

202210160311577
Afrida Nafisatul Chusna
Program Studi Manajemen

**PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP* TERHADAP *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR* MELALUI *JOB SATISFACTION* SEBAGAI
VARIABEL *INTERVENING* DI RSIA FAUZIAH TULUNGAGUNG**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai

Derajat Sarjana Manajemen



Disusun Oleh:

Afrida Nafisatul Chusna

202210160311577

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

TAHUN 2026

LEMBAR PERSETUJUAN

SKRIPSI

PENGARUH SERVANT LEADERSHIP TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR MELALUI JOB SATISFACTION SEBAGAI VARIABEL INTERVENING DI RSIA FAUZIAH TULUNGAGUNG

Oleh :

Afrida Nafisatul Chusna

202210160311577

Diterima dan disetujui
pada tanggal 20 Juni 2026

Pembimbing I,

Dr. Nurul Asfiah, M.M.

Pembimbing II,

Dr. Fien Zulfikarijah, M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



M. Sri Wahyudi S, S.E., M.E., Ph.D

Ketua Program Studi,

Dr. R. Iqbal Robbie, S.E., M.M.

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH SERVANT LEADERSHIP TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR MELALUI JOB SATISFACTION SEBAGAI VARIABEL INTERVENING DI RSIA FAUZIAH TULUNGAGUNG

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : Afrida Nafisatul Chusna

NIM : 202210160311577

Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 20 Juni 2026 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Pembimbing I : Dr. Nurul Asfiah, M.M.

Pembimbing II : Dr. Fien Zulfikarjah, M.M.

Penguji I : Dra. Siti Nurhasanah, M.Si.

Penguji II : Chalimatuz Sa'diyah, S.E., M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Program Studi,



M. Sri Widyuti S, S.E., M.E., Ph.D

Dr. R. Iqbal Robbie, S.E., M.M.

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Afrida Nafisatul Chusna
NIM : 202210160311577
Program Studi : Manajemen
E-mail : afridachusna7@webmail.umm.ac.id

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil penjiplakan (*plagiarism*) dari hasil karya orang lain;
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (referensi) dalam skripsi ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan/sumber acuan dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar pustaka sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku;
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis dan sanksi-sanksi lainnya yang sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Malang, 11 Mei 2026

Yang Membuat Pernyataan,



Afrida Nafisatul Chusna

PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP* TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* MELALUI *JOB SATISFACTION* SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* DI RSIA FAUZIAH TULUNGAGUNG

Afrida Nafisatul Chusna^{1*}, Nurul Asfiah², Fien Zulfikarijah³

^{1,2,3} Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Malang

E-mail : afridachusna7@webmail.umm.ac.id

ABSTRAK

Organisasi pelayanan kesehatan membutuhkan perilaku kerja sukarela karyawan untuk mendukung efektivitas pelayanan, terutama dalam lingkungan kerja dengan tuntutan koordinasi tinggi dan pelayanan berkelanjutan. *Servant leadership* dan *job satisfaction* menjadi factor penting yang dapat mendorong munculnya *organizational citizenship behavior* pada karyawan. Penelitian ini bertujuan menganalisis pengaruh *servant leadership* terhadap *organizational citizenship behavior* melalui *job satisfaction* sebagai variabel *intervening* pada karyawan RSIA Fauziah Tulungagung. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jenis explanatory research. Populasi penelitian berjumlah 100 karyawan non-dokter, sedangkan sampel penelitian sebanyak 80 responden yang ditentukan menggunakan *probability sampling* dengan teknik *proportionate random sampling*. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner daring menggunakan Google Form. Analisis data dilakukan menggunakan *Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM)* dengan bantuan perangkat lunak *SmartPLS 4.0*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *servant leadership* berpengaruh positif dan signifikan terhadap OCB (t-statistik= 3,513; p-value= 0,000). *Servant leadership* juga berpengaruh signifikan terhadap *job satisfaction* (t-statistik= 25,765; p-value= 0,000). Selain itu, *job satisfaction* berpengaruh signifikan terhadap OCB dengan nilai (t-statistik= 1,998; p-value= 0,046). Hasil pengujian mediasi menunjukkan bahwa *job satisfaction* mampu memediasi pengaruh *servant leadership* terhadap OCB secara signifikan. Model penelitian menunjukkan kemampuan prediktif yang baik dengan nilai R² sebesar 0,739 pada variabel *job satisfaction* dan 0,673 pada OCB. Emuan ini menunjukkan bahwa penerapan *servant leadership* dapat meningkatkan kepuasan kerja sekaligus mendorong perilaku kerja sukarela karyawan dalam organisasi pelayanan kesehatan. Secara praltis, hasil penelitian dapat menjadi dasar bagi manajemen rumah sakit dalam menciptakan lingkungan kerja yang suportif guna meningkatkan kualitas pelayanan.

Kata Kunci — *servant leadership*; *job satisfaction*; *organizational citizenship behavior*; rumah sakit

**THE EFFECT OF SERVANT LEADERSHIP ON ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR THROUGH JOB SATISFACTION AS AN
INTERVENING VARIABLE AT RSIA FAUZIAH TULUNGAGUNG**

Afrida Nafisatul Chusna^{1*}, Nurul Asfiah², Fien Zulfikarijah³

^{1,2,3} Management Department, University of Muhammadiyah Malang, Indonesia

E-mail : afridachusna7@webmail.umm.ac.id

ABSTRACT

Healthcare organizations require employees' voluntary work behavior to support service effectiveness, particularly in work environments with high coordination demands and continuous service delivery. Servant leadership and job satisfaction are important factors that can encourage the emergence of organizational citizenship behavior among employees. This study aims to analyze the effect of servant leadership on organizational citizenship behavior through job satisfaction as an intervening variable among employees of RSIA Fauziah Tulungagung. The research employed a quantitative approach using an explanatory research design. The population consisted of 100 non-doctor employees, while the sample included 80 respondents selected through probability sampling using a proportionate random sampling technique. Data were collected through an online questionnaire distributed via Google Form. Data analysis was conducted using Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) with the assistance of SmartPLS 4.0 software. The result indicate that servant leadership has a positive and significant effect on OCB (t-statistic= 3,513; p-value= 0,000). Servant leadership also has a significant effect on job satisfaction (t-statistic= 25,765; p-value= 0,000). In addition, job satisfaction significantly affect OCB (t-statistic= 1,998; p-value= 0,046). The mediation test result demonstrate that job satisfaction significantly mediates the relationship between servant leadership and OCB. The research model shows good predictive capability, with R² values of 0,739 for the job satisfaction variable and 0,673 for OCB. These findings indicate that the implementation of servant leadership can enhance employee job satisfaction while encouraging voluntary work behavior within healthcare organizations. Pratically, the result may serve as a basis for hospital management in creating a supportive work environment to improve service quality.

Keywords — servant leadership; job satisfaction; organizational citizenship behavior; hospital

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala limpahan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh *Servant Leadership* Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* melalui *Job Satisfaction* Sebagai Variabel *Intervening* Di RSIA Fauzaiah Tulungagung”**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.

Proses penyusunan skripsi ini bukan hanya tentang menyelesaikan penelitian dan memenuhi kewajiban akademik, tetapi juga menjadi perjalanan panjang yang penuh pembelajaran. Setiap proses yang dilalui mengajarkan arti kesabaran, ketekunan, serta kemampuan untuk tetap bertahan di tengah berbagai tantangan. Dalam perjalanan tersebut, penulis menyadari bahwa terselesaikannya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan, doa, dan perhatian dari berbagai pihak.

Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Narazuddin Malik, M.Si., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang

2. M. Sri Wahyudi S, S.E., M.E., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang, atas dukungan dan fasilitas yang diberikan selama proses perkuliahan.
3. Dr. R. Iqbal Robbie, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang, yang telah memberikan arahan dan dukungan akademik kepada penulis.
4. Dr. Nurul Asfiah, M.M., selaku Dosen Pembimbing I, dan Dr. Fien Zulfikarijah, M.M., selaku Dosen Pembimbing II, yang telah dengan sabar meluangkan waktu, memberikan arahan, kritik, serta motivasi kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh Bapak/Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis khususnya Program Studi Manajemen yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat selama perkuliahan hingga akhir penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh Karyawan RSIA Fauziah Tulungagung yang telah memberikan izin, dukungan, akses data, serta pengalaman selama proses penelitian sehingga penelitian ini dapat berjalan dengan baik dan memberikan gambaran nyata terkait kondisi di lingkungan kerja rumah sakit.
7. Kepada Almarhum Bapak penulis, Saiful Anam, terima kasih atas kasih sayang, perjuangan, dan doa yang pernah diberikan semasa hidup. Meskipun tidak berada di sisi penulis hingga tahap ini, Bapak tetap menjadi alasan penulis untuk terus kuat, bahkan di saat keadaan tidak mudah. Nasihat Bapak untuk selalu tetap kuat dalam keadaan apapun akan selalu penulis ingat sepanjang hidup. Kehadiran dan kenangan tentang Bapak

menjadi sumber kekuatan dalam setiap langkah yang penulis jalani. Semoga pencapaian ini dapat menjadi salah satu bentuk kebanggaan dan persembahan untuk Bapak.

8. Kepada Mama penulis, Retno Endarwati, terima kasih atas segala kasih sayang, doa, perhatian, serta dukungan yang selalu menyertai setiap langkah penulis. Mama adalah sosok yang selalu hadir dengan ketulusan, mejadi tempat ternyaman untuk pulang, sekaligus sumber kekuatan ketika penulis merasa lelah dan kehilangan arah. Dari Mama, penulis belajar arti kesabaran, keikhlasan, dan cinta yang tulus dalam menghadapi setiap keadaan. Terima kasih karena tidak pernah berhenti percaya, mendukung, dan menguatkan penulis hingga mampu sampai pada tahap ini. Semoga pencapaian penulis dapat menjadi kebahagiaan serta kebanggaan bagi Mama.
9. Kepada seluruh keluarga besar penulis, terima kasih atas doa, perhatian, dukungan, dan kebersamaan yang selalu diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan dengan baik. Kehadiran dan dukungan keluarga menjadi salah satu sumber semangat bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Kepada teman-teman penulis di Malang, yaitu Dian, Halliza, Diah, Athya, Feby, Atika, dan Kiara, terima kasih karena telah menjadi bagian dari perjalanan selama perkuliahan dan proses penyusunan skripsi. Dukungan, kebersamaan, bantuan, serta semangat yang diberikan menjadi hal yang sangat berarti bagi penulis.

11. Kepada sahabat penulis, yaitu Lila, Wida, Dona, Sadiya, dan Putri, terima kasih telah hadir dalam setiap proses kehidupan penulis, baik dalam keadaan sulit maupun bahagia. Kehadiran kalian menjadi tempat berbagi cerita, dukungan, serta pengingat bahwa penulis tidak pernah sendiri dalam menghadapi setiap proses.

12. Ucapan terakhir penulis ditujukan kepada diri sendiri, Afrida Nafisatul Chusna yang telah melalui perjalanan hingga berada pada titik ini. Proses yang dijalani tidak selalu mudah, ada masa di mana penulis merasa lelah, tertekan, serta kehilangan arah dalam menghadapi berbagai tantangan selama penyusunan skripsi. Namun, di balik keadaan yang sulit penulis belajar untuk bangkit dan perlahan menemukan kekuatan untuk terus melangkah. Terima kasih karena tetap bertahan, terus mencoba, dan tidak berhenti berjuang. Setiap pengalaman yang dilalui menjadi pembelajaran berharga yang membentuk penulis menjadi pribadi yang lebih kuat, lebih sabar, dan lebih dewasa. Semoga pencapaian ini menjadi awal dari perjalanan yang lebih besar serta langkah menuju masa depan yang penuh harapan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan menjadi tambahan ilmu pengetahuan bagi pembaca.

Wassalamua'laikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Malang, 11 Mei 2026

Penulis,

Afrida Nafisatul Chusna



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian.....	11
D. Manfaat Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
A. Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	13
B. Landasan Teori	17
C. Kerangka Penelitian	33
D. Hipotesis.....	35
BAB III METODELOGI PENELITIAN.....	39

A. Jenis Penelitian.....	39
B. Lokasi Penelitian.....	39
C. Definisi Operasional Variabel	40
D. Populasi dan Sampel	41
E. Metode Pengumpulan Data	45
F. Sumber Data.....	46
G. Teknik Analisis Data	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	52
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	52
B. Karakteristik Responden	57
C. Analisis Deskripsi Variabel	64
D. Hasil Analisis Data	73
E. Pembahasan.....	90
BAB V PENUTUP	101
A. Kesimpulan	101
B. Saran	102
DAFTAR PUSTAKA.....	105
LAMPIRAN.....	111

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Absensi Karyawan RSIA Fauziah	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	13
Tabel 3.1 Definisi Operasional.....	40
Tabel 3.2 Tabel Populasi Karyawan	42
Tabel 3.3 Sampel Penelitian	44
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	58
Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Usia.....	59
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	60
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Departemen/Unit	61
Tabel 4.5 Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	62
Tabel 4.6 Responden Berdasarkan Status Pekerjaan.....	63
Tabel 4.7 Deskripsi Variabel OCB	65
Tabel 4.8 Deskripsi Variabel <i>Sevant Leadership</i>	68
Tabel 4.9 Deskripsi Variabel <i>Job Satisfaction</i>	71
Tabel 4.10 Outer Loading 1	74
Tabel 4.11 Outer Loading 2.....	76
Tabel 4.12 <i>Convergent Validity</i>	78
Tabel 4.13 Nilai <i>Cross Loading</i>	80
Tabel 4.14 <i>Composite Reliability</i>	81
Tabel 4.15 Nilai <i>R-Square</i>	83
Tabel 4.16 Nilai <i>f²</i>	84
Tabel 4.17 Nilai <i>Q-Square</i>	85

Tabel 4.18 Uji Hipotesis.....	87
-------------------------------	----



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Penelitian	35
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	55
Gambar 4.2 Hasil Uji <i>Outer Model</i> 1.....	75
Gambar 4.3 Hasil Uji <i>Outer Model</i> 2.....	77
Gambar 4.4 Hasil Uji Hipotesis	87



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Transkrip Wawancara Kabag Personalia	111
Lampiran 2 Foto Dokumentasi Penelitian.....	113
Lampiran 3 Kuesioner Penelitian.....	114
Lampiran 4 Tabulasi Data	119
Lampiran 5 Hasil Uji <i>Outer Model</i>	136
Lampiran 6 Hasil <i>Inner Model</i>	139
Lampiran 7 Hasil Plagiasi.....	140



DAFTAR PUSTAKA

1. Febryansyah TM, Setiawan T, Ritonga IM. Pengaruh Servant Leadership Dan Budaya Organisasi Terhadap Ocb Dimediasi Oleh Kepuasan Kerja Pada Pt. Pupuk Iskandar Muda Cabang Medan. J Akuntansi, Manaj dan Ilmu Ekon. 2025;5(03):165–178. doi: 10.54209/jasmien.v5i03.1319
2. Depkes RI. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2020. Permenkes Ri. 2020;(3):1–80.
3. Julianto F, Utomo SB. Pengaruh Beban Kerja Dan Organizational Citizenship Behaviour (Ocb) Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Rsud Serpong Utara. 2025;3(12):81–91. doi: 10.61722/jiem.v3i12.7295
4. Johansson E, Hart R. The Outcomes of Organizational Citizenship Behaviors in Part-Time and Temporary Working University Students. Behav Sci (Basel). 2023;13(8):1–19. doi: 10.3390/bs13080697
5. Paparang NCP, Areros WA, Tatimu V. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kantor PT. Post Indonesia di Manado. Productivity. 2021;2(2):119–123. Available From: <https://ejournal.unsrat.ac.id/v3/index.php/productivity/article/view/33793>
6. Ali Wafa M, Resdiana E, Kahir A. Pengaruh Servant Leadership Terhadap Organizational Citizenship Behavior The Influence Of Servant Leadership On Organizational Citizenship Behavior (OCB) In The Civil Service Agency

And Human Resource Development Of Sumenep District. Pros Semin Nas Ilmu Sos dan Ilmu Polit. 2024;1(1):610–620. Available From: <https://ejournalwiraraja.com/index.php/SEMNASFISIP/article/view/3237/1977>

7. Asfiah N, Irawati S, Nurhasanah S, Hakim AR. Leader–member exchange and organizational commitment improve social business performance through organizational citizenship behavior. *J Fokus Manaj Bisnis*. 2025 Oct 9;15(2):450–474. doi: 10.12928/fokus.v15i2.14317
8. Lesminadi G, Hardjono H, Agustin RW. Servant Leadership Ditinjau Dari Penyesuaian Sosial Pada Alumni Program Pengembangan Kepemimpinan Compassion Indonesia. *J Ilm Psikol Candrajiwa*. 2022 Jan 3;6(2):126–133. doi: 10.20961/jip.v6i2.55890
9. Rashid AMM, Ilkhanizadeh S. The Effect of Servant Leadership on Job Outcomes: The Mediating Role of Trust in Coworkers. *Front Commun*. 2022;7(July):1–11. doi: 10.3389/fcomm.2022.928066
10. Mahardika IPBS, Riana IG. Pengaruh Kepemimpinan Melayani Terhadap Organizational Citizenship Behavior Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi. *E-Jurnal Manaj Univ Udayana*. 2025 Apr 30;14(4):235–252. doi: 10.24843/EJMUNUD.2025.v14.i4.p03
11. Patrill R, Putra RB, Dewi RC, Fitri H. Pengaruh Servant Leadership dan Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening pada Dinas

- Pendidikan Kota Padang. *J Law Econ.* 2022;1(1):21–31. doi: 10.56347/jle.v1i1.37
12. Husna SD, Setyaningrum RP. Pengaruh Servant Leadership Dan Job Satisfaction Terhadap Organizational Citizenship Behavior Dimediasi Trust Di RSUD Sayang Cianjur. *Edunomika.* 2024;8(2):1–20. Available From: <https://www.jurnal.stie-aas.ac.id/index.php/jie/article/view/13586>
13. Sutanto EM, Hoo VRBS. Servant Leadership: Its Role on Organizational Citizenship Behavior through Job Satisfaction and Organizational Commitment. *J Manaj Indones.* 2025;24(3):267–283. doi: 10.25124/jmi.v24i3.6339
14. Monica RL, Partina A. Pengaruh Servant Leadership Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi (Studi Pada Pegawai BKPSDM Kabupaten Klaten). *Cakrawangsa Bisnis J Ilm Mhs.* 2024 Apr 25;5(1):45. doi: 10.25124/jmi.v24i3.6339
15. Gusmirantani E, Hayat N, Zakariah I. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Servant Leadership Terhadap Organizational Cityzhenship Behavior (OCB) Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening. *Parad J Ilmu Ekon.* 2025 Aug 1;8(4):1–12. doi: 10.57178/paradoks.v8i4.1661
16. I Gede Nala Nandana, Made Surya Putra. Pengaruh Servant Leadership Terhadap Organizational Citizenship Behavior Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi. *Gemawisata J Ilm Pariwisata.* 2024;20(3):156–

173. doi: 10.56910/gemawisata.v20i3.400
17. Andhila RD, Adriani Z, Wediawati B. Pengaruh Servant Leadership Terhadap Organizational Citizenship Behavior Yang Di Mediasi Oleh Psychological Capital Pada Dinas PUPR Provinsi Jambi. *J Manaj Terap dan Keuang*. 2023;12(04):996–1011. doi: 10.22437/jmk.v12i04.24282
18. Wahdania D, Setiawan T, Imelda S. Pengaruh Servant Leadership Terhadap Organizational Citizenship Behavior Dengan Budaya Organisasi Dan Komitmen Organisasi Sebagai Pemediasi Pada PDAM Tirtanadi Cabang Sunggal. *J Akuntansi, Manaj dan Ilmu Ekon*. 2022;2(3):217–226. Available From: <https://journal.cattleyadf.org/index.php/Jasmien>
19. Supriyati S, Lutfianawati D, Setiawati OR, Putri A alfira. Hubungan Antara Komitmen Organisasi Dan Kepuasan Kerja Dengan Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pada Perawat di Rumah Sakit Umum Wisma Rini Pringsewu. *Arter J Ilmu Kesehat*. 2021 Aug 17;2(4):99–104. doi: 10.37148/arteri.v2i4.176
20. Wulandari D, Sunaryo W, Sumardi, Tedjasukmana DI. Improving Organizational Citizenship Behavior (OCB) Through Servant Leadership and Job Satisfaction. In: *Proceedings of the 5th Asian Education Symposium 2020 (AES 2020)*. 2021. p. 45–49. doi: 10.2991/assehr.k.210715.009
21. Robbins SP., Judge T. *Organizational behavior*. Pearson; 2019. 736 p.
22. Mulya DL, Meilani YFCP. Hubungan Organizational Citizenship Behavior (OCB), Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Perawat

- Rawat Inap di RSUD Dr. Adjidarmo Kabupaten Lebak. *J Manaj Kesehat Indones.* 2023;11(1):109–118. doi: 10.14710/jmki.11.1.2023.109-118
23. Fathiyah. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pada Pegawai Pemerintah Provinsi Jambi. *J Prahaiswara.* 2021;2(2):127–136. Available From: <https://prajaiswara.jambiprov.go.id>
24. Fauzan, Purwadhi, Rosianti, Widjaja YR. Kepemimpinan Servant Leadership dalam Meningkatkan Loyalitas Karyawan. *Arus J Sos dan Hum.* 2024 Aug 19;4(2):986–993. doi: 10.57250/ajsh.v4i2.594
25. Affan I, Marwan M, Siraj S. PENGARUH SERVANT LEADERSHIP, DISIPLIN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA GURU SD NEGERI DI WILAYAH MEUREUBO KABUPATEN ACEH BARAT. *IndOmera.* 2024 Mar 25;5(9):88–96. doi: 10.55178/idm.v5i9.340
26. Suryati S. GAYA KEPEMIMPINAN SERVANT LEADERSHIP, KEPUASAN KERJA, LOYALITAS KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL (STUDI KASUS PADA KANTOR BPKAD “BADAN PENGELOLAAN KEUANGAN DAN ASET DAERAH) KABUPATEN MAPPI). *J Manaj Pendidik DAN ILMU Sos.* 2021 Dec 19;2(2):1002–1018. doi: 10.38035/jmpis.v2i2.768
27. Xiongying N, Garedew Boku Z. Impact of Servant Leadership on Employee Performance in Public Sectors: The Mediating Role of Employee Job Satisfaction, Commitment, and the Moderating Role of Self-Esteem. *Int J Sci Bus.* 2021;5(5):44–65. doi: 10.5281/zenodo.4610120

28. Hariyono; Yosua Crispinus, Andreani; Fransisca. PENGARUH SERVANT LEADERSHIP TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI MOTIVASI KERJA DI UD. ANUGRAH MULYA REJEKI. AGORA. 2020;8. Available From: <https://www.neliti.com/id/publications/358358/>
29. Alvionita S, Marhalinda. Analisa Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan. J IKRAITH-EKONOMIKA. 2024 Jul;7:112–121. doi: 10.37817/ikraith-ekonomika.v7i2
30. Santoso AB, Yuliantika R. PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP INTENTION TO STAY. J Ilm Manajemen, Ekon Akunt. 2022 Nov 22;6(3):1407–1422. doi: 10.31955/mea.v6i3.2571
31. Jun M, Eckardt R. Training and employee turnover: A social exchange perspective. BRQ Bus Res Q. 2025 Jan 11;28(1):304–323. doi: 10.1177/23409444231184482
32. Gimeno DBG, Geroy CA, Prado NI. Employee Engagement, Job Satisfaction, Organizational Commitment on Productivity of Employees in Higher Education Setting. Int J Res Innov Soc Sci. 2025;IX(IIIS):2285–2292. doi: 10.47772/IJRISS.2025.903SEDU0177
33. Sugiyono. METODE PENELITIAN KUANTITATIF, KUALITATIF, DAN R&D. 2023.
34. Hair JF, Hult TM, Ringle CM, Sarstedt M. A Primer on Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) Third Edition. 2022.

Lampiran 7 Hasil Plagiasi



Lembaga Informasi dan Publikasi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Malang
Tanda Terima Cek Plagiasi

Tanggal : 15/5/2026

Kode : 2961565656
Nama : Afrida Nafisatul Chusna
NIM : 202210160311577
Prodi : Manajemen
Judul Penelitian : Pengaruh Servant Leadership Terhadap Organizational Citizenship Behavior
: Melalui Job Satisfaction Sebagai Variabel Intervening di RSIA Fauziah
Tulungagung
Persentase Plagiasi : 3%
Keterangan : LULUS

Kepala LIP



Rinaldy Achmad Roberth Fathoni, S.AB., M.M

