

202110370311336
Dawamul Ikhsan
Prodi Informatika

**EVALUASI USABILITY FITUR KEUANGAN PADA WEBSITE INFOKHS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG MENGGUNAKAN METODE
COGNITIVE WALKTHROUGH**

LAPORAN TUGAS AKHIR

Diajukan Untuk Memenuhi
Persyaratan Guna Meraih Gelar Sarjana
Strata 1 Informatika Universitas Muhammadiyah Malang



DAWAMUL IKHSAN

2021110370311336

Bidang Minat :

Rekayasa Perangkat Lunak

PROGRAM STUDI INFORMATIKA

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

2025

LEMBAR PERSETUJUAN
Evaluasi Usability Fitur Keuangan Pada Website InfoKHS
Universitas Muhammadiyah Malang Menggunakan Metode
Cognitive Walkthrough

TUGAS AKHIR

Sebagai Persyaratan Guna Meraih Gelar Sarjana Strata 1
Informatika Universitas Muhammadiyah Malang

Menyetujui,

Malang, *21 April 2026*

Dosen Pembimbing 1

Dosen Pembimbing 2



Ir. Wildan Suharso S.Kom., M.Kom

Briansyah Setio Wiyono S.Kom.,

NIP. 10817030596PNS.

M.Kom

NIP. 190913071987PNS.

202110370311336
Dawamul Ikhsan
Prodi Informatika

LEMBAR PENGESAHAN

Evaluasi Usability Fitur Keuangan Pada Website InfoKHS Universitas Muhammadiyah Malang Menggunakan Metode Cognitive Walkthrough

TUGAS AKHIR

Sebagai Persyaratan Guna Meraih Gelar Sarjana Strata 1
Informatika Universitas Muhammadiyah Malang

Disusun Oleh :
DAWAMUL IKHSAN
202110370311336

Tugas Akhir ini telah diuji dan dinyatakan lulus melalui sidang majelis penguji
pada tanggal 21 April 2026

Menyetujui,

Dosen Pembimbing 1



Ir. Wildan Suharso S.Kom., M.Kom
NIP. 10817030596PNS.

Dosen Pembimbing 2



Briansyah Setio Wiyono S.Kom., M.Kom
NIP. 190913071987PNS.

Dosen Penguji 1



Harivad S.Kom., MT.
NIP. 10816120588PNS.

Dosen Penguji 2



Ir. Wahyu Andhyka Kusuma S.Kom.,
M.Kom.
NIP. 10814100543PNS.

Mengetahui,
Ketua Jurusan Informatika



Ir. Agus Eko Minarno S.Kom., M.Kom. IPM.
NIP. 10814100540PNS.

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :


Nama : Dawamul Ikhsan
Nim : 202110370311336
FAK / JUR : Informatika

Dengan ini saya menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul "Evaluasi Usability Fitur Keuangan Pada Website InfoKHS Universitas Muhammadiyah Malang Menggunakan Metode Cognitive Walkthrough" beserta seluruh isinya adalah karya saya sendiri dan bukan merupakan karya tulis orang lain, baik sebagian maupun seluruhnya, kecuali dalam bentuk kutipan yang telah disebutkan sumbernya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya. Apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini maka saya siap menanggung segala bentuk resiko/sanksi yang berlaku.

Mengetahui,
Dosen Pembimbing

Malang, 11 Februari 2026
Yang Membuat Pernyataan



Ir. Wildan Suharso, S.Kom., M.Kom.
NIP.10816120591PNS.



Dawamul Ikhsan

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi tingkat usability pada fitur keuangan Website InfoKHS Universitas Muhammadiyah Malang dengan menggunakan metode Cognitive Walkthrough. Fitur keuangan merupakan bagian krusial dalam sistem akademik karena berkaitan langsung dengan proses pembayaran dan pemantauan kewajiban administrasi mahasiswa. Permasalahan usability seperti navigasi yang kurang jelas, alur transaksi yang membingungkan, serta minimnya umpan balik sistem berpotensi menghambat pengguna dalam menyelesaikan tugasnya.

Metode Cognitive Walkthrough digunakan untuk menganalisis kemudahan sistem dari sudut pandang pengguna, khususnya dalam mendukung proses belajar dan penyelesaian tugas. Evaluasi dilakukan melalui penyusunan skenario tugas yang merepresentasikan aktivitas nyata mahasiswa, seperti melihat status keuangan, meninjau riwayat pembayaran, memilih item pembayaran, hingga memperoleh bukti transaksi. Responden diminta menjalankan skenario tersebut sementara evaluator mengamati tingkat keberhasilan penyelesaian tugas (*completion rate*), jumlah kesalahan (*errors*), serta efisiensi waktu.

Hasil dari penelitian ini diharapkan mampu mengidentifikasi hambatan-hambatan yang dialami pengguna ketika berinteraksi dengan fitur keuangan. Temuan tersebut kemudian menjadi dasar dalam penyusunan rekomendasi perbaikan untuk meningkatkan kemudahan penggunaan, kejelasan alur, serta efektivitas sistem secara keseluruhan. Dengan demikian, fitur keuangan Website InfoKHS diharapkan dapat memberikan pengalaman yang lebih intuitif, efisien, dan mendukung kelancaran aktivitas akademik mahasiswa.

Kata kunci: usability, cognitive walkthrough, sistem informasi akademik, fitur keuangan, evaluasi antarmuka.

ABSTRACT

This study aims to evaluate the usability level of the financial feature on the InfoKHS Website of Universitas Muhammadiyah Malang using the Cognitive Walkthrough method. The financial feature is a crucial component of the academic system since it is directly related to tuition payments and students' administrative responsibilities. Usability issues such as unclear navigation, confusing transaction flows, and limited system feedback may hinder users in completing their tasks effectively.

The Cognitive Walkthrough method is applied to analyze the system's ease of use from the users' perspective, particularly in supporting learnability and task completion. The evaluation is conducted by developing task scenarios that represent real student activities, such as checking financial status, reviewing payment history, selecting payment items, and obtaining proof of transactions. Participants are asked to perform these scenarios while evaluators observe the task completion rate, errors, and time efficiency.

The results of this study are expected to identify obstacles experienced by users when interacting with the financial feature. These findings will serve as the basis for formulating improvement recommendations to enhance usability, clarity of process flow, and overall system effectiveness. Therefore, the financial feature of the InfoKHS Website is expected to provide a more intuitive and efficient user experience while supporting students' academic activities.

Keywords: usability, cognitive walkthrough, academic information system, financial feature, interface evaluation.

LEMBAR PERSEMBAHAN

Segala puji bagi Allah SWT atas segala rahmat, kesehatan, dan kelancaran yang dilimpahkan, sehingga penulis dapat menuntaskan Tugas Akhir berjudul “**Evaluasi Usability Fitur Keuangan Pada Website InfoKHS Universitas Muhammadiyah Malang Menggunakan Metode Cognitive Walkthrough**”.

Penyusunan karya ini tidak lepas dari dukungan luar biasa dari berbagai pihak. Secara khusus, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang tulus kepada:

1. Allah SWT, yang menjadi sumber kekuatan utama, memberikan kesehatan serta petunjuk dalam setiap langkah pengerjaan penelitian ini.
2. Keluarga tercinta: Mama Ismi, Papa Rosyadi, Mas Geo, dan Kakek Simin. Terima kasih atas doa yang tidak pernah putus, motivasi yang menguatkan, serta dukungan moral dan materil yang menjadi bahan bakar utama bagi penulis untuk menyelesaikan masa perkuliahan ini.
3. Bapak Ir. Wildan Suharso, S.Kom., M.Kom. selaku Dosen Pembimbing I. Terima kasih atas kepercayaan, ilmu, serta bimbingan yang sangat memudahkan penulis dalam menjalani proses penelitian dan akademik.
4. Bapak Briansyah Setio Wiyono, S.Kom., M.Kom. selaku Dosen Pembimbing II. Terima kasih telah meluangkan waktu dan pikiran untuk memberikan arahan, saran yang membangun, serta dukungan penuh hingga skripsi ini selesai.
5. Keluarga Besar, yang selalu memberikan semangat dan dorongan agar penulis tetap fokus hingga titik akhir.
6. Teman-teman seperjuangan di kost: Puja, Apis, Robet, dan Parid. Terima kasih telah menjadi sistem pendukung terdekat yang selalu menemani dan menghibur selama masa pengerjaan skripsi.
7. Sahabat-sahabat karib: Welldan, Fuzi, Zain, Soni, Yudha, Syaban, Adit, Hilal, dan Jibrán. Terima kasih atas kebersamaan dan semangat yang kalian berikan sejak awal bangku perkuliahan.

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT. Atas limpahan rahmat dan hidayah-nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul

“Evaluasi Usability Fitur Keuangan Pada Website InfoKHS Universitas Muhammadiyah Malang Menggunakan Metode Cognitive Walkthrough”

Di dalam tulisan ini disajikan pokok-pokok bahasan yang meliputi latar belakang, metode penelitian, dan hasil serta pembahasan yang telah didapat dari proses penelitian ini dan telah disimpulkan berdasarkan hasil yang telah didapat pada proses penelitian ini.

Penulis sepenuhnya menyadari bahwa dalam penulisan tugas akhir ini masih banyak kekurangan dan keterbatasan. Maka dari itu, peneliti mengharapkan saran untuk perbaikan dan penyempurnaan supaya penelitian ini memberikan manfaat khususnya kepada para peneliti serta bagi perkembangan ilmu pengetahuan pada bidang Informatika maupun diluar bidang Informatika.

Malang, 11 Februari 2026



Dawamul Ikhsan

DAFTAR ISI

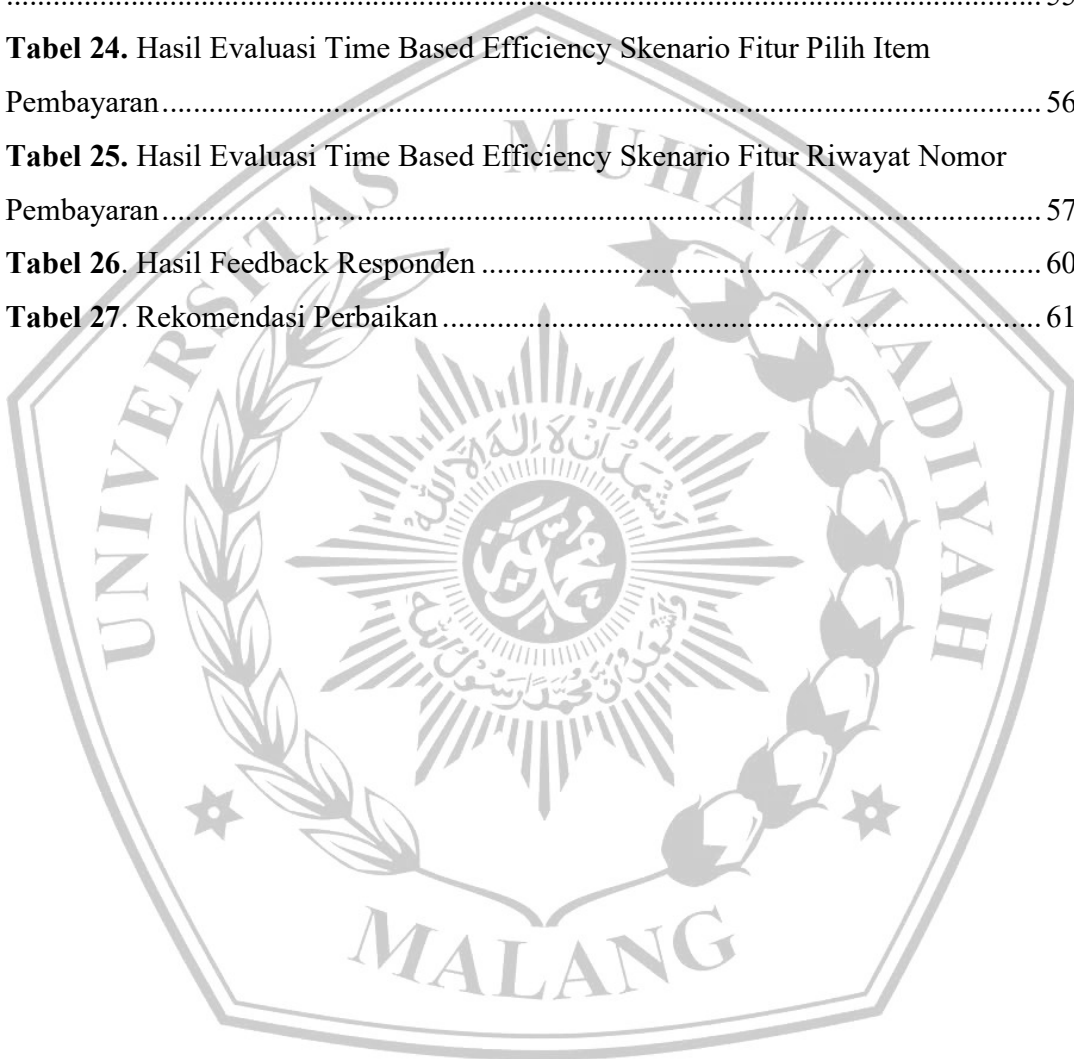
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Batasan Penelitian	5
BAB II	6
2.1 State of the Art	6
2.2 Website InfoKHS	8
2.2.1 Fitur Keuangan	9
2.3 Usability Testing	14
2.4 Metode Cognitive Walkthrough	16
2.4.1 Adaptasi Metode Cognitive Walkthrough	18
BAB III	20
3.1 Studi Literatur	20
3.2 Mengidentifikasi Penentuan Responden	21
3.3 Proses Evaluasi Fitur Keuangan Website InfoKHS	23
3.3.1 Mengidentifikasi Tujuan Penelitian	23
3.3.2 Menyusun Aktivitas Skenario	24
3.3.3 Pengerjaan Skenario Tugas oleh Evaluator	29

3.4	Menganalisis Hasil Pengujian/Evaluasi.....	31
3.4.1	Proses Analisis Keberhasilan Menyelesaikan Skenario Tugas (<i>Completion Rate</i>)	32
3.4.2	Proses Analisis Jumlah Kesalahan pada Evaluasi (<i>Errors</i>).....	33
3.4.3	Proses Analisis Waktu Efisiensi Penyelesaian (<i>Time Based Efficiency</i>)	35
3.5	Penjabaran Hasil Analisis Pengujian (Rekomendasi Perbaikan).....	37
BAB IV	40
4.1	Kriteria Responden	40
4.2	Hasil Evaluasi Fitur Keuangan Website InfoKHS menggunakan Cognitive Walkthrough	41
4.2.1	Proses Analisis Hasil Evaluasi Tingkat Keberhasilan	42
4.2.2	Proses Analisis Hasil Evaluasi Total Kesalahan.....	47
4.2.3	Proses Analisis Hasil Evaluasi Efisiensi Waktu	52
4.3	Diskusi Hasil dan Evaluasi	58
4.3.1	Feedback Responden	58
4.3.2	Rekomendasi Perbaikan.....	61
BAB V	64
DAFTAR PUSTAKA	66
LAMPIRAN	72

DAFTAR TABEL

Tabel 1. State of Art	6
Tabel 2. Skenario tugas Fitur Pembayaran Semester Sekarang	25
Tabel 3. Skenario Fitur Status Keuangan.....	26
Tabel 4. Skenario Fitur Status Keuangan.....	27
Tabel 5. Skenario Fitur Item Pembayaran.....	28
Tabel 6. Skenario Fitur Riwayat Nomor Pembayaran	29
Tabel 7. Standar Ukuran Efektivitas	33
Tabel 8. Rentan Indikator Time Behavior.....	36
Tabel 9. Contoh Rekomendasi Perbaikan	38
Tabel 10. Kriteria Responden.....	40
Tabel 11. Hasil Evaluasi Tingkat Keberhasilan Skenario Fitur Pembayaran Semester Sekarang.....	43
Tabel 12. Hasil Evaluasi Tingkat Keberhasilan Skenario Fitur Status Keuangan	44
Tabel 13. Hasil Evaluasi Tingkat Keberhasilan Skenario Fitur Riwayat Pembayaran	44
Tabel 14. Hasil Evaluasi Tingkat Keberhasilan Skenario Fitur Pilih Item Pembayaran	45
Tabel 15. Hasil Evaluasi Tingkat Keberhasilan Skenario Fitur Riwayat Nomor Pembayaran.....	46
Tabel 16. Hasil Evaluasi Total Kesalahan Skenario Fitur Pembayaran Semester Sekarang.....	48
Tabel 17. Hasil Evaluasi Total Kesalahan Skenario Fitur Status Keuangan.....	49
Tabel 18. Hasil Evaluasi Total Kesalahan Skenario Fitur Riwayat Pembayaran	50
Tabel 19. Hasil Evaluasi Total Kesalahan Skenario Fitur Pilih Item Pembayaran.....	50
Tabel 20. Hasil Evaluasi Total Kesalahan Skenario Fitur Riwayat Nomor Pembayaran.....	51

Tabel 21. Hasil Evaluasi Time Based Efficiency Skenario Fitur Pembayaran Semester Sekarang	53
Tabel 22. Hasil Evaluasi Time Based Efficiency Skenario Fitur Status Keuangan...	54
Tabel 23. Hasil Evaluasi Time Based Efficiency Skenario Fitur Riwayat Pembayaran	55
Tabel 24. Hasil Evaluasi Time Based Efficiency Skenario Fitur Pilih Item Pembayaran.....	56
Tabel 25. Hasil Evaluasi Time Based Efficiency Skenario Fitur Riwayat Nomor Pembayaran.....	57
Tabel 26. Hasil Feedback Responden	60
Tabel 27. Rekomendasi Perbaikan.....	61



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Usability Testing: Flow Information	14
Gambar 2. Alur Penelitian.....	20
Gambar 3. Tampilan Dashboard Userbrain.....	41
Gambar 4. Screenshot Feedback Responden	59



DAFTAR PUSTAKA

- [1] N. Nika, Kurniabudi, and I. Rofi'i, "Analisis Usability Pada Website E-Payment Universitas Dinamika Bangsa Menggunakan Metode System Usability Scale (SUS)," *J. Manaj. Teknol. Dan Sist. Inf.*, vol. 3, no. 2, pp. 554–562, 2023, doi: 10.33998/jms.2023.3.2.1437.
- [2] M. Defriani, M. G. Resmi, and I. Jaelani, "Uji Usability Dengan Metode Cognitive Walkthrough Dan System Usability Scale (Sus) Pada Situs Web Stt Wastukencana Usability Test Using Cognitive Walkthrough and System Usability Scale (Sus) Methods on Stt Wastukencana Website," *J. Inf. Technol. Comput. Sci.*, vol. 4, no. 1, pp. 30–39, 2021, [Online]. Available: <https://journal.ipm2kpe.or.id/index.php/INTECOM/article/view/2072>
- [3] L. M. Ginting, G. Sianturi, and C. V. Panjaitan, "Perbandingan Metode Evaluasi Usability Antara Heuristic Evaluation dan Cognitive Walkthrough," *J. Manaj. Inform.*, vol. 11, no. 2, pp. 146–157, 2021, doi: 10.34010/jamika.v11i2.5480.
- [4] A. Fadila Aprilina and M. Azrino Gustalika, "Analisis Usability Pada Aplikasi Alingka Menggunakan Metode Cognitive Walkthrough," *J. Ilm. Inform.*, vol. 11, no. 01, pp. 69–76, 2023, doi: 10.33884/jif.v11i01.7158.
- [5] M. Y. Arafat and Yoga Putra Pratama, "Sistem Informasi Akademik Berbasis Web Menggunakan Metode Pengembangan Sistem Extreme Programming," *J. Inform. Univ. Pamulang*, vol. 9, no. 4, pp. 172–177, 2025, doi: 10.32493/informatika.v9i4.46008.
- [6] S. D. Purnamasari and F. Syakti, "Implementasi Usability Testing dalam Evaluasi Website Sekolah," *J. Sisfokom (Sistem Inf. dan Komputer)*, vol. 9, no. 3, pp. 420–426, 2020, doi: 10.32736/sisfokom.v9i3.1000.
- [7] M. Prabowo and A. Suprpto, "Usability Testing pada Sistem Informasi Akademik IAIN Salatiga Menggunakan Metode System Usability Scale," *JISKA*

- (*Jurnal Inform. Sunan Kalijaga*), vol. 6, no. 1, pp. 38–49, 2021, doi: 10.14421/jiska.2021.61-05.
- [8] Priyo Raharjo, Wisnu Ananta Kusuma, and Heru Sukoco, “Uji usability dengan metode cognitive walkthrough pada situs web perpustakaan Universitas Mercu Buana Jakarta,” *J. Pustak. Indones.*, vol. 15, no. 1, p. 1, 2016.
- [9] L. M. Ginting, G. Sianturi, and C. V. Panjaitan, “Perbandingan Metode Evaluasi Usability Antara Heuristic Evaluation dan Cognitive Walkthrough,” *J. Manaj. Inform.*, vol. 11, no. 2, pp. 146–157, 2021, doi: 10.34010/jamika.v11i2.5480.
- [10] M. R. Wahyudi, M. Aziz, M. Fahillah, P. Studi, T. Informatika, and U. J. Ghafur, “PENGUJIAN USABILITY PADA APLIKASI PEMESANAN MAKANAN ONLINE DENGAN INTEGRASI PEMBAYARAN DIGITAL,” vol. 15, pp. 105–116, 2024.
- [11] Nielsen Norman Group, “Why You Only Need to Test with 5 Users,” ditulis oleh Jakob Nielsen, Mar. 18, 2000. [Online]. Available: <https://www.nngroup.com/articles/why-you-only-need-to-test-with-5-users/>
- [12] R. Bachtiar, S. Hadi Wijoyo, and R. I. Rokhmawati, “Evaluasi Usability pada Sistem Informasi Akademik menggunakan Metode Usability Testing (Studi Kasus : STIE Widya Gama Lumajang),” *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 4, no. 11, pp. 3963–3971, 2020, [Online]. Available: <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- [13] R. Yuwono, A. Wibowo, S. H. Wijoyo, and R. I. Rokhmawati, “Analisis Pengalaman Pengguna Pada Aplikasi Mobile Banking di Indonesia Dengan Menggunakan Usability a dan User Experience Questionnaire (UEQ) (Studi pada JakOne Mobile dan BCA Mobile),” *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 3, no. 6, pp. 5666–5673, 2019.
- [14] H. Abiwardani, B. T. Hanggara, and B. S. Prakoso, “Evaluasi Usability Aplikasi

- Usaha Laundry Berbasis Web Menggunakan Metode Usability Testing (Studi Kasus: Aplikasi Smartlink Bos),” *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 4, no. 3, pp. 822–829, 2020, [Online]. Available: <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- [15] H. Anra, K. S. Sari, and A. Perwitasari, “Evaluasi dan Perancangan Ulang UI/UX Aplikasi iKalbar Menggunakan Metode Double Diamond,” *J. Edukasi dan Penelit. Inform.*, vol. 10, no. 2, p. 215, 2024, doi: 10.26418/jp.v10i2.73697.
- [16] M. Al-omari, “Analyzing and Evaluating Usability of Electronic Payment Systems (EPS) through End-User Acceptance Testing,” *Int. J. Adv. Trends Comput. Sci. Eng.*, vol. 9, no. 5, pp. 7092–7100, 2020, doi: 10.30534/ijatcse/2020/31952020.
- [17] A. Budiyanto and I. Kurniawati, “Analisa Usability Testing Pada Website Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Kemenparekraf untuk Mengukur Kepuasan Pengguna,” *JoMMiT J. Multi Media dan IT*, vol. 8, no. 2, pp. 089–095, 2025, doi: 10.46961/jommit.v8i2.821.
- [18] M. R. Ridlo *et al.*, “Usability Testing Website Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara (Umsu),” *War. Dharmawangsa*, vol. 19, no. 1, pp. 170–179, 2025, doi: 10.46576/wdw.v19i1.4689.
- [19] E. S. Bekti, S. Anggraeni, and I. Sugiyarto, “Analisis Usability pada Aplikasi Universitas123 Portal Universitas dan Beasiswa Menggunakan Metode Heuristic Evaluation dan Cognitive Walkthrough Abstrak PENDAHULUAN Dalam Era Digital ditemukan beberapa penelitian terkait dengan experience dalam menilai s,” vol. 9, no. 2, pp. 1356–1370, 2023.
- [20] S. F. Yunita and T. Yuniati, “Analisis Usability Testing Menggunakan Metode Cognitive Walkthrough Pada Website PKL ITTP,” *J. Softw. Eng. Multimed.*, vol. 2, no. 1, pp. 1–9, 2024, doi: 10.20895/jasmed.v2i1.1211.
- [21] N. Aeni and D. Abdul, “Usability Testing Pada Situs Web UKK PUSBANGKI

- Menggunakan Metode Cognitive Walkthrough,” *J. Teknol. Dan Sist. Inf. Bisnis*, vol. 5, no. 4, pp. 503–511, 2023, [Online]. Available: <https://doi.org/10.47233/jteksis.v5i4.1046>
- [22] K. G. Tileng, “Usability Testing pada aplikasi Zoom dengan menggunakan metode Cognitive Walkthrough,” *JATISI (Jurnal Tek. Inform. dan Sist. Informasi)*, vol. 8, no. 2, pp. 805–814, 2021, doi: 10.35957/jatisi.v8i2.835.
- [23] L. V. Sari, R. P. Rosalin, A. Zamzami, A. Mulyanto, and T. Juliyanto, “Jurnal Informatika : Jurnal pengembangan IT Evaluasi User Experience Google Lens pada Pengguna Baru Menggunakan Metode Cognitive Walkthrough,” vol. 10, no. 3, pp. 851–857, 2025, doi: 10.30591/jpit.v10i3.8651.
- [24] J. Nielsen and T. K. Landauer, “Mathematical model of the finding of usability problems,” *Conf. Hum. Factors Comput. Syst. - Proc.*, pp. 206–213, 1993, doi: 10.1145/169059.169166.
- [25] Yuni Kartika Islamay Valianty, “Analisis Faktor Kesuksesan Sistem Informasi pada Website InfoKHS dengan Menggunakan Model DeLone dan McLean Laporan Tugas Akhir Analisis Faktor Kesuksesan Sistem Informasi pada Website InfoKHS dengan Menggunakan Model DeLone dan McLean,” 2024.
- [26] N. R. Sahara, G. I. Marthasari, and B. S. Wiyono, “Evaluasi Usability Menggunakan Metode SUS (System Usability Scale) Serta Menentukan Korelasi Dengan Tingkat Kelulusan Mahasiswa (Studi Kasus : LMS Universitas Muhammadiyah Malang),” *J. Repos.*, vol. 4, no. 3, pp. 203–216, 2024, doi: 10.22219/repositor.v4i3.31094.
- [27] M. Hidayat, W. Suharso, and B. S. Wiyono, “Analisis Usability Menggunakan Metode Heuristic Evaluation Pada Aplikasi Mobile Bahasa Isyarat Tuna Rungu Wicara (Studi Kasus: Aplikasi AKRAB),” *J. Repos.*, vol. 6, no. 3, pp. 219–226, 2024, doi: 10.22219/repositor.v6i3.32473.

- [28] M. S. Naim and W. Suharso, “Rekayasa Ulang Proses Bisnis pada Website Kasir Alaska Coffee: Solusi untuk Meningkatkan Kinerja Operasional,” *Repositor*, vol. 7, no. 1, pp. 51–62, 2025.
- [29] M. R. Maulana, M. R. P. A. Utama, and D. Nurdiana, “Evaluasi Usability Website Sistem Informasi Akademik Menggunakan Metode Cognitive Walkthrough dan USE Questionnaire,” *Jurnal Teknologi Sistem Informasi*, vol. 4, no. 2, pp. 123–132, 2023.
- [30] W. F. Hidayat, A. Nugroho, and R. Kurniawan, “Evaluasi Usability Aplikasi Desa Wisata Menggunakan Metode Cognitive Walkthrough dan System Usability Scale,” *Jurnal Informatika*, vol. 9, no. 1, pp. 45–54, 2022.
- [31] Y. Sari and A. Pratama, “Analisis Usability Sistem Informasi Akademik Menggunakan Metode Usability Testing,” *Jurnal RESTI (Rekayasa Sistem dan Teknologi Informasi)*, vol. 5, no. 3, pp. 567–573, 2021.

