

202210160311387
Muhammad Rafly Zamrota Yahya
Prodi Manajemen

**EVALUASI *SUPPLY CHAIN MANAGEMENT* PADA PROSES PRODUKSI
DENGAN MODEL CIPP
(STUDI PADA PT. ANDARA CANTIKA INDONESIA)**

PROBLEM SOLVING

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai
Derajat Sarjana Manajemen



Oleh:

M. Rafly Zamrota Yahya

202210160311387

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

2026

LEMBAR PERSETUJUAN

PROBLEM SOLVING

**EVALUASI *SUPPLY CHAIN MANAGEMENT* PADA PROSES PRODUKSI
DENGAN MODEL CIPP
(STUDI PADA PT. ANDARA CANTIKA INDONESIA)**

Oleh:

Muhammad Rafly Zamrota Yahya
202210160311387

Malang, 4 Maret 2026

Telah disetujui oleh:

Pembimbing I



Dr. R. Iqbal Robbie S.E., M.M.

Pembimbing II



Chalimatuz Sa'diyah S.E., M.M.

SKRIPSI

**EVALUASI SUPPLY CHAIN MANAGEMENT
PADA PROSES PRODUKSI DENGAN MODEL CIPP
(Studi pada PT. Andara Cantika Indonesia)**

Oleh :

Muhammad Rafly Zamrota Yahya
202210160311387

Diterima dan disetujui
pada tanggal 11 April 2026

Pembimbing I,

Dr. R. Iqbal Robbie, S.E., M.M.

Pembimbing II,

Chalimatuz Sa'diyah, S.E., M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

M. Sri Wahyudi S., S.E., M.E., Ph.D.

Ketua Program Studi,

Dr. R. Iqbal Robbie, S.E., M.M.



LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

EVALUASI SUPPLY CHAIN MANAGEMENT PADA PROSES PRODUKSI DENGAN MODEL CIPP (Studi pada PT. Andara Cantika Indonesia)

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : Muhammad Rafly Zamrota Yahya
NIM : 202210160311387
Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 11 April 2026 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Pembimbing I : Dr. R. Iqbal Robbie, S.E., M.M.
Pembimbing II : Chalimatuz Sa'diyah, S.E., M.M.
Penguji I : Dr. Nurul Asfiah, M.M.
Penguji II : Ardik Praharjo, S.AB., M.AB.

1.....
2.....
3.....
4.....

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Program Studi,



Dr. Sri Widyandani S., S.E., M.E., Ph.D.

Dr. R. Iqbal Robbie, S.E., M.M.

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : **Muhammad Rafly Zamrota Yahya**
NIM : **202210160311387**
Program Studi : **Manajemen**
Surel : **zamrotayahya@gmail.com**

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Tugas Akhir *Problem Solving* ini adalah benar-benar hasil karya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain yang mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil penjiplakan (plagiarisme) dari karya orang lain.
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (referensi) dalam Tugas Akhir *Problem Solving* ini telah dicantumkan secara jelas dan lengkap sebagai sumber acuan sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik maupun sanksi lainnya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 3 Juni 2026

Yang membuat pernyataan,


Muhammad Rafly Zamrota Yahya
202210160311387

Evaluation of Supply Chain Management in the Production Process With the CIPP Model: A Case Study of PT Andara Cantika Indonesia

Muhammad Rafly Zamrota Yahya¹, R. Iqbal Robbie², Chalimatuz Sa'diyah³

Management Departement, University of Muhammadiyah Malang

Email: zamrotayahya@gmail.com

Abstarct

This study evaluates the implementation of Supply Chain Management (SCM) at PT Andara Cantika Indonesia, a perfume contract manufacturing company operating under a make-to-order system, using the CIPP (Context, Input, Process, Product) evaluation model with a qualitative approach. Data were collected through interviews, observations, and documentation involving seven informants. The findings indicate that SCM implementation is generally well-structured across upstream, internal, and downstream activities. However, several challenges remain, including uncertain supplier lead times, diverse client demands, limited human resource capacity, restricted warehouse space, and the lack of real-time system integration. Procurement, production, and distribution processes have followed established procedures, although production scheduling and supplier coordination require improvement. Product quality is maintained through SOP implementation and supervision, but on-time delivery is still affected by unstable raw material supply. Improvements in supplier management, human resources, facilities, and information system integration are recommended to enhance supply chain performance.

Keywords: *Supply Chain Management, CIPP Model, Perfume Contract Manufacturing, Evaluation, Production Process.*

**EVALUASI *SUPPLY CHAIN MANAGEMENT* PADA PROSES PRODUKSI
DENGAN MODEL CIPP
(STUDI PADA PT. ANDARA CANTIKA INDONESIA)**

Muhammad Rafly Zamrota Yahya¹, R. Iqbal Robbie², Chalimatuz Sa'diyah³

Program Studi Manajemen, Universitas Muhammadiyah Malang

Email: zamrotayahya@gmail.com

Abstrak

Penelitian ini bertujuan mengevaluasi implementasi *Supply Chain Management* (SCM) pada proses produksi di PT Andara Cantika Indonesia, perusahaan maklon parfum dengan sistem make-to-order, menggunakan model evaluasi CIPP (*Context, Input, Process, Product*) melalui pendekatan kualitatif evaluatif. Data diperoleh melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi dengan tujuh informan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi SCM telah berjalan cukup baik dari hulu hingga hilir, namun masih terdapat beberapa kendala. Pada aspek konteks, perusahaan menghadapi ketidakpastian lead time pemasok dan beragam permintaan klien. Pada aspek input, keterbatasan sumber daya manusia, ruang penyimpanan, serta sistem informasi yang belum terintegrasi menjadi tantangan utama. Pada aspek proses, alur pengadaan, produksi, dan distribusi telah berjalan sesuai prosedur, meskipun penjadwalan dan koordinasi pemasok masih perlu ditingkatkan. Pada aspek produk, kualitas produk relatif terjaga, namun ketepatan waktu pengiriman masih dipengaruhi oleh ketersediaan bahan baku.

Kata kunci: *Supply Chain Management*, Model CIPP, Maklon Parfum, Evaluasi, Proses Produksi

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian *Problem Solving* yang berjudul “**Evaluasi Supply Chain Management pada Proses Produksi dengan Model CIPP (Studi pada PT. Andara Cantika Indonesia)**”. Penelitian ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam mencapai derajat Sarjana Manajemen di Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Malang.

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi pelaksanaan *Supply Chain Management* (SCM) pada proses produksi di PT. Andara Cantika Indonesia menggunakan model evaluasi CIPP (*Context, Input, Process, Product*). Melalui pendekatan kualitatif evaluatif, penelitian ini berupaya memberikan gambaran komprehensif mengenai efektivitas pengelolaan rantai pasok dari tahap hulu (*upstream*), proses (*midstream*), hingga hilir (*downstream*) dalam konteks industri maklon parfum yang memiliki karakteristik kompleks dan dinamis.

Penulis menyadari bahwa penyelesaian penelitian ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Eni Farida dan Bapak Muchammad Soleh kedua orang tua saya tercinta, yang tidak pernah lelah memberikan doa, kasih sayang, dukungan moral, dan pengorbanan yang tak terhitung nilainya. Terima kasih atas kesabaran, kepercayaan, serta dorongan yang selalu diberikan, bahkan di saat penulis merasa lelah dan ingin menyerah. Segala pencapaian penulis tidak lepas dari peran dan ridho orang tua.
2. Bapak Dr. R. Iqbal Robbie, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Chalimatuz Sa'diyah, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing II, yang telah dengan sabar membimbing, mengarahkan, dan memberikan banyak masukan proses penyusunan skripsi ini.

3. Bapak/Ibu Dosen Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Malang yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan wawasan selama masa perkuliahan.
4. Pimpinan dan seluruh karyawan PT. Andara Cantika Indonesia yang telah memberikan izin, waktu, dan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian serta memberikan informasi dan data yang dibutuhkan.
5. Teman-teman seperjuangan, yang selalu ada di setiap cerita, keluh kesah, motivasi, dan tawa selama perjalanan kuliah sampai skripsi. Terima kasih sudah menemani, mendukung, dan membuat semuanya lebih berwarna. Kalian bukan sekadar teman, tapi sudah seperti keluarga
6. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari kesempurnaan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang penulis miliki. Oleh karena itu, penulis dengan terbuka menerima kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak untuk perbaikan dan penyempurnaan penelitian ini. Penulis berharap semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya dalam bidang manajemen operasi dan *supply chain management*, serta dapat menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya.

Malang, Maret 2026

Penulis,

Muhammad Rafly Zamrota Yahya

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
ABSTARCT.....	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
DAFTAR PUSTAKA	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan.....	6
D. Manfaat Penelitian	6
E. Batasan Masalah	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Landasan Teori	8
1. <i>Supply Chain Management</i>	8
2. <i>Contract Manufacturing</i>	17
3. Kajian Model Evaluasi.....	20
B. Kerangka Penelitian.....	23
BAB III METODE PENELITIAN.....	26
A. Jenis Penelitian	26
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	26
1. Tempat Penelitian	26
2. Waktu Penelitian.....	26
C. Informan Penelitian	27
D. Metode dan Alat Pengumpul Data.....	28
1. Wawancara.....	29

2. Observasi Lapangan.....	29
3. Dokumentasi	29
E. Metode Analisis Data	30
1. Model Evaluasi CIPP	30
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	33
A. Gambaran Umum Perusahaan	33
1. Profil Perusahaan	33
2. Logo Perusahaan.....	33
3. Visi dan Misi.....	34
4. Struktur Organisasi	35
B. Hasil Penelitian.....	35
1. Evaluasi <i>Supply Chain Management</i> pada Tahap <i>Upstream (Supplier)</i> . 35	
2. Evaluasi <i>Supply Chain Management</i> pada Tahap <i>Midstream (Manufacturer)</i>	43
3. Evaluasi <i>Supply Chain Management</i> pada Tahap <i>Downstream (Pengelolaan Gudang, Distribusi produk jadi, Consumer)</i>	54
C. Pembahasan	58
1. Proses Pelaksanaan <i>Supply Chain Management</i> pada Proses Produksi di PT Andara Cantika Indonesia.....	58
2. Hasil Evaluasi terhadap Pelaksanaan <i>Supply Chain Management</i> pada Proses Produksi di PT Andara Cantika Indonesia	60
D. Analisis Diagram Model CIPP	64
BAB V PENUTUP	66
A. Kesimpulan.....	66
B. Saran	68
LAMPIRAN	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Bagan Model CIPP	21
Gambar 2 Kerangka Penelitian.....	25
Gambar 3 Logo Perusahaan.....	33
Gambar 4 Struktur Organisasi	35



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Transkrip Wawancara	69
Lampiran 2: Dokumen Pendukung.....	95
Lampiran 3: Dokumentasi Kegiatan.....	101



DAFTAR PUSTAKA

1. Kementerian Koordinator Bidang Perekonomian Republik Indonesia. Tumbuh double digit, pemerintah dukung penguatan ekosistem industri kecantikan [Internet]. 2025 [cited 2026 Apr 13]. Available from: <https://www.ekon.go.id/publikasi/detail/6712/tumbuh-double-digit-pemerintah-dukung-penguatan-ekosistem-industri-kecantikan>
2. Jay Heizer BR and CM. Operations Management Sustainability and Supply Chain Management. 13th ed. Pearson Education; 2019.
3. Soonhong Min, Zach G. Zacharia CDS. Defining Supply Chain Management: In the Past, Present, and Future. *J Bus Logist.* 2019;40(1):44–55.
4. Samia Chehbi-Gamoura, Ridha Derrouiche, David Damand MB. Insights from big Data Analytics in supply chain management: an all-inclusive literature review using the SCOR model. *Prod Plan Control.* 2020;31(5):355–82.
5. Zhang S, Yu Q, Wan S, Cao H, Huang Y. Digital supply chain : literature review of seven related technologies. *Manuf Rev.* 2024;11:8.
6. David Simchi-Levi, Philip Kaminsky ES-L. Designing and Managing the Supply Chain: Concepts, Strategies and Case Studies. 4th ed. New York: McGraw-Hill Education; 2021.
7. Sunil Chopra. Supply Chain Management: Strategy, Planning, and Operation. 7th ed. Harlow: Pearson Education; 2019.
8. Robert M. Monczka, Robert B. Handfield, Larry C. Giunipero JLP. Purchasing and Supply Chain Management. 7th ed. Boston, MA: Cengage Learning; 2020.
9. Shujaat M, Naghavi N, Mubarik M, Kusi-sarpong S, Ahmed S, Imran S, et al. Resilience and Cleaner Production in Industry 4.0: Role of Supply Chain Mapping and Visibility. *J Clean Prod* [Internet]. 2021;292:126058. Available from: <https://doi.org/10.1016/j.jclepro.2021.126058>
10. Nurhayani, Yaswinda MAM. Model Evaluasi Cipp Dalam Mengevaluasi Program Pendidikan Karakter Sebagai Fungsi Pendidikan. *J Inov Penelit.* 2022;2(8):2353–62.
11. Luay Jum'a MB. Investigating the role of flexibility as a moderator between supply chain integration and firm performance: the case of manufacturing sector. *J Adv*

- Manag Res. 2023;21(2):203–27.
12. Li Cui, Hao Wu, Lin Wu, Ajay Kumar KHT. Investigating the relationship between digital technologies , supply chain integration and firm resilience in the context of. *Ann Oper Res.* 2023;327(2):825–53.
 13. Melati Devyana, N. Rahmani BD. Analisis Manajemen Rantai Pasokan Industri Rumahan Tahu Di Dusun I Sidorukun Kabupaten Labuhan Batu. *J Ilm Manajemen, Ekon Akunt.* 2023;7(2):1553–67.
 14. Shamsa Aziz, Munazza Mahmood ZR. Implementation of CIPP Model for Quality Evaluation at School Level : A Case Study. *J Educ Educ Dev.* 2018;5(1):189–206.
 15. Daniel L. Stufflebeam GZ. *The CIPP Evaluation Model: How to Evaluate for Improvement and Accountability.* New York: Guilford Publications; 2017.
 16. Thomas Kellaghan, Daniel L. Stufflebeam. *International Handbook of Educational Evaluation.* Dordrecht: Springer; 2003.
 17. Lesty J. Moleong. *Metodologi Penelitian Kualitatif.* Edisi Revi. Bandung: PT Remaja Rosdakarya; 2018.
 18. Nashrullah M., Maharani O., Abdul Rohman A., Fahyuni E.F., Nurdyansyah URS. *Metodologi Penelitian Pendidikan (Prosedur Penelitian, Subyek Penelitian, Dan Pengembangan Teknik Pengumpulan Data).* 2nd ed. UMSIDA PRESS; 2023.
 19. Hajar Hasan. Pengembangan sistem informasi dokumentasi terpusat pada stmik tidore mandiri. *Jurasik (Jurnal Sist Inf dan Komputer).* 2022;2(1):23–9.
 20. Sugiyono. *Metode Penelitian, Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D.* Bandung: Alfabeta; 2019.



Lembaga Informasi dan Publikasi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Malang
Tanda Terima Cek Plagiasi

Tanggal : 28/2/2026

Kode : 2890388771
Nama : Muhammad Rafly Zamrota Yahya
NIM : 202210160311387
Prodi : Manajemen
Judul Penelitian : Evaluasi Supply Chain Management pada Proses Produksi dengan Model CIPP
Studi Pada PT Andara Cantika Indonesia
Persentase Plagiasi : 2%
Keterangan : LULUS

Kepala LIP



Rinaldy Achmad Roberth Fathoni, S.AB., M.M

