

**REKAYASA ULANG PROSES BISNIS PADA CV FANTALALA
GEMA BAROKAH MALANG**

Proposal Tugas Akhir

Diajukan Untuk Memenuhi
Persyaratan Guna Meraih Gelar Sarjana
Informatika Universitas Muhammadiyah Malang



Disusun Oleh
Raditya Daffa Athalla
(201910370311204)

Bidang Minat:
Rekayasa Perangkat Lunak

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN

**REKAYASA ULANG PROSES BISNIS PADA CV FANTALALAGEMA
BAROKAH MALANG**

TUGAS AKHIR

Sebagai Persyaratan Guna Meraih Gelar Sarjana Strata 1

Informatika Universitas Muhammadiyah Malang

Menyetujui,

Malang, 30 Desember 2023

Dosen Pembimbing 1



Wildan Suharso S.Kom., M.Kom

NIP. 10817030596PNS.

Dosen Pembimbing 2



Briansyah Setio Wiyono S.Kom.,

M.Kom

NIP. 190913071987PNS.

LEMBAR PENGESAHAN
REKAYASA ULANG PROSES BISNIS PADA CV
FANTALALAGEMA BAROKAH MALANG
TUGAS AKHIR

Sebagai Persyaratan Guna Meraih Gelar Sarjana Strata I
Informatika Universitas Muhammadiyah Malang

Disusun Oleh :
Raditya Daffa Athalla
201910370311204

Tugas Akhir ini telah diuji dan dinyatakan lulus melalui sidang majelis penguji
pada tanggal 30 Desember 2023

Menyetujui,

Dosen Penguji 1



Christian Sri Kusuma Aditya S.Kom.,

M.Kom

NIP. 180327021991PNS.

Dosen Penguji 2



Luqman Hakim S.Kom., M.Kom.

NIP. 10819030658PNS.

Mengetahui,
Ketua Jurusan Informatika



Dr. Galih Wasis Wicaksono S.kom. M.Cs.

NIP. 10814100541PNS.

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

NAMA : Raditya Daffa Athalla

NIM : 201910370311204

FAK./JUR. : Informatika

Dengan ini saya menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul “REKAYASA ULANG PROSES BISNIS PADA CV FANTALALAGEMA BAROKAH MALANG” beserta seluruh isinya adalah karya saya sendiri dan bukan merupakan karya tulis orang lain, baik sebagian maupun seluruhnya, kecuali dalam bentuk kutipan yang telah disebutkan sumbernya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya. Apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini maka saya siap menanggung segala bentuk resiko/sanksi yang berlaku.

Mengetahui,
Dosen Pembimbing



Wildan Suharso S.Kom., M.Kom

Malang, 30 Desember 2023

Mengetahui, Raditya Daffa Athalla



Raditya Daffa Athalla

ABSTRAK

Seiring dengan berkembangnya persaingan bisnis dan semakin kompleksnya transaksi serta semakin luasnya jangkauan usaha perusahaan, maka sudah menjadi kebutuhan bagi perusahaan untuk mengoptimalkan setiap proses bisnis diareanya agar menjadi lebih efektif dan efisien. Perkembangan teknologi informasi semakin memungkinkan proses bisnis dilakukan secara otomatisasi, semakin dimungkinkan bisnis dilakukan pada lokasi yang berbeda - beda, fleksibilitas, dan semakin dimungkinkan dilakukan dengan lebih cepat tanpa membutuhkan dokumen – dokumen yang bersifat fisik atau bentuk kertas – kertas lainnya. Maka dari itu, perubahan proses bisnis terkadang perlu dilakukan untuk mengganti sistem yang lama dengan sistem yang baru, perubahan proses bisnis yang signifikan ini disebut *Business Process Reengineering*. Dengan menggunakan metode *Business Process Reengineering* akan dihasilkan proses bisnis rekomendasi yang dapat digunakan untuk memperbaiki kinerja operasional bisnis. Pada CV Fantalala Gema Barokah Malang proses bisnis yang didapatkan melalui tahap pengumpulan data yakni Pembelian dan Pengiriman Barang, Pelaporan Stok Barang dan Pendaftaran Pangkalan Baru dengan masing-masing memiliki nilai uji efisiensi throughput yang dihitung dengan bantuan diagram *American Society of Mechanical Engineers (ASME)* sebesar 90,5%, 65,7% dan 82% Dilakukan penyempurnaan desain ulang proses untuk mengeliminasi atau mengotomatisasi proses agar dihasilkan rekomendasi desain ulang proses yang dapat digambarkan menggunakan diagram *Business Model and Notation (BPMN)*, kemudian dilakukan ulang uji efisiensi throughput dan menghasilkan nilai efisiensi sebesar 100%, 100%, 100%, semua dengan penurunan total waktu yang membuat proses bisnis rekomendasi dikatakan berhasil.

Kata Kunci : *Business Process Reengineering, Business Model and Notation, American Society of Mechanical Engineers, Efisiensi Throughput, Rekomendasi Proses Bisnis.*

ABSTRACT

As business competition develops and transactions become more complex and the company's business reach becomes wider, it has become necessary for companies to optimize every business process in their area so that they become more effective and efficient. The development of information technology makes it increasingly possible for business processes to be carried out in an automated manner, it is increasingly possible for business to be carried out in different locations, with flexibility, and it is increasingly possible to do it more quickly without the need for physical documents or other forms of paper. Therefore, sometimes business process changes need to be made to replace the old system with a new system. This significant business process change is called Business Process Reengineering. By using the Business Process Reengineering method, recommended business processes will be produced that can be used to improve business operational performance. At CV Fantalala Gema Barokah Malang the business processes obtained through the data collection stage are Purchase and Delivery of Goods, Stock Reporting and New Base Registration with each having a throughput efficiency test value calculated with the help of the American Society of Mechanical Engineers (ASME) diagram of 90.5%, 65.7% and 82% Process redesign was carried out to eliminate or automate the process to produce process redesign recommendations which can be described using Business Model and Notation (BPMN) diagrams, then throughput efficiency tests were repeated and produced values efficiency of 100%, 100%, 100%, all with a reduction in total time which makes the recommendation business process successful.

Keywords : *Business Process Reengineering, Business Model and Notation, American Society of Mechanical Engineers, Throughput Efficiency, Business Process Recommendation*

LEMBAR PERSEMBAHAN

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang selalu memberikan rahmat dan karunia-nya serta diutarakan shalawat kepada junjungan Nabi Muhammad SAW yang merupakan teladan umat manusia diseluruh dunia. Dengan ridha-nya peneliti diberikan kelancaran dalam menyelesaikan tugas akhir yang berjudul **“Rekayasa Ulang Proses Bisnis Pada CV Fantalala Gema Barokah Malang”** Pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kepada keluarga peneliti, ayah, mamah dan 2 adik perempuan yang selalu memberikan dukungan, motivasi, semangat, doa, dan kasih sayang kepada peneliti selama menempuh pendidikan sarjana strata 1 Informatika. Mereka yang selalu percaya dan yakin akan kesuksesan anak-anaknya dan bekerja keras untuk kebahagiaan seluruh keluarga.
2. Kedua dosen pembimbing peneliti, bapak Wildan Suharso, S.Kom, M.Kom dan bapak Briansyah Setio Wiyono, S.Kom, yang telah meluangkan waktu untuk membimbing peneliti dalam proses pengerjaan tugas akhir sampai dapat diselesaikan.
3. Dosen wali peneliti, ibu Evi Dwi Wahyuni, S.Kom, M.Kom. yang telah membimbing dan mengajarkan ilmu-ilmu yang berharga dari awal perkuliahan hingga saat ini.
4. Seluruh dosen dan staf program studi Teknik Informatika Universitas Muhammadiyah Malang dalam memberikan ilmu pengetahuan dan ajaran-ajaran positif lainnya yang sangat berarti selama peneliti melakukan pendidikan dibangku kuliah.
5. Bapak Ibnu Tri Sulton S.E selaku direktur dan responden yang telah membantu dan bersedia meluangkan waktunya pada proses pengumpulan data.
6. Seluruh teman kelas E Informatika angkatan 2019 dan squad hommiz garage yang selalu ada dan mendukung peneliti dalam menyelesaikan tugas

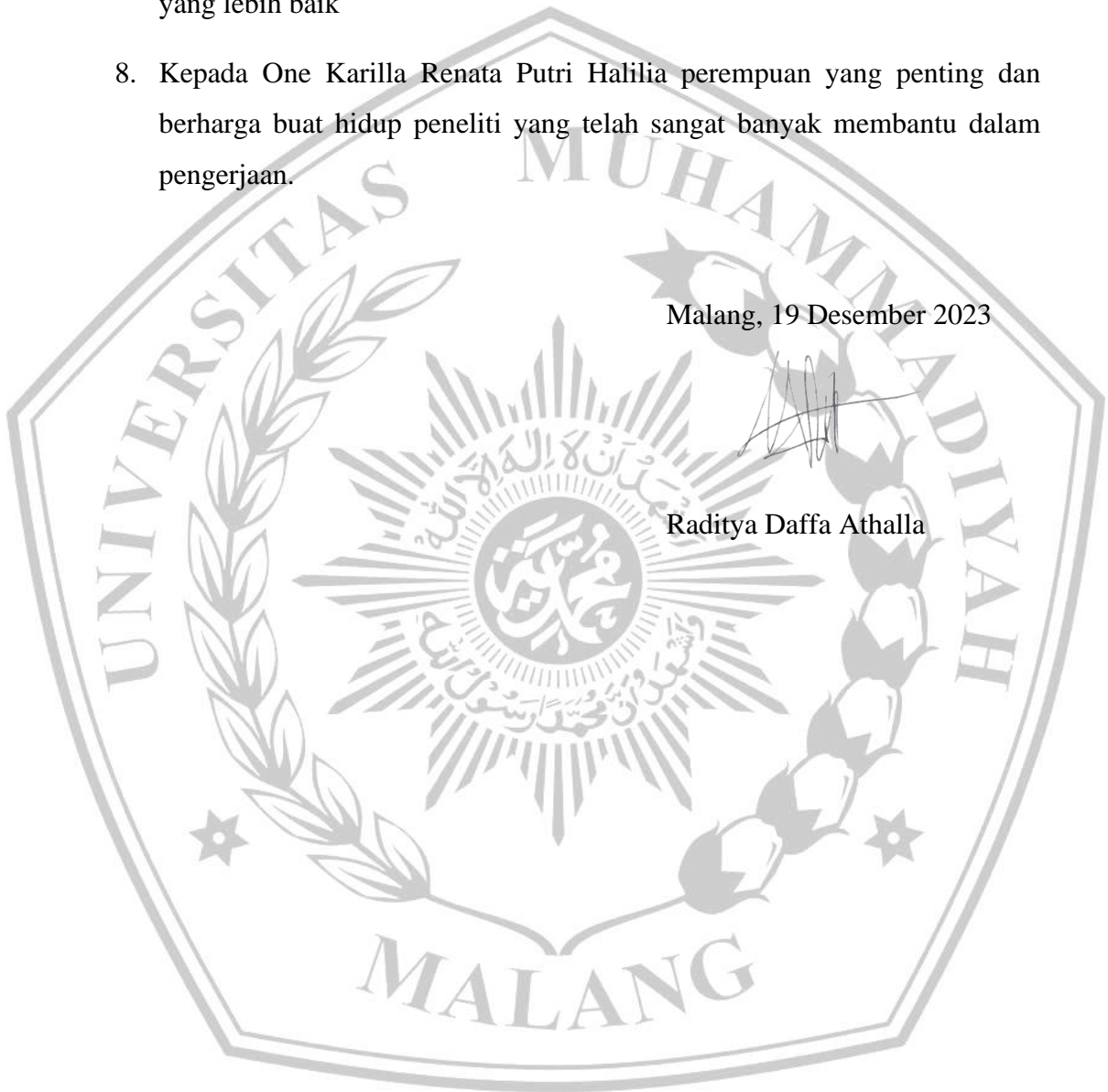
akhir ini. Terutama untuk Irsyad, Jibril dan Indrawan yang telah mengajarkan peneliti terkait pengerjaan tugas akhir.

7. Seluruh keluarga besar Himpunan Mahasiswa Informatika yang menjadi tempat dan wadah peneliti untuk belajar dan berkembang menjadi pribadi yang lebih baik
8. Kepada One Karilla Renata Putri Halilia perempuan yang penting dan berharga buat hidup peneliti yang telah sangat banyak membantu dalam pengerjaan.

Malang, 19 Desember 2023



Raditya Daffa Athalla



KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, berkah, karunia dan hidayah-nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul:

“REKAYASA ULANG PROSE BISNIS PADA CV FANTALALA GEMA BAROKAH MALANG”

Dalam tulisan ini disajikan pokok bahasan yang meliputi latar belakang, metode penelitian, hasil dan pembahasan yang telah didapatkan selama proses penelitian serta diberikan kesimpulan berdasarkan hasil yang telah didapatkan. Penelitian terkait Business Process Reengineering ini dimulai dari proses pengumpulan data, analisa proses bisnis yang ada saat ini, uji efisiensi throughput pada proses bisnis yang ada saat ini, penyempurnaan desain ulang proses, rekomendasi desain ulang proses, uji efisiensi throughput proses rekomendasi, perbandingan hasil uji efisiensi throughput, sampai memberikan solusi.

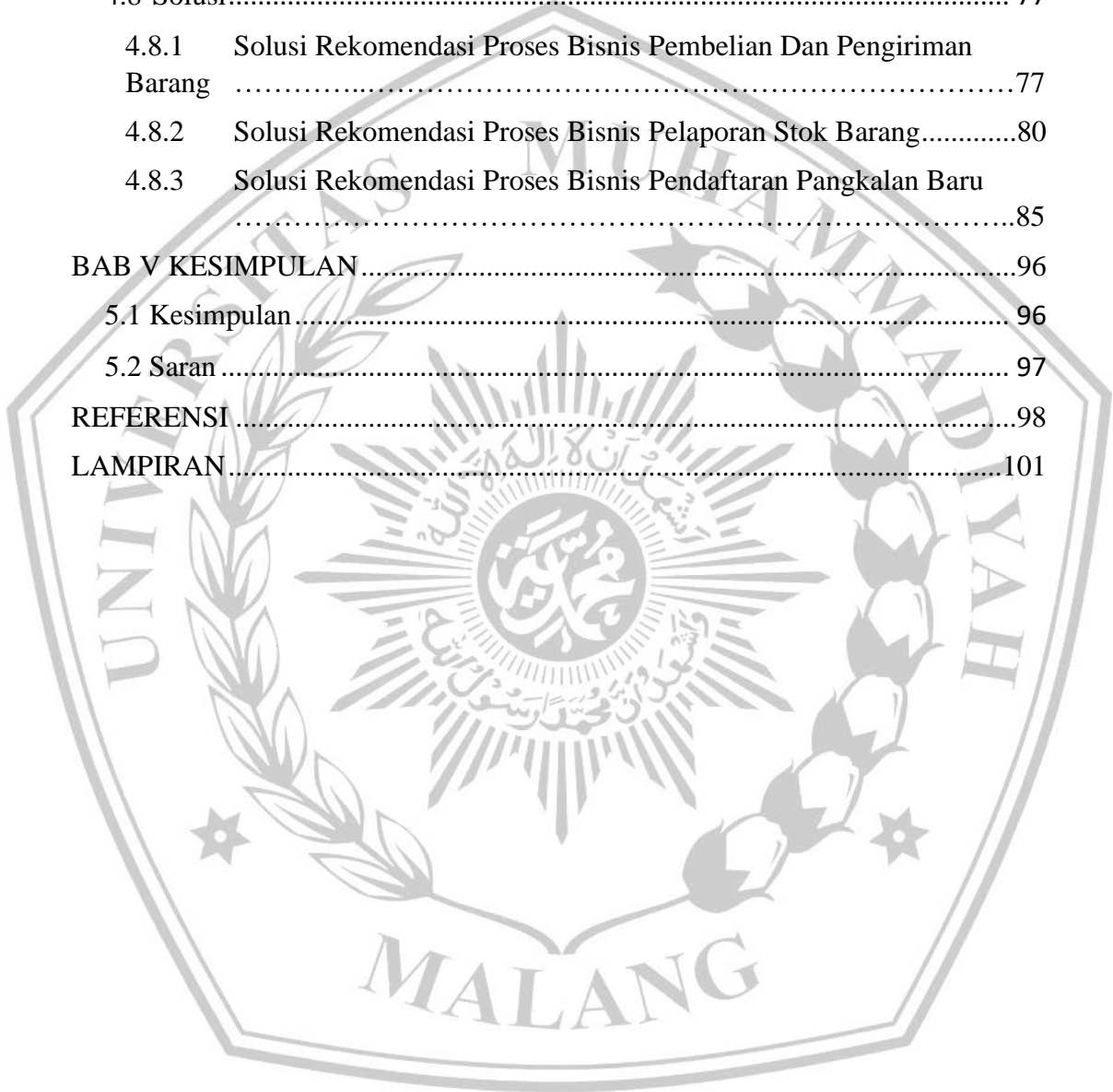
Terbentuknya tugas akhir ini merupakan salah satu syarat wajib yang harus ditempuh untuk menyelesaikan jenjang perkuliahan dan mendapatkan gelar sarjana strata 1. Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa masih banyak kesalahan dan kekurangan dalam penelitian tugas akhir ini. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan saran yang membangun agar penelitian ini dapat bermanfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan di bidang Informatika.

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
LEMBAR PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Batasan Masalah	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Penelitian Terdahulu	7
2.2 CV Fantalala Gema Barokah Malang	16
2.3 Business Process	17
2.4 Legacy Sistem	17
2.5 Business Process Model and Notation (BPMN)	18
2.6 Business Process Reengineering	20
2.7 Uji Effisiensi Throughput	21
2.8 Bonita BPM Studio	23
BAB III METODE PENELITIAN.....	25
3.1 Pengumpulan Data.....	25
3.1.1 Observasi.....	26
3.1.2 Wawancara.....	26
3.2 Analisa Proses Bisnis Yang Ada Saat Ini	27

3.2.1	Analisa Kendala yang ditemukan	28
3.3	Uji Efisiensi Throughput Proses Bisnis	28
3.4	Penyempurnaan Desain Ulang Proses	28
3.5	Rekomendasi Desain Ulang Proses	29
3.6	Uji Efisiensi Throughput Proses Bisnis Rekomendasi.....	29
3.7	Perbandingan Hasil Uji Efisiensi Throughput.....	30
3.8	Solusi	31
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		32
4.1	Pengumpulan Data Pada Proses CV Fantalala Gema Barokah Malang.....	32
4.1.1	Observasi	32
4.1.2	Wawancara.....	34
4.2	Analisa Proses Bisnis Pada Saat Ini	36
4.2.1	Analisa Kendala Yang Ditemukan	40
4.3	Uji Efisiensi Throughput Proses Bisnis Saat Ini	41
4.3.1	Uji Efisiensi Throughput Pengiriman dan Pembelian Barang	42
4.3.2	Uji Efisiensi Throughput Pelaporan Stok Barang	44
4.3.3	Uji Efisiensi Pendaftaran Pangkalan Baru	47
4.4	Penyempurnaan Desain Ulang Proses.....	51
4.4.1	Penyempurnaan Desain Ulang Proses Pengiriman Dan Pembelian Barang.....	52
4.4.2	Penyempurnaan Desain Ulang Proses Pelaporan Stok Barang.....	54
4.4.3	Penyempurnaan Desain Ulang Proses Pendaftaran Pangkalan Baru.....	56
4.5	Rekomendasi Desain Ulang Proses.....	60
4.5.1	Rekomendasi Desain Ulang Proses Pembelian dan Pengiriman barang.....	60
4.5.2	Rekomendasi Desain Ulang Proses Pelaporan Stok Barang	62
4.5.3	Rekomendasi Penyempurnaan Desain Ulang Proses Pendaftaran Pangkalan Baru	62
4.6	Uji Efisiensi Throughput Proses Bisnis Rekomendasi	65
4.6.1	Uji Efisiensi Throughput Rekomendasi Proses Pengiriman dan Pembelian Barang	66

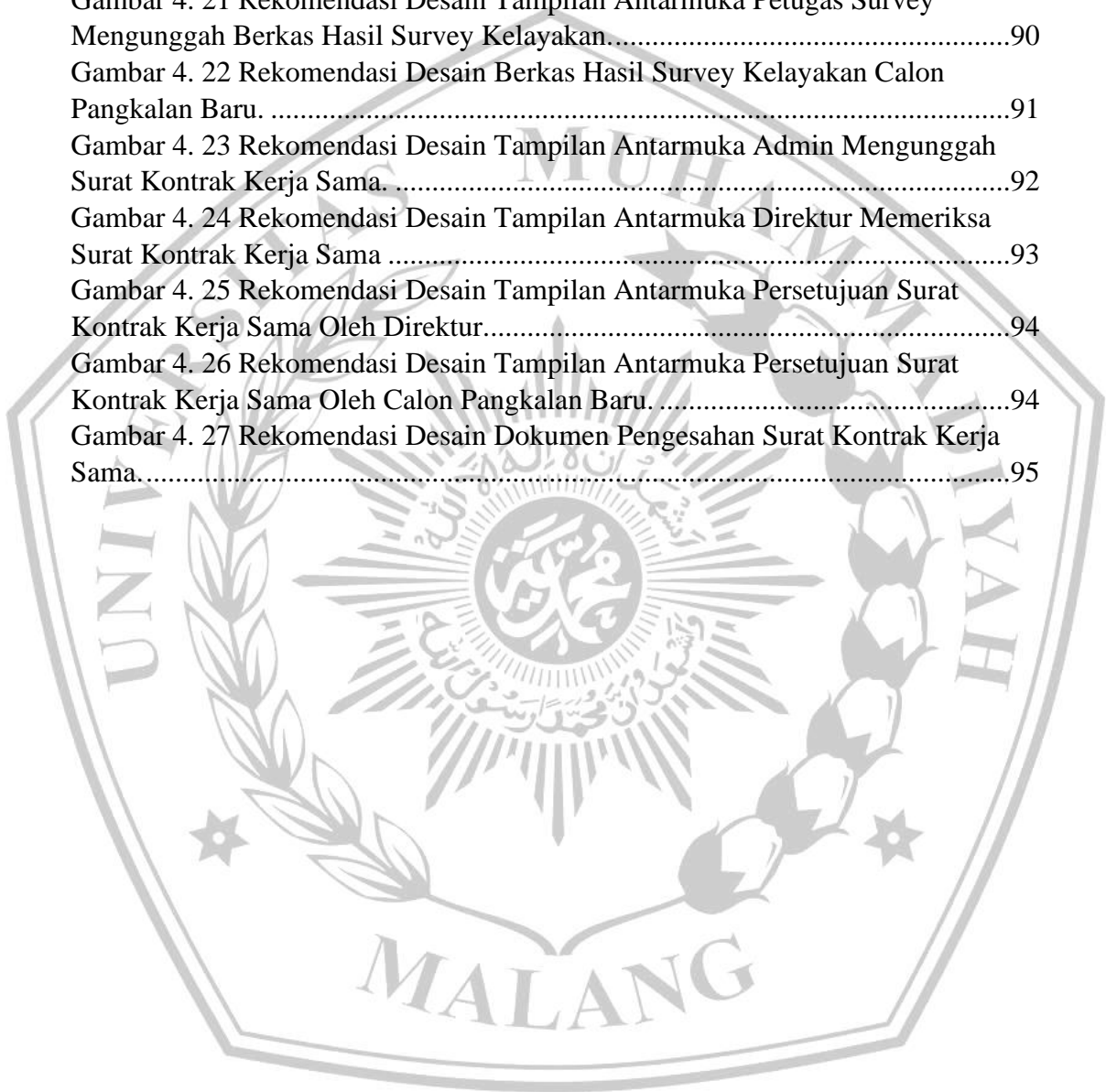
4.6.2	Uji Efisiensi Throughput Rekomendasi Proses Pelaporan Stok Barang.....	68
4.6.3	Uji Efisiensi Throughput Rekomendasi Proses Pendaftaran Pangkalan Baru	70
4.7	Perbandingan Hasil Uji Efisiensi Throughput	74
4.8	Solusi.....	77
4.8.1	Solusi Rekomendasi Proses Bisnis Pembelian Dan Pengiriman Barang	77
4.8.2	Solusi Rekomendasi Proses Bisnis Pelaporan Stok Barang.....	80
4.8.3	Solusi Rekomendasi Proses Bisnis Pendaftaran Pangkalan Baru	85
BAB V KESIMPULAN.....		96
5.1	Kesimpulan.....	96
5.2	Saran	97
REFERENSI		98
LAMPIRAN.....		101



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Komponen Legacy Sistem	18
Gambar 2. 2 Notasi yang digunakan pada Swimlane.	19
Gambar 2. 3 Notasi yang digunakan pada connecting objects.....	19
Gambar 2. 4 Notasi yang digunakan pada Artifacts	20
Gambar 2. 5 Notasi yang digunakan pada flow object.	20
Gambar 2. 6 Rumus Uji Efisiensi Throughput.....	23
Gambar 3. 1 Alur Metode Penelitian	25
Gambar 3. 2 Business Process Model and Notation	27
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Sederhana CV Fantalala Gema Barokah Malang.	36
Gambar 4. 2 Diagram BPMN Pengiriman dan Pembelian Barang	37
Gambar 4. 3 Diagram BPMN Pelaporan Stok Barang.....	38
Gambar 4. 4 Diagram BPMN Pendaftaran Pangkalan Baru.	39
Gambar 4. 5 Rekomendasi Desain Ulang Proses Pembelian dan Pengiriman Barang.	61
Gambar 4. 6 Rekomendasi Desain Ulang Proses Pelaporan stok barang	62
Gambar 4. 7 Rekomendasi Desain Ulang Proses Pendaftaran Pangkalan Baru. ...	63
Gambar 4. 8 Rekomendasi Antarmuka Tampilan Sistem Login SIM CV Fantalala Gema Barokah Malang.	77
Gambar 4. 9 Rekomendasi Desain Antarmuka tampilan konsumen mengisi formulir pembelian dan pengiriman barang.	78
Gambar 4. 10 Rekomendasi Tampilan Desain Antarmuka Admin melakukan pemeriksaan formulir pembelian dan pengiriman barang.....	79
Gambar 4. 11 Rekomendasi Tampilan Desain Antarmuka Admin Melakukan Pemeriksaan Stok Barang	80
Gambar 4. 12 Rekomendasi Tampilan Desain Antarmuka Admin Unggah Laporan Stok Barang	81
Gambar 4. 13 Rekomendasi Tampilan Desain Antarmuka Direktur Melakukan Pemeriksaan Laporan Stok Barang.	82
Gambar 4. 14 Rekomendasi Desain Antarmuka Persetujuan Laporan Stok Barang.	83
Gambar 4. 15 Rekomendasi Desain Surat Pelaporan Stok Barang.....	84
Gambar 4. 16 Rekomendasi Desain Tampilan Antarmuka Calon Pangkalan Baru Mengisi Formulir Identitas Diri.	85
Gambar 4. 17 Rekomendasi Desain Tampilan Antarmuka Calon Pangkalan Mengunggah Berkas – Berkas Pangajuan.....	86

Gambar 4. 18 Rekomendasi Desain Tampilan Antarmuka Admin Melakukan pemeriksaan Berkas Pengajuan.....	87
Gambar 4. 19 Rekomendasi Desain Tampilan Antarmuka Admin Mengunggah Berkas Survey Kelayakan.	88
Gambar 4. 20 Rekomendasi Desain Tampilan Antarmuka Petugas Survey Mengunduh Berkas Survey Kelayakan.....	89
Gambar 4. 21 Rekomendasi Desain Tampilan Antarmuka Petugas Survey Mengunggah Berkas Hasil Survey Kelayakan.....	90
Gambar 4. 22 Rekomendasi Desain Berkas Hasil Survey Kelayakan Calon Pangkalan Baru.	91
Gambar 4. 23 Rekomendasi Desain Tampilan Antarmuka Admin Mengunggah Surat Kontrak Kerja Sama.	92
Gambar 4. 24 Rekomendasi Desain Tampilan Antarmuka Direktur Memeriksa Surat Kontrak Kerja Sama	93
Gambar 4. 25 Rekomendasi Desain Tampilan Antarmuka Persetujuan Surat Kontrak Kerja Sama Oleh Direktur.....	94
Gambar 4. 26 Rekomendasi Desain Tampilan Antarmuka Persetujuan Surat Kontrak Kerja Sama Oleh Calon Pangkalan Baru.....	94
Gambar 4. 27 Rekomendasi Desain Dokumen Pengesahan Surat Kontrak Kerja Sama.....	95



DAFTAR TABEL

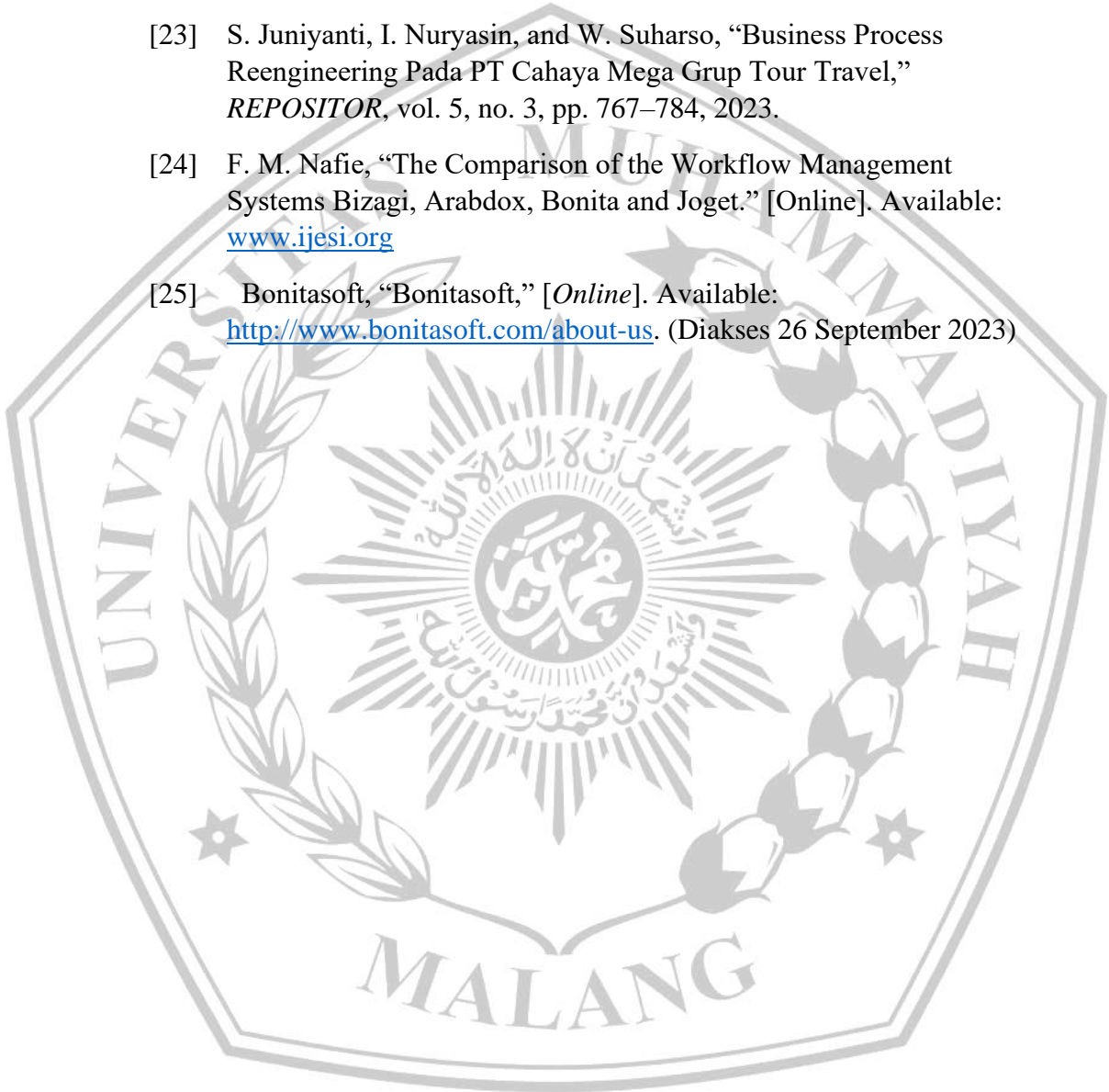
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	7
Tabel 2. 2 Simbol Standart ASME.....	22
Tabel 3. 1 Proses Penyempurnaan Desain Ulang Proses	29
Tabel 3. 2 tabel Perbandingan Hasil Uji Efisiensi Throughput Proses Bisnis Awal dan Rekomendasi	31
Tabel 4. 1 Pedoman Observasi Proses Bisnis yang berjalan Pada CV Fantalala Gema Barokah Malang	33
Tabel 4. 2 Lembar Pedoman Wawancara	34
Tabel 4. 3 Hasil Analisa Kendala Yang Ditemukan.....	40
Tabel 4. 4 Pemetaan Proses Pengiriman dan Pembelian Barang Menggunakan Diagram ASME.....	42
Tabel 4. 5 Pemetaan Proses Pelaporan Stok Barang Menggunakan Diagram ASME.....	44
Tabel 4. 6 Pemetaan Proses Pendaftaran Pangkalan Baru.....	47
Tabel 4. 7 Penyempurnaan Desain Ulang Proses Pengiriman dan Pembelian Barang	52
Tabel 4. 8 Penyempurnaan Desain Ulang Proses Pelaporan Stok Barang.....	54
Tabel 4. 9 Penyempurnaan Desain Ulang Proses Pendaftaran Pangkalan Baru....	56
Tabel 4. 10 Pemetaan Rekomendasi Proses Pengiriman dan Pembelian Barang Menggunakan Diagram ASME.....	66
Tabel 4. 11 Pemetaan Rekomendasi Pelaporan stok barang Menggunakan Diagram ASME.....	68
Tabel 4. 12 Pemetaan Rekomendasi Pendaftaran Pangkalan Baru Menggunakan Diagram ASME.....	70
Tabel 4. 13 Perbandingan Hasil Uji Efisiensi Proses Bisnis Saat Ini dan Rekomendasi Proses Bisnis Baru.....	75

REFERENSI

- [1] A. Sulaiman, “Analisis dan Rekayasa Ulang Proses Bisnis Sistem Pembelian pada PT XYZ,” 2014.
- [2] “Media Informatika Vol.16 No.3 (2017) MANAJEMEN DAN KERANGKA KERJA IMPLEMENTASI REKAYASA PROSES BISNIS. Muksin Wijaya”.
- [3] F. F. Rozaqi, W. Suharso, and I. Nuryasin, “Business Process Reengineering Pada Perusahaan PDAM Kabupaten Mojokerto Untuk Meningkatkan Kinerja Bisnis Perusahaan,” *REPOSITOR*, vol. 2, no. 5, pp. 635–648, 2020.
- [4] B. N. Yahya, “BUSINESS PROCESS REENGINEERING: CONCEPTS, CAUSES AND EFFECT.” [Online]. Available: <http://puslit.petra.ac.id/journals/industrial>
- [5] K. Bhavsar, V. Shah, and S. Gopalan, “Process Life Cycle Framework: A Conceptual Model and Literature Study of Business Process Re-Engineering for Software Engineering Management Software Engineering Management View project,” 2019. [Online]. Available: <https://www.researchgate.net/publication/334535100>
- [6] M. Attaran, “Exploring the relationship between information technology and business process reengineering,” *Information and Management*, vol. 41, no. 5, pp. 585–596, May 2004, doi: 10.1016/S0378-7206(03)00098-3.
- [7] S. Wildan, “REKAYASA ULANG SISTEM PERMINTA,” 2018.
- [8] W. Suharso, D. Arya, P. Muallim, F. Ardiansyah, F. T. Cahyono, and K. Person, “Seminar Nasional Teknologi dan Rekayasa (SENTRA) 2018 ISSN (Cetak) 2527-6042 eISSN (Online).”
- [9] P. Irfan, L. Zazuli, and A. Mardedi, *REKAYASA ULANG PROSES BISNIS PEMBAYARAN BIAYA PENDIDIKAN PADA STMIK BUMIGORA MATARAM*. 2018.
- [10] L. Setiyani and R. Rachmawati, “PEMODELAN BUSINESS PROCESS IMPROVEMENT APLIKASI ANTRIAN PENGAMBILAN STNK (STUDI KASUS : KANTOR KEJAKSAAN KARAWANG),” 2021. [Online]. Available: <https://jurnal.umj.ac.id/index.php/just-it/index>

- [11] O. A. Rashid and M. N. Ahmad, "Business Process Improvement Methodologies: An Overview", [Online]. Available: <http://seminar.utmspace.edu.my/jisri/>
- [12] M. AbdEllatif, M. S. Farhan, and N. S. Shehata, "Overcoming business process reengineering obstacles using ontology-based knowledge map methodology," *Future Computing and Informatics Journal*, vol. 3, no. 1, pp. 7–28, Jun. 2018, doi: 10.1016/j.fcij.2017.10.006.
- [13] "KNSi (REKAYASA ULANG PROSES BISNIS LAYANAN YUDISIUM)".
- [14] "OTOMASI REGISTRASI PESERTA ISICO BERBASIS PROSES DENGAN BONITA BPM AUTOMATING ISICO'S REGISTRATION BASED ON PROCESS WITH BONITA BPM."
- [15] "Business Process Model and Notation (BPMN), Version 2.0," 2010. [Online]. Available: <http://www.omg.org/spec/BPMN/20100501>
- [16] R. Budiraharjo, S. A. Mohamad, A. N. Rahma, F. M. Azhar, A. F. Haniifah, and R. Rindiyani, "Analisa dan Business Process Redesign Divisi Pemasaran Maskapai Penerbangan XYZ," *Jurnal Rekayasa Hijau*, vol. 6, no. 1, pp. 1–10, Jul. 2022, doi: 10.26760/jrh.v6i1.1-10.
- [17] H. Wasiati Jurusan Manajemen Informatika and S. AKAKOM Yogyakarta, "REKAYASA ULANG LAYANAN PRAKTEK KERJA LAPANGAN MAHASISWA MENGGUNAKAN BUSINESS PROCESS REENGINEERING DI STMIK AKAKOM YOGYAKARTA".
- [18] D. Nugraha *et al.*, "PEMODELAN PROSES BISNIS PENGAJIAN PADA PT. BUMI SAWINDO PERMAI," 2019.
- [19] A. T. Helmi, I. Aknuranda, and M. C. Saputra, "Analisis Dan Pemodelan Proses Bisnis Menggunakan Business Process Improvement (BPI) Pada Lembaga Bimbingan Belajar (Studi Kasus: Lembaga Bimbingan Belajar Prisma)," 2018. [Online]. Available: <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- [20] F. Hidayah and A. Komunitas Negeri Putra Sang Fajar Blitar, "69 Pemodelan Proses Bisnis Menggunakan Business Process Modelling Notation (BPMN) (Studi Kasus Unit Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat (P2KM) Akademi Komunitas Negeri Putra Sang Fajar Blitar)," *BRILIANT: Jurnal Riset dan Konseptual*, vol. 5, no. 1, 2020, doi: 10.28926/briliant.

- [21] M. D. Fikry, I. S. Rozas, and F. M. Amin, "IMPLEMENTATION OF BUSINESS PROCESS REENGINEERING TO MINIMIZE CUSTOMER COMPLAINTS".
- [22] D. Untuk *et al.*, "REKAYASA ULANG PROSES BISNIS PRAKTEK KERJA NYATA INFORMATIKA UMM LAPORAN TUGAS AKHIR," 2018.
- [23] S. Juniyanti, I. Nuryasin, and W. Suharso, "Business Process Reengineering Pada PT Cahaya Mega Grup Tour Travel," *REPOSITOR*, vol. 5, no. 3, pp. 767–784, 2023.
- [24] F. M. Nafie, "The Comparison of the Workflow Management Systems Bizagi, Arabdox, Bonita and Joget." [Online]. Available: www.ijesi.org
- [25] Bonitasoft, "Bonitasoft," [Online]. Available: <http://www.bonitasoft.com/about-us>. (Diakses 26 September 2023)





UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
MALANG



FAKULTAS TEKNIK

INFORMATIKA

informatika.umm.ac.id | informatika@umm.ac.id

FORM CEK PLAGIARISME LAPORAN TUGAS AKHIR

Nama Mahasiswa : Raditya Daffa Athalla
 NIM : 201910370311204
 Judul TA : REKAYASA ULANG PROSES BISNIS PADA CV FANTALALA GEMA BAROKAH MALANG

Hasil Cek Plagiarisme dengan Turnitin

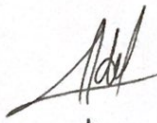
No.	Komponen Pengecekan	Nilai Maksimal Plagiarisme (%)	Hasil Cek Plagiarisme (%) *
1.	Bab 1 – Pendahuluan	10 %	4 %
2.	Bab 2 – Daftar Pustaka	25 %	15 %
3.	Bab 3 – Analisis dan Perancangan	25 %	21 %
4.	Bab 4 – Implementasi dan Pengujian	15 %	8 %
5.	Bab 5 – Kesimpulan dan Saran	5 %	4 %
6.	Makalah Tugas Akhir	20%	18 %

*) Hasil cek plagiarisme diisi oleh pemeriksa (staf TU)

*) Maksimal 5 kali (4 Kali sebelum ujian, 1 kali sesudah ujian)

Mengetahui,

Pemeriksa (Staff TU)


 (.....
 deny)



Kampus I
 Jl. Bendung 1 Malang, Jawa Timur
 P. +62 341 551 253 (Hunting)
 F. +62 341 460 435

Kampus II
 Jl. Bendungan Sutarni No 180 Malang, Jawa Timur
 P. +62 341 551 149 (Hunting)
 F. +62 341 582 080

Kampus III
 Jl. Raya Tlogomas No 246 Malang, Jawa Timur
 P. +62 341 464 218 (Hunting)
 F. +62 341 460 435
 E. webmaster@umm.ac.id