

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Manajemen Operasional suatu fungsi manajemen yang paling utama didalam pengelolaan Perusahaan. Manajemen operasional merupakan serangkaian proses pengambilan keputusan dalam rangka mengatur dan mengkoordinasi pengguna berbagai sumber daya demi tercapainya tujuan organisasi (Ervina et al., 2020). Proses pengambilan sebuah keputusan dilakukan dengan cara harus melakukan pengidentifikasian sebuah masalah yang dialami dan solusi sebagai alternatif yang bisa dilakukan bagi Perusahaan agar bisa menghasilkan manfaat yang maksimal dan kegiatan yang efektif dengan meminimalisir resiko yang ada. Manajemen operasional kini menjadi perkembangan tingkat tinggi seiring seiring berjalannya waktu. Manajemen operasional dulu awalnya berfokus pada bagaimana pengelolaan di Perusahaan terutama di manufacture menciptakan efisiensi diberbagai aspek. Seiring berjalannya waktu terakhir peran adanya manajemen operasional telah berkembang secara pesat dalam mencangkup aspek aspek di dalam suatu bisnis seperti *logistic, supply chain management*, perencanaan kapasitas baik produksi, bahan baku, dan berbagai aspek lainnya. Manajemen operasional memiliki 10 keputusan untuk membantu Perusahaan yang berkaitan dengan bagaimana cara untuk membuat perencanaan, pengorganisasian, pengendalian serta pengarahan sumber daya di perusahaan agar bisa menghasilkan output baik barang ataupun jasa dengan meningkatkan efisiensi berbagai aspek. Diantaranya desain barang dan jasa, mengelola kualitas, desain proses dan kapasitas, strategi lokasi, strategi tata letak, sumber daya manusia dan desain pekerjaan, manajemen rantai pasokan, persediaan, penjadwalan, pemeliharaan.

Sehingga dengan adanya 10 keputusan dari manajemen operasional seperti itu bisa tercapai target Perusahaan yang di rencanakan serta menghasilkan kualitas yang baik. Proses dalam mengambil sebuah keputusan berawal dari identifikasi suatu permasalahan yang dihadapi dan mencari

sebuah alternatif yang bisa untuk menyelesaikan suatu permasalahan yang bisa menghasilkan dampak positif dengan maksimal dan efektif dengan tingkat resiko minimal (Efendi S. et al 2019). Hal ini dari topik yang diambil berkaitan dari 10 keputusan manajemen operasional yaitu keputusan persediaan.

Persediaan merupakan dalam manajemen berfokus pada Kumpulan barang yang disimpan dan dikelola oleh Perusahaan untuk dan proses produksi. Persediaan dapat menjalankan berbagai manfaat yang membantu efektivitas dalam pengelolaan operasional Perusahaan. Organisasi Perusahaan terbantu dalam hal menentukan apakah dilaksanakan proses produksi atau tidak, menentukan persediaan bahan baku yang diperlukan dan kapan memesan bahan baku baru untuk kebutuhan produksi (Jay Heizer, dkk. 2011). Manajemen persediaan merupakan suatu cara perencanaan, dan pemantauan semua barang dan sumber daya yang dimiliki oleh Perusahaan terutama di area Gudang penyimpanan. Fungsi dari manajemen ini adalah untuk memonitoring dan memastikan barang yang diperlukan sesuai dan waktu yang sesuai dengan biaya yang minimal sehingga tingkat resiko barang hilang kecil. Manajemen persediaan harus dimanfaatkan sebaik mungkin untuk mengelola persediaan dan bagaimana jumlah barang yang akan disimpan dengan akurat dan sesuai spesifikasi. Pengelolaan persediaan di gudang mencakup berbagai aspek dari bahan baku hingga barang jadi (Kristanto et al., 2022). Manajemen persediaan atau *management inventory* memiliki tujuan yang paling penting adalah agar memiliki produk yang tepat waktu dan diletakan di tempat yang sesuai dengan SOP yang harus membutuhkan visibilitas dan jangkauan inventaris pelacakan yang akurat.

Selain itu manajemen berkaitan dengan sistem informasi manajemen. Yang dimana fungsi kedua ini akan membantu terkait bagaimana pengelolaan sebuah Gudang yang maksimal dan memiliki informasi yang lengkap agar memudahkan karyawan untuk bagaimana memonitoring barang yang ada di Gudang baik keluar atau masuk. Hal ini sangat di perlukan untuk pengelolaan di Gudang PT Jaya Etika Beton untuk meningkatkan dari segi kualitas dalam hal pendataan dan informasi mengenai aktivitas barang keluar masuk

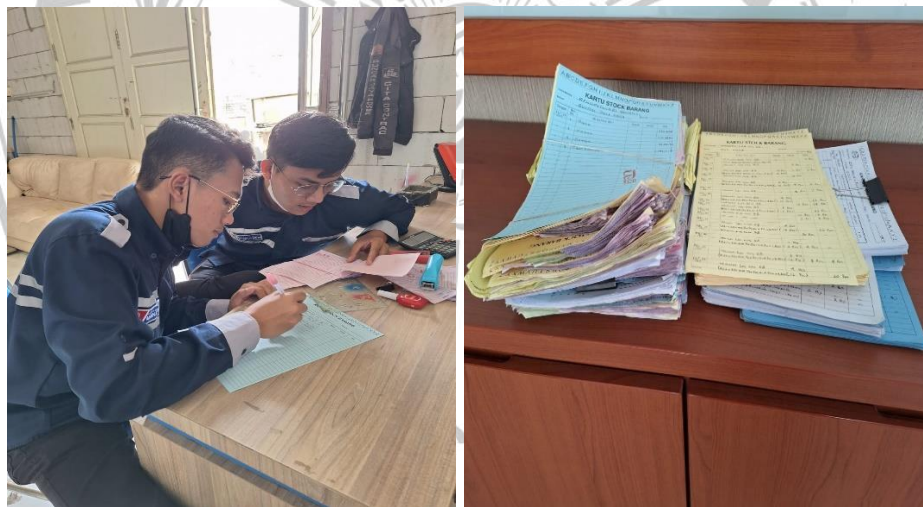
sehingga memiliki pengawasan yang lebih jelas. Sistem informasi manajemen merupakan suatu sistem yang dimana dirancang untuk mengumpulkan, mendata serta menyediakan informasi kepada karyawan didalam mengelola di Perusahaan. Sistem informasi manajemen berkaitan dengan perkembangan teknologi dan perubahan dalam kebutuhan yang diinginkan oleh Perusahaan. Dua hal ini berkaitan dalam pengelolaan Perusahaan bisa dapat dikelola dengan baik dan mencapai target yang di tentukan dengan meningkatkan efisiensi waktu biaya dan tenaga. Hal yang berkaitan dengan perkembangan sistem informasi manajemen telah menyebabkan terjadi antara suatu perubahan yang cukup tinggi dalam cara pengambilan sebuah keputusan.

Sistem informasi manajemen adalah suatu hal penting untuk memperlihatkan kebutuhan pengolahan transaksi barang harian keluar masuk, mendukung sebuah kegiatan operasi, dan kompleks pengelolaan sistem informasi karena daya yang disajikan menjadi lebih banyak dan bervariasi. Sehingga dapat mengantisipasi dan memahami terkait peluang ekonomis dari suatu sistem informasi dan kualitas menjadi terjaga dan relevan. Kesadaran atas pentingnya sebuah manajemen di Perusahaan dengan menggunakan sebuah teknologi informasi yang semakin lama semakin meningkat dari kecanggihan dan bervariasi merupakan suatu hal yang bisa mendorong dari Perusahaan dan bisa bersaing dengan era digital saat ini. Didalam mengelola Gudang perlunya memahami dalam *management inventory* dalam Gudang dan bagaimana sistem informasi yang dilakukan sehingga bisa menciptakan suatu efektifitas yang baik untuk melakukan pendataan barang, pengelolaan barang hingga keluar masuk barang dengan baik.

Mengelola suatu barang untuk dijadikan sebagai produk jadi perlu mengetahui tentang bagaimana pengelolaan dari bahan baku yang dimana disimpan atau diletakan di Gudang PT Jaya Etika Beton. PT Jaya Etika Beton merupakan Perusahaan di bidang konstruksi beton pracetak. Dengan keahlian dibidang konstruksi PT Jaya Etika Beton terus meningkatkan nilai produk untuk memuaskan pelanggan dalam infrastruktur di Indonesia. PT Jaya Etika

Beton ini terletak di daerah Singosari Malang Jawa Timur yang dimana terletak dengan lokasi strategis area industri. Hal ini dapat meningkatkan efisiensi dari waktu dan jangkauan dari berbagai area lebih efektif. Satu tahun penuh komitmen dibidang konstruksi dan beton pracetak. PT Jaya Etika Beton tentu dapat memberikan jasa dan mengikuti perkembangan terkini. Diikuti dengan pemahaman yang luas terhadap pekerjaan konstruksi, permintaan pasar.

Kegiatan yang dilakukan PT Jaya Etika Beton terdapat beberapa permasalahan yang ada di area bagian Gudang. Gudang merupakan area untuk menyimpan berbagai barang untuk kebutuhan operasional Perusahaan baik dari spare part kendaraan berat, peralatan produksi, serta bahan pendukung produksi. Melakukan pengelolaan terutama di area Gudang harus sangat diperhatikan baik dari efisiensi waktu, biaya dan kepraktisan dalam pendataan. Permasalahan yang terjadi oleh PT Jaya Etika Beton adalah pendataan barang masuk ataupun keluar masih menggunakan sistem manual.



Gambar 1.1 Kegiatan Pencatatan Rekanan Manual Gudang

Melakukan pencatatan setiap informasi kegiatan keluar masuk barang Gudang dengan menggunakan nota dan lembaran kartu stock barang. Kelemahan dengan menggunakan sistem manual adalah biaya yang dikeluarkan lebih tinggi untuk membeli kertas dan peralatan tulis sehingga tidak ramah lingkungan dan memakan waktu yang lebih lama. Tingkat perbaikan dan revisi juga tinggi karena pasti adanya kekeliruan dalam

penulisan sehingga kurangnya tingkat efisiensi dalam operasional di area Gudang. Tingkat resiko dalam kehilangan data dokumen Gudang lebih tinggi dibandingkan dengan menggunakan sistem digital. Pendataan dan melakukan pelabelan barang juga berkaitan dengan tempat peletakan barang yang dimana harus sesuai dengan lokasi yang ditentukan. Perlunya suatu sistem yang bisa membantu karyawan bagian Gudang PT Jaya Etika Beton dalam pendataan adalah dengan menggunakan sistem excel VBA yang diprogram dengan QR Code sehingga bisa memudahkan dalam pendataan dan lebih efisien waktu dan biaya yang digunakan oleh Perusahaan khususnya di area Gudang.

Aplikasi sistem merupakan suatu hal yang paling dibutuhkan dalam suatu bisnis di Perusahaan yang berkaitan dengan pendataan dan juga memberikan suatu informasi lengkap (Syafarina 2016). Sistem *inventory* Gudang pendataan dengan excel VBA atau *Visual Basic For Application* adalah suatu sistem berbasis Microsoft excel dari macro excel. Macro excel merupakan sebuah otomatis yang didalam sebuah excel yang memiliki fungsi dan kegunaan untuk menyelesaikan tugas bersifat fungsional. Program macro excel ini sendiri memiliki tingkat efektivitas dan efisiensi dalam membuat sebuah pelaporan dengan sistem excel menggunakan sebuah tombol macro saja. Sistem ini sering dipakai oleh sekretaris, akunting, programmer dan administrator di Perusahaan yang ahli dibidang IT.

Excel VBA ini memiliki keunggulan dibandingkan dengan sistem lainnya seperti website *PhpMyadmin*, dan aplikasi di android kodular adalah basic sistem adalah Microsoft Excel sehingga semua orang pasti bisa menggunakan excel, bisa melakukan modifikasi program di excel lebih mudah tanpa harus menggunakan internet, data rekapan semua dari sistem VBA Macro akan masuk kedalam Sheet excel secara otomatis sehingga saat melakukan print laporan lebih mudah, dan yang terpenting bekerja dengan excel VBA membuat pekerjaan menjadi ringkas dan efisien dalam melakukan kegiatan apapun di area kerja. Excel VBA ini yang dimana sistem ini diprogram hingga menampilkan suatu display pendataan barang masuk dan keluar dengan sistem *QR Code* secara otomatis akan ke input sendiri tanpa

harus menuliskan atau mengetik ulang secara satu satu. Sistem ini agar memudahkan dalam pelaksanaan berbagai aspek dan menyediakan informasi lengkap dengan biaya yang minimal bagi Perusahaan. Sistem itu nanti dirancang untuk mencatat barang masuk dan keluar. Sistem ini meningkatkan data akurat dan efisiensi pemakaian karena sistem ini dikaitkan dengan alat scan untuk menginput data secara otomatis tanpa harus menuliskan Kembali (T. M Firdaus & A. Susanty 2021). Alat ini sangat berguna bagi Perusahaan terutama di PT Jaya Etika Beton untuk meningkatkan kualitas manajemen di Perusahaan terutama di area Gudang.

Oleh karena itu berdasarkan latar belakang yang ditulis di penelitian ini mampu memberikan solusi dan kegiatan alternatif untuk Perusahaan agar mengatasi suatu permasalahan yang terjadi sehingga meningkatkan dari kualitas dan efisiensi Di perusahaan PT Jaya Etika Beton. Berdasarkan permasalahan tersebut saya tertarik mengambil judul ScriptPreneur ini adalah “PERANCANGAN SISTEM DIGITALISASI PENDATAAN BARANG BERBASIS EXCEL VBA TERHADAP PENINGKATAN EFISIENSI OPERASIONAL GUDANG SPARE PART PADA PT JAYA ETIKA BETON”.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan diatas, maka rumusan masalah pada penelitian ini yang diangkat adalah “Bagaimana Perancangan Sistem Digitalisasi Pendataan Barang Berbasis Excel VBA Terhadap Peningkatan Efisiensi Operasional Gudang Spare Part Pada PT Jaya Etika Beton ?”.

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini yang dilaksanakan di PT Jaya Etika Beton adalah untuk mengetahui perancangan sistem digitalisasi pendataan barang berbasis Excel VBA terhadap peningkatan efisiensi operasional Gudang Spare Part Pada PT Jaya Etika Beton.

## 1.4 Manfaat Penulisan

Adapun manfaat penulisan ini yaitu sebagai berikut:

### a. Manfaat Praktis

#### 1. Bagi Perusahaan

Penelitian ini diharapkan sebagai bahan evaluasi dan inovasi terkait permasalahan dalam melakukan pendataan dan mengelola di Gudang Spare Part.

#### 2. Bagi Karyawan

Penelitian ini diharapkan sebagai bahan informasi dan meningkatkan dari efisiensi kegiatan untuk karyawan sehingga bisa memberikan suatu hasil yang baik.

### b. Manfaat Akademis

#### 1. Bagi Penulis

Penelitian ini diharapkan untuk media menambah pengetahuan dan pengalaman terkait didalam kerja langsung dalam penerapan yang didapat dibangku kuliah

#### 2. Bagi Pembaca

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan suatu informasi secara tertulis serta referensi tentang perancangan sistem pendataan dengan excel vba di Gudang Perusahaan.

