



Perancangan UI/UX Aplikasi Mobile Portal Rumah Sakit Menggunakan Metode UCD (Studi Kasus : Rumah Sakit Muhammadiyah Lamongan)

PENULIS

HELMI RAMADHAN

 helmiramadhan416@gmail.com

PEMBIMBING

Ir. Gita Indah Marthasari ST., M.Kom

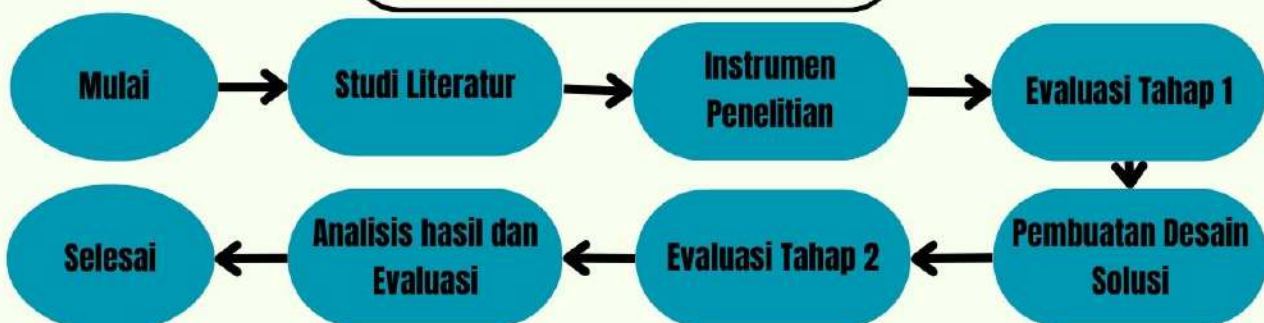
Ir. Ilyas Nuryasin S.Kom., M.Kom.

Abstrak

Seiring berkembangnya teknologi yang semakin cepat, tidak heran teknologi informasi saat ini telah memasuki hampir setiap aspek kehidupan baik di bidang pendidikan, ekonomi, politik, sosial dan budaya. Semua telah menggunakan teknologi komputer sebagai media komunikasi maupun informasi. Kebutuhan akan hardware dan software juga meningkat, dimana smartphone saat ini sangat membantu dalam menyelesaikan masalah dan mengakses berbagai informasi secara real time kapanpun dan dimanapun.

Rumah Sakit Muhammadiyah Lamongan sendiri memiliki aplikasi berbasis android yang bernama "Portal RSM Lamongan". Berdasarkan pengalaman user, terdapat banyak kritik yang disampaikan oleh user jika tampilan aplikasi mobile kurang menarik. Penelitian ini bertujuan untuk menghasilkan tampilan yang lebih baik dan user friendly kepada pengguna. Setelah dilakukan desain ulang Aplikasi Portal Rumah Sakit Muhammadiyah Lamongan menggunakan Ucer Centered Design (UCD), dengan menggunakan ISO 1926 dan pengujian skala likert. Evaluasi tahap awal menggunakan ISO 1926 dan skala likert. Aplikasi portal Rumah Sakit Muhammadiyah Lamongan memiliki nilai 39,24 %. Skala yang diberikan adalah "kurang menarik" berdasarkan berdasarkan tabel bobot presentase. Evaluasi tahap awal menggunakan ISO 1926 dan skala Likert. Aplikasi portal Rumah Sakit Muhammadiyah Lamongan memiliki nilai 87,84%. Skala yang diberikan adalah "Sangat Menarik" berdasarkan tabel bobot presentase setelah dilakukan evaluasi tahap ke 2.

Metode Penelitian



Hasil Penelitian

- Evaluasi tahap awal menggunakan ISO 1926 dan skala likert. Aplikasi portal Rumah Sakit Muhammadiyah Lamongan memiliki nilai 39,24 %. Skala yang diberikan adalah "kurang menarik" berdasarkan berdasarkan tabel bobot presentase. Evaluasi tahap awal menggunakan ISO 1926 dan skala Likert. Aplikasi portal Rumah Sakit Muhammadiyah Lamongan memiliki nilai 87,84%. Skala yang diberikan adalah "Sangat Menarik" berdasarkan tabel bobot presentase setelah dilakukan evaluasi tahap ke 2.
- Faktor - faktor yang mempengaruhi hasil pengujian adalah perbaikan desain, feedback pengguna, fungsionalitas tambahan, peningkatan kinerja.
- Dari dua hasil evaluasi tersebut, terlihat bahwa aplikasi portal Rumah Sakit Muhammadiyah Lamongan mengalami peningkatan yang signifikan dalam nilai usability antara skenario pertama dan kedua. Nilai yang lebih tinggi pada skenario kedua "Sangat Menarik" menunjukkan perbaikan yang positif dalam hal usability