 2%
Internet Source

Exclude quotes On

Exclude matches < 2%

Exclude bibliography On

