

**PENGARUH AUDIT OPERASIONAL DAN FUNGSI SUMBER DAYA  
MANUSIA TERHADAP KEPUASAN KINERJA KARYAWAN PADA  
PT.ERAJAYA SWASEMBADA KOTA MALANG**

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan

Derajat Sarjana Akuntansi



Oleh:

**Amal Rizki Putra Islam**

**(201910170311117)**

**PRODI AKUTANSI**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

**2023**

**SKRIPSI**

**PENGARUH AUDIT OPERASIONAL DAN FUNGSI SUMBER DAYA MANUSIA  
TERHADAP KEPUASAN KINERJA KARYAWAN  
DI PT. ERAJAYA SWASEMBADA KOTA MALANG**

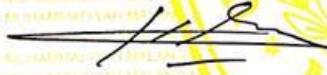
Oleh :


**Amal Rizki Putra Islam**  
201910170311117

Diterima dan disetujui  
pada tanggal 07 Oktober 2023

Pembimbing I,

Pembimbing II,

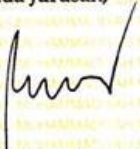
  
**Drs. Dhaniel Syam, M.M., Ak., CA.**

  
**Agung Prasetyo Nugroho W., S.E., M.A.**

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Jurusan,

  
**Dr. Idan Zuhroh, M.M.**

  
**Dr. Driana Leniwati, S.E., M.SA., Ak.**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

### PENGARUH AUDIT OPERASIONAL DAN FUNGSI SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP KEPUASAN KINERJA KARYAWAN DI PT. ERAJAYA SWASEMBADA KOTA MALANG

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : Amal Rizki Putra Islam

NIM : 201910170311117

Jurusan : Akuntansi

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 07 Oktober 2023 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Penguji I : Dra. Sri Wahjuni Latifah, M.M., Ak., CA.

Penguji II : Novitasari Agus Saputri, S.Pd., M.Pd

Penguji III : Agung Prasetyo Nugroho W., S.E., M.A.

Penguji IV : Drs. Dhaniel Syam, M.M., Ak., CA.

1.....

2.....

3.....

4.....

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



Dr. Idaah Zuhroh, M.M.

Ketua Jurusan,

Dr. Driana Leniwati, S.E., M.SA., Ak.

## KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim.

Puji syukur yang teramat dalam saya haturkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Segala, atas percikan kasih, hidayat, dan taufiq-Nya sehingga Skripsi dengan judul “Pengaruh Audit Operasional dan Fungsi Sumberdaya Manusia Terhadap Kepuasan Kinerja Karyawan ” ini dapat terselesaikan pada waktu yang telah direncanakan.

Teriring do'a sholat semoga senantiasa melimpah ke haribaan Muhammad SAW., Rasul akhir zaman, penutup para Nabi yang membawa kesempurnaan ajaran Tauhid dan keutamaan budi pekerti. Dan semoga tumpahan do'a sholat menetes kepada segenap keluarga dan sahabatnya, para syuhada', para mushonnifin, para ulama', dan seluruh umatnya yang dengan tulus ikhlas mencintai dan menjunjung sunnahnya.

Selama proses penyusunan skripsi ini, banyak pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada saya. Sebagai ungkapan syukur, dalam kesempatan ini saya ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Rektor Universitas Muhammadiyah Malang Drs. H. Fauzan, M. Pd.
2. Ibu Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang Dr. Idah Zuhroh, MM.
3. Ketua Jurusan Akuntansi ibu Dr. Driana Leniwati, SE, Ak, M.SA

4. Bapak Dhaniel Syam Drs., MM., Ak., CA selaku dosen pembimbing I dan, Bapak Agung Prasetyo Nugroho Wicaksono, S.E., M.A selaku dosen pembimbing II skripsi yang telah memberikan kritik, saran, dan bimbingan yang sangat membangun dan membantu penulis ketika sedang melakukan penulisan skripsi
5. Ucapan terimakasih secara khusus penulis sampaikan kepada kedua orang tua saya tercinta Bapak H. Tasrif , dan Ibu Hj. Dra. Suharni yang telah memberikan dukungan moril maupun material serta doa yang tiada henti yang selalu dipanjatkan keduanya kepada penulis.
6. Muhammad Ainun Magfirah sebagai kakak terbaik yang telah memberikan support dan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi dan perkuliahan ini dengan tepat waktu.
7. Titin Wijayanti (201810160311296) yang telah memberikan support dan telah menjadi partner dalam melakukan penelitian dan menemani menyelesaikan skripsi hingga selesai.
8. Teman-teman seperjuangan sekaligus sahabat di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang angkatan 2019 yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, terimakasih telah memberikan semangat, masukan dan saran selama menjalani perkuliahan sampai dengan saat ini.

Kepada mereka semua, hanya ungkapan terimakasih dan do'a tulus yang dapat saya persembahkan, semoga segala yang telah mereka berikan kepada saya tercatat dengan tinta emas dalam lembaran catatan Roqib sebagai sebuah ibadah yang tiada

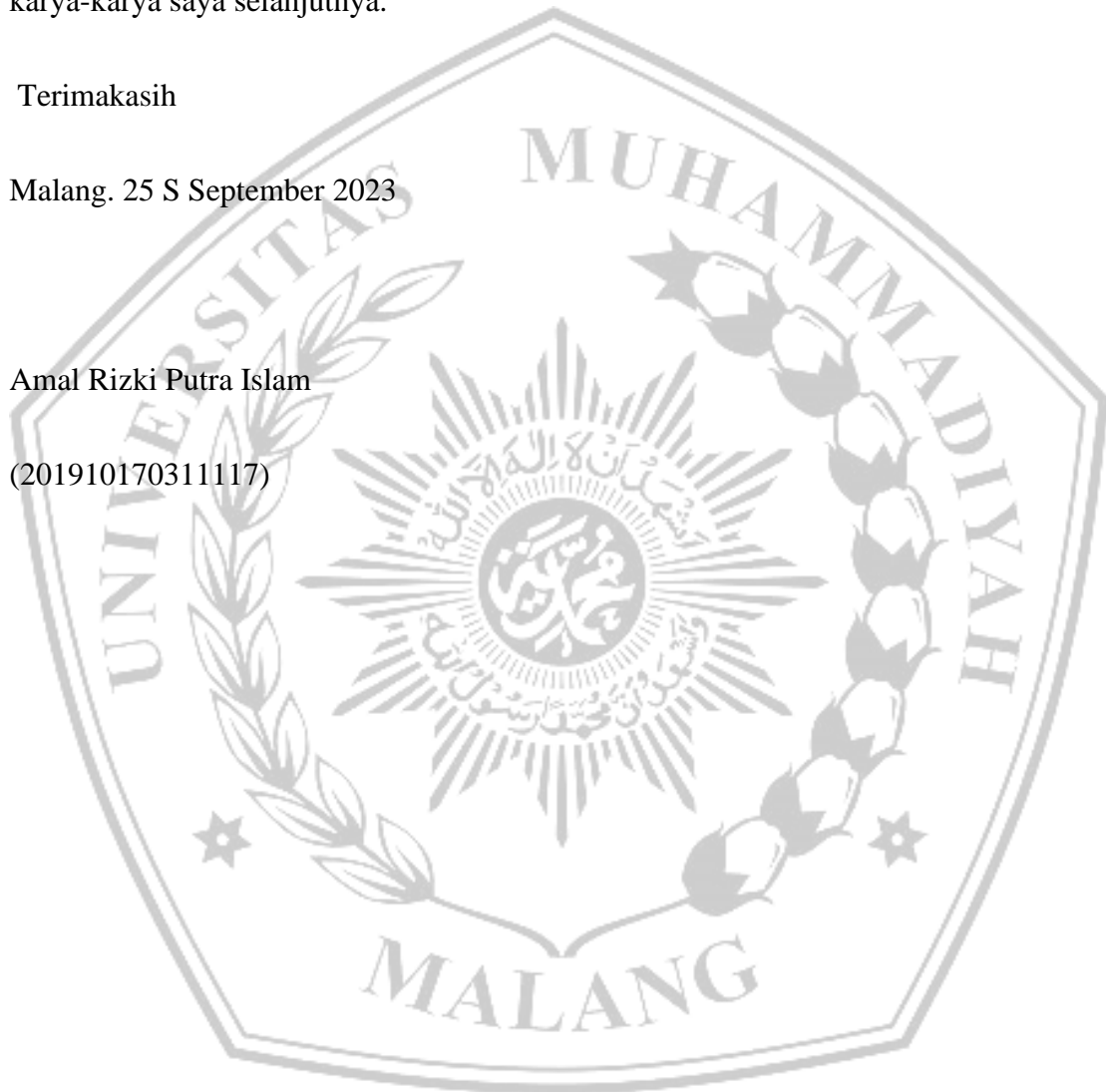
ternilai. Amiin. Akhirnya, dengan segala keterbatasan dan kekurangannya, saya persembahkan karya tulis ini kepada siapapun yang membutuhkannya. Kritik konstruktif dan saran dari semua pihak sangat saya harapkan untuk penyempurnaan karya-karya saya selanjutnya.

Terimakasih

Malang, 25 September 2023

Amal Rizki Putra Islam

(201910170311117)



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	
<b>MOTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vii</b>
<b>BAB 1 Pendahuluan</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian dan Manfaat Penelitian .....	4
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	<b>6</b>
2.1 Review Hasil- Hasil Penelitian Terdahulu .....	6
2.2 Landasan Teori.....	10
2.3 Kerangka Pikir Dan Hipotesis .....	14
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>17</b>
3.1 Lokasi Penelitian .....	17
3.2 Jenis Penelitian .....	17

3.3 Populasi , Sampel Dan Teknik Pengambilan Sampel .....	17
3.4 Definisi Operasi .....	20
3.5 Jenis Dan Sumber Data .....	23
3.5 Metode Penumpulan Data .....	23
3.6 Teknik Pengskalaan Data.....	24
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>32</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	32
4.2 Pengelolaan Data .....	32
4.4 Pembahasan dan Hasil.....	46
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>50</b>
5.1 KESIMPULAN .....	50
5.2 KETERBATASAN .....	51
A. SARAN .....	51
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>52</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>.....</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu .....
Tabel 3.6	Penilaian Skala Likert .....
Tabel.4.3.1	Uji Validitas Kovergensi.....
Tabel 4.3.2	Nilai Average Variance Extaced.....
Tabel 4.3.3	Outer Loding.....
Tabel 4.3.5	Diskriminan Validitas (Croos Loading) .....
Tabel 4.3.7	Fornel-locker criterion .....
Tabel 4.3.8	Cronbach's Alpha .....
Tabel 4.3.9	Kesimpulan Compasite reliability.....
Tabel 4.3.10	Compasite reliability.....
Tabel 4.3.11	Nilai Koefisien Determinan .....
Tabel 4.3.12	Nilai F-Square ( $f^2$ ).....
Tabel 4.3.13	Nilai Koefisien Jalur .....
Tabel 4.3.14	Pengujian Hipotesis Dengan Menggunakan Metode Boostraping .....

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.3 Kerangka Pikir.....

Gambar 4.2.1 Skema Outer Model .....

Gambar 4.4.1 Inner Model .....



## DAFTAR PUSTAKA

- Akbar, F., Hamid, D., & Djudi, M. (2016). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasional Dan Kinerja Karyawan ( Studi pada Karyawan Tetap PG Kebon Agung Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 38(2), 79–88.
- Alif, F. (2023). *Penerapan Audit Sumber Daya Manusia dalam Menilai*. 2(1).
- Anjani, M., & Anggia Sari Lubis. (2022). Pengaruh Audit Manajemen Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Karyawan( Studi Kasus PT Burger Sari Indonesia Medan). *Jurnal Akuntansi, Manajemen dan Ilmu Ekonomi (Jasmien)*, 2(02), 116–127. doi: 10.54209/jasmien.v2i02.106
- Arens, A. A., Elder, R. J., & Beasley, M. S. (2014). Auditing. In Book1. Diambil dari [www.bea.gov](http://www.bea.gov)
- Astutik, W. S., & Pambudi, M. A. Y. (2019). Peningkatan Kinerja Karyawan Melalui Hard Skill, Soft Skill Dan Pengalaman Kerja Pada Pt. Erajaya (Erafone) Di Malang Tahun 2019. *Media Bina Ilmiah*, 14(4), 2399. doi: 10.33758/mbi.v14i4.350
- Daya, S., Terhadap, M., Kerja, K., Kerja, M., Kinerja, D. A. N., & Bank, K. (2012). *Pengaruh Kepemimpinan Dan Pengembangan*. 80, 391–408.
- Dennis. (2018). Pengaruh Audit Operasional Dan Sistem Pengendalian Manajemen Terhadap Kinerja Karyawan (Survei Pada Pt Graha Pangan Lestari). *Jurnal Akutansi, Audit Dan Sistem Informasi Akutansi (Jasa)*, 2(1), 136–148.

Edy Sutrisno. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*.

Fitriani, Z. R. (2022). *Jurnal Riset Mahasiswa Ekonomi ( RITMIK ) Penilaian Efektivitas Fungsi Sumber Daya Manusia Melalui Audit Manajemen*. 4(2), 75–88. Diambil dari <https://journal.stieken.ac.id/index.php/ritmik>

Gondokusumo, S., & Sutanto, E. M. (2015). Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, Dan Komitmen Organisasional Karyawan. *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan (Journal of Management and Entrepreneurship)*, 17(2), 186–195. doi: 10.9744/jmk.17.2.196-206

Hidayati, R. A. (2014). Analisis Audit Operasional Dalam Upaya Meningkatkan Efisiensi , Efektivitas , Dan Ekonomisasi Bagian Produksi. *Analisis Audit Operasional Dalam Upaya Meningkatkan Efisiensi , Efektivitas , Dan Ekonomisasi Bagian Produksi*, 12(1), 1–10.

Indrasari. (2017). *Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan* (hal. 78).

Maarif, S. (2019). Konteks Manajemen Sumber Daya Manusia Daftar Isi. *Manajemen Sumber Daya Manusia*.

Mathematics, A. (2016). *Operasional Audit Sistem Informasi*. 1–23.

Moh.Muslim. (2017). Urgensi Etika Bisnis Di Era Global. *BMC Public Health*, 5(1), 1–8.  
Diambil dari <https://ejournal.poltektegal.ac.id/index.php/siklus/article/view/298%0Ahttp://reposito>

rio.unan.edu.ni/2986/1/5624.pdf%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/j.jana.2015.10.005%0Ahttp://www.biomedcentral.com/1471-2458/12/58%0Ahttp://ovidsp.ovid.com/ovidweb.cgi?T=JS&P

Monalis, E., Rumawas, W., & Tumbel, T. M. (2020). Pengembangan Sumber Daya Manusia dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan. *Productivity*, 1(3), 279–284.

Nurul Hidayati Murtafiah. (2021). Analisis Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia Yang Handal dan Profesional ( Studi Kasus : IAI An-Nur Lampung ). *Edukasi Islami: Jurnal Pendidikan Islam*, 10(2), 789–812. doi: 10.30868/ei.v10i02.2358

Patel, & Goyena, R. (2019). Pengaruh Praktek Manajemen Sumber Daya Manusia Terhadap Keberlanjutan Perusahaan Pt. Manado Sejati Perkasa. *Journal Of Chemical Information And Modeling*, 15(2), 9–25.

Pramesti, I. G. A. R., & Wiratmaja, I. D. N. (2017). Pengaruh Fee Audit, Profesionalisme Pada Kualitas Audit Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Pemediasi. *E-Jurnal Akuntansi*, 18(1), 616–645.

Pramudi, S., Putri, E., Rufaedah, Y., Akuntansi, J., & Bandung, P. N. (2020). Audit Operasional untuk Mengukur Efektivitas dan Efisiensi Fungsi Penjualan di Saat Wabah Virus Corona. *Indonesian Accounting Literacy Journal*, 1(1), 108–120.

Purwanto. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif*.

Ramli, M. Q., & Stepanus, M. (2018). *Konsep Dasar Audit dan Audit Sumber Daya Manusia*

*Berbasis Kompetensi. 1–57.*

Santosa, P. I. (2018). Metode Penelitian Kuantitatif. *manajemen, 1*, 1–14.

Sanusi. (2011). *Metodologi Penelitian Bisnis.pdf* (hal. 250).

Saulian, S. (2022). *Pengembangan Sumber Daya Manusia dan Kepuasan Kerja pengaruhnya terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Sawargi. 1(4)*, 1–23.

Septiani, A. H., Syafi'i, A., & Rasyidi, A. (2015). Penerapan Audit Operasional Atas Manajemen Fungsi Sdm Untuk Menilai Kinerja Karyawan Pada Pt.Pioneer Flour Mill Industries Sidoarjo. *Jurnal Akuntansi UBhara, 1(2)*, 32–41. Diambil dari <http://fe.ubhara.ac.id/ojs/index.php/equity/article/view/57>

Student, M. T., Kumar, R. R., Ommets, R. E. C., Prajapati, A., Blockchain, T.-A., MI, A. I., Randive, P. S. N., Chaudhari, S., Barde, S., Devices, E., Mittal, S., Schmidt, M. W. M., Id, S. N. A., PREISER, W. F. E., OSTROFF, E., Choudhary, R., Bit-cell, M., In, S. S., Fullfillment, P., ... Fellowship, W. (2021). Pengelolaan Sumber Daya Manusia. *Frontiers In Neuroscience, 14(1)*, 1–13.

Sugiyono. (2016). Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D. In *Angewandte Chemie International Edition, 6(11)*, 951–952.

Sunarto. (2003). *Auditing.pdf* (hal. 259).

Supatmi, M. E., Nimram, U., & Utami, H. N. (2012). Pengaruh Pelatihan, Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan dan Kinerja Karyawan. *Jurnal Profit, 7(1)*, 25–37.

Vionalita. (2019). Kerangka Konsep dan Definisi Operasional. *Journal*, 1, 8–12.

Wongkar, O. B. P., Sepang, J. L., & Loindong, S. S. R. (2018). Pengaruh lingkungan kerja, pelatihan dan pemberdayaan sumber daya manusia terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. Bank Sulutgo. *Jurnal EMBA*, 6(4), 3338 – 3347. Diambil dari <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/emba/article/view/21333>



