

201910370311001  
Ilham Bayu Rizky Nur Azis  
Prodi Informatika

**Analisis Penerimaan Pengguna Aplikasi Dompot Digital GOPAY  
Menggunakan Metode *Technology Acceptance Model (TAM)* di Kota**

**Probolinggo**

**Proposal Tugas Akhir**

Diajukan Untuk Memenuhi

Persyaratan Guna Meraih Gelar Sarjana

Informatika Universitas Muhammadiyah Malang



## LEMBAR PERSETUJUAN

**Analisis Penerimaan Pengguna Aplikasi Dompot Digital GOPAY  
Menggunakan Metode Technology Acceptence Model (TAM) di  
Kota Probolinggo**



**Ir. Gita Indah Marthasari ST., M.Kom**

**NIP. 10806110442PNS.**

## LEMBAR PENGESAHAN

### **Analisis Penerimaan Pengguna Aplikasi Dompot Digital GOPAY Menggunakan Metode Technology Acceptence Model (TAM) di Kota Probolinggo**

### **TUGAS AKHIR**

Sebagai P ersona Meraih Gelar Sarjana Strata 1  
Informatika Universitas Muhammadiyah Malang

Disusun Oleh :

**Ilham Bayu Rizky Nur Azis**

**201910370311001**

Tugas Akhir ini telah diuji dan dinyatakan lulus melalui sidang majelis penguji  
pada tanggal 22 April 2026

Menyetujui,

Dosen Pembimbing



**Ir. Gita Indah Marthasari ST., M.Kom**  
**NIP. 10806110442PNS.**

Dosen Penguji 1

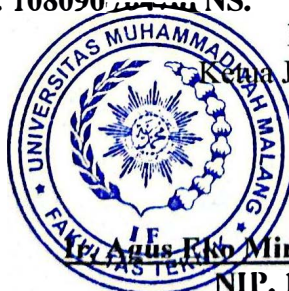


**Nur Hayatin S. ST., M.Kom**  
**NIP. 108090110442PNS.**

Dosen Penguji 2



**Lailatul Husniah S.ST., MT.**  
**NIP. 10816120580PNS.**



Mengetahui,  
Ketua Jurusan Informatika



**Agus Eko Minarno S.Kom., M.Kom. IPM.**  
**NIP. 10814100540PNS.**

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

**NAMA : Ilham Bayu Rizky Nur Azis**

**NIM : 201910370311001**

**FAK./JUR. : Informatika**

Dengan ini saya menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul **“Analisis Penerimaan Pengguna Aplikasi Dompot Digital GOPAY Menggunakan Metode Technology Acceptence Model (TAM) di Kota Probolinggo”** beserta seluruh isinya adalah karya saya sendiri dan bukan merupakan karya tulis orang lain, baik sebagian maupun seluruhnya, kecuali dalam bentuk kutipan yang telah disebutkan sumbernya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya. Apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini maka saya siap menanggung segala bentuk resiko/sanksi yang berlaku.

Mengetahui,  
Dosen Pembimbing

Malang, 22 April 2026  
Yang Membuat Pernyataan



A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Ilham', located at the bottom right of the page.

Ir. Gita Indah Marthasari ST., M.Kom

Ilham Bayu Rizky Nur Azis

## Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penerimaan pengguna terhadap aplikasi dompet digital GoPay di Kota Probolinggo dengan menggunakan pendekatan *Technology Acceptance Model* (TAM). Model ini menekankan pada dua konstruk utama, yaitu persepsi kemanfaatan (*perceived usefulness*) dan persepsi kemudahan penggunaan (*perceived ease of use*), serta ditambahkan variabel persepsi keamanan (*perceived security*) untuk menyesuaikan konteks transaksi digital. Penelitian dilakukan dengan metode kuantitatif melalui penyebaran kuesioner kepada 96 responden yang memenuhi kriteria, kemudian dianalisis menggunakan teknik *Partial Least Squares Structural Equation Modeling* (PLS-SEM). Hasil penelitian menunjukkan bahwa persepsi kemanfaatan dan persepsi keamanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat penggunaan GoPay, sementara persepsi kemudahan tidak berpengaruh signifikan. Selain itu, minat penggunaan terbukti berpengaruh positif terhadap perilaku penggunaan aktual. Nilai  $R^2$  yang diperoleh berada pada kategori moderat, sehingga terdapat faktor lain di luar model TAM yang turut memengaruhi penerimaan pengguna, seperti promosi, kebiasaan masyarakat, dan literasi digital. Temuan ini diharapkan dapat menjadi masukan bagi pengembang aplikasi dalam meningkatkan kualitas layanan dan strategi adopsi GoPay di Kota Probolinggo.

**Kata Kunci:** GoPay, Dompet Digital, Technology Acceptance Model, Persepsi Kemanfaatan, Persepsi Keamanan

### ***Abstract***

*This study aims to analyze user acceptance of the GoPay digital wallet application in Probolinggo City using the Technology Acceptance Model (TAM). The model emphasizes two main constructs, namely perceived usefulness and perceived ease of use, with the addition of perceived security to reflect the digital transaction context. A quantitative method was employed by distributing questionnaires to 96 respondents who met the criteria, and the data were analyzed using Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM). The findings reveal that perceived usefulness and perceived security have a positive and significant effect on the intention to use GoPay, while perceived ease of use does not show a significant effect. Furthermore, behavioral intention was found to positively influence actual system usage. The  $R^2$  values obtained fall into the moderate category, indicating that other factors beyond TAM such as promotions, user habits, and digital literacy also affect user acceptance. These results are expected to provide valuable insights for application developers in improving service quality and adoption strategies of GoPay in Probolinggo City.*

**Keywords:** *GoPay, Digital Wallet, Technology Acceptance Model, Perceived Usefulness, Perceived Security*

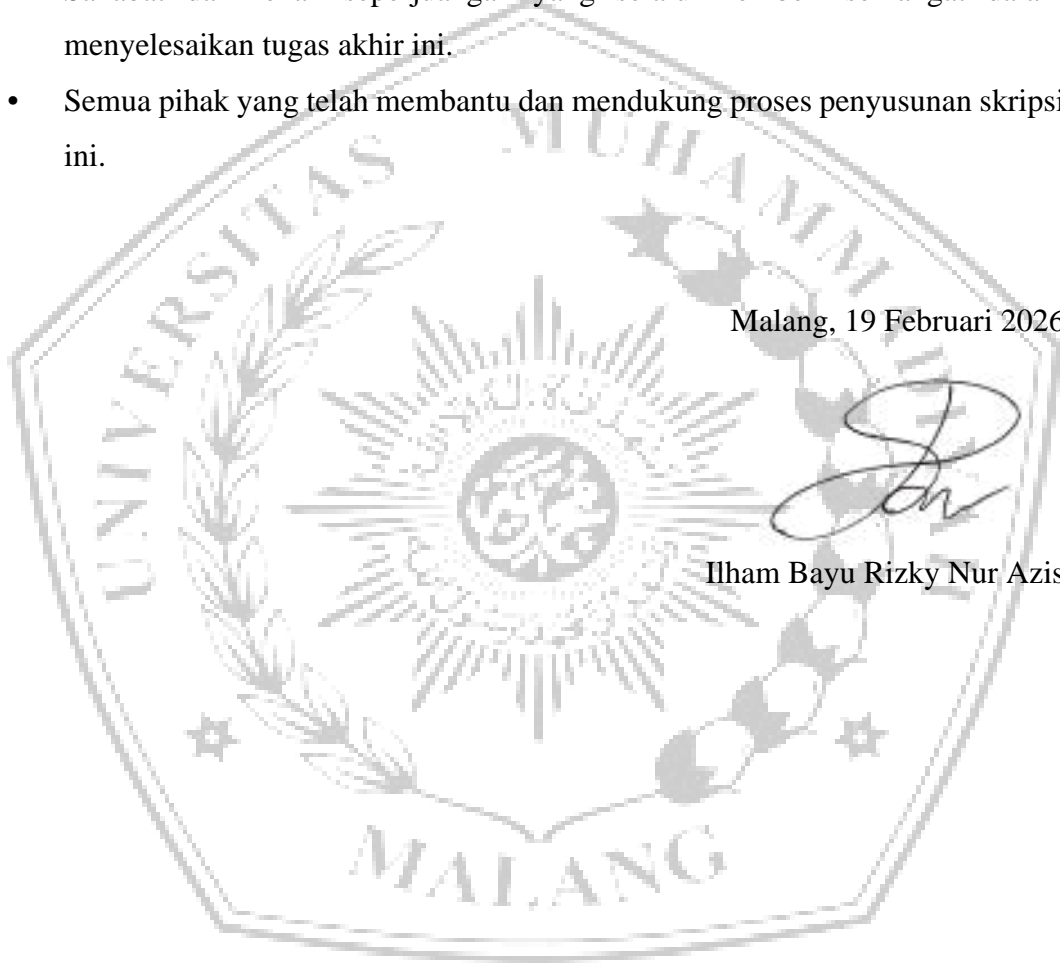
## LEMBAR PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur kepada Allah SWT, karya ini saya persembahkan kepada:

- Kedua orang tua tercinta atas doa, kasih sayang, dan dukungan yang tiada henti.
- Dosen pembimbing serta seluruh civitas akademika Universitas Muhammadiyah Malang yang telah memberikan ilmu, arahan, dan motivasi.
- Sahabat dan rekan seperjuangan yang selalu memberi semangat dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
- Semua pihak yang telah membantu dan mendukung proses penyusunan skripsi ini.

Malang, 19 Februari 2026

  
Ilham Bayu Rizky Nur Azis



## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, karunia, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan proposal tugas akhir dengan judul **“Analisis Penerimaan Pengguna Aplikasi Dompot Digital GoPay Menggunakan Metode *Technology Acceptance Model* (TAM) di Kota Probolinggo”**.

Penyusunan tugas akhir ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan, serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua tercinta atas doa, kasih sayang, dan dukungan yang tiada henti.
2. Bapak/Ibu dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, bimbingan, dan motivasi dalam penyusunan tugas akhir ini.
3. Seluruh dosen dan civitas akademika Program Studi Informatika Universitas Muhammadiyah Malang yang telah memberikan ilmu dan pengalaman berharga selama masa studi.
4. Sahabat dan rekan seperjuangan yang selalu memberikan semangat dan dukungan dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi perbaikan di masa mendatang. Semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang Informatika, serta menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya.

Malang, Februari 2025



Ilham Bayu Rizky Nur Azis

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSEMBAHAN .....	i
KATA PENGANTAR .....	ii
ABSTRAK .....	vi
ABSTRACT .....	vii
LEMBAR PENGESAHAN .....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Batasan Penelitian .....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	7
2.1 Definisi Analisis .....	7
2.2 Definisi Penerimaan Pengguna .....	7
2.3 Definisi Aplikasi .....	8
2.4 Definisi Dompot Digital .....	9
2.5 Definisi GOPAY .....	9
2.5 Definisi TAM .....	10
2.6 <i>Structural Equation Modeling Partial Least Squares (PLS-SEM)</i> .....	13
BAB III METODOLOGI.....	14
3.1 Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	14
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	14
3.3 Variabel Penelitian dan Definisi Oprasional.....	14
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian .....	15
3.5 Jenis dan Sumber Data .....	16
3.6 Teknik Pengumpulan Data .....	17
3.7 Instrumen Penelitian.....	18
3.8 Pengujian Instrumen.....	18
3.9 Teknik Analisis Data.....	20

3.10 Hipotesis Penelitian.....	21
3.11 Variabel <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM) .....	22
3.12 Alur Penelitian.....	24
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>25</b>
4.1 Hasil Pengumpulan Data.....	25
4.2 Karakteristik Responden .....	25
4.3 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Penelitian .....	28
4.4 Hasil Uji Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....	30
4.4.1. Uji Validitas .....	31
4.4.2. Uji Reliabilitas.....	33
4.5 Hasil Uji Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	34
4.5.1. Uji <i>R-Square</i> .....	35
4.5.2. Uji <i>F-Square</i> .....	35
4.5.3. Uji <i>Q-Square</i> .....	36
4.6 Hasil Pengujian Hipotesis .....	37
4.7 Pembahasan Hasil Penelitian .....	39
<b>BAB V KESIMPULAN.....</b>	<b>45</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>xiv</b>

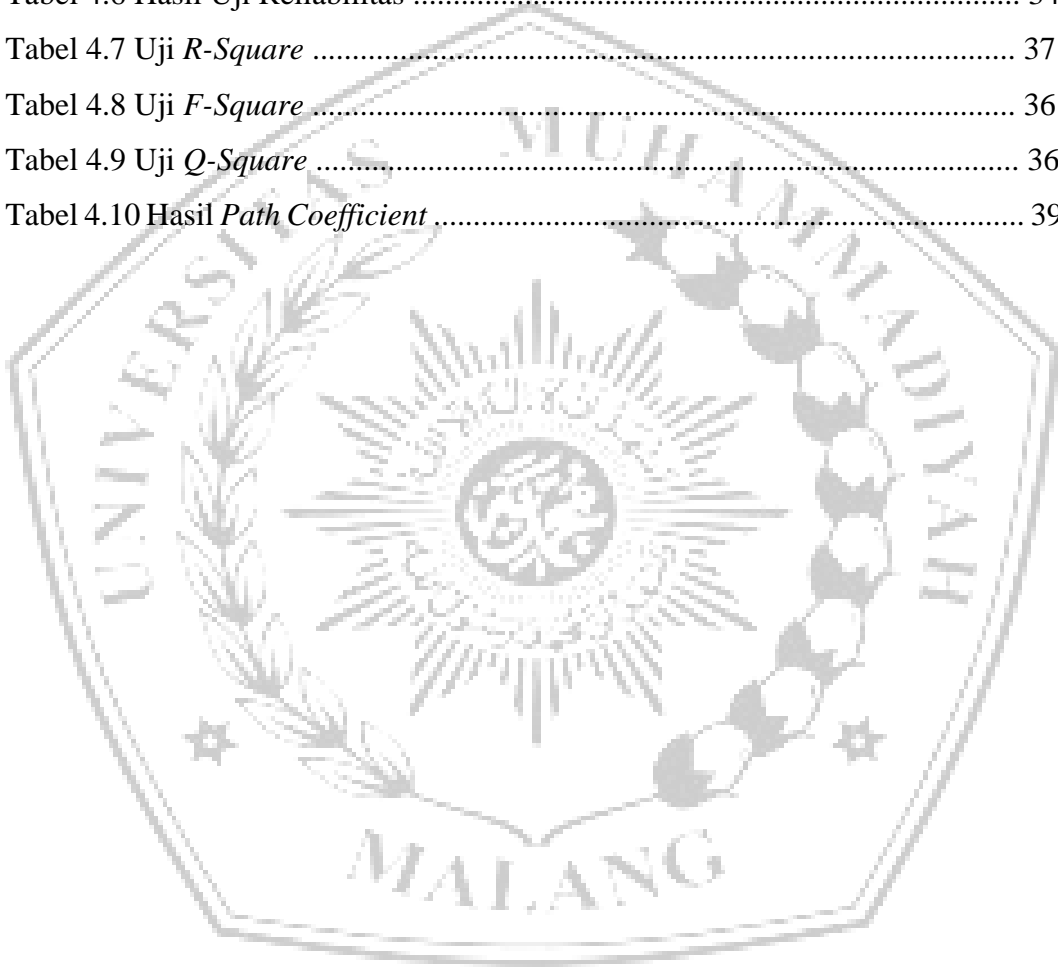
## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i> .....	22
Gambar 3.2. Alur Penelitian .....	24
Gambar 4.1 Grafik Jenis Kelamin .....	25
Gambar 4.2 Grafik Usia .....	26
Gambar 4.3 Grafik Lama Pemakaian Gopay .....	27
Gambar 4.4 Hasil Uji <i>Outer Model</i> Penelitian pada <i>SmartPLS</i> .....	31
Gambar 4.5 Hasil Pengujian <i>Bootstapping</i> Menggunakan <i>SmartPLS</i> .....	38



## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	25
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	26
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Pemakaian .....	27
Tabel 4.4 Hasil Analisis Deskriptif Hasil Penelitian .....	28
Tabel 4.5 Hasil Uji <i>Convergen Validity</i> .....	32
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas .....	34
Tabel 4.7 Uji <i>R-Square</i> .....	37
Tabel 4.8 Uji <i>F-Square</i> .....	36
Tabel 4.9 Uji <i>Q-Square</i> .....	36
Tabel 4.10 Hasil <i>Path Coefficient</i> .....	39



## DAFTAR PUSTAKA

- [1] I. W. Kirana Widyastuti, Putu Wuri Handayani, “TANTANGAN DAN HAMBATAN IMPLEMENTASI PRODUK UANG ELEKTRONIK DI INDONESIA: STUDI KASUS PT XYZ,” *J. Sist. Informasi*, 38-48., 2017, doi: <https://doi.org/10.30651/blc.v14i02.1265>.
- [2] B. K. Sulisty Seti Utami, “Fakto-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Penggunaan *E-money* (Studi pada Mahasiswa STIE Ahmad Dahlan Jakarta),” *Balanc. XIV No. 2*, 30-32., 2017.
- [3] Gojek.com, “Apa itu GoPay?,” 2016. <https://www.gojek.com/en-id/help/gopay/apa-itu-go-pay> (accessed Jun. 08, 2024).
- [4] F. D. Davis, *Perceived usefulness, perceived ease of use, and user acceptance of information technology*, vol. 13, no. 3. 1989.
- [5] F. M. T. K. A. E. S. Fitratul Aini, “Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi DANA Menggunakan Metode TAM dan EUCS,” Apr. 2023. doi: 10.37396/jsc.v6i1.288.
- [6] A. P. Rahma Himastuti<sup>1</sup> and Fajar Pradana<sup>3</sup>, “Analisis Penerimaan Rekam Medis Elektronik (RME) pada Klinik Pratama Menggunakan *Technology Acceptance Model*,” *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 7, no. 1, pp. 2628–2633, 2023, [Online]. Available: <https://just-si.ub.ac.id/index.php/just-si/article/view/572>.
- [7] W. H. N. P. Fani Putri Pratama<sup>1</sup>, Admaja Dwi Herlambang<sup>2</sup>, “Analisis Penerimaan Aplikasi SiapKerja pada Guru ASN di Kabupaten Malang,” vol. 1, no. 1, pp. 2548–964, 2017, [Online]. Available: <http://j-ptiik.ub.ac.id>.
- [8] Sarah & Amalia, *Analisis Penerimaan Terhadap Penggunaan Aplikasi Dompot Digital Indonesia (DANA) di Kota Jambi Menggunakan Technology Acceptance Model (TAM)*. Universitas Jambi, 2023.
- [9] Irmawati & Wardani, *Analisis Penerimaan Minat Terhadap Penggunaan Aplikasi Dompot Digital (DANA) di Kota Palembang dengan Metode TAM*. Palembang: Jurnal Ilmiah Teknik Informatika dan Sistem Informasi, 2023.
- [10] Heppy & Cahyani, *Analisa Penerimaan Pengguna e-wallet Sebagai Transaksi Digital Menggunakan Metode TAM (Technology Acceptance*

- Model*). Jakarta: PSTMIK Nusa Mandiri, 2023.
- [11] S. Azwar, *Metode Penelitian Psikologi (Edisi II)*, 2nd ed. Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2019.
- [12] Sugiyono, *Metode Penelitian Kualitatif, Kuantitatif, dan R&D*, 1st ed. Alfabeta, Bandung, Indonesia, 2015.
- [13] Michael Beaney, *Analysis, The Stanford Encyclopedia of Philosophy (SEP)*. Stanford, California: Metaphysics Research Lab, Stanford University, 2012.
- [14] S. Kelly, S. A. Kaye, and O. Oviedo-Trespalacios, "What factors contribute to the acceptance of artificial intelligence? A systematic review," *Telemat. Informatics*, vol. 77, no. March 2022, p. 101925, 2023, doi: 10.1016/j.tele.2022.101925.
- [15] D. Tao, Z. Chen, M. Qin, and M. Cheng, "Modeling Consumer Acceptance and Usage Behaviors of m-Health: An Integrated Model of Self-Determination Theory, Task–Technology Fit, and the *Technology Acceptance Model*," *Healthc.*, vol. 11, no. 11, 2023, doi: 10.3390/healthcare11111550.
- [16] Y. Z. Syafika and G. R. Antonio, "Impacts of the *Technology Acceptance Model* (Tam) on the Use of the Tiktok E-Commerce Application Among Indonesian Students," *J. Entrep.*, pp. 47–64, 2024, doi: 10.56943/joe.v3i2.591.
- [17] R. A. Indaswari, Z. Akbar, and H. Santoso, "Sistem Aplikasi E-Booking Berbasis Web Pada Salon Misumi Beauty&Skin," *J. Inform. Sist. Inf. dan Kehutan.*, vol. 3, no. 2, pp. 1–16, 2024, doi: 10.53978/jfsa.v3i2.504.
- [18] J. S. Ivan Christian Santoso, Agung Stefanus Kembau, "Mengapa Pengguna Memilih Dompot Digital GoPay? Studi tentang Pengaruh Persepsi terhadap Kemudahan, Keamanan, dan Manfaatnya," *J. Digismantech*, vol. 4, no. 1, pp. 72–87, 2024, doi: 10.30813/digismantech.v4i1.5937.g2956.
- [19] H. Randi, "Pengaruh Persepsi Kemudahan, Promosi Cashback dan E-Service Quality Terhadap Keputusan Penggunaan Go-Pay (Studi Kasus Pada Mahasiswa S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember)," *J. Penelit. Ilmu Sos. dan Eksakta*, vol. 2, no. 1, pp. 9–20, 2022, doi: 10.47134/trilogi.v2i1.28.

- [20] N. P. D. & S. R. Joseph F. Hair Jr., G. Tomas M. Hult, Christian M. Ringle, Marko Sarstedt, *Evaluation of Reflective Measurement Models*. 2021.
- [21] L. M. Pereira, V. Sanchez Rodrigues, and F. G. M. Freires, “Penggunaan Pemodelan Persamaan Struktural Kuadrat Terkecil Parsial (PLS-SEM) untuk Meningkatkan Pengelolaan Limbah Plastik,” *Appl. Sci.*, vol. 14, no. 2, 2024, doi: 10.3390/app14020628.





# FAKULTAS TEKNIK

## INFORMATIKA

informatika.umm.ac.id | informatika@umm.ac.id

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG



### FORM CEK PLAGIARISME LAPORAN TUGAS AKHIR

Nama Mahasiswa : ILHAM BAYU RIZKY NUR AZIS

NIM : 201910370311001

Judul TA : Analisis Penerimaan Pengguna Aplikasi Digital GoPay menggunakan Metode Technology Acceptence Model (TAM)

#### Hasil Cek Plagiarisme dengan Turnitin

No.	Komponen Pengecekan	Nilai Maksimal Plagiarisme (%)	Hasil Cek Plagiarisme (%) *
1.	Bab 1 – Pendahuluan	10 %	2 %
2.	Bab 2 – Daftar Pustaka	25 %	13%
3.	Bab 3 – Analisis dan Perancangan	25 %	13%
4.	Bab 4 – Implementasi dan Pengujian	15 %	9 %
5.	Bab 5 – Kesimpulan dan Saran	5 %	4%
6.	Makalah Tugas Akhir	20%	

\*) Hasil cek plagiarism diisi oleh pemeriksa (staff TU)

\*) Maksimal 5 kali (4 Kali sebelum ujian, 1 kali sesudah ujian)

Mengetahui,

Pemeriksa (Staff TU)

(.....)



**Kampus I**  
 Jl. Bandung 1 Malang, Jawa Timur  
 P. +62 341 551 253 (Hunting)  
 F. +62 341 460 435

**Kampus II**  
 Jl. Bendungan Butami No 188 Malang, Jawa Timur  
 P. +62 341 551 149 (Hunting)  
 F. +62 341 582 000

**Kampus III**  
 Jl. Raya Tlogomas No 246 Malang, Jawa Timur  
 P. +62 341 404 318 (Hunting)  
 F. +62 341 460 435  
 E: webmaster@umm.ac.id