

**ANALISIS KUALITAS SISTEM INFORMASI *E-RAPORT* SMK
SUNAN AMPEL MENGGUNAKAN METODE *WEBQUAL 4.0***

Laporan Tugas Akhir

Diajukan Untuk Memenuhi
Persyaratan Guna Meraih Gelar Sarjana
Informatika Universitas Muhammadiyah Malang



**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

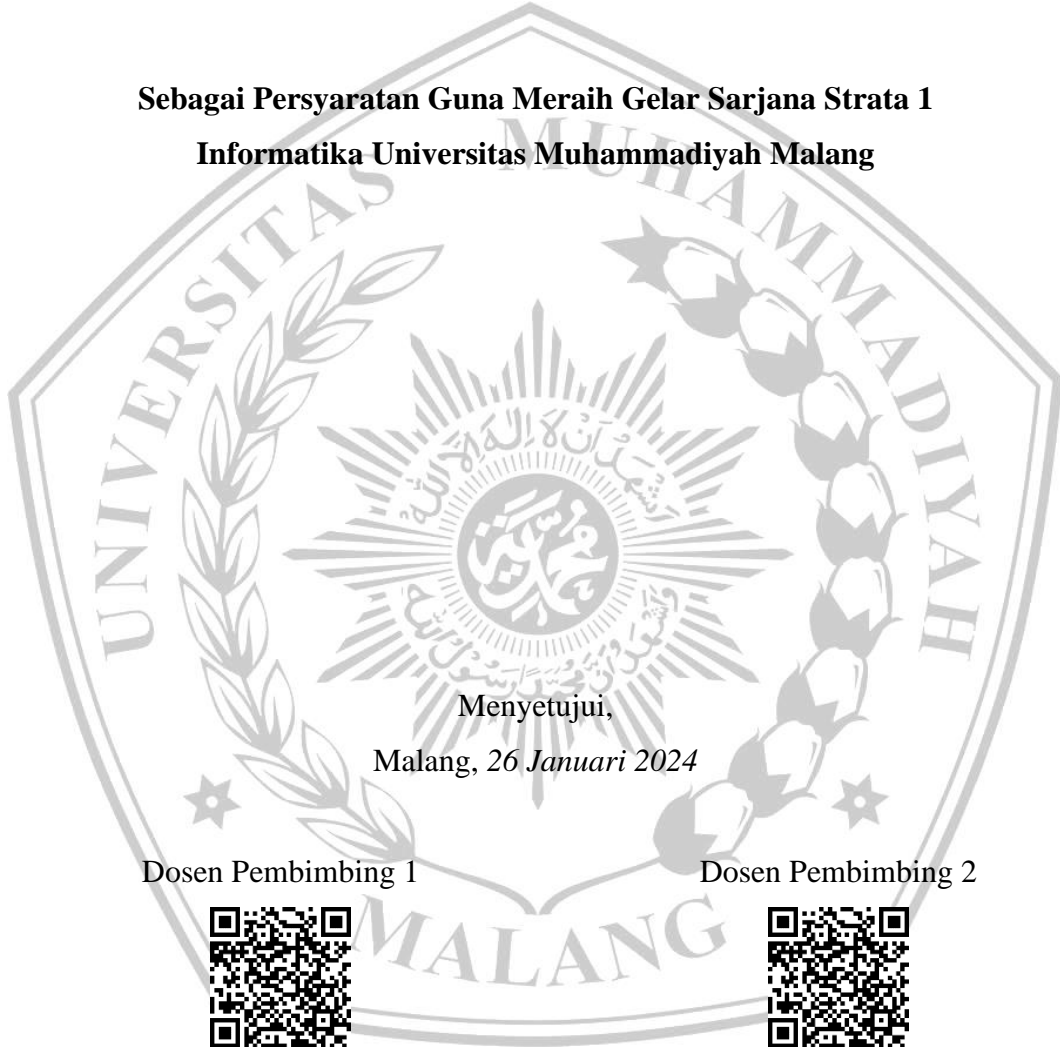
2024

LEMBAR PERSETUJUAN

Analisis Kualitas Sistem Informasi e-Raport SMK Sunan Ampel Menggunakan Metode Webqual 4.0

TUGAS AKHIR

**Sebagai Persyaratan Guna Meraih Gelar Sarjana Strata 1
Informatika Universitas Muhammadiyah Malang**



Menyetujui,

Malang, 26 Januari 2024

Dosen Pembimbing 1



Ir. Ilyas Nurvasin S.Kom., M.Kom.

NIP. 10814100561PNS.

Dosen Pembimbing 2



Briansyah Setio Wiyono S.Kom.,

M.Kom

NIP. 190913071987PNS.

LEMBAR PENGESAHAN

Analisis Kualitas Sistem Informasi e-Raport SMK Sunan Ampel Menggunakan Metode Webqual 4.0

TUGAS AKHIR

Sebagai Persyaratan Guna Meraih Gelar Sarjana Strata I
Informatika Universitas Muhammadiyah Malang

Disusun Oleh :

Tiara Qurrota A'yun

201910370311382

Tugas Akhir ini telah diuji dan dinyatakan lulus melalui sidang majelis penguji
pada tanggal 26 Januari 2024

Menyetujui,

Dosen Penguji 1



Ir Denar Regata Akbi S.Kom., M.Kom.

NIP. 10816120591PNS.

Dosen Penguji 2



Wildan Suharso S.Kom., M.Kom

NIP. 10817030596PNS.

Mengetahui,

Ketua Jurusan Informatika



Ir. Galih Wasis Wicaksono S.kom. M.Cs.

NIP. 10814100541PNS.

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

NAMA : Tiara Qurrota A'yun

NIM : 201910370311382

FAK./JUR. : Informatika

Dengan ini saya menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul “**Analisis Kualitas Sistem Informasi e-Raport SMK Sunan Ampel Menggunakan Metode Webqual 4.0**” beserta seluruh isinya adalah karya saya sendiri dan bukan merupakan karya tulis orang lain, baik sebagian maupun seluruhnya, kecuali dalam bentuk kutipan yang telah disebutkan sumbernya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya. Apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini maka saya siap menanggung segala bentuk resiko/sanksi yang berlaku.

Mengetahui,
Dosen Pembimbing



Ir. Ilyas Nuryasin S.Kom., M.Kom.

Malang, 26 Januari 2024
Yang Membuat Pernyataan



Tiara Qurrota A'yun

ABSTRAK

Perkembangan saat ini telah dipengaruhi oleh teknologi informasi. Dimana teknologi mempengaruhi gaya hidup setiap individu dalam kehidupan sehari-hari terutama lembaga pendidikan. Kegunaan teknologi informasi pada jenjang sekolah menengah salah satunya adalah website. Dalam era digital saat ini, rapor penilaian diubah menjadi *e-Raport*. Tujuan penelitian ini untuk melakukan sebuah penelitian yang menggunakan metode *Webqual 4.0* serta regresi linier berganda sebagai teknik analisis datanya. Untuk mendukung perbaikan terus-menerus dari segi kualitas sistem informasi *e-Raport*. Metode *WebQual 4.0* merupakan suatu metode yang digunakan untuk mengukur tingkat kualitas dari suatu website dengan persepsi dari pengguna akhir berdasarkan tiga variabel dimensi yaitu *Usability*, *Information Quality*, dan juga *Service Interaction Quality*. Metode *Webqual 4.0* dipilih karena metode ini merupakan metode yang paling tepat dan efektif untuk melakukan sebuah pengevaluasian kualitas dari suatu website. Penelitian ini mengevaluasi kepuasan pengguna terhadap *e-Raport* SMK Sunan Ampel dan faktor-faktor yang memengaruhi kepuasan tersebut. Hasil kuesioner menunjukkan koefisien determinasi sebesar 82,5% hal ini menunjukkan kualitas kegunaan, informasi, dan interaksi memberikan hubungan yang sangat kuat terhadap Kepuasan Pengguna. Analisis statistik uji t menemukan bahwa kualitas kegunaan, kualitas informasi, dan kualitas interaksi secara positif dan signifikan memengaruhi kepuasan pengguna. Uji F juga menunjukkan bahwa keseluruhan dimensi *Webqual* berpengaruh positif terhadap kepuasan pengguna secara keseluruhan. Temuan ini menyoroti dampak signifikan dari aspek-aspek kualitas website seperti kegunaan, informasi, dan interaksi terhadap kepuasan pengguna. Penelitian ini memberikan wawasan penting bagi pengembangan *e-Raport* dan pemahaman lebih lanjut tentang faktor-faktor yang memengaruhi kepuasan pengguna dalam konteks teknologi pendidikan.

Kata Kunci: Webqual 4.0, Kepuasan Pengguna, e-Raport, Regresi Linier Berganda

ABSTRACT

The current development has been influenced by information technology, where technology affects the lifestyle of each individual in daily life, especially in educational institutions. The use of information technology in secondary schools includes the utilization of websites. In the current digital era, assessment reports have been transformed into e-Reports. The objective of this research is to conduct a study using the Webqual 4.0 method and multiple linear regression as the data analysis technique. This aims to support continuous improvement in terms of the quality of the e-Report information system. The WebQual 4.0 method is employed to measure the quality level of a website based on end-user perceptions, focusing on three dimensional variables: Usability, Information Quality, and Service Interaction Quality. The WebQual 4.0 method is chosen because it is considered the most appropriate and effective for evaluating the quality of a website. This study evaluates user satisfaction with the e-Report of SMK Sunan Ampel and the factors influencing that satisfaction. The questionnaire results show a coefficient of determination of 82.5%, indicating a very strong relationship between Usability, Information Quality, and Service Interaction Quality with User Satisfaction. Statistical analysis using the t-test found that Usability, Information Quality, and Service Interaction Quality positively and significantly influence user satisfaction. The F-test also indicates that the overall dimensions of WebQual have a positive impact on overall user satisfaction. These findings highlight the significant impact of website quality aspects such as usability, information, and interaction on user satisfaction. This research provides crucial insights for the development of e-Reports and a deeper understanding of the factors influencing user satisfaction in the context of educational technology.

Key word: Webqual 4.0, User Satisfaction, e-Raport, Multiple Linier Regression

LEMBAR PERSEMBAHAN

Alhamdulillah Rabbil 'Aalamiin, puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, dan tak lupa shalawat serta salam kepada junjungan Nabi Muhammad SAW, sehingga dengan ridha-Nya tugas akhir peneliti yang berjudul “Analisis Kualitas Sistem Informasi *e-Raport* SMK Sunan Ampel Menggunakan Webqual 4.0” dapat terselesaikan. Pada kesempatan ini peneliti dengan segala kerendahan hati mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang sebesar – besarnya kepada:

1. Kedua orang tua tercinta Bapak Mohammad Arifin dan Ibu Khusnul Khotimah. Terima kasih atas doa, dukungan tanpa henti, dan kasih sayang yang tak terbatas selama perjalanan penulisan skripsi ini. Dedikasi dan pengorbanan kalian adalah sumber inspirasi terbesar. Skripsi ini adalah buah dari bimbingan, motivasi, dan cinta yang kalian berikan. Semua pencapaian ini adalah berkat restu dan cinta kasih kalian. Terima kasih, Ibu dan Bapak, atas segalanya. Semoga skripsi ini menjadi bentuk kebanggaan dan harapan untuk masa depan yang lebih baik.
2. Pak Ilyas Nuryasin S.Kom, M.Kom. dan Pak Briansyah Setio Wiyono S.Kom., M.Kom. selaku pembimbing dalam penyusunan skripsi ini. Bimbingan, arahan, dan kesabaran yang diberikan telah menjadi pilar utama dalam perjalanan penelitian ini. Terima kasih atas dedikasi dan waktunya yang tak terhitung dalam membimbing serta memberikan wawasan yang berharga.
3. Kepada kakakku tercinta Yuni Arifiani, ST. dan Brian, ST. yang telah mendukung dengan penuh peneliti dalam tugas akhir ini. Saya tahu kakak sangat menyayangi saya, terimakasih atas semua dorongan, cinta, dan dukungan materinya.
4. Kepada Dede, terimakasih atas segala dukungan, dorongan dan selalu bersedia menemani peneliti saat mengerjakan tugas akhir ini.
5. Kepada teman-teman tercinta peneliti yang selalu ada saat peneliti sedih. Terima kasih Alma, Raflisugoi, Agung, Rafly dan semua teman-teman tersayang lainnya yang telah berbagi tawa, cerita, dan doa bersama.

6. Seluruh pihak yang tidak saya sebutkan satu persatu secara detail. Terima kasih atas bantuan dan dukungan kepada saya, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
7. Terima kasih kepada diri sendiri atas ketekunan, kesabaran, dan tekad yang telah menjadi pendorong selama perjalanan menulis skripsi ini. Melalui perjuangan dan dedikasi pribadi, peneliti berhasil menyelesaikan tugas akhir ini. Semoga karya ini menjadi bukti bahwa dengan keyakinan dan usaha keras, kita mampu mengatasi berbagai rintangan. Terima kasih, diri sendiri, atas tekad dan semangat tanpa henti dalam mencapai tujuan akademis ini.

Penulis ingin mengungkapkan rasa terima kasih yang setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, bimbingan, dan inspirasi selama penulisan skripsi ini. Semua doa, motivasi, dan saran yang diberikan sangat berarti dalam mewujudkan penyelesaian skripsi ini. Semoga hasil penelitian ini dapat bermanfaat dan menjadi kontribusi positif bagi ilmu pengetahuan dan praktik di bidang yang bersangkutan.

Malang, 04 Januari 2024



Tiara Qurrota A'yun

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT, atas rahmat dan hidayah-nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan Tugas Akhir untuk meraih gelar Sarjana Strata 1 yang berjudul :

**“ANALISIS KUALITAS SISTEM INFORMASI *E-RAPORT* SMK SUNAN
AMPEL MENGGUNAKAN METODE *WEBQUAL 4.0*”**

Pada tulisan ini pokok-pokok pembahasan meliputi latar belakang, metode penelitian serta hasil dan pembahasan yang telah didapat pada proses penelitian ini. Diberikan kesimpulan berdasarkan hasil yang telah didapatkan pada proses penelitian. Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa masih banyak kekurangan dan keterbatasan dalam penulisan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan saran yang membangun agar tulisan ini dapat bermanfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan di bidang Informatika.

Malang, 04 Januari 2024



Tiara Qurrota A'yun

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
LEMBAR PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Batasan Masalah.....	4
BAB II LANDASAN TEORI	5
2.1 Penelitian Terdahulu.....	5
2.2 Studi Pustaka	7
2.2.1 <i>WebQual</i>	7
2.2.2 Sistem Informasi Berbasis Website	8
2.2.3 Kualitas Website	9
2.2.4 Analisis Kualitas Sistem Informasi	10
2.2.5 Sistem Informasi <i>e-Raport</i>	10
2.2.6 Kepuasan Pengguna.....	11
2.2.7 Model Konseptual.....	11
2.2.8 Validitas	12
2.2.9 Reliabilitas	12
2.2.10 Uji Asumsi	13
2.2.11 Regresi Linier Berganda	14
2.2.12 Koefisien Determinasi (R^2).....	16

2.2.13 SPSS.....	16
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	18
3.1 Alur Proses Penelitian	18
3.2 Tahapan Pendahuluan.....	19
3.2.1 Identifikasi Masalah.....	19
3.2.2 Studi Literatur	19
3.2.3 Penentuan Metode Penelitian.....	19
3.3 Tahap Pengumpulan Data	20
3.3.1 Penentuan Responden.....	21
3.3.2 Variabel Penelitian.....	22
3.3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	26
3.4 Tahap Analisis Data	28
3.4.1 Pengujian Validitas dan Reliabilitas	28
3.4.2 Uji Asumsi	29
3.4.3 Pengujian Regresi Linier Berganda	33
3.5 Hasil dan Pembahasan.....	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	37
4.1 Tampilan Utama <i>e-Raport</i> SMK Sunan Ampel Menganti.....	37
4.2 Gambaran Umum Responden.....	38
4.2.1 Usia Responden	38
4.2.2 Guru Mata Pelajaran	39
4.3 Pengujian Validitas dan Reliabilitas.....	40
4.3.1 Uji Validitas.....	41
4.3.2 Uji Reliabilitas	50
4.4 Uji Asumsi.....	54
4.4.1 Uji Normalitas Data	55
4.4.2 Uji Multikolinieritas	56
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas	57
4.4.4 Uji Linieritas	58
4.5 Analisis Regresi Linier Berganda.....	62
4.5.1 Pengujian Model Regresi Linier	66
BAB V KESIMPULAN	76

5.1 Kesimpulan.....	76
5.2 Saran.....	76
DAFTAR PUSTAKA.....	77
LAMPIRAN.....	80



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Model Konseptual	12
Gambar 2. Alur Proses Penelitian	18
Gambar 3. Uji Normalitas	30
Gambar 4. Tampilan <i>e-Raport</i> SMK Sunan Ampel Menganti	37
Gambar 5. Grafik P P Plot	55



DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian Terdahulu	5
Tabel 2. Indikator Webqual 4.0.....	8
Tabel 3. Pedoman Interpretasi terhadap Koefisien Determinasi	16
Tabel 4. Variabel Bebas	22
Tabel 5. Variabel Terikat	26
Tabel 6. Skala Pengukuran.....	27
Tabel 7. Usia Responden.....	39
Tabel 8. Sebaran Guru Mata Pelajaran	40
Tabel 9. Uji Validitas Kualitas Kegunaan (X1).....	42
Tabel 10. Hasil Perhitungan Validitas X1	43
Tabel 11. Uji Validitas Kualitas Informasi (X2).....	44
Tabel 12. Hasil Perhitungan Validitas X2	45
Tabel 13. Uji Validitas Kualitas Interaksi (X3)	46
Tabel 14. Hasil Perhitungan Validitas X3	47
Tabel 15. Hasil Uji Validitas Variabel Y	48
Tabel 16. Hasil Perhitungan Validitas Y	49
Tabel 17. Hasil Kualitas Kegunaan <i>Case Processing Summary</i>	50
Tabel 18. Output Kualitas Kegunaan <i>Reliability Statistics</i>	51
Tabel 19. Output Kualitas Informasi <i>Case Processing Summary</i>	51
Tabel 20. Output Kualitas Informasi <i>Reliability Statistics</i>	52
Tabel 21. Output Kualitas Interaksi <i>Case Processing Summary</i>	52
Tabel 22. Output Kualitas Interaksi <i>Reliability Statistics</i>	53
Tabel 23. Output Kepuasan Pengguna <i>Case Processing Summary</i>	53
Tabel 24. Output Kepuasan Pengguna <i>Reliability Statistics</i>	54
Tabel 25. Output Uji Normalitas <i>Shapiro-Wilk</i>	56
Tabel 26. Output Uji Multikolinieritas <i>Coefficients</i>	57
Tabel 27. Detail Output Uji Multikolinieritas <i>Coefficients</i>	57
Tabel 28. Output Uji Heterokedastitas <i>Coefficients</i>	57
Tabel 29. Detail Hasil Uji Heterokedastitas <i>Coefficients</i>	58
Tabel 30. Output Uji Linieritas antara $Y*X1$	59
Tabel 31. Output Uji Linieritas antara Kepuasan $Y*X2$	60

Tabel 32. <i>Output</i> Uji Linieritas antara $Y * X_3$	61
Tabel 33. Detail Hasil Uji Linieritas	62
Tabel 34. Variables Entered/Removed	63
Tabel 35. <i>Output</i> Regresi Model Summary	64
Tabel 36. <i>Output</i> Regresi ANOVA.....	64
Tabel 37. <i>Output</i> Regresi Coefficients.....	65



DAFTAR PUSTAKA

- [1] N. Dalimunthe, A. Adawiyah, and T. Karina, "Analisa Kualitas Website Menggunakan Metode Webqual 4.0 (Studi Kasus: Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Riau)," *J. Ilm. Rekayasa Dan Manaj. Sist. Inf.*, vol. 5, no. 2, p. 184, Aug. 2019, doi: 10.24014/rmsi.v5i2.7539.
- [2] N. Kusainun, "ANALISIS STANDAR PENILAIAN PENDIDIKAN DI INDONESIA," vol. 5, 2020.
- [3] Monalisa, "ANALISA KUALITAS SISTEM INFORMASI E-RAPORT PADA SEKOLAH SMPN 5 KOTA TANGERANG TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0," *INFOTECH J.*, pp. 10–21, May 2021, doi: 10.31949/infotech.v7i1.908.
- [4] G. A. Dwi P., R. F. Insan M., and S. Rochimah, "Pengukuran Kualitas untuk Aplikasi Permainan pada Perangkat Bergerak berdasarkan ISO 9126," *J. ULTIMA InfoSys*, vol. 5, no. 2, pp. 83–90, Dec. 2014, doi: 10.31937/si.v5i2.269.
- [5] E. C. I. Azizah, H. Aryadita, and A. D. Herlambang, "Evaluasi Kualitas Website Forum Diskusi Online Menggunakan Metode Webqual 4.0 dan Importance Performance Analysis (Studi Kasus Pada Website Dictio)".
- [6] M. A. Rosyadi and K. Indartono, "Evaluasi Kualitas Layanan Website Menggunakan Webqual 4.0 Dan Importance Performance Analysis (IPA)," vol. 13, no. 1, 2020.
- [7] G. K. Uyanik and N. Güler, "A Study on Multiple Linear Regression Analysis," *Procedia - Soc. Behav. Sci.*, vol. 106, pp. 234–240, Dec. 2013, doi: 10.1016/j.sbspro.2013.12.027.
- [8] M. Rosmiati and Fawaz Ali, "Analisis Kualitas Layanan Website Bukalapak Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode Webqual 4.0," *SATIN - Sains Dan Teknol. Inf.*, vol. 7, no. 2, pp. 31–43, Dec. 2021, doi: 10.33372/stn.v7i2.763.
- [9] L. Amelia and I. Pradesan, "Pengukuran Kualitas Layanan Website Terhadap Kepuasan Pengguna pada Universitas XYZ dengan Menggunakan Metode Webqual 4.0," *J. Sist. Dan Inform. JSI*, vol. 14, no. 1, pp. 57–63, Nov. 2019, doi: 10.30864/jsi.v14i1.249.

- [10] E. Pujiastuti, A. N. Zahra, and N. Utami, “Analisis Kualitas Aplikasi Olstorage Menggunakan Metode WebQual 4.0 pada Divisi PPL PT. MNC Play,” *J. Ilm. Ilk. - Ilmu Komput. Inform.*, vol. 6, no. 1, pp. 33–44, Jan. 2023, doi: 10.47324/ilkominfo.v6i1.157.
- [11] K. A. D. Putra, I. P. Suhartika, N. P. P. Haryanti, and N. A. S. Pramestisari, “Analisis Pengaruh Kualitas Web Perpustakaan Universitas Udayana Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Webqual 4.0,” *Pustakaloka*, vol. 14, no. 2, pp. 146–162, Dec. 2022, doi: 10.21154/pustakaloka.v14i2.5032.
- [12] M. P. Putri, H. Herawati, and I. P. Sari, “Analisis Kualitas Website Gtass Menggunakan Metode Webqual 4.0 Modifikasi,” *JOINTECS J. Inf. Technol. Comput. Sci.*, vol. 6, no. 2, p. 99, May 2021, doi: 10.31328/jointecs.v6i2.2369.
- [13] I. Purwandani and N. O. Syamsiah, “Analisis Kualitas Website Menggunakan Metode Webqual 4.0 Studi Kasus: MyBest E-learning System UBSI,” *J. Sist. Dan Teknol. Inf. Justin*, vol. 9, no. 3, p. 300, Aug. 2021, doi: 10.26418/justin.v9i3.47129.
- [14] I. Sanjaya, “PENGUKURAN KUALITAS LAYANAN WEBSITE KEMENTERIAN KOMINFO DENGAN MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0,” vol. 14, no. 1, 2012.
- [15] S. J. Barnes and R. Vidgen, “Measuring Web site quality improvements: a case study of the forum on strategic management knowledge exchange,” *Ind. Manag. Data Syst.*, vol. 103, no. 5, pp. 297–309, Jul. 2003, doi: 10.1108/02635570310477352.
- [16] D. Anjeli, S. T. Faulina, and A. Fakhri, “Sistem Informasi Perpustakaan Sekolah Dasar Negeri 49 OKU Menggunakan Embarcadero XE2 Berbasis Client Server,” *J. Inform. Dan Komput. JIK*, vol. 13, no. 2, 2022.
- [17] H. Kim and L. S. Niehm, “The Impact of Website Quality on Information Quality, Value, and Loyalty Intentions in Apparel Retailing,” *J. Interact. Mark.*, vol. 23, no. 3, pp. 221–233, Aug. 2009, doi: 10.1016/j.intmar.2009.04.009.
- [18] P. Kotler, Keller, and K. Lane, *Manajemen Pemasaran*, 13th ed. Jakarta: Erlangga, 2009.

- [19] M. Sosiawan and V. V. Sandhika, “ANALISA DIMENSI WEBSITE YANG MEMPENGARUHI KEPUTUSAN KONSUMEN SURABAYA DALAM MELAKUKAN RESERVASI HOTEL SECARA”.
- [20] V. Sahfitri, “PENGUKURAN EFEKTIFITAS SISTEM INFORMASI”.
- [21] D. Pangestu, “APLIKASI PENGOLAHAN DATA NILAI E-RAPORT PADA SMK TARUNA BUMI METRO BERBASIS WEB,” vol. 4, no. 1, 2023.
- [22] J. M. J. Renwarin, “STRATEGI PEMASARAN JASA MELALUI BAURAN PEMASARAN UNTUK MENINGKATKAN KEPUASAN KONSUMEN (STUDY EMPIRIS HOTEL XYZ JAKARTA)”.
- [23] Sugiyono, *METODE PENELITIAN KUANTITATIF, KUALITATIF, DAN R&D*. Bandung: ALFABETA, 2013.
- [24] I. Ghozali, *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 26*, vol. 10. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegor, 2021.
- [25] D. Nirmala, *STATISTIK DESKRIPTIF DAN REGRESI LINIER BERGANDA DENGAN SPSS*. Semarang: Semarang Univerdity Press, 2012.
- [26] G. Ce, *Regresi Linier Berganda Tutorial SPSS Lengkap*. Sukabumi: Skripsi Bisa, 2019.
- [27] Sugiyono, *Statistika untuk Penelitian*. Bandung: ALFABETA, 2019.
- [28] Sufren and Y. Natanael, *Belajar Otodidak SPSS Pasti Bisa*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo, 2014.
- [29] A. N. Laily, R. I. Rokhmawati, and A. D. Herlambang, “Evaluasi dan Perbaiki Desain Antarmuka Pengguna Menggunakan Pendekatan Human-Centered Design (HCD) (Studi Kasus: Djarum Beasiswa Plus)”.
- [30] R. H. Arianto, “ANALISIS PENGARUH KUALITAS LAYANAN WEBSITE SMAKHADIJAH.COM TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA MENGGUNAKAN WEBQUAL 4.0 DI SMA KHADIJAH SURABAYA,” 2017.
- [31] Siregar, *Statistik Parametrik untuk Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: PT. Bumi Aksara, 2013.
- [32] Alghifari, *Analisis Statistik untuk Bisnis dengan Regresi, Korelasi, dan Nonparametrik*. Yogyakarta: BPFE UGM, 1997.



UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
MALANG



FORM CEK PLAGIARISME LAPORAN TUGAS AKHIR

Nama Mahasiswa : Tiara Qurrota A'yun
NIM : 201910370311382
Judul TA : Analisis Kualitas Sistem Informasi e-Raport SMK Sunan Ampel Menggunakan Metode Webqual 4.0

Hasil Cek Plagiarisme dengan Turnitin

No.	Komponen Pengecekan	Nilai Maksimal Plagiarisme (%)	Hasil Cek Plagiarisme (%) *
1.	Bab 1 – Pendahuluan	10 %	8%
2.	Bab 2 – Daftar Pustaka	25 %	11%
3.	Bab 3 – Analisis dan Perancangan	25 %	7%
4.	Bab 4 – Implementasi dan Pengujian	15 %	5%
5.	Bab 5 – Kesimpulan dan Saran	5 %	4%
6.	Makalah Tugas Akhir	20%	6%

*) Hasil cek plagiarism diisi oleh pemeriksa (staf TU)

*) Maksimal 5 kali (4 Kali sebelum ujian, 1 kali sesudah ujian)

Mengetahui,

Pemeriksa (Staff TU)



Kampus I
 Jl. Bandung 1 Malang, Jawa Timur
 P: +62 341 551 253 (Hunting)
 F: +62 341 460 435

Kampus II
 Jl. Bendungan Sutarni No.188 Malang, Jawa Timur
 P: +62 341 551 149 (Hunting)
 F: +62 341 582 060

Kampus III
 Jl. Raya Tlogomas No 246 Malang, Jawa Timur
 P: +62 341 464 318 (Hunting)
 F: +62 341 460 435
 E: webmaster@umm.ac.id