

**PERAN MANAJEMEN BENCANA UNTUK MENDUKUNG  
IMPLEMENTASI PARIWISATA YANG BERKELANJUTAN  
(STUDI KASUS JATIM PARK GROUP)**

**SCRIPTPRENEUR**

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai

Derajat Sarjana Manajemen



Oleh:

**ARIEF NUR RAHMAN**

**202010160311341**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG  
JANUARI 2024**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

### PERAN MANAJEMEN BENCANA UNTUK MENDUKUNG IMPLEMENTASI PARIWISATA YANG BERKELANJUTAN

(Studi Kasus Jatim Park Group)

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : Arief Nur Rahman

NIM : 202010160311341

Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 23 Januari 2024 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Pengaji:

Penguji I : Drs. Noor Azis, M.M.

Penguji II : Iqbal Ramadhani Fuadiputra, S.E., M.SM.

Penguji III : Ardiri Praharjo, S.AB., M.AB.

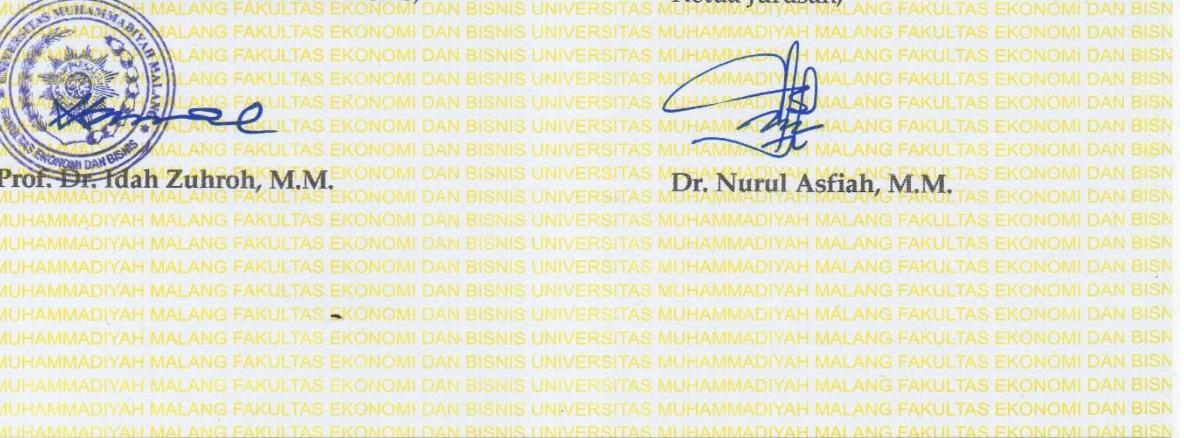
Penguji IV : Dr. Nurul Asfiah, M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Jurusan,

Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Dr. Nurul Asfiah, M.M.





## **PERNYATAAN ORISINALITAS**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : ARIEF NUR RAHMAN  
NIM : 202010160311341  
Program Studi : MANAJEMEN  
E-mail : arifnr321@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Scriptpreneur ini adalah asli benar-benar karya sendiri, baik Sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan hasil penjiplakan (plagiarism) dari hasil karya orang lain;
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (referensi) dalam Scriptpreneur ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan / sumber acuan, dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar Pustaka, sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku;
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis, dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Malang, 18 Januari 2024

Yang membuat pernyataan,



Arief Nur Rahman

**PERAN MANAJEMEN BENCANA UNTUK MENDUKUNG  
IMPLEMENTASI PARIWISATA YANG BERKELANJUTAN  
(STUDI KASUS JATIM PARK GROUP)**

**Arief Nur Rahman**

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Malang  
Jl. Raya Tlogomas No.246 Malang  
Email : [arifnr321@gmail.com](mailto:arifnr321@gmail.com)

**ABSTRAK**

Destinasi pariwisata sering kali rentan terhadap berbagai risiko, termasuk bencana alam seperti gempa bumi, banjir, dan lain sebagainya. Melalui penerapan manajemen kebencanaan yang efektif, destinasi pariwisata dapat mengidentifikasi potensi ancaman dan mengambil langkah-langkah preventif untuk mengurangi dampaknya. Penelitian ini berfokus pada penerapan manajemen bencana yang dilakukan Jawa Timur Park Group untuk mengetahui peranan secara holistik dalam pencapaian pariwisata yang berkelanjutan. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan teknik *purposive sampling*. Adapun metode pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara, observasi, dan diskusi kelompok terfokus. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa manajemen bencana pada Jawa Timur Park Group memberikan dampak dalam mendukung terjadinya pariwisata berkelanjutan sebagai bentuk pelestarian aset budaya dan ekologi dalam jangka panjang. Peneliti berhasil mengumpulkan data kejadian yang berhubungan dengan bencana di Jawa Timur Park Group, dan hasilnya memang belum adanya manajemen bencana yang cukup baik. Oleh karena itu peneliti berhasil memberikan rekomendasi kepada Jawa Timur Park Group berupa prosedur penanganan manajemen bencana yang baik bagi industri pariwisata.

**Kata Kunci:** Manajemen Bencana, Jawa Timur Park Group, Pariwisata Berkelanjutan.

**PERAN MANAJEMEN BENCANA UNTUK MENDUKUNG  
IMPLEMENTASI PARIWISATA YANG BERKELANJUTAN  
(STUDI KASUS JATIM PARK GROUP)**

**Arief Nur Rahman**

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Malang  
Jl. Raya Tlogomas No.246 Malang  
Email : [arifnr321@gmail.com](mailto:arifnr321@gmail.com)

**ABSTRACT**

*Tourism destinations are often vulnerable to various risks, including natural disasters such as earthquakes, floods, and so on. Through the implementation of effective disaster management, tourism destinations can identify potential threats and take preventive measures to reduce their impact. This research focuses on the application of disaster management carried out by East Java Park Group to determine the role holistically in achieving sustainable tourism. The type of research used in this study uses a descriptive qualitative approach with purposive sampling techniques. The data collection methods used were interviews, observations, and focus group discussions. The results of this study show that disaster management in East Java Park Group has an impact in supporting sustainable tourism as a form of preservation of cultural and ecological assets in the long term. Researchers managed to collect data on disaster-related events in East Java Park Group, and the result was that there was no good enough disaster management. Therefore, researchers succeeded in providing recommendations to the East Java Park Group in the form of good disaster management handling procedures for the tourism industry.*

**Keywords:** Disaster Management, Jawa Timur Park Group, Sustainable Tourism.

## **KATA PENGANTAR**

Bismillahirrohmanirrohim

Puji syukur yang teramat mendalam saya ucapkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Segala, atas percikan kasih, hidayah, trahmat dan taufiq-Nya, sehingga Scriptpreneur dengan judul “**PERAN MANAJEMEN BENCANA UNTUK MENDUKUNG IMPLEMENTASI PARIWISATA YANG BERKELANJUTAN: STUDI KASUS JATIM PARK GROUP**”, dapat terselesaikan sesuai dengan waktu yang direncanakan.

Teriring do'a dan sholawat, senantiasa melimpah ke haribaan Muhammad S.A.W., Rasul akhir zaman, penutup para Nabi yang membawa kesempurnaan ajaran Tauhid dan keutamaan budi pekerti. Semoga tumpahan do'a sholawat menetes kepada segenap keluarga dana sahabatnya, para syuhada', para mushonnifin, para ulama', dan seluruh umatnya, yang dengan tulus ikhlas mencintai dan menjunjung sunnahnya.

Selama proses penyusunan Scriptpreneur ini, banyak pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada saya. Sebagai ucapan syukur, dalam kesempatan ini, saya ingin mengucapkan terima kasih kepada :

- 1 Bapak Rektor Universitas Muhammadiyah Malang, Bapak Prof. Dr. Syamsul Arifin, M.Si
- 2 Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang, Ibu Dr., Dra., Idah Zuhroh.,MM
- 3 Ketua Program Studi Manajemen selaku dosen pembimbing I Saya, Ibu Dr. Nurul Asfiah, MM.

- 4 Bapak Dosen Pembimbing II, Bapak Ardiri Praharjo, S.AB., M.AB
- 5 Bapak Dosen Pengaji, Bapak Noor Azis, Drs., MM & Bapak Iqbal Ramadhani F., SE., M.SM
- 6 Dosen Wali saya, Ibu Novi Puji Lestari, SE., MM , yang selalu mengarahkan saya dan setia mendengarkan curhatan saya tentang apapun itu dari awal masuk kuliah hingga detik-detik terakhir program sarjana saya selesai
- 7 Organisasi/Komunitas yang telah mengajari saya semua hal khususnya yang berkaitan dengan kebencanaan, Mahasiswa Relawan Siaga Bencana (MAHARESIGANA) Universitas Muhammadiyah Malang.
- 8 Lembaga Resiliensi Bencana Muhammadiyah, Muhammadiyah Disaster Management Center (MDMC) Kota Batu.
- 9 Jawa Timur Park Group, yang telah memberikan saya kesempatan untuk melakukan Magang COE sekaligus melakukan Penelitian ini.
- 10 Rekan-rekan pendaftar sidang detik-detik terakhir, Annisa Puspita Sari & Salsabila Hanan
- 11 Teman-teman yang membantu menghibur saya di kala 3L (lelah, letih, lesu), Nada Samira & Ni Luh Ayu Wiri Ardini S
- 12 Teman-teman seperjuangan Manajemen UMM Angkatan 2020 perwalian Ibu Novi Puji Lestari, SE., MM
- 13 Teman-teman seperjuangan Program COE Manajemen Batch I, yang telah bersama-sama menyelesaikan program ini dengan baik.
- 14 Seseorang yang tidak dapat saya sebutkan namanya, namun sangat memberikan dampak besar dalam selesainya Scriptpreneur ini dengan cepat.

- 15 Kepada diri saya sendiri Arief Nur Rahman, terima kasih sudah terus berjalan sampai detik ini, tidak pernah berhenti dan berteduh disaat badi menerjang, teruslah hidup untuk memberikan energi positif pada semua orang disekelilingmu.
- 16 Secara khusus orang tua saya, Ibu Deri Puji Astuti, S.H., serta kakek saya Kolonel Laut (T) (Purn.) dr. Jasiman Sp.THT dan nenek saya Siti Sundari yang telah mendahului keluarga kami namun sangat mendorong saya untuk segera menyelesaikan Scriptpreneur ini.
- Hanya ungkapan terima kasih dan do'a tulus yang dapat saya persembahkan, semoga segala yang telah mereka berikan kepada saya, tercatat dengan tinta emas dalam lembaran catatan Roqib sebagai sebuah ibadah yang tiada ternilai. Aamiin Yaa Robbal Aallamiin. Akhirnya, dengan segala keterbatasan dan kekurangan, saya persembahkan karya tulis ini kepada siapapun yang membutuhkannya. Kritik yang konstruktif dan saran dari semua pihak sangat saya harapkan untuk penyempurnaan karya-karya saya selanjutnya. Terima kasih.

Malang, 18 Januari 2024

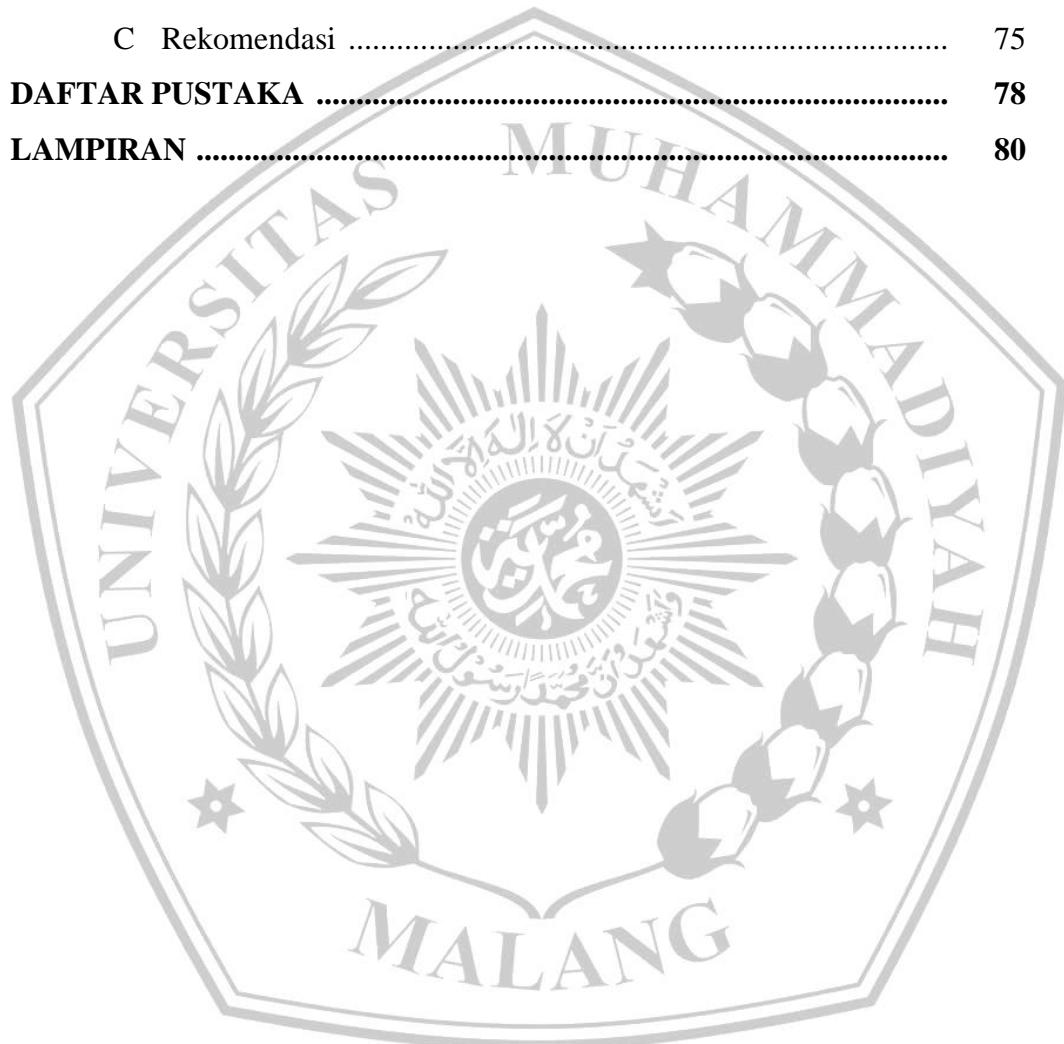
Arief Nur Rahman

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A    Latar Belakang .....	1
B    Rumusan Masalah .....	7
C    Tujuan Penelitian .....	7
D    Manfaat Penelitian .....	7
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>9</b>
A    Landasan Teori.....	9
2.1 Manajemen .....	9
2.2 Manajemen Bencana .....	13
(1.) Tahapan Manajemen Bencana .....	15
(2.) Risiko Bencana .....	18
(3.) Kerentanan .....	18
(4.) Kapasitas .....	19
(5.) Pengurangan Risiko Bencana (PRB) .....	19
2.3 Pariwisata .....	21
(1.) Industri Pariwisata .....	24
2.4 Pembangunan Berkelanjutan (Sustainable Development Goals / SDG's) .....	26
(1.) Pilar Pembangunan Berkelanjutan (SDG's) .....	27
2.5 Pariwisata Berkelanjutan .....	28
(1.) Prinsip – Prinsip Pariwisata Berkelanjutan .....	29
B    Kerangka Konseptual .....	34
C    Penelitian terdahulu.....	35

<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>41</b>
A    Jenis Penelitian .....	41
B    Lokasi Penelitian .....	41
C    Subyek Penelitian .....	41
D    Metode Pengumpulan Data .....	42
E    Fokus Penelitian .....	44
F    Metode Analisis Data .....	44
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>46</b>
A    Profile Perusahaan.....	46
4.1 Visi dan Misi Perusahaan .....	52
4.2 Struktur Organisasi Perusahaan .....	53
B    Analisa Deskriptif .....	54
4.3 Penerapan Manajemen Bencana Jatim Park Group .....	55
(1.) Tahapan Manajemen Bencana .....	55
(2.) Risiko Bencana .....	56
(3.) Kerentanan .....	57
(4.) Kapasitas .....	58
(5.) Pengurangan Risiko Bencana (PRB) .....	59
4.4 Penerapan Pariwisata Berkelanjutan Pada Jatim Park Group .....	60
(1.) <i>People</i> .....	60
(2.) <i>Planet</i> .....	61
(3.) <i>Profit</i> .....	61
C    Pembahaasan Manajemen Bencana Untuk Mendukung Implementasi Pariwisata Yang Berkelanjutan .....	62
4.5 Peran Manajemen Bencana pada Jatim Park Group .....	62
(1.) Tahapan Manajemen Bencana .....	63
(2.) Risiko Bencana .....	65
(3.) Kerentanan .....	65
(4.) Kapasitas .....	66
(5.) Pengurangan Risiko Bencana (PRB) .....	66

4.6 Peran Manajemen Bencana dalam Mendukung	
Pariwisata yang Berkelanjutan Jatim Park Group .....	67
D Temuan Penelitian .....	68
E Hasil Penelitian .....	70
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>73</b>
A Kesimpulan.....	73
B Saran .....	74
C Rekomendasi .....	75
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>78</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>80</b>



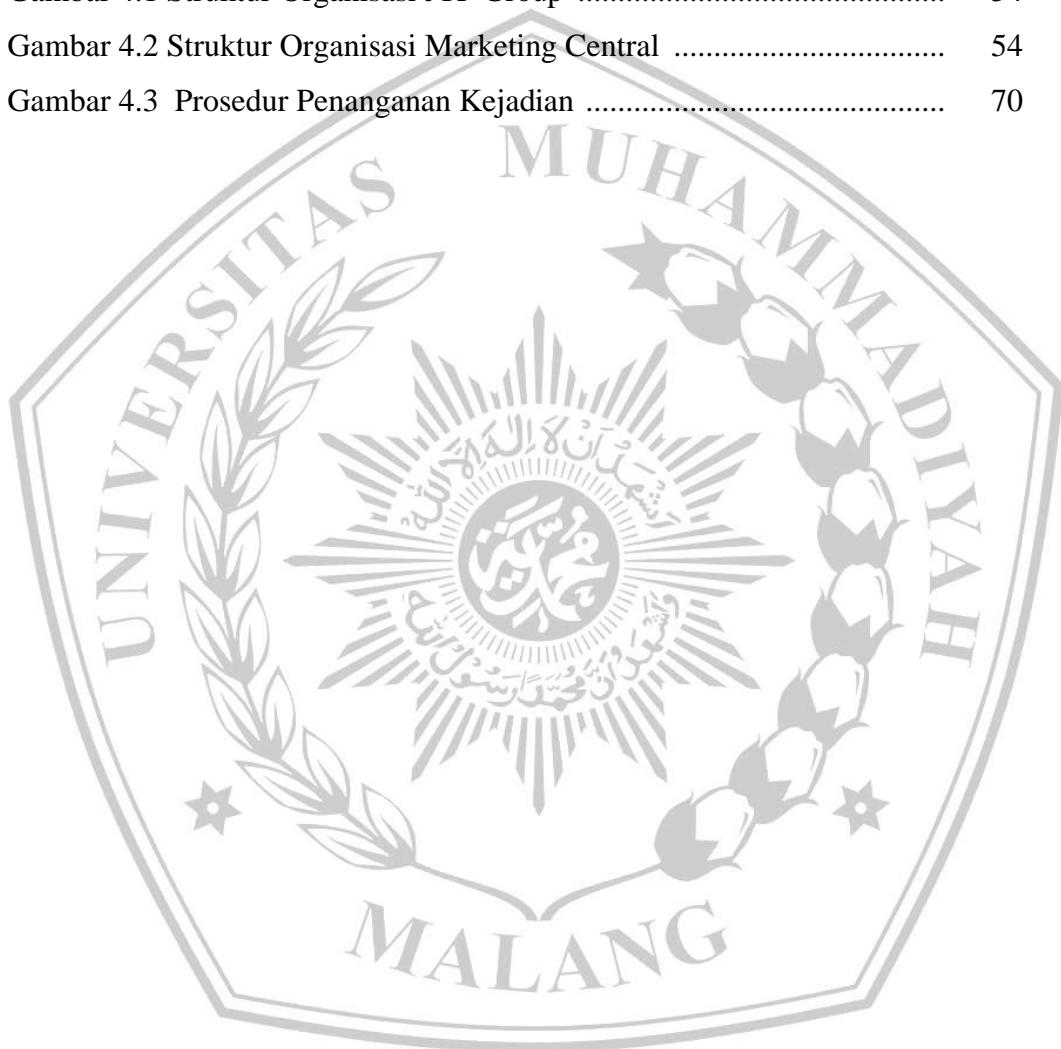
## **DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1 Penelitian terdahulu .....	35
Table 3.1 Data Informan .....	43
Tabel 4.1 Inventarisasi Kejadian di Jatim Park Group .....	68



## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Siklus Manajemen Bencana .....	14
Gambar 2.2 Rumus PRB .....	20
Gambar 2.3 Ilustrasi Kajian Risiko .....	20
Gambar 2.4 Kerangka Konseptual .....	34
Gambar 4.1 Struktur Organisasi JTP Group .....	54
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Marketing Central .....	54
Gambar 4.3 Prosedur Penanganan Kejadian .....	70



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 : Dokumentasi Penelitian .....	80
Lampiran 2 : Pedoman Wawancara .....	82
Lampiran 3 : Transkrip Wawancara .....	84



## DAFTAR PUSTAKA

- Geale, S. K. (2012). The ethics of disaster management. *Disaster Prevention and Management: An International Journal*, 21(4), 445–462. <https://doi.org/10.1108/09653561211256152>
- Raharjana, D. T., Yusuf, M., & Retnowati, A. (2020). Pengaruh Kapasitas Pokdarwis untuk Pengurangan Risiko Bencana di Destinasi Pariwisata Dieng. *Bakti Budaya*, 3(2), 132. <https://doi.org/10.22146/bb.60957>
- Ranawijaya, I. B. E. (2018). ... kepariwisataan budaya dalam mewujudkan tujuan pembangunan berkelanjutan (TPB) atau Sustainable Development Goals (SDGs) Tahun 2030 [Laporan .... Denpasar.(ID): Fakultas Hukum .... [https://simdos.unud.ac.id/uploads/file\\_penelitian\\_1\\_dir/2ef1ddb24f3664d33e69f8dfbddca923.pdf](https://simdos.unud.ac.id/uploads/file_penelitian_1_dir/2ef1ddb24f3664d33e69f8dfbddca923.pdf)
- Sudiarta, I. N., & Suardana, I. W. (2016). Dampak Pariwisata terhadap Kemiskinan di Kawasan Pariwisata di Bali. *Jurnal Kajian Bali*, 6(2), 209–228.
- Sumarno, G. dan, Hf, V. D. C., Di, M. P., & Hf, V. D. C. (2009). No 主觀的健康感を中心とした在宅高齢者における 健康関連指標に関する共分散構造分析Title. *ANALISIS PENGARUH BOOKVALUE PER SHARE TERHADAP HARGA SAHAM PERUSAHAAN DI BURSA EFEK JAKARTA (STUDI KASUS PERUSAHAAN KELOMPOK LQ-45)* Oleh, 5(3), 1–8. <http://eprints.uanl.mx/5481/1/1020149995.PDF>
- UNESCO. (2018). *The 2030 Education Agenda : from MDGs , EFA Sustainable Development Goal 4*. October, 1–200.
- Ural, M. (2016). Risk management for sustainable tourism. *European Journal of Tourism, Hospitality and Recreation*, 7(1), 63–71. <https://doi.org/10.1515/ejthr-2016-0007>
- Widahartana, I. P. E. (2021). Strategi Manajemen Risiko Pada Bisnis Perjalanan Di Masa Pandemi Covid-19. *Jurnal Kepariwisataan*, 20(2), 124–133. <https://doi.org/10.52352/jpar.v20i2.488>
- Wijaya, N. S., & Sudarmawan, I. W. E. (2019). Community Based Tourism (Cbt) Sebagai Strategi Pengembangan Pariwisata Berkelanjutan Di Dtw Ceking Desa Pekraman Tegallalang. *Jurnal Ilmiah Hospitality Management*, 10(1), 77–98. <https://doi.org/10.22334/jihm.v10i1.162>
- Wilks, J., & Moore, S. (2004). Tourism Risk Management for the Asia-Pacific Region. *An Authoritative Guide for Managing Crises And.* [http://www.aerohabitat.eu/uploads/media/25-01-2005\\_-Tourism\\_Risk\\_Management\\_in\\_Asia\\_Pacific\\_\\_1MB\\_.pdf](http://www.aerohabitat.eu/uploads/media/25-01-2005_-Tourism_Risk_Management_in_Asia_Pacific__1MB_.pdf)
- Котлер, Ф. (2008). *No TitleМаркетинг по Комлеру.*

- Silverman, D. (2005). Doing qualitative research: A practical handbook. London: Sage Publications.
- Bryman, A. (2016). Social research methods (5th ed). Oxford University Press.
- Seidman, I. (2013). Interviewing as Qualitative Research: A Guide for Researchers in Education and the Social Sciences, Fourth Edition. Teachers College Press.
- Angrosino, M. (2007). Doing Ethnographic and Observational Research. SAGE Publications.
- Morgan, D. L. (1996). Focus groups. Annual Review of Sociology, 22(1), 129-152.
- Geertz, C. (1973). The interpretation of cultures. Basic Books.
- Neuendorf, K. A. (2016). The Content Analysis Guidebook. Sage Publications.
- O'Leary, Z. (2014). The Essential Guide to Doing Your Research Project. Sage Publications.
- Rapley, T. J. (2013). Doing conversation, discourse and document analysis. Sage Publications.
- Riessman, C. K. (1993). Narrative analysis. Sage Publications.
- Clandinin, D. J., & Connelly, F. M. (2000). Narrative inquiry: Experience and story in qualitative research. Jossey-Bass.
- Merriam, S. B. (1998). Qualitative Research and Case Study Applications in Education: Revised and Expanded from Case Study Research in Education.
- Creswell, J. W. (2013). Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches. Sage Publications.
- Moustakas, C. (1994). Phenomenological research methods. Sage Publications.
- Giorgi, A. (2009). The descriptive phenomenological method in psychology: A modified Husserlian approach.

# THE ROLE OF DISASTER MANAGEMENT TO SUPPORT SUSTAINABLE TOURISM IMPLEMENTATION (A CASE STUDY OF JAWA TIMUR PARK GROUP)

ORIGINALITY REPORT

<b>5%</b>	<b>5%</b>	<b>5%</b>	<b>%</b>
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

<b>1</b>	<b>repository.ipb-intl.id</b>	<b>3%</b>
Internet Source		
<b>2</b>	<b>dspace.uii.ac.id</b>	<b>2%</b>
Internet Source		

Exclude quotes      On  
Exclude bibliography      On

Exclude matches      < 2%



Lembaga Informasi dan Publikasi  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah malang  
Tanda Terima Cek Plagiasi

Tanggal : 31/01/2024

Kode : 2273102599

Nama : Arief Nur Rahman

NIM : 202010160311341

Prodi : Manajemen

Naskah publikasi : LULUS

Penerjemah Abstrak : Selesai

Kepala LIP



Kenny Roz.,S.Kom.,M.M