

202210160311032  
Ramdana Karisma Anggraeni  
Prodi Manajemen

**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* TERHADAP KEPUASAN KERJA  
PEGAWAI MELALUI *EMPLOYEE ENGAGEMENT* SEBAGAI  
VARIABEL MEDIASI  
(STUDI PADA PEGAWAI PUSKESMAS BONTANG UTARA II)**

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai  
Derajat Sarjana Manajemen



Oleh:

**Ramdana Karisma Anggraeni**

**202210160311032**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

**2026**

## LEMBAR PERSETUJUAN

### LEMBAR PERSETUJUAN

PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* TERHADAP KEPUASAN KERJA  
MELALUI *EMPLOYEE ENGAGEMENT* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI  
(STUDI PADA PEGAWAI PUSKESMAS BONTANG UTARA II)

Oleh:

Ramdana Karisma Anggraeni

202210160311032

Malang, 5 Mei 2026

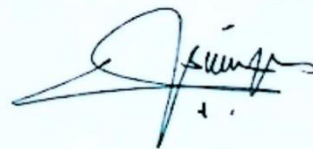
Telah Disetujui Oleh:

Pembimbing I



Dr. Rizki Febriani S.E., MM

Pembimbing II



Kenny Roz S.Kom., MM

Acc. Suag  
20/05 2026

## LEMBAR PENGESAHAN

### SKRIPSI

#### **PENGARUH WORK LIFE BALANCE TERHADAP KEPUASAN KERJA MELALUI EMPLOYEE ENGAGEMENT SEBAGAI VARIABEL MEDIASI (Studi pada Pegawai Puskesmas Bontang Utara II)**

Oleh :

**Ramdana Karisma Anggraeni**

202210160311032

Diterima dan disetujui  
pada tanggal 20 Juni 2026

Pembimbing I,



**Dr. Rizki Febriani, S.E., M.M.**

Pembimbing II,



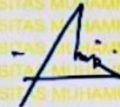
**Kenny Roz S.Kom., M.M.**

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



**M. Sri Wahyudi S, S.E., M.E., Ph.D**

Ketua Program Studi,



**Dr. R. Iqbal Robbie, S.E., M.M.**



## LEMBAR PENGESAHAN

### LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH WORK LIFE BALANCE TERHADAP KEPUASAN KERJA MELALUI  
EMPLOYEE ENGAGEMENT SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**  
(Studi pada Pegawai Puskesmas Bontang Utara II)

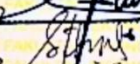
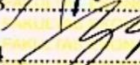
Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : Ramdana Karisma Anggraeni  
NIM : 202210160311032  
Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 20 Juni 2026 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Pembimbing I : Dr. Rizki Febriani, S.E., M.M.  
Pembimbing II : Kenny Roz, S.Kom., M.M.  
Penguji I : Dra. Siti Nurhasanah, M.Si.  
Penguji II : Yeyen Pratika, S.E., MBA., Ph.D

1.   
2.   
3.   
4. 

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Program Studi,



M. Sri Wahyudi S, S.E., M.E., Ph.D

Dr. R. Iqbal Robbie, S.E., M.M.

## PERNYATAAN ORISINALITAS

### PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Ramdana Karisma Anggraeni

Nim : 202210160311032

Program Studi : Manajemen

E-mail : [ramdanaanggraeni@gmail.com](mailto:ramdanaanggraeni@gmail.com)

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini benar-benar dan hasil karya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya serta, bukan hasil penjiplakan (*plagiarism*) dari hasil karya orang lain.
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (referensi) dalam skripsi ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan/sumber acuan, dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar pustaka sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebesar-besarnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan atau ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis, dan sanksi-sanksi lainnya, sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Malang, 5 Mei 2026

Yang membuat pernyataan,



Ramdana Karisma Anggraeni

**Pengaruh *Work-life balance* Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Melalui *Employee Engagement* Sebagai Variabel Mediasi (Studi Pada Pegawai Puskesmas Bontang Utara II)**

*Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Malang, Indonesia*

*Corresponding Author: e-mail : [ramdanaanggraeni@gmail.com](mailto:ramdanaanggraeni@gmail.com)*

**ABSTRACT**

*This study aims to analyze the effect of work-life balance on job satisfaction through employee engagement as a mediating variable among employees at the Bontang Utara II Community Health Center. This study employs a quantitative approach using an explanatory research design. The study population consisted of 51 employees, and total sampling was used, meaning the entire population served as the study respondents. Data collection was conducted through the distribution of a questionnaire using a 1-5 Likert scale and analyzed using Partial Least Squares (PLS) with the assistance of SmartPLS 4.0 software. The results indicate that work-life balance has a positive and significant effect on job satisfaction and employee engagement. Additionally, employee engagement also has a positive and significant effect on employees' job satisfaction. This study found that employee engagement mediates the effect of work-life balance on job satisfaction. These findings suggest that the better the balance between employees' work and personal lives, the higher their engagement in their work, which ultimately enhances their job satisfaction. This study implies that healthcare organizations need to prioritize policies that support work-life balance and enhance employee engagement to foster optimal job satisfaction among employees.*

**Keywords** *work-life balance, employee engagement, job satisfaction, Puskesmas Bontang Utara II*



**Pengaruh *Work-life balance* Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai  
Melalui *Employee Engagement* Sebagai Variabel Mediasi (Studi Pada  
Pegawai Puskesmas Bontang Utara II)**

*Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas  
Muhammadiyah Malang, Indonesia*

*Corresponding Author: e-mail : [ramdanaanggraeni@gmail.com](mailto:ramdanaanggraeni@gmail.com)*

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *work-life balance* terhadap kepuasan kerja melalui *employee engagement* sebagai variabel mediasi pada pegawai Puskesmas Bontang Utara II. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jenis *explanatory research*. Populasi dalam penelitian ini sebanyak 51 pegawai dengan teknik pengambilan sampel menggunakan total sampling sehingga seluruh populasi dijadikan responden penelitian. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner menggunakan skala Likert 1-5 dan dianalisis menggunakan *Partial Least Square* (PLS) dengan bantuan software SmartPLS 4.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *work-life balance* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja serta *employee engagement*. Selain itu, *employee engagement* juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai. Penelitian ini menemukan bahwa *employee engagement* mampu memediasi pengaruh *work-life balance* terhadap kepuasan kerja. Temuan tersebut menunjukkan bahwa semakin baik keseimbangan antara kehidupan kerja dan kehidupan pribadi pegawai, maka semakin tinggi keterlibatan pegawai dalam pekerjaan yang pada akhirnya dapat meningkatkan kepuasan kerja pegawai. Penelitian ini memberikan implikasi bahwa organisasi pelayanan kesehatan perlu memperhatikan kebijakan yang mendukung *work-life balance* dan meningkatkan *employee engagement* untuk menciptakan kepuasan kerja pegawai yang lebih optimal.

**Kata Kunci** keseimbangan antara pekerjaan dengan kehidupan, keterlibatan pegawai, kepuasan kerja, Puskesmas Bontang Utara II

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadiran Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sholawat serta salam kepada Nabi Muhammad SAW sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh *Work Life Balance* terhadap Kepuasan Kerja melalui *Employee Engagement* sebagai variabel mediasi (Studi pada pegawai Puskesmas Bontang Utara II)”. Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu persyaratan derajat Sarjana Manajemen Universitas Muhammadiyah Malang.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunannya, skripsi ini tidak jauh dari keterbatasan dan kekurangan, namun berkat bantuan banyak pihak termasuk dosen pembimbing, keterbatasan dan kekurangan tersebut dapat di minimalisir. Untuk itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Nazaruddin Malik, M.Si. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang.
2. M. Sri Wahyuni, S.E., M.E., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.
3. Dr. R. Iqbal Robbie, Dr., M.M. selaku Ketua Jurusan Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Malang.
4. Dr. Nurul Asfiah, M.M Dosen Wali Manajemen A angkatan 2022
5. Dr. Rizki Febriani, S.E., MM. Selaku Dosen Pembimbing satu yang telah meluangkan waktu dengan sabar untuk mengoreksi serta memberikan petunjuk yang sangat bermanfaat dalam proses penyusunan skripsi ini.
6. Kenny Roz S.Kom., MM selaku Dosen Pembimbing dua yang telah meluangkan waktunya dengan sabar untuk mengoreksi serta memberikan petunjuk yang sangat bermanfaat dalam proses penyusunan skripsi ini.
7. Kepada seluruh Bapak/Ibu dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat selama perkuliahan hingga akhir penyusunan skripsi ini.



8. Penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada dr. Dwiyanti selaku pimpinan Puskesmas Bontang Utara II yang telah memberikan izin dan kesempatan sebagai objek penelitian. Dukungan, informasi yang diberikan sangat membantu dalam proses penyusunan skripsi ini hingga dapat diselesaikan dengan baik.
9. Kepada seluruh Bapak/Ibu pegawai Puskesmas Bontang Utara II yang telah bersedia menjadi objek penelitian dalam skripsi ini. Terima kasih atas kesempatan, dukungan, serta bantuan yang diberikan selama proses pengumpulan data, sehingga penelitian ini dapat berjalan dengan lancar dan terselesaikan dengan baik.
10. Teristimewa, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada kedua orang tua tercinta, Papa Mulyono dan Mama Kana Matawiyah dua sosok yang paling berjasa dalam kehidupan penulis. Papa dan Mama selalu menjadi sumber kekuatan, penguat langkah, dan tempat kembali bagi penulis dalam setiap proses yang dijalani. Sebagai anak pertama, penulis bersyukur dan bangga dapat menyelesaikan pendidikan Sarjana sebagai syarat lulusan kedua di keluarga. Setiap cucuran keringat, kerja keras, dan tanggung jawab papa dalam menafkahi keluarga menjadi jalan bagi penulis untuk dapat menempuh pendidikan hingga tahap ini, sekaligus menjadi teladan tentang arti keteguhan dan tanggung jawab. Mama senantiasa menghadirkan doa, motivasi, nasihat, dan kasih sayang tanpa batas yang terus mengiringi setiap langkah dan ikhtiar penulis, dengan kesabaran dan pengorbanan yang tak pernah terhitung. Seluruh dukungan, perhatian, serta keikhlasan Papa dan Mama menjadi sumber kekuatan, inspirasi, serta pelita yang senantiasa menerangi perjalanan penulis dalam menyelesaikan pendidikan sarjana ini. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan kesehatan, keberkahan, umur panjang, serta membalas seluruh kebaikan, pengorbanan, dan keikhlasan Papa dan Mama dengan pahala yang berlipat ganda.
11. Adik tercinta, Felita Kumala Anggraeni dan Panji Pamungkas. Kehadiran kalian dengan tawa, keceriaan dan kepolosan sering kali menjadi penghibur di

tengah proses penyusunan skripsi ini. Membuat penulis termotivasi untuk bisa terus belajar menjadi sosok kakak yang dapat memberikan pengaruh positif, baik dalam bidang akademik maupun *non*-akademik, serta berusaha menjadi panutan di masa yang akan datang kelak. Semoga kalian tumbuh menjadi pribadi yang baik dan memiliki semangat belajar yang tinggi.

12. Fore coffee yang menjadi tempat favorit mengerjakan skripsi ini hingga selesai dengan menu suportif nya ‘matcha butter salt latte’ dan ‘butterscotch sea salt latte’ yang menjadi *moodbooster* dalam mengerjakan skripsi ini.
13. Sahabat penulis, Putri Fidyasari, Ranny, Nia, Ulfa yang selalu ada saat penulis butuhkan dan senantiasa memberikan semangat serta dukungan dalam menjadi pribadi yang lebih baik.
14. Seluruh teman penulis yang tidak dapat disebutkan satu per satu, penulis ucapkan terimakasih atas dukungan, perhatian, dan kebersamaan yang telah diberikan dalam berbagai fase kehidupan. Kehadiran serta dorongan yang tulus, baik dalam suka maupun duka, menjadi sumber semangat dan kekuatan bagi penulis untuk tetap bertahan, berproses, dan menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik-baiknya. Hanya ungkapan terima kasih dan doa tulus yang dapat penulis persembahkan. Semoga segala kebaikan yang telah diberikan dibalas oleh Allah SWT dan tercatat sebagai ibadah yang bernilai.
15. Terakhir, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada diri sendiri karena telah bertahan sejauh ini. Terima kasih karena tidak menyerah ketika jalan di depan terasa gelap, keraguan datang silih berganti, dan langkah terasa berat untuk diteruskan, namun tetap memilih untuk melanjutkan meskipun sering kali tidak tahu ke mana arah ini akan membawa. Terima kasih karena telah menjadi teman paling setia bagi diri sendiri, hadir dalam sunyi dan lelah, serta tetap mempercayai proses meskipun harus menghadapi kegagalan, kebingungan dan perasaan ingin menyerah. Terima kasih karena tetap jujur pada rasa takut tanpa membiarkannya membatasi langkah, serta berani menyelesaikan apa yang telah dimulai. Semoga kebahagiaan selalu menyertai, langkah demi langkah

diberkahi dan semoga Allah SWT senantiasa menuntun dengan rencana terbaik-Nya. Aamiin.

Semoga segala kebaikan dan bantuan dari seluruh pihak mendapat balasan dari Allah SWT. Penulis menyadari skripsi ini masih memiliki keterbatasan, sehingga kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan pihak terkait

Malang, 5 Mei 2026

Ramdana Karisma Anggraeni





## DAFTAR ISI

|                                         |             |
|-----------------------------------------|-------------|
| <b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>         | <b>ii</b>   |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>          | <b>iii</b>  |
| <b>PERNYATAAN ORISINALITAS.....</b>     | <b>v</b>    |
| <b>ABSTRACT .....</b>                   | <b>vi</b>   |
| <b>ABSTRAK .....</b>                    | <b>vii</b>  |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>              | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR ISI .....</b>                 | <b>xii</b>  |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>               | <b>xv</b>   |
| <b>DAFTAR GAMBAR .....</b>              | <b>xvi</b>  |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>            | <b>xvii</b> |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>           | <b>1</b>    |
| 1.1. Latar Belakang .....               | 1           |
| 1.2. Rumusan Masalah .....              | 6           |
| 1.3. Tujuan Penelitian.....             | 7           |
| 1.4. Manfaat Penelitian.....            | 7           |
| 1.4.1. Manfaat Teoritis .....           | 7           |
| 1.4.2. Manfaat Praktis .....            | 7           |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>     | <b>9</b>    |
| 2.1. Landasan Teori .....               | 9           |
| 2.1.1. Teori Dua Faktor .....           | 9           |
| 2.1.2. Kepuasan Kerja Pegawai.....      | 9           |
| 2.1.3. <i>Work Life Balance</i> .....   | 13          |
| 2.1.4. <i>Employee Engagement</i> ..... | 17          |
| 2.2. Penelitian Terdahulu.....          | 20          |
| 2.3. Kerangka Berfikir.....             | 33          |
| 2.4. Hipotesis.....                     | 34          |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>  | <b>36</b>   |
| 3.1. Jenis Desain Penelitian.....       | 36          |

|                                                               |           |
|---------------------------------------------------------------|-----------|
| 3.2. Lokasi dan Waktu penelitian .....                        | 36        |
| 3.1.1. Lokasi Penelitian.....                                 | 36        |
| 3.1.2. Waktu Penelitian .....                                 | 36        |
| 3.3. Populasi, Sampel dan Teknik Sampling .....               | 36        |
| 3.4. Definisi Operasional Variabel .....                      | 37        |
| 3.5. Data dan Sumber Data.....                                | 39        |
| 3.5.1. Data Primer .....                                      | 39        |
| 3.6. Teknik Pengumpulan Data .....                            | 39        |
| 3.7. Teknik Pengukuran Variabel.....                          | 40        |
| 3.8. Teknik Analisis Data .....                               | 41        |
| 3.9. Uji Mediasi.....                                         | 47        |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMABAHASAN.....</b>                      | <b>49</b> |
| 4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian .....                     | 49        |
| 4.2. Struktur Organisasi.....                                 | 50        |
| 4.3. Deskripsi Responden.....                                 | 50        |
| 4.3.1 Karakteristik Responden .....                           | 51        |
| 4.4. Deskripsi Jawaban Responden.....                         | 56        |
| 4.5. Hasil Analisis Data .....                                | 61        |
| 4.5.1 Metode Analisis Data.....                               | 61        |
| 4.5.2. Hasil Analisis <i>Partial Least Square</i> (PLS) ..... | 62        |
| 4.6. Pembahasan.....                                          | 73        |
| <b>BAB V PENUTUP .....</b>                                    | <b>80</b> |
| 5.1. Kesimpulan.....                                          | 80        |
| 5.2. Implikasi Penelitian.....                                | 81        |
| 5.2.1. Implikasi Teoritis.....                                | 81        |
| 5.2.2. Implikasi Praktis .....                                | 82        |
| 5.3. Saran untuk Peneliti Selanjutnya.....                    | 83        |
| 5.3.1. Saran Teoritis .....                                   | 83        |
| 5.3.2. Saran Praktis .....                                    | 83        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>                                    | <b>85</b> |

|                      |           |
|----------------------|-----------|
| <b>LAMPIRAN.....</b> | <b>91</b> |
|----------------------|-----------|



## DAFTAR TABEL

|                                                                         |    |
|-------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 1.1. Survey Kepuasan Pegawai Puskesmas Bontang Utara II.....      | 2  |
| Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu.....                                    | 20 |
| Tabel 3. 1. Definisi operasional variabel.....                          | 38 |
| Tabel 3. 2. Skala Likert .....                                          | 40 |
| Tabel 3. 3. Hasil Rekapitulasi Rentan Skala .....                       | 42 |
| Tabel 4. 1. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....         | 51 |
| Tabel 4. 2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia .....                   | 52 |
| Tabel 4. 3 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....    | 52 |
| Tabel 4. 4 Deskripsi Responden Berdasarkan Status Pegawai .....         | 53 |
| Tabel 4. 5 Deskripsi Responden Berdasarkan Status Pegawai .....         | 54 |
| Tabel 4. 6 Deskripsi Responden Berdasarkan Status Jabatan .....         | 55 |
| Tabel 4. 7 Distribusi frekuensi jawaban work life balance .....         | 57 |
| Tabel 4. 8 Distribusi frekuensi jawaban kepuasan kerja .....            | 58 |
| Tabel 4. 9 Distribusi frekuensi jawaban employee engagement .....       | 59 |
| Tabel 4. 10 Hasil Outer Loading Variabel.....                           | 63 |
| Tabel 4. 11Hasil average extracted (AVE) .....                          | 64 |
| Tabel 4. 12 Hasil Uji Cross Loading .....                               | 65 |
| Tabel 4. 13 Hasil Uji Fornell-larcker .....                             | 67 |
| Tabel 4. 14 Hasil Uji Heterotrait Monotrait Ratio of Correlations ..... | 68 |
| Tabel 4. 15 Hasil Uji Composite Reliability .....                       | 68 |
| Tabel 4. 16 Hasil Uji R-Square .....                                    | 69 |
| Tabel 4. 17 Hasil pengujian langsung .....                              | 71 |
| Tabel 4. 18 Hasil Uji pengaruh Tidak Langsung.....                      | 72 |



## DAFTAR GAMBAR

|                                            |    |
|--------------------------------------------|----|
| Gambar 2. 1. Kerangka Berfikir.....        | 33 |
| Gambar 4. 1 Struktur Organisasi.....       | 50 |
| Gambar 4. 2 Hasil Olah Data PLS SEM 4..... | 61 |



## DAFTAR LAMPIRAN

|                                               |     |
|-----------------------------------------------|-----|
| Lampiran 1. Tabel Pra Survei.....             | 91  |
| Lampiran 2. Kuesioner Penelitian.....         | 96  |
| Lampiran 3 Item Kuesioner .....               | 96  |
| Lampiran 4 Tabulasi Responden.....            | 100 |
| Lampiran 5 Hasil Smart PLS .....              | 104 |
| Lampiran 6 Hasil Uji <i>Inner Model</i> ..... | 106 |
| Lampiran 7 Hasil Plagiasi .....               | 107 |



### DAFTAR PUSTAKA

1. Rotea CC, Ploscaru AN, Bocean CG, Vărzaru AA, Mangra MG, Mangra GI. The link between HRM practices and performance in healthcare: the mediating role of the organizational change process. *Healthc.* 2023;11(9).
2. Sattar R, Lawton R, Janes G, Elshehaly M, Heyhoe J, Hague I, et al. A systematic review of workplace triggers of emotions in the healthcare environment, the emotions experienced, and the impact on patient safety. *BMC Health Serv Res* [Internet]. 2024;24(1):1–13. Available from: <https://doi.org/10.1186/s12913-024-11011-1>
3. Page B, Irving D, Amalberti R, Vincent C. Health services under pressure: a scoping review and development of a taxonomy of adaptive strategies. *BMJ Qual Saf.* 2024;33(11):738–47.
4. Hariri NIM, Othman WNW, Anuar SBA, Lin TY, Zainudin ZN. Effect of work-life balance on employees well-being. *Open J Soc Sci.* 2024;12(12):705–18.
5. Cantarelli P, Vainieri M, Seghieri C. The management of healthcare employees' job satisfaction: optimization analyses from a series of large-scale surveys. *BMC Health Serv Res* [Internet]. 2023;23(1). Available from: <https://doi.org/10.1186/s12913-023-09426-3>
6. Nola Novianti, Elli Widia HH. Determinasi lingkungan kerja, motivasi dan ininsentif terhadap kinerja melalui kepuasan kerja pegawai puskesmas di kota Tanjung Pinang. 2023;12(771–785).
7. Harke R, Riane R, Pio J, Program SA, Bisnis SA. Pengaruh lingkungan kerja dan work life balance terhadap kepuasan kerja pada kantor pos cabang utama Manado. *Productivity* [Internet]. 2022;3(4):378–83. Available from: <https://ejournal.unsrat.ac.id/v3/index.php/productivity/article/view/42994>
8. Rondonuwu FA, Rumawas W, Asaloei S. Pengaruh work-life balance terhadap kepuasan kerja karyawan pada hotel sintesa peninsula manado. *J Adm Bisnis.*

2018;7(2):30–8.

9. Huang SYB, Huang CH, Chang TW. A new concept of work engagement theory in cognitive engagement, emotional engagement, and physical engagement. *Front Psychol.* 2022;12(February):1–5.
10. Permadi IKO, Diputra IKS, Sanjiwani PAP. The effect of work-life balance and workload on job satisfaction to affect nurse performance. *Ekon J Econ Bus.* 2023;7(2):884.
11. Indra FJ, Rialmi Z. Pengaruh work-life balance, burnout , dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan ( studi kasus pada karyawan PT meka eduversity komunikasi ). 2022;5(2):90–9.
12. Wulan BRAK. The influence of work life balance and work family conflict on employees' job satisfaction through burnout in female nurses at mataram city public hospital. *Teach Learn J Mandalika e-ISSN 2721-9666.* 2025;6(1):60–73.
13. Made N, Rianti N, Abdul U, Lamadjido A. Pengaruh work life balance dan kompensasi terhadap kepuasan kerja tenaga kesehatan. *J metaverse adptisi.* 2024;3:29–35.
14. Sari Qurnia Mitha N. The effect of work life balance and job crafting on employee work engagement at rejang lebong regional general hospital. 2025;7(4).
15. Hasibuan JS, Farisi S, Ekonomi F, Muhammadiyah U, Utara S, Kapten J, et al. Work-life balance dan kepuasan kerja terhadap organizational citizenship behavior : 2025;26(1):38–56.
16. Panji Arik Indraswara, Umu Khouruh, Andini Risfandini. The effect of employee engagement and work-life balance to employee performance with job satisfaction as a mediation variable in lavalette hospital Malang. *ePaper Bisnis Int J Entrep Manag.* 2024;1(3):184–210.
17. Samud MS, Pio RJ, Tatimu V. Pengaruh keterlibatan karyawan terhadap

- kepuasan kerja dan kinerja karyawan. 2021;2(3):245–9.
18. Askar A, Massie RGA, Mary C, Inkiriwang M, Pakpahan M. SEIKO : Journal of Management & Business Pengaruh Employee Engagement dan Work Life Balance terhadap Kinerja Pegawai melalui Kepuasan Kerja : Studi pada Rumah Sakit UMMI Kota Bogor. 2025;8(2):885–90.
  19. Frederick Herzberg, Bernard Mausner BBS. The motivation to work. 2nd ed. Frederick Herzberg, Bernard Mausner BBS, editor. New York: John wiley & sons, inc; 1959.
  20. Wanasiri Y, Aryanto R. Pengaruh work-life balance terhadap kinerja karyawan generasi Z melalui kepuasan kerja sebagai variabel mediasi di Jakarta. 2025;5:131–49.
  21. Hendarti R, Tanjung FS, Veronika M, Endang S. Jurnal informatika ekonomi bisnis work-life balance and employee engagement : a study on millennial employees in startups. 2025;7(4):829–34.
  22. Sari H, Bastian A, Wardi J. The relationship between work engagement and job satisfaction. 2025;1(1):79–91.
  23. Subarto S. The influence of employee engagement and organizational culture on employee performance through job satisfaction. Bus Manag. 2025;21(1):106–24.
  24. Edwin A L. Handbook of Principles of Organizational Behavior. 2009. 191 p.
  25. Stephen robbins dan temothy judge. Organizational behavior. 19th ed. Stephen robbins dan temothy judge, editor. Harlow: Pearson Publishing; 2024. 122 p.
  26. Yusnita Nancy, GursidaHari HE. The role of work-life balance and job satisfaction as predictors of organizational commitment. 2022;18(1):102–14.
  27. Khoiro M, Frianto A, Surabaya UN. Pengaruh work-life balance terhadap job satisfaction melalui employee engagement. 2023;12:109–19.
  28. Luthans F. Organization behavior, mcgraw hill international. New York; 2016.



29. Joseph S. Work life balance HR training for employee personal interventions. Pertama. Lee M josep. sirgy & dong jin, editor. Cambridge: Cambridge university press; 2023.
30. Karim M, Rony K, Numan S, Alamgir HM. Informatics in Medicine Unlocked The association between work-life imbalance , employees ' unhappiness , work ' s impact on family , and family impacts on work among nurses : A Cross-sectional Study. Informatics Med Unlocked [Internet]. 2023;38(March):101226. Available from: <https://doi.org/10.1016/j.imu.2023.101226>
31. Poulose S, Sudarsan N. Work Life Balance : A Conceptual Review Organization of Literature. :1–17.
32. Rajagopal NK, Khalid M, Ba A, Mohammed N, Al A. Exploring Work – Life Balance among Female Staff Members ( Teaching and Non-Teaching ) in Higher Educational Institutions of Oman : A Study. 2024;
33. Soane E, Truss C, Alfes K, Shantz A, Rees C, Gatenbytt M, et al. Development and application of a new measure of employee engagement: the ISA engagement scale engagement : The ISA Engagement Scale. london Sch Econ Polit Sci. 2015;(13678868).
34. Lijan Poltak Sinambela. Manajemen sumber daya manusia. PT.Bumi Aksaran, editor. Jakarta;
35. Afifah SN, Muttaqin R, Siddiq AM. Pengaruh employee engagement , disiplin kerja , dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja PT . kimia jaya utama kota Bandung. 2024;7(2).
36. Khansa M, Pratma B. Jurnal Ilmu Manajemen Dan Pendidikan Pengaruh Work-Life Balance Serta Turnover Intention Terhadap Kesejahteraan Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Puskesmas Rimbo Ilir Jurnal Ilmu Manajemen Dan Pendidikan. 2025;01(04):266–71.
37. Reena R, Dinesh GP, Bharathi D. Relationship between Work-Life Balance ,

- Job satisfaction and Employee Performance among women employees in health care sector. 2024;14(1):149–56.
38. Felisha Diensy Audillah, Dita Puruwita AL. Pengaruh Work Life Balance terhadap Job Satisfaction Melalui Employee Engagement pada Karyawan Gen Z mempengaruhi job satisfaction pada karyawan Gen Z di PT Kereta Api Indonesia ( Persero ) Daop 1 Jakarta , dilakukan pra survey untuk mengidentifikasi fakt. 2025;(September).
  39. Nabila Cristi Maulidia Armada, Eni Erwatningsih DLR. Pengaruh work life balance dan burnout terhadap kepuasan kerja. Ekon Manaj dan bisnis. 2025;3(1):406–15.
  40. Jannata A, Perdhana MS. Analisis pengaruh work life balance terhadap employee engagement dengan job satisfaction sebagai variabel intervening (Studi pada PT Barata Indonesia). Diponegoro J Manag. 2022;11:1–13.
  41. □Gerardin Ranind Kirana, Reny Nugraheni VDP. Hubungan Employee Engagement dan Job Satisfaction dengan Turnover Intention pada Perawat Puskesmas. 2024;5(2):139–48.
  42. Petrus Wijayanto, Lieli Suharti dan RC. pengaruh work-life balance terhadap employee engagement dan dampaknya terhadap turnover intentions, dengan job characteristics sebagai variabel pemoderasi, khususnya pada karyawan Generasi Y. 2022;10(1):83–98.
  43. Hermiati ZMP dan NF. Pengaruh Employee Engagement Terhadap Kepuasan Kerja Yang Dimediasi oleh Work-Life Balance Pada Perusahaan Optik Putra Sawargi Mandiri di Majalengka. 2023;9(3):602–10.
  44. prof sugiyono. Metode penelitian kuantitatif, kualitatif dan R&D. Sugiyono PD, editor. Bandung: Alfabeta Bandung; 2013.
  45. Hair JF, Ringle CM, Sarstedt M. Partial least squares structural equation modeling ( PLS-SEM ) Using R. 2022.

46. Hair JF, Hult GTM, Ringle CM. A Primer on Partial Least Squares Structural Equation Modeling ( PLS-SEM ). SAGE Publications Inc.; 2017.
47. Mehr Manzoor, Kelly Thompson, Ann Keeling RD. Delivered By Women , Led By Men : A Gender and Equity Analysis Of The Global Health and Social Workforce. World Health Organization; 2019.
48. Truxillo DM, Cadiz DM, Rineer JR. Oxford Handbooks Online The Aging Workforce : Implications for Human Resource Management. 2014. 1–44 p.
49. Muharam RS, Afrilia UA, Studi P, Keuangan A, Vokasi S, Padjadjaran U, et al. Revitalisasi pendidikan vokasi berbasis kebutuhan industri 4 . 0 : implikasi kebijakan pendidikan di daerah suburban. 2025;4(3):425–36.
50. Rizki SA, Abror MAU, Hasanah S. Meningkatkan pelayanan publik (studi kasus kantor kelurahan ngangel kota Surabaya Jawa Timur). Ekon bisnis dan Sos sains. 2023;2.
51. Benner P. From novice to expert: excellence and power in clinical nursing practice. Pertama. Patricia Benner, editor. Menlo Park, California: Addison Wesley Publishing Company; 1984.
52. Setiawan A. Studi eksploratif tentang perawat puskesmas di indonesia: karakteristik, layanan, dan praktik mandiri. 2017;01:123–31.

202210160311032  
Ramdana Karisma Anggraeni  
Prodi Manajemen

### Lampiran 7 Hasil Plagiasi

|                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                | <b>Lembaga Informasi dan Publikasi</b><br>Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Malang<br><b>Tanda Terima Cek Plagiasi</b>                |
| Tanggal : 21/5/2026                                                                                                                             |                                                                                                                                                           |
| Kode                                                                                                                                            | : 2966081318                                                                                                                                              |
| Nama                                                                                                                                            | : Ramdana Karisma Anggraeni                                                                                                                               |
| NIM                                                                                                                                             | : 202210160311032                                                                                                                                         |
| Prodi                                                                                                                                           | : Manajemen                                                                                                                                               |
| Judul Penelitian                                                                                                                                | : Pengaruh Work Life Balance terhadap Kepuasan Kerja melalui Employee Engagement sebagai variabel mediasi (Studi pada Pegawai Puskesmas Bontang Utara II) |
| Persentase Plagiasi                                                                                                                             | : 7%                                                                                                                                                      |
| Keterangan                                                                                                                                      | : LULUS                                                                                                                                                   |
| Kepala LIP<br><br>Rinaldy Achmad Roberth Fathoni, S.AB., M.M |                                                                                                                                                           |

