

**PENGARUH PELATIHAN TERHADAP KEPUASAN KERJA DENGAN
PENGEMBANGAN KARIR SEBAGAI VARIABEL MODERASI PADA
PT. SINAR MAS AGRO RESOURCES AND TECHNOLOGY
BANJARBARU**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai

Derajat Sarjana Manajemen



Oleh :

Ahmad Alif Saputra

201910160311163

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

2023

SKRIPSI

**PENGARUH PELATIHAN TERHADAP KEPUASAN KERJA DENGAN
PENGEMBANGAN KARIR SEBAGAI VARIABEL MODERASI PADA PT. SINAR
MAS AGRO RESOURCES AND TECHNOLOGY BANJARBARU**

Oleh :

Ahmad Alif Saputra
201910160311163

Diterima dan disetujui
pada tanggal 23 September 2023

Pembimbing I,



Dr. Nurul Asfiah, M.M.

Pembimbing II,



Dra. Sandra Irawati, M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Ketua Jurusan,



Dr. Nurul Asfiah, M.M.



LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH PELATIHAN TERHADAP KEPUASAN KERJA DENGAN PENGEMBANGAN KARIR SEBAGAI VARIABEL MODERASI PADA PT. SINAR MAS AGRO RESOURCES AND TECHNOLOGY BANJARBARU

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : Ahmad Alif Saputra

NIM : 201910160311163

Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 23 September 2023 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Penguji I : Dr. Fien Zulfikariyah, M.M.

Penguji II : Dra. Titiek Ambarwati, M.M.

Penguji III : Dra. Sandra Irawati, M.M.

Penguji IV : Dr. Nurul Asfiah, M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Ketua Jurusan,

Dr. Nurul Asfiah, M.M.

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

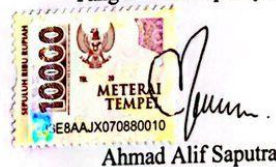
Nama : Ahmad Alif Saputra
NIM : 201910160311163
Program Studi : Manajemen
Surel : aalifsaputra26@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil penjiplakan (plagiarism) dari hasil karya orang lain;
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (referensi) dalam skripsi ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan/sumber acuan dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar pustaka sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku;
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dana atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis, dan sanksi-sanksi lainnya yang sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Malang, 15 September 2023

Yang Membuat pernyataan


Ahmad Alif Saputra

PENGARUH PELATIHAN TERHADAP KEPUASAN KERJA DENGAN PENGEMBANGAN KARIR SEBAGAI VARIABEL MODERASI PADA PT. SINAR MAS AGRO RESOURCES AND TECHNOLOGY BANJARBARU

Ahmad Alif Saputra

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Malang

Email: aalifsaputra26@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pelatihan, terhadap kepuasan kerja dengan pengembangan karir sebagai variabel moderasi. Variabel dependen dalam penelitian ini adalah kepuasan kerja, variabel independen yaitu pelatihan dan variabel moderasi adalah pengembangan karir. Objek penelitian yaitu karyawan divisi pemeliharaan PT. Sinar Mas Agro Resources and Technology Banjarbaru, teknik pengumpulan data yang digunakan adalah dengan mengumpulkan data melalui penyebaran kuisisioner terhadap 60 karyawan. Pengujian ini menggunakan bantuan Smart PLS pada 60 karyawan yang terdapat di PT. Sinar Mas Agro Resources and Technology Banjarbaru. Hasil pengujian membuktikan bahwa variabel Pelatihan berpengaruh terhadap kepuasan kerja, Pelatihan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja, Pengembangan Karir memoderasi pengaruh Pelatihan terhadap Kepuasan Kerja

Kata kunci: Kepuasan Kerja, Pelatihan, Pengembangan Karir

***THE EFFECT OF TRAINING ON JOB SATISFACTION WITH
CAREER DEVELOPMENT AS A MODERATION VARIABLE AT
PT. SINAR MAS AGRO RESOURCES AND TECHNOLOGY
BANJARBARU***

Ahmad Alif Saputra

*Management Study Program, Faculty of Economics and Business
University of Muhammadiyah Malang
Email: aalifsaputra26@gmail.com*

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of training on job satisfaction with career development as a moderating variable. The dependent variable in this study is job satisfaction, the independent variable is training and the moderating variable is career development. The object of research is maintenance division employees of PT. Sinar Mas Agro Resources and Technology Banjarbaru, the data collection technique used is to collect data through distributing questionnaires to 60 employees. This test uses the help of Smart PLS on 60 employees at PT. Sinar Mas Agro Resources and Technology Banjarbaru. The test results prove that the variable Training affects job satisfaction, Training has a positive and significant effect on Job Satisfaction, Career Development moderates the effect of Training on Job Satisfaction

Keywords: Job Satisfaction, Training, Career Development

KATA PENGANTAR

Puji syukur yang teramat dalam saya haturkan kehadirat Tuhan Yang Maha Segala, atas percikan kasih, hidayat, dan taufiq-Nya sehingga Skripsi dengan judul “Pengaruh Pelatihan Terhadap Kepuasan Kerja dengan Pengembangan Karir Sebagai Variabel Moderasi Pada PT. Sinar Mas Agro Resources and Technology Banjarbaru” ini dapat terselesaikan pada waktu yang telah direncanakan.

Teriring do’a sholat semoga senantiasa kita limpahkan kepada junjungan kita Muhammad SAW., Rasul akhir zaman, penutup para Nabi yang membawa kesempurnaan ajaran Tauhid dan keutamaan budi pekerti. Dan semoga tumpahan do’a sholat menetes kepada segenap keluarga dan sahabatnya, para syuhada’, para ulama’, dan seluruh umatnya yang telah tulus ikhlas mencintai dan menjunjung ajarannya.

Selama proses penyusunan skripsi ini, banyak pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada saya. Sebagai ungkapan syukur, dalam kesempatan ini saya ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dr. H. Fauzan, M.Pd., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang yang telah memberikan kesempatan untuk menempuh perkuliahan di Universitas Muhammadiyah Malang.
2. Dra. Hj. Idah Zuhroh, M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang yang telah memberikan kesempatan untuk menyusun skripsi.
3. Dr. Nurul Asfiah, M.M., selaku Ketua Jurusan Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Malang yang telah memberikan persetujuan dalam penelitian.
4. Dr. Nurul Asfiah, M.M., selaku dosen pembimbing I yang telah sabar dalam mengarahkan dan membimbing penulisan skripsi.
5. Dra. Sandra Irawati, M.M. selaku dosen pembimbing II yang telah sabar dalam mengarahkan dan membimbing penulisan skripsi.
6. Baroya Mila Shanty, Dra., M.M. selaku dosen wali Manajemen Kelas D tahun angkatan 2019 yang mengarahkan saya selama berstudi dan menjadi mahasiswa di Universitas Muhammadiyah Malang
7. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen yang telah memberikan arahan dan wawasan selama pembelajaran di Universitas Muhammadiyah Malang.
8. PT. Sinar Mas Agro Resources and Technology Banjarbaru yang telah memberikan izin dan informasi terkait penelitian ini dilaksanakan hingga tuntas.

9. Teruntuk Kedua orang tua yang saya sayangi selalu mendoakan dan memberikan dukungan dan kasih sayang.
10. Kepada Annida Nuraini yang selalu memberikan dukungan, rela mendengarkan keluh kesah, dan tanpa lelah memberikan motivasi agar penyusunan skripsi cepat terselesaikan.
11. Ungkapan terima kasih kepada seluruh teman-teman seperjuangan saya Manajemen Kelas D angkatan 2019 yang telah berjuang bersama saya dari Semester 1 hingga sampai selesainya Semester akhir.
12. Tidak lupa saya berterima kasih pada diri saya sendiri yang telah berjuang, berusaha dengan sepuh tenaga selama ini untuk mengerjakan skripsi tanpa mengenal lelah.

Kepada mereka semua, hanya ungkapan terima kasih dan do'a tulus yang dapat saya persembahkan, semoga segala yang telah mereka berikan kepada saya tercatat dengan tinta emas dalam lembaran catatan Roqib sebagai sebuah ibadah yang tiada ternilai, Aamiin.

Akhirnya, dengan segala keterbatasan dan kekurangan dipersembahkan karya tulisan ini kepada siapapun yang membutuhkannya. Kritik dan saran dari semua pihak sangat saya harapkan untuk penyempurnaan karya-karya saya selanjutnya. Terimakasih

Malang, 15 September 2023

Ahmad Alif Saputra

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR PUSTAKA	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Penelitian Terdahulu	8
B. Landasan Teori.....	12
C. Hubungan Antar Variabel	18
D. Kerangka Pikir	19
E. Hipotesis Penelitian.....	21
BAB III METODE PENELITIAN	23
A. Lokasi Penelitian.....	23
B. Jenis Penelitian.....	23
C. Populasi dan Sampel	23
D. Jenis dan Sumber Data.....	24
E. Teknik Pengumpulan Data.....	25
F. Teknik pengukuran data.....	25
G. Definisi Operasional Variabel.....	26
H. Teknik Analisis Data.....	28
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	33
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	33
B. Karakteristik Responden	43

C. Analisis Data	46
D. Pembahasan.....	61
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	68
A. Kesimpulan	68
B. Saran.....	68



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Kepuasan karyawan PT. Sinar Mas Argo Resources and Technology Banjarbaru	4
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	8
Tabel 3. 1 Skala Likert	26
Tabel 3. 2 Rentang Skala Variabel Pelatihan, Kepuasan Kerja dan Pengembangan Karir	29
Tabel 4. 1 Jam Kerja Karyawan PT. Sinar Mas Agro Resources and Technology Banjarbaru	42
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	43
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	44
Tabel 4. 4 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir	45
Tabel 4. 5 Karakteristik berdasarkan lama bekerja.....	46
Tabel 4. 6 Rentang Skala Kepuasan Kerja.....	47
Tabel 4. 7 Rentang Skala Pelatihan	49
Tabel 4. 8 Rentang Skala Pengembangan Karir	51
Tabel 4. 9 Hasil Outer Loadings	54
Tabel 4. 10 Hasil Analisis Average Variance Extracted (AVE).....	55
Tabel 4. 11 Fornell-lacker Criterion.....	56
Tabel 4. 12 Hasil Nilai Cronbach's Alpha dan Cromposite Reliability	58
Tabel 4. 13 Hasil Nilai R Square	59
Tabel 4. 14 Hasil Nilai Path Coefficients Uji Hipotesis	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pikir	20
Gambar 4. 1 Hasil Uji Outer Model.....	55
Gambar 4. 2 Model Akhir Bootsapping Uji Hipotesis	60



DAFTAR PUSTAKA

- Badriyah, M. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cv Pustaka Setia.
- Citraningtyas, N., & Djastuti, I. (2017). Pengaruh Pelatihan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Karyawan Hotel Megaland Solo). *Diponegoro Journal Of Management*, 6, 1–11. [Http://Ejournal-S1.Undip.Ac.Id/Index.Php/Dbr](http://Ejournal-S1.Undip.Ac.Id/Index.Php/Dbr)
- Efendi, Suryono, & Winenriandhika, Ogy. (2021). Pengaruh Rekrutmen, Pelatihan Dan Pengalaman Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Dan Dampaknya Pada Kinerja Karyawan Di Pt. Marketama Indah. *Jurnal Ilmiah Nasional*, 3(1), 99–10.
- Faronsyah, M. I., & Trisninawati, T. (2020). Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Pt. Jasa Raharja Putera Palembang. *Jurnal Ilmiah Bina Manajemen*, 3(2), 113–121.
- Ghozali, I. (2013). *Aplikasi Analisis Multivariat Dengan Program Ibm Spss* (7th Ed.). Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, & Latan. (2015). *Partial Least Squares: Konsep, Teknik Dan Aplikasi Menggunakan Program Smartpls 3.0*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hamid, R. S., & Anwar, S. M. (2019). *Structural Equation Modeling (Sem) Berbasis Varian: Konsep Dasar Dan Aplikasi Dengan Program smartpls3.2.8 Dalam Riset Bisnis* (Abiratno, Ed.). Pt Inkubator Penulis Indonesia. [Www.Institutpenulis.Id](http://www.institutpenulis.id)
- Jumiyati, & Azlina, Y. (2019). *Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada Pt Kimia Farma (Persero) Tbk Jakarta* (Vol. 4).
- Mangkunegara, A. P. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Pt Remaja Rosdakarya Offset.
- Mangkuprawira, Sjafri. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia Strategik* (2nd Ed.). Ghalia Indonesia.
- Marihot, T. E. H. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia, Pengadaan, Pengembangan, Pengkompensasian, Peningkatan Produktivitas Pegawai* (Y. Hardiwati, Ed.; 5th Ed.). Grafindo.
- Martoyo, S. (2007). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (5th Ed.). Bpfe.
- Mathis, R. L., & Jackson, J. H. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (10th Ed.). Salemba Empat.
- Meidita, A. (2019). Pengaruh Pelatihan Dan Kompetensi Terhadap Kepuasan Kerja Melalui Motivasi Kerja. *Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, Vol 2(No. 2), 226–237.

- Mondy, R. W. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Wibi Hardani, Ed.; 10th Ed.). Erlangga.
- Nanda, R. T., & Namora, I. (2016). Pengaruh Kompetensi, Motivasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja (Studi Pada Pt Hasjrat Abadi Tendeand Manado). In *Bisnis Dan Akuntansi* (Vol. 4). [Http://Jurnal.Unmer.Ac.Id/Index.Php/Jbm](http://Jurnal.Unmer.Ac.Id/Index.Php/Jbm)
- Pramono, M. A., & Handini, S. (2020). Pengaruh Pelatihan Kerja, Budaya Organisasi, Pengembangan Karier, Dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Kesyahbandaran Utama Tanjung Perak Surabaya. *Soetomo Business Review*, 1, 52–65.
- Ratag, P. E. V. (2016). Pengaruh Pelatihan, Fasilitas Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Pt United Tractors Cabang Manado. *Jurnal Berkala Ilmiah Efisiensi*, 16(03).
- Rivai, & Segala, E. J. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan* (Edisi Kedua). Pt. Raja Grafindo Persada .
- Rulianti, E., & Nurlilah, M. (2020). Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja Yang Di Mediasi Oleh Motivasi Kerja. *Jesya (Jurnal Ekonomi & Ekonomi Syariah)*, 4(1), 211–220. <https://doi.org/10.36778/Jesya.V4i1.317>
- Siagian, S. P. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara.
- Sofyandi, H. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Penerbit Graha Ilmu.
- Sofyandi, Herman. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Graha Ilmu.
- Sugiyono. (2010). *Memahami Penelitian Kualitatif*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Alfabeta, Cv.
- Sunyoto, D. (2013). *Metodologi Penelitian Akuntansi* (Edisi Pertama). Refika Aditama.
- Suryani, N. L. (2020). Pengaruh Pengembangan Karir Dan Disiplin Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Pt. Qeon Interactive - Jakarta Pusat. *Jenius (Jurnal Ilmiah Manajemen Sumber Daya Manusia)*, 3(2).
- Usman, H. (2011). *Manajemen Teori Praktek Dan Riset Pendidikan*. Bumi Aksara.
- Wibowo, C. A. (2021). Pengaruh Pelatihan Kerja, Lingkungan Kerja Dan Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Di Roy Sentoso Collection Yogyakarta. *Jurnal Bisnis Dan Manajemen*, 17(2), 93–105.

PENGARUH PELATIHAN TERHADAP KEPUASAN KERJA DENGAN PENGEMBANGAN KARIR SEBAGAI VARIABEL MODERASI PADA PT. SINAR MAS AGRO RESOURCES AND TECHNOLOGY BANJARBARU

ORIGINALITY REPORT

5%	5%	0%	6%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	Submitted to Keimyung University Student Paper	2%
2	ojs.atmajaya.ac.id Internet Source	2%
3	journal.stiemb.ac.id Internet Source	2%

Exclude quotes On

Exclude matches < 2%

Exclude bibliography On