

202210140311288
Zahra Maharani
Prodi Teknik Industri

**PERANCANGAN SISTEM PENGUKURAN KINERJA
PERUSAHAAN MENGGUNAKAN METODE *BALANCED
SCORECARD* DAN *OBJECTIVE MATRIX***

(Studi kasus pada PT. PNM Mekaar Cabang Aesesa)

SKRIPSI

Diajukan Kepada Universitas Muhammadiyah Malang
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Akademik Dalam Menyelesaikan
Program Sarjana Teknik



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

2026

202210140311288
Zahra Maharani
Prodi Teknik Industri

LEMBAR PENGESAHAN
PERANCANGAN SISTEM PENGUKURAN KINERJA
PERUSAHAAN MENGGUNAKAN METODE *BALANCED*
SCORECARD* DAN *OBJECTIVE MATRIX
(Studi kasus pada PT. PNM Mekaar Cabang Aesesa)



Disusun Oleh:

Zahra Maharani

202210140311288

Menyetujui dan mengesahkan

Malang, 05 Mei 2026

Dosen Pembimbing I

Teguh Baroto, S.T., M.T.

Dosen Pembimbing II

Adhi Nugraha, S.T., M.B.A

Mengetahui,

Ketua Jurusan Teknik Industri



Dana Marsetiya Utama, S.T., M.T.

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi saya ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana baik di Universitas Muhammadiyah Malang maupun di Perguruan Tinggi lain.

Skripsi ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan dari pihak lain kecuali arahan Dosen Pembimbing.

Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dala pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai aturan yang berlaku.

Malang, 04 April 2026

Yang membuat pernyataan



Zahra Maharani

202210140311288

Performance Measurement System Design Using the Balanced Scorecard and Objective Matrix (OMAX)

Zahra Maharani

¹⁾ Teknik Industri, Teknik, Universitas Muhammadiyah Malang Jl. Raya Tlogomas No. 246, Malang 65144, Indonesia

Email: maharanyzahra061@gmail.com

Abstract

Performance measurement systems that focus solely on financial aspects are often unable to provide a comprehensive overview of organizational performance, particularly in microfinance institutions. PT PNM Mekaar Aesesa Branch requires a performance measurement system capable of integrating both financial and non-financial indicators to support strategic decision-making. This study aims to design a performance measurement system using the Balanced Scorecard (BSC) and Objective Matrix (OMAX) methods. The BSC approach was employed to translate the company's vision and mission into strategic objectives based on four perspectives: financial, customer, internal business process, and learning and growth. Furthermore, the Analytical Hierarchy Process (AHP) was used to determine the weight of each performance indicator, while OMAX and the Traffic Light System (TLS) were applied to measure and evaluate performance. The results indicate that the proposed system successfully generated key performance indicators aligned with the company's strategic objectives and provided a more objective and comprehensive performance assessment. The evaluation revealed that several indicators had not yet achieved the established targets and therefore required corrective actions. This study offers practical implications by providing a performance measurement framework that can be utilized as a sustainable tool for performance evaluation and control at PT PNM Mekaar Aesesa Branch.

Keywords: Balanced Scorecard, Objective Matrix, Analytical Hierarchy Process, Key Performance Indicator, Performance Measurement.

KATA PENGANTAR

Laporan tugas akhir ini merupakan salah satu persyaratan akademik untuk mendapatkan gelar keserjanaan pada Fakultas Teknik Univeristas Muhammadiyah Malang. Sehubungan dengan hal tersebut, laporan tugas akhir ini ditulis untuk memenuhi persyaratan tersebut. Skripsi ini berjudul "PERANCANGAN SISITEM PENGUKURAN KINERJA PERUSAHAAN MENGGUNAKAN METODE BALANCED SCORECARD DAN OBJECTIVE MATRIX Studi Kasus (PT. PNM Mekaar Cabang Aesesa)". Dalam menyelesaikan laporan tugas akhir ini, penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak sangatlah sulit untuk penulis menyelesaikannya secara tepat waktu. Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar besarnya kepada seluruh pihak yang telah membantu serta memberikan doa dan dukungan demi terselesaikannya laporan tugas akhir ini. Ucapan terima kasih ini penulis ucapkan kepada:

1. Allah SWT. Karena telah memberikan kesehatan, kelancaran, kemudahan serta petunjuk disetiap permasalahan yang penulis hadapi selama proses penyusunan tugas akhir ini.
2. Kepada Bapak Teguh Baroto, S.T., M.T. selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak Adhi Nugraha, S.T., M.B.A. Selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan arahan, saran dan usulan kepada penulis dalam penyelesaian penyusunan tugas akhir ini.
3. Kepada pihak PT. PNM Mekaar Cabang Aesesa yang telah memberikan kesempatan penulis untuk melakukan penelitian tugas akhir ini. Penulis juga berterima kasih kepada Ibu Maria Angelina Suku selaku Pembimbing selama penelitian dan pihak HRD yang telah mengizinkan penulis untuk meneliti disini.
4. Seluruh Sivitas Akademika Fakultas Teknik khususnya Prodi Teknik Industri Universitas Muhammadiyah Malang, yang telah menjadi bagian dari perjalanan penulis hingga sampai pada tahap ini. Dukungan, lingkungan dan proses yang

dilalui selama masa perkuliahan tidak selalu mudah, namun justru menjadi pembelajaran berharga bagi penulis.

5. Kepada kedua Orang Tua penulis Abah dan Emma, sosok yang akan selalu hidup dalam ingatan dan hati penulis. Kasih sayang, doa dan semua pengorbanan kalian akan selalu menjadi dasar terkuat dalam hidup penulis. Setiap pencapaian yang telah diraih penulis adalah wujud dari dedikasi dan harapan, agar Abah dan Emma bangga. Terima kasih telah mengusahakan segala hal yang bersifat moril maupun materil untuk Putri satu – satunya ini. Semoga senantiasa diberi kesehatan agar terus kebersamai penulis pada proses – proses selanjutnya.
6. Kepada Saudara penulis, Abang dan Adek terima kasih sudah menjadi sosok luar biasa yang telah menjadi pilar kekuatan dan sumber harapan selama perjalanan pendidikan ini. Abang dengan penuh keikhlasan telah memenuhi setiap kebutuhan, fasilitas dan dukungan materil penulis tanpa pernah mengeluh sedikitpun. Untuk Adek terima kasih untuk perhatian dan dukungan yang telah menjadi sumber kekuatan penulis hingga mampu menyelesaikan tugas akhir ini. Terima kasih untuk kasih sayang yang sederhana yang mengajarkan arti kebersamaan dan dukungan tanpa pamrih.
7. Sahabat dekat penulis, Athya, Ika, Nisa, Rizka, Naia, Wawa, Ria, Fhira dan Anggi, terima kasih atas setiap waktu yang diluangkan, memberikan dukungan, motivasi, semangat, doa, pendengar yang baik, serta menjadi rekan yang selalu kebersamai penulis dalam menempuh perkuliahan ini. Terima kasih telah memberikan warna dan memori baik bagi penulis selama masa ini. Semoga persahabatan kita tetap terjaga dan abadi selamanya.
8. Kepada teman – teman angkatan 2022 khususnya warga Industri F Alia, Windy, Sintiya, Emil, Azam, Ade, Defan, Raid dan teman – teman lainnya yang telah menjadi bagian dari perjalanan ini. Bersama kalian, penulis melewati banyak cerita, mulai dari tawa, lelah, hingga momen-momen sulit yang tidak selalu mudah dijalani. Di balik proses ini, ada kebersamaan yang mungkin tidak akan terulang, dan kenangan yang akan selalu tersimpan. Terima kasih telah hadir,

bertahan, dan saling menguatkan hingga akhirnya kita bisa sampai di titik ini, meskipun dengan cara dan perjuangan masing-masing.

9. Kepada Rumah kedua penulis UKM Taekwondo UMM, HMTI dan Kemenpora Family. Di tempat inilah penulis tidak hanya belajar tentang organisasi, tetapi juga tentang arti kebersamaan, tanggung jawab, dan bertahan di tengah tekanan. Perjalanan di dalamnya tidak selalu mudah, ada lelah yang tidak terlihat, ada tanggung jawab yang terkadang terasa berat. Namun justru dari tempat ini, penulis belajar untuk tetap berdiri, meskipun dalam keadaan tidak baik-baik saja. Terima kasih telah menjadi rumah yang selalu menerima, tempat kembali di tengah segala penat, dan keluarga yang tidak selalu terikat darah, tetapi terasa lebih dari itu. Segala kenangan, perjuangan, dan cerita yang telah dilalui akan selalu menjadi bagian yang tidak terlupakan dalam hidup penulis.
10. Penulis ingin berterima kasih kepada Kampus Putih dan Kota Malang karena sudah membuat penulis berprogress dengan baik, terima kasih karena sudah menjadi tempat penulis menulis salah satu sejarah dalam hidupnya dengan sangat hangat dan terkenang baik, terima kasih sudah mempertemukan penulis dengan orang – orang yang sangat disayangi sekarang dan hangat seperti keluarga sendiri, terima kasih untuk semua kesempatan dan cerita yang telah terukir di dunia perkuliahan ini, terima kasih sudah menjadi tempat yang hangat di suhu yang cukup dingin, penulis sangat senang bisa menempuh pendidikan disini.
11. *Last but not least*, untuk diri saya sendiri Zahra Maharani Apresiasi sebesar – besarnya karena telah diam – diam berjuang tanpa henti. Terima kasih telah bekerja keras dan bertahan sejauh ini. Untuk setiap malam yang dihabiskan dalam kelelahan, setiap pagi yang disambut dengan kekhawatiran, namun tetap dijalani dan berhasil dilalui. Terima kasih kepada hati yang tetap ikhlas, meski banyak hal yang terjadi diluar prediksi. Terima kasih kepada jiwa yang tetap kuat, meski berkali – kali hampir menyerah karena kondisi. Terima kasih kepada raga yang terus melangkah, meski lelah menghadapi tekanan tapi tetap diperjuangkan. Tetap semangat untuk terus berusaha, berbahagialah dimanapun berada. Semoga

202210140311288
Zahra Maharani
Prodi Teknik Industri

langkah kecil ini senantiasa diperkuat, dikelilingi orang – orang baik dan hebat, serta mimpimu satu persatu akan terjawab, Aamiin.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan. Semoga hasil penelitian ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi positif bagi pembaca serta pengembangan ilmu pengetahuan dibidang Teknik Industri

Malang, 10 Mei 2026

Zahra Maharani
202210140311288



DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	ii
<i>Abstract</i>	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR PUSTAKA	xiv
FORM PLAGIASI	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.5 Batasan Masalah dan Asumsi	4
BAB II LANDASAN TEORI	6
2.1 Sistem Pengukuran Kinerja (SPK) dan Perancangan SPK.....	6
2.1.1 Sistem Pengukuran Kinerja.....	6
2.1.2 Perancangan Sistem Perancangan Kinerja	7
2.2 Pengukuran Kinerja.....	9
2.2.1 Pengertian Pengukuran Kinerja.....	9
2.2.2 Aspek – aspek Pengukuran Kinerja.....	10
2.2.3 Keuntungan Pengukuran Kinerja	11
2.3 Balanced Scorecard	12
2.3.1 Pengertian Balanced Scorecard	12
2.3.2 Tahapan Penyusunan Balanced Scorecard	14
2.3.3 Perspektif dalam Balanced Scorecard	14
2.3.4 Kelebihan Balanced Scorecard.....	15
2.4 Pembobotan Kinerja dengan <i>Analytical Hierarchy Proses</i> (AHP)	16

2.4.1	Pengertian <i>Analytical Hierarchy Proses</i> (AHP).....	16
2.4.2	Keuntungan <i>Analytical Hierarchy Proses</i> (AHP)	17
2.4.3	Prosedur <i>Analytical Hierarchy Proses</i> (AHP).....	19
2.4.4	Kelebihan dan Kelemahan <i>Analytical Hierarchy Proses</i> (AHP)	20
2.4.5	Tahapan – Tahapan AHP	21
2.5	<i>Objective Matrix</i> (OMAX)	21
BAB III METODE PENELITIAN.....		26
3.1	Metodologi Penelitian.....	26
3.2	Lokasi dan Waktu Penelitian	26
3.3	Data dan Sumber data.....	27
3.3.1	Data Primer	27
3.3.2	Data Sekunder	29
3.4	Instrumen Penelitian	29
3.5	Tahapan Penelitian.....	30
3.5.1	Penelitian Pendahuluan	32
3.5.2	Studi Literatur.....	32
3.5.3	Pengumpulan Data	32
3.5.4	Pengolahan Data.....	33
3.6	Analisis dan Pembahasan	39
3.7	Kesimpulan dan Saran	39
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA		40
4.1	Tinjauan Perusahaan	40
4.1.1	Profil Perusahaan.....	40
4.1.2	Visi dan Misi Perusahaan	41
4.1.3	Struktur Organisasi.....	42
4.2	Pengumpulan Data.....	46
4.2.1	Proses Bisnis Internal PT PNM Mekaar Cabang Aesesa	46
4.2.2	Analisis Kesesuaian KPI dengan Proses Bisnis	48
4.2.3	Data KPI.....	51
4.2.4	Rumus Perhitungan KPI.....	53

4.2.5	Kriteria Rasio Kerja.....	55
4.2.6	Target Rasio Produktivitas.....	57
4.2.7	Perhitungan dan Capaian KPI	58
4.2.8	Hasil Perhitungan Rasio Produktivitas	59
4.2.9	Indeks Produktivitas	61
4.2.10	Evaluasi Kinerja Berdasarkan Target (Traffic Light)	62
4.2.11	Performance Indicator	63
4.3	Pengolahan Data	65
4.3.1	Perancangan Sistem Pengukuran Kinerja.....	65
4.3.2	Pengukuran dan Evaluasi Kinerja	88
4.3.3	Usulan Perbaikan.....	95
BAB V ANALISIS PEMBAHASAN		100
5.1	Analisis Hasil Perancangan Sistem Pengukuran Kinerja	100
5.2	Analisis hasil Pengukuran dan Evaluasi Kinerja	101
5.3	Analisis Usulan Perbaikan.....	105
BAB VI PENUTUP.....		110
6.1	Kesimpulan.....	110
6.2	Saran	111

DAFTAR TABEL

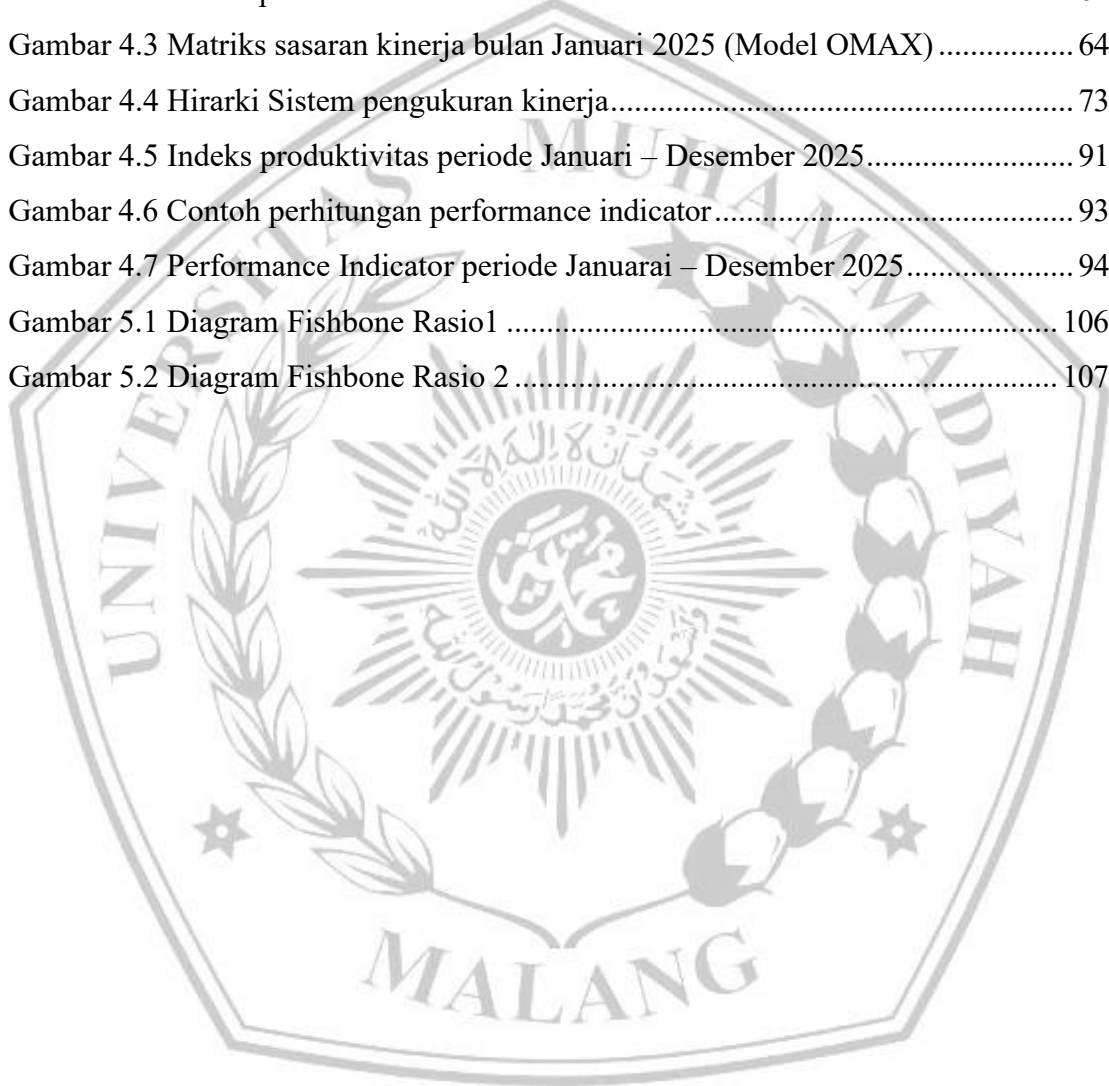
Tabel 2.1 Sistem perancangan kinerja	8
Tabel 4.1 Data KPI Keuangan Tahun 2025	51
Tabel 4.2 Data KPI Repayment Rate Tahun 2025	51
Tabel 4.3 Data KPI Pelanggan Tahun 2025	52
Tabel 4.4 Data KPI Produktivitas Account Officer Tahun 2025	52
Tabel 4.5 Data KPI Pengembangan SDM Tahun 2025	53
Tabel 4.6 target rasio Produktivitas	57
Tabel 4.7 Perhitungan dan Capaian KPI	58
Tabel 4.8 hasil perhitungan Rasio Produktivitas	60
Tabel 4.9 Rasio Produktivitas Traffic Light System.....	62
Tabel 4.10 Rasio dibawah rata – rata.....	63
Tabel 4.11 Performance Indicator periode Januari – Desember 2025.....	65
Tabel 4.12 Sasaran strategis tiap perspektif.....	66
Tabel 4.13 hasil wawancara Sasaran strategis tiap perspektif.....	67
Tabel 4.14 hirarki sistem pengukuran kinerja	70
Tabel 4.15 Pembobotan Perspektif dan KPI.....	75
Tabel 4.16 Matriks Perbandingan berpasangan.....	77
Tabel 4.17 penjumlahan nilai matriks perbandingan berpasangan.....	78
Tabel 4.18 Nilai prioritas tiap kriteria	78
Tabel 4.19 Hasil perhitungan konsistensi kriteria utama.....	79
Tabel 4.20 Hasil perhitungan Lamda (λ).....	79
Tabel 4.21 Nilai Random Indeks.....	80
Tabel 4.22 Hasil Pembobotan Antar Perspektif dan Antar Sasaran Strategis.....	81
Tabel 4.23 Hasil Pembobotan Antar KPI	84
Tabel 4.24 Rasio Produktivitas Januari – Desember 2025	90
Tabel 4.25 Rasio produktivitas Traffic Light Systems	92
Tabel 4.26 rasio dibawah rata - rata.....	93
Tabel 4.27 Usulan perbaikan KPI.....	98

Tabel 5.1 usulan perbaikan..... 107



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Kerja Metode Omax.....	24
Gambar 3.1 Flowchart Tahapan Penelitian.....	31
Gambar 4.1 Struktur organisasi.....	42
Gambar 4.2 indeks produktivitas.....	62
Gambar 4.3 Matriks sasaran kinerja bulan Januari 2025 (Model OMAX).....	64
Gambar 4.4 Hirarki Sistem pengukuran kinerja.....	73
Gambar 4.5 Indeks produktivitas periode Januari – Desember 2025.....	91
Gambar 4.6 Contoh perhitungan performance indicator.....	93
Gambar 4.7 Performance Indicator periode Januarai – Desember 2025.....	94
Gambar 5.1 Diagram Fishbone Rasio1	106
Gambar 5.2 Diagram Fishbone Rasio 2	107



DAFTAR PUSTAKA

- Adiguna, P., Kusnaedi, U., & Hakim, R. (2024). The role of microfinance institutions in supporting financial inclusion and economic empowerment in Indonesia. *Jurnal Ilmiah Akuntansi dan Bisnis*, 9(2).
- Afifah, B., & Muflihat, S. (2024). Performance measurement in service and consultant company with Balanced Scorecard–AHP–OMAX. *Jurnal Maksipreneur*.
- Almeida, F., Ferreira, J., & Nunes, A. (2020). Operationalizing the Balanced Scorecard: A systematic literature review. *Journal of Business Research*, 120, 421–435.
- Anindita, A. P. (2021). *Evaluasi kinerja pada green supply chain management dengan traffic light system*.
- Arawati, D., & Putri, S. N. (2020). Performance evaluation using OMAX and traffic light system in small business entities. *Journal of Business Performance*, 12(3), 145–158.
- Armstrong, M., & Taylor, S. (2020). *Armstrong's handbook of human resource management practice* (15th ed.). London: Kogan Page.
- Bititci, U., Garengo, P., Ates, A., & Nudurupati, S. (2019). Performance measurement: Challenges for tomorrow. *International Journal of Management Reviews*, 21(4), 651–673.
- Cahyono, D. (2019). Pengukuran kinerja Balanced Scorecard untuk organisasi sektor publik. *Jurnal Bisnis dan Akuntansi*.
- Chiarini, A. (2020). Sustainable performance measurement systems: A literature review on the Performance Prism. *Journal of Cleaner Production*, 246, 118–122.

- Ferreira, A., Otley, D., & Micheli, P. (2021). The evolution of performance measurement systems: A systematic literature review. *International Journal of Management Reviews*, 23(2), 215–236.
- Ferreira, A., Moulang, C., & Hendro, B. (2021). Strategic performance measurement systems and organisational effectiveness: Evidence from service organisations. *Journal of Accounting & Organizational Change*, 17(3), 417–439
- Fitria, D., & Mardiningsih, M. (2024). Kajian metode Analytical Hierarchy Process (AHP) dan Technique for Order Preference by Similarity to Ideal Solution (TOPSIS) serta penerapannya.
- Hammouri, Q., Abu-Shanab, E., & Khwaldeh, S. (2021). Using AHP in multi-criteria decision making. *International Journal of Decision Support Systems*, 7(1), 12–25.
- Harmandayan, A., & Basri, A. (2022). Application of AHP for performance evaluation in SMEs. *Journal of Management Science*, 11(3), 144–156.
- Hidayat, A., Suhel, S., & Mardalena, M. (2023). Sustainability of microfinance institutions: An analysis of influencing factors in South Sumatra Province. *Jurnal Ekonomi Pembangunan*, 21(1), 13–24.
- Hidayat, R. (2023). *Performance Measurement System Using Objective Matrix (OMAX) Method*. Journal of Industrial Engineering and Management.
- Hidayat, R., Nugroho, S., & Prasetyo, E. (2023). Pengukuran kinerja organisasi berbasis Balanced Scorecard pada lembaga jasa keuangan mikro. *Jurnal Manajemen dan Bisnis Indonesia*, 10(2), 145–156.
- Ishizaka, A., & Labib, A. (2019). Analytic Hierarchy Process: Overview and future directions. *Expert Systems with Applications*, 125, 13–28.
- Kajüter, P., & Schmitz, J. (2020). Integrated performance measurement systems: A stakeholder-based approach. *Management Accounting Research*, 47, 100–122.

- Kaplan, R. S., & Norton, D. P. (2020). *The Balanced Scorecard: Translating strategy into action*. Harvard Business Review Press.
- Mishra, A., Singh, R., & Garg, S. (2020). AHP for organizational performance metrics. *International Journal of Productivity and Performance Management*, 69(6), 1248–1264.
- Mouritsen, J., Hansen, A., & Hansen, C. Ø. (2022). Exploring the role of performance measurement systems in strategy implementation: A case study of a financial services organization. *Management Accounting Research*, 54, 100789.
- Nădăban, S., Dzitac, I., & Dzitac, S. (2020). A survey of AHP improvements. *Symmetry*, 12(11), 1–27.
- Nashihuddin, F., & Mubin, A. (2022). Penerapan Balanced Scorecard dan *Objective Matrix* untuk sistem pengukuran kinerja. *Jurnal Ilmiah Sains Terapan (JIST)*.
- Nørreklit, H., Nørreklit, L., & Mitchell, F. (2023). The Balanced Scorecard: A critical analysis of its evolution and current state. *Accounting, Auditing & Accountability Journal*, 36(1), 1–30.
- Nudurupati, S., Bititci, U., Kumar, V., & Chan, F. (2021). Performance measurement and management frameworks: Evolution and future directions. *International Journal of Production Research*, 59(18), 1–25.
- Ortiz, A., Sánchez, P., & Morales, P. (2021). Applying OMAX for operational performance evaluation in service organizations. *International Journal of Productivity and Performance Management*, 70(6), 1504–1522.
- Pratama, A., & Siregar, H. (2021). Pengaruh gaya kerja Generasi Z terhadap produktivitas karyawan. *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 8(2), 112–124.
- Pratama, Y., & Prasetyo, B. (2020). AHP-based Balanced Scorecard in performance measurement. *Jurnal Sistem Industri*, 19(2), 95–107.

- Pratama, R., & Kurniawan, B. (2024). *Operational Performance Measurement Using Objective Matrix Approach*. *Journal of Operations Management Research*.
- Pratiwi, N. (2024). Penggunaan metode Analytical Hierarchy Process (AHP) dalam sistem pendukung keputusan. *Jurnal Penelitian Sistem Informasi*.
- Putra, L. F., Triwibisono, C., & Suwarsono, L. W. (2017). Perancangan dan pengukuran sistem manajemen kinerja menggunakan metode Balanced Scorecard. *E-Proceedings of Engineering*, 4(2).
- Putri, N., & Darma, G. S. (2021). Tantangan pengukuran kinerja pada lembaga pembiayaan mikro. *Jurnal Ekonomi dan Kebijakan Publik*, 12(1), 45–58.
- Putri, R., & Rahman, A. (2020). Performance measurement in financial service organizations. *Jurnal Ilmu Manajemen*.
- Rachmawati, L., & Tanjung, H. (2020). Kinerja UMKM dan hubungannya dengan indikator keuangan dan nonkeuangan. *Jurnal Manajemen Terapan*, 18(3), 210–220.
- Rahabistara, Y. (2018). Pengukuran kinerja perusahaan dengan metode Performance Prism. *Jurnal Teknik Industri*.
- Saaty, T. L., & Vargas, L. G. (2021). *Decision making with the Analytic Hierarchy Process*. Springer.
- Sari, F., & Ermawati, Y. (2019). Analisis Balanced Scorecard sebagai alat pengukuran kinerja organisasi. *Jurnal Akuntansi dan Bisnis*, 19(1), 33–42.
- Sari, D., & Putra, A. (2021). *Comparative Study of Productivity Index and Objective Matrix in Manufacturing Performance Measurement*. *International Journal of Productivity Analysis*.
- Simbolon, F. (2025). Perbandingan sistem pengukuran kinerja perusahaan. *Binus*.

- Simorangkir, B., & Saragih, J. (2023). Balanced Scorecard implementation in microfinance institutions. *Jurnal Ilmu Manajemen dan Akuntansi Terapan*.
- Sugiarto, H., & Setyowati, L. (2021). AHP for weighting KPI in BSC-based performance systems. *Jurnal Manajemen dan Organisasi*, 12(2), 115–128.
- Sulisworo, D. (2019). *Pengukuran kinerja*. Buku ajar Teknik Industri Universitas Ahmad Dahlan.
- Suryadi, A., & Ramadhani, R. (2020). *Objective Matrix (OMAX)* implementation for productivity and performance improvement. *Journal of Industrial Engineering & Management Systems*, 19(3), 45–56.
- Syamsiah, E., & Sulastiningsih. (2023). Pengaruh Balanced Scorecard terhadap kinerja UMKM. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*.
- Waskito, A. S. (2018). Penerapan Performance Prism sebagai alat ukur meningkatkan kinerja karyawan.
- Wibowo, A., Nugroho, S., & Lestari, F. (2022). *Application of OMAX for Multi-KPI Performance Evaluation*. *Journal of Engineering and Technological Sciences*.
- Wibowo. (2020). *Manajemen kinerja* (5th ed.). Rajawali Pers.
- Widyanti, A., & Susilo, H. (2021). Penggunaan AHP dalam pengukuran kinerja organisasi. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 89(1), 34–42.
- Witanti, W., & Hadiana, A. (2020). Pengukuran kinerja UMKM dengan Balanced Scorecard. *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*.
- Yuliana, R., & Nugroho, A. (2022). Penerapan metode OMAX dalam evaluasi kinerja perusahaan. *Jurnal Sistem Industri*, 26(2), 105–118.
- Yusuf, M., & Ananda, N. (2025). *Recent Trends in Quantitative Performance Measurement Methods*. *Journal of Industrial Systems and Productivity*.
- Zhang, L., Wang, X., & Chen, Y. (2020). Improving AHP consistency in performance score modeling. *Operations Research Perspectives*.

FORM PLAGIASI

FAKULTAS TEKNIK

PRODI TEKNIK INDUSTRI
industri.umm.ac.id | industri@umm.ac.id

FORM CEK PLAGIARISME LAPORAN TUGAS AKHIR

Nama Mahasiswa : **Zahra Maharani**
NIM : **202210140311288**
Judul TA : **Perancangan Sistem Pengukuran Kinerja Perusahaan Menggunakan Metode Balanced Scorecard dan Objective Matrix (Studi Kasus PT. PNM Mekaar Cabang Aesesa)**
Hasil Cek Plagiarisme dengan Turnitin

No.	Komponen Pengecekan	Nilai Maksimal Plagiarisme (%)	Hasil Cek Plagiarisme (%)
1.	Bab 1 – Pendahuluan	10 %	10 %
2.	Bab 2 – Landasan Teori	25 %	21 %
3.	Bab 3 – Metodologi Penelitian	30 %	21 %
4.	Bab 4 – Pengumpulan Pengolahan Data	30 %	17 %
5.	Bab 5 – Analisa dan Pembahasan	15 %	9 %
6.	Bab 6 – Kesimpulan dan Saran	5%	0%
7.	Jurnal	20%	19%

Mengetahui,

Dosen Pembimbing I



(Teguh Baroto, S.T., M.T)

Dosen Pembimbing II

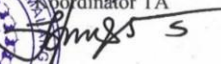


(Adhi Nugraha, S.T., M.B.A)



Mengesahkan hasil Cek Plagiarisme

Koordinator TA



Eko Saputro, ST., M.Sc.

Kampus I

Jl. Bandung 1 Malang, Jawa Timur
P. +62 341 551 253 (Hunting)
F. +62 341 480 435

Kampus II

Jl. Bendungan Sulaim No 188 Malang, Jawa Timur
P. +62 341 521 149 (Hunting)
F. +62 341 582 060

Kampus III

Jl. Raya Tlogomas No.246 Malang, Jawa Timur
P. +62 341 464 318 (Hunting)
F. +62 341 490 435
E. webmaster@umm.ac.id