

202210160311137
Fajarria Tri Wandita
Prodi Manajemen

**PENGARUH *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR DENGAN KOMITMEN
ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

(Pada Karyawan Hotel Selecta)

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Manajemen



PROGAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

2026

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PENGARUH *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR DENGAN DI MEDIASI
KOMITMEN ORGANISASI**

(Studi Pada Karyawan Hotel Selecta)

Oleh:

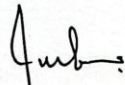
Fajarria Tri Wandita

202210160311137

Malang, 5 Maret 2026

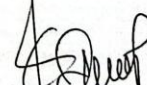
Telah disetujui oleh:

Pembimbing I



Dr. Titiek Ambarwati, M.M

Pembimbing 2



Eka Khadharpa UD., S.E., M.M

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

PENGARUH PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL MEDIASI (Pada Karyawan Hotel Selecta)

Oleh:

Fajarria Tri Wandita
202210160311137

Diterima dan disetujui
pada tanggal 18 April 2026

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Dr. Titiek Ambarwati, M.M.

Eka Kadharpa Utama Dewayani, S.E., M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Program Studi,

M. Sri Wahyudi S., S.E., M.E., Ph.D.

Dr. R. Iqbal Robbie, S.E., M.M.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT
TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR
DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
(Pada Karyawan Hotel Selecta)**

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : Fajarria Tri Wandita

NIM : 202210160311137

Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 18 April 2026 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Pembimbing I : Dr. Titeek Ambarwati, M.M.

Pembimbing II : Eka Kadharpa Utama Dewayani, S.E., M.M.

Penguji I : Dicky Wisnu Usdek Riyanto, Ph.D.

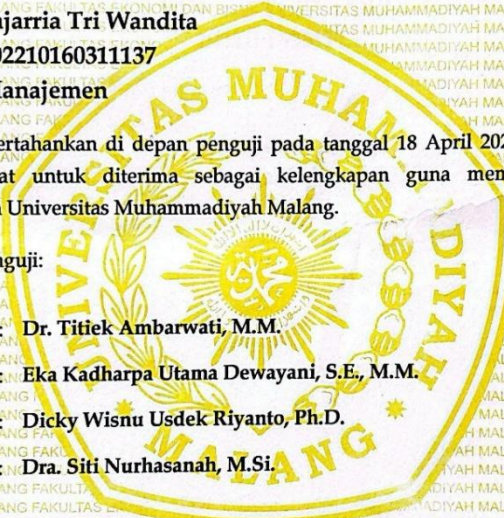
Penguji II : Dra. Siti Nurhasanah, M.Si.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Program Studi,

M. Sri Wahyudi S., S.E., M.E., Ph.D.

Dr. R. Iqbal Robbie, S.E., M.M.



1.
2.
3.
4.

PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Fajarria Tri Wandita
NIM : 202210160311137
Program studi : Manajemen
Surel : fajarriatriwandita@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil penjiplakan (*plagiarism*) dari hasil karya orang lain;
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (referensi) dalam skripsi ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan/sumber acuan dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar pustaka sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku;
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis dan sanksi-sanksi lainnya yang sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Malang, 28 April 2026

Yang Membuat Pernyataan,

Fajarria Tri Wandita

**PENGARUH *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR DENGAN KOMITMEN
ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

Fajarria Tri Wandita¹, Dr. Titiek Ambarwati, M.M², Eka Kadharpa UD, SE,MM³

Management Study Program, Faculty of Economics and Business

Universitas Muhammadiyah Malang

Jl. Raya Tlogomas No. 246 Malang, East Java

Email: Fajarriatriwandita@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh *perceived organizational support* terhadap *organizational citizenship behavior* dengan komitmen organisasi sebagai variabel mediasi, pada karyawan Hotel Selecta. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian *explanatory research* dengan pendekatan kuantitatif. Populasi penelitian berjumlah 53 karyawan, dan seluruhnya dijadikan sampel menggunakan Teknik *total sampling*. Data dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner menggunakan *goole form*. Metode analisis data yang digunakan adalah rentang skala dan Structural Equation Modeling, Partial Least Squares (SEM-PLS) versi 4.0.9.9. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *perceived organizational support* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior*; *perceived organizational support* berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi, komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior*, dan Komitmen organisasi mampu memediasi hubungan antara *perceived organizational support* terhadap *organizational citizenship behavior*.

Kata Kunci: *perceived organizational support*, *organizational citizenship behavior*. komitmen organisasi

THE EFFECT OF PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT ON ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR MEDIATED BY COMMITMENT ORGANIZATIONAL

Fajarria Tri Wandita¹, Dr. Titiek Ambarwati, M.M², Eka Kadharpa UD, SE,MM³

Management Study Program, Faculty of Economics and Business

Universitas Muhammadiyah Malang

Jl. Raya Tlogomas No. 246 Malang, East Java

Email: Fajarriatriwandita@gmail.com

ABSTRACT

This study aims to determine and analyze the effect of perceived organizational support on organizational citizenship behavior, with organizational commitment as a mediating variable, among employees at Hotel Selecta. This study employed explanatory research with a quantitative approach. The study population consisted of 53 employees, all of whom were sampled using a total sampling technique. Data were collected through a questionnaire distributed via Google Forms. The data analysis methods used were scale range and Structural Equation Modeling, Partial Least Squares (SEM-PLS) version 4.0.9.9. The results showed that perceived organizational support had a positive and significant effect on organizational citizenship behavior, perceived organizational support had a positive and significant effect on organizational commitment, organizational commitment had a positive and significant effect on organizational citizenship behavior, and organizational commitment mediated the relationship between perceived organizational support and organizational citizenship behavior.

Keywords: perceived organizational support, organizational citizenship behavior, organizational commitment.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga skripsi yang berjudul **“Pengaruh Perceived Organizational Support terhadap Organizational Citizenship Behavior dengan Komitmen Organisasi sebagai Variabel Mediasi (Pada Karyawan Hotel Selecta)”** dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.

Proses penyusunan skripsi ini bukanlah perjalanan yang singkat dan mudah. Banyak tahapan yang harus dilalui, mulai dari penyusunan proposal, pengumpulan data, hingga penulisan akhir. Dalam proses tersebut, penulis menyadari bahwa skripsi ini dapat terselesaikan berkat bantuan, bimbingan, dukungan, serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih dan apresiasi yang sebesar-besarnya kepada:

- 1 Prof. Dr. Nazaruddin Malik, M.Si., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang.
- 2 M. Sri Wahyudi, S.E., M.E., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.
- 3 Dr. R. Iqbal Robbie, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.
- 4 Dr. Titiek Ambarwati, M.M., selaku Dosen Pembimbing I, dan Eka Kadharpa UD., S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan dukungan, arahan, motivasi, dan bimbingan dengan sabar sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
- 5 Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang, atas ilmu, pengalaman, dan wawasan yang sangat berharga selama masa perkuliahan.
- 6 Cinta pertama dan panutan saya, Bapak Nyamin, terimakasih selalu berjuang untuk kehidupan penulis, beliau memang tidak merasakan Pendidikan sampai bangku perkuliahan. Namun, beliau mampu mendidik penulis, memotivasi, serta memberi dukungan hingga penulis mampu

menyelesaikan studinya sampai sarjana. Sehat selalu dan Panjang umur bapak

- 7 Almh. Ibu Ngatinah, seorang yang telah melahirkan saya. Alhamdulillah kini penulis telah berada dalam tahap ini, menyelesaikan karya tulis sederhana ini sebagai perwujudan terakhir sebelum engkau benar-benar pergi. Terimakasih sudah mengantarkan saya berada ditempat ini, walaupun pada akhirnya saya harus berjuang tertatih sendiri tanpa Ibu temani lagi. Skripsi ini untuk Ibu.
- 8 Kakak-kakak penulis Agus Irawan dan Lucky Dermawan, beserta kakak ipar Iva dan Sintia, serta keponakan tersayang Dira, Dhara, dan Delvin, terima kasih atas dukungan dan doa yang selalu menguatkan penulis.
- 9 Kepada seseorang yang tak kalah penting kehadirannya, Afrendi Aditama Hartono. Terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan kuliah penulis. Terimakasih telah menjadi rumah untuk melepas keluh kesah, segala usaha yang diberikan, mulai dari waktu, dukungan, doa, dan support selama menjalani masa perkuliahan ini dari awal hingga selesai.
- 10 Teman-teman seperjuanga saya Annisa, Imel, Citra, Diska, Ade dan Ainur, yang selalu kebersamai dalam proses skripsi ini, yang saling menguatkan, dan berbagi tawa serta air mata. Terimakasih untuk cerita, pelukan hangat, dan semangat yang tak pernah padam. *See you on top guys!*
- 11 last but not least Fajarria Tri Wandita, ya! it's me. Apresiasi sebesar-besarnya yang telah berjuang untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Sulit bisa bertahan sampai dititik ini, terimakasih untuk tetap hidup dan merayakan dirimu sendiri, walaupun sering kali putus asa atas apa yang sedang diusahakan. Tetaplah jadi manusia yang mau berusaha dan tidak lelah untuk mencoba. God thank you for being me independent women i know there are more great ones but I'm proud of this *achievement*.

Malang, 5 Maret 2026

Penulis,

(Fajarria Tri Wandita)

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Landasan Teori	11
2.2 Penelitian Terdahulu	23
2.3 Hubungan Antar Variabel	30
2.4 Kerangka Pikir dan Hipotesis	32
BAB III METODE PENELITIAN	38
3.1 Jenis Desain Penelitian.....	38
3.2 Lokasi Penelitian dan Waktu Penelitian	38
3.3 Populasi, Sampel, dan Sampling	38
3.4 Definisi Operasional Variabel	39
3.5 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	42
3.6 Pengembangan Instrumen Penelitian.....	42
3.7 Metode Analisis data	44

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	49
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	49
4.1.1 Profil Perusahaan Hotel Selecta	49
4.1.2 Struktur Organisasi Hotel Selecta	50
4.1.3 Karakteristik Responden	51
4.2 Analisis Data.....	56
4.2.1 Rentang Skala.....	56
4.3 Hasil Penelitian.....	63
4.3.1 Outer Model	64
4.3.2 Inner Model.....	68
4.4 Pembahasan	73
4.4.1 Organizational Citizenship Behavior, Perceived Organizational Support, dan Komitmen Organisasi pada karyawan Hotel Selecta....	73
4.4.2 Pengaruh Perceived Organizational Support terhadap Organizational Citizenship Behavior	77
4.4.3 Pengaruh Perceived Organizational Support terhadap Komitmen Organisasi.....	79
4.4.4 Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior	80
4.4.5 Komitmen Organisasi memediasi pengaruh Perceived Organizational Support terhadap Organizational Citizenship Behavior.....	82
BAB V PENUTUP	84
5.1 Kesimpulan	84
5.2 Saran.....	85
5.2.1 Saran Bagi perusahaan	85
5.2.2 Saran Bagi Peneliti Selanjutnya	86
DAFTAR PUSTAKA.....	87
LAMPIRAN.....	95

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Data Absensi Karyawan	7
Gambar 2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi OCB	8
Gambar 3 Kerangka Berfikir.....	33
Gambar 4 Struktur Organisasi Hotel Selecta	50
Gambar 5 Hasil Outer Loading.....	64



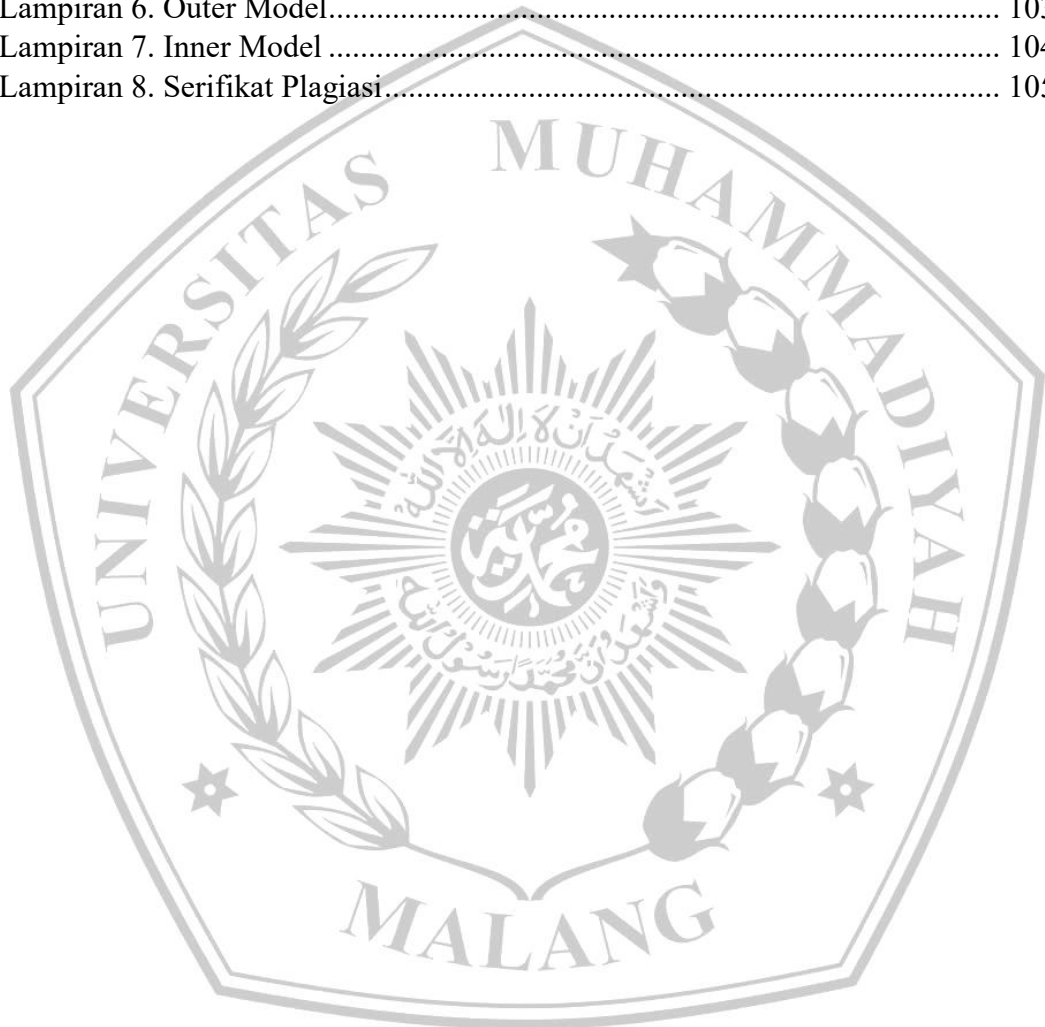
DAFTAR TABEL

Tabel 1 Penelitian Terdahulu.....	23
Tabel 2 Divisi dan Jumlah Karyawan PT Selecta	39
Tabel 3 Definisi Operasional.....	41
Tabel 4 Alternatif Jawaban dan Skor	43
Tabel 5 Rentang Skala.....	45
Tabel 6 Shift dan Jam Kerja Karyawan.....	51
Tabel 7 Deskripsi Jawaban Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
Tabel 8 Deskripsi jawaban berdasarkan jenis usia	53
Tabel 9 Deskripsi Jawaban Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	54
Tabel 10 Deskripsi jawaban responden berdasarkan masa kerja	55
Tabel 11 Hasil Rentang Skala Variabel Organizational Citizenship Behavior.....	56
Tabel 12 Hasil Rentang Skala Variabel Perceived Organizational Support.....	59
Tabel 13 Hasil Rentang Skala Variabel Komitmen Organisasi.....	61
Tabel 14 Convergent Validity.....	65
Tabel 15 Cross Loading	66
Tabel 16 Heterotrait monotrait ratio (HTMT).....	67
Tabel 17 Composite Reliability.....	67
Tabel 18 R-Square.....	69
Tabel 19 Path Coefficient & Spesific Indirect	71



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pra Survei Mengenai OCB, POS, dan Komitmen Organisasi	95
Lampiran 2. Faktor-Faktor yang Memengaruhi OCB pada Karyawan Hotel Selecta	96
Lampiran 3. Rekapitulasi Absensi Karyawan (berdasarkan hasil visualisasi grafik perusahaan)	97
Lampiran 4. Draft Kuesioner Penelitian	98
Lampiran 5. Rekapitulasi 53 Responden	101
Lampiran 6. Outer Model.....	103
Lampiran 7. Inner Model	104
Lampiran 8. Serifikat Plagiasi.....	105



DAFTAR PUSTAKA

- [1] World Travel & Tourism Council, "Economic Impact 2023 Economic Impact 2023," *World Travel Tour. Counc.*, 2023.
- [2] Kemenkraf, "Rencana Strategis Kemenparekraf/ Baparekraf 2020-2024," *Kementrian Pariwisata*, Pp. 1–23, 2020.
- [3] C. Bassil, G. Harb, And R. Al Daia, "The Economic Impact Of Tourism At Regional Level: A Systematic Literature Review," *Tour. Rev. Int.*, Vol. 27, No. 2, Pp. 159–175, 2023, Doi: 10.3727/154427223x16717265382840.
- [4] G. G. Manurung, Darmilisani, Melody Try Yana, Sherly Anesha, And Khalida Zia Zuriana, "Meningkatkan Manajemen Sdm Sebagai Faktor Keunggulan Kompetitif Dalam Pariwisata Dan Industri Perhotelan," *J. Pariwisata Dan Perhotelan*, Vol. 2, No. 2, Pp. 1–12, 2024, Doi: 10.47134/Pjpp.V2i2.3389.
- [5] D. Zhu, T. Doan, P. Kanjanakan, And P. B. Kim, "The Impact Of Emotional Intelligence On Hospitality Employees' Work Outcomes: A Systematic And Meta-Analytical Review," *J. Hosp. Mark. Manag.*, Vol. 31, No. 3, Pp. 326–347, 2022, Doi: 10.1080/19368623.2021.1978914.
- [6] T. Dewanty, "Survei Terbaru: Karyawan Di Indonesia Tergolong Pasif Dan Kurang Inisiatif," *Merdeka.Com*. [Online]. Available: https://www.merdeka.com/uang/survei-terbaru-karyawan-di-indonesia-tergolong-pasif-dan-kurang-inisiatif-234754-mvk.html?page=2#Google_Vignette
- [7] Q. Fan, W. Wider, And C. K. Chan, "The Brief Introduction To Organizational Citizenship Behaviors And Counterproductive Work Behaviors: A Literature Review," *Front. Psychol.*, Vol. 14, No. September, Pp. 1–8, 2023, Doi: 10.3389/fpsyg.2023.1181930.
- [8] E. Johansson And R. Hart, "The Outcomes Of Organizational Citizenship Behaviors In Part-Time And Temporary Working University Students," *Behav. Sci. (Basel)*, Vol. 13, No. 8, 2023, Doi: 10.3390/Bs13080697.
- [9] T. Agustina *Et Al.*, "Perilaku Keorganisasian," A. Sudirman, Ed., *Cv. Media Sains Indonesia*, 2023, Pp. 175–188. Doi: 10.5651/Jaas.15.1.
- [10] D. A. Fardianasar, A. Purwanto, And N. Mas, "Journal Of Management

- Research And Studies <https://jMrs.Optima-Science.Com/Index.Php/JMrs>
Issn: 3024-8396 Vol. 3, No. 1, January - June (2025) The Effect Of Perceived Organizational Support On Organizational Citizenship Behavior Through Organizational Com,” *J. Manag. Res. Stud.*, Vol. 3, No. 1, 2025, [Online]. Available: <https://jMrs.Optima-Science.Com/Index.Php/JMrs%0aIssn>:
- [11] J. Jang And Juliana, “Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Kerja Dan Organizational Citizenship Behavior Generasi Milenial Di Industri Pendidikan,” *J. Ilm. Mea (Manajemen, Ekon. Dan Akuntansi)*, Vol. 4, No. 1, Pp. 141–160, 2020.
- [12] D. Palupi, T. G. Setyabudi, And Tegowati, “The Hidden Forces Behind Employee Citizenship Behavior,” *Jbmp (Jurnal Bisnis, Manaj. Dan Perbankan)*, Vol. 10, No. 2, Pp. 250–272, 2024, Doi: 10.21070/Jbmp.V10i2.1918.
- [13] H. Kurniawan, “Influence Of Perceived Organizational Support On Organizational Commitment And Turnover Intention Through The Mediating Role Of Happiness At Work,” *J. Multidisiplin Madani*, Vol. 4, No. 3, Pp. 437–449, 2024, Doi: 10.55927/Mudima.V4i3.8523.
- [14] N. P. V. Andriyanti And I. W. G. Supartha, “Effect Of Perceived Organizational Support On Organizational Citizenship Behavior With Job Satisfasction As Mediating Variables,” *Am. J. Humanit. Soc. Sci. Res.*, Vol. 5, No. 1, Pp. 46–55, 2021, [Online]. Available: www.Ajhssr.Com
- [15] A. S. Pratama, A. R. Sridadi, A. Eliyana, R. D. Anggraini, And N. L. M. Kamil, “A Systematic Review Of Proactive Work Behavior: Future Research Recommendation,” *J. Behav. Sci.*, Vol. 18, No. 2, Pp. 136–151, 2023.
- [16] C. J. Wang, “Exploring The Mechanisms Linking Transformational Leadership, Perceived Organizational Support, Creativity, And Performance In Hospitality: The Mediating Role Of Affective Organizational Commitment,” *Behav. Sci. (Basel)*, Vol. 12, No. 10, 2022, Doi: 10.3390/Bs12100406.
- [17] D. Astuti, “Jurnal Jaman Vol 2 No. 2 Agustus 2022 – Pissn:,” *J. Jaman Vol 2 No. 2 Agustus 2022 – Pissn*, Vol. 2, No. 2, Pp. 55–68, 2022.
- [18] B. Mangindaan, B. Tewal, And L. O. H. Dutolong, “Pengaruh Budaya

- Organisasi, Komitmen Organisasi, Dan Kompetensi Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada Hotel Sutan Raja Amurang,” *J. Emba*, Vol. 8, No. 1, Pp. 85–96, 2020.
- [19] Ferdinan And Dewi, “The Influence Of Perceived Organizational Support On Organizational Citizenship Behavior With Organizational Commitment As A Mediating Variable (Study On Nook Restaurant Bali Employees),” *Int. J. Econ. Manag. Account.*, Vol. 1, No. 4, Pp. 165–182, 2024, [Online]. Available:
<https://International.Areai.Or.Id/Index.Php/Ijema/Article/View/256>
- [20] D. W Organ, “Organizational Citizenship Behavior : It ’ S Construct Clean-Up Time Organizational Citizenship Behavior : It ’ S Construct Clean-Up Time,” *Hum. Perform.*, No. January 2012, Pp. 37–41, 2009, Doi: 10.1207/S15327043hup1002.
- [21] N. Graciaswaty, “Reviu Sistematis Penelitian Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Di Indonesia,” *Bul. Psikol.*, Vol. 29, No. 1, P. 28, 2021, Doi: 10.22146/Buletinpsikologi.48004.
- [22] Y. R, Y. V. I. Atmadjaja, And A. R. Hakim, “Pengaruh Budaya Organisasi, Motivasi Kerja Dan Kecerdasan Emosional Terhadap Organization Citizenship Behaviour (Ocb) Karyawan Generasi Zillennial Hotel Ijen Resort And Villas Banyuwangi,” *Semin. Nas. Manajemen, Ekon. Dan Akuntansi Fak. Ekon. Dan Bisnis Unp Kediri*, Pp. 725–735, 2023, [Online]. Available: <https://Proceeding.Unpkediri.Ac.Id/Index.Php/Senmea/Article/View/4060>
- [23] R. Eisenberger, L. Rhoades Shanock, And X. Wen, “Perceived Organizational Support: Why Caring About Employees Counts,” *Annu. Rev. Organ. Psychol. Organ. Behav.*, Vol. 7, Pp. 101–124, 2020, Doi: 10.1146/Annurev-Orgpsych-012119-044917.
- [24] L. Rhoades And R. Eisenberger, “Perceived Organizational Support: A Review Of The Literature,” *J. Appl. Psychol.*, Vol. 87, No. 4, Pp. 698–714, 2002, Doi: 10.1037/0021-9010.87.4.698.
- [25] N. J. Allen And J. P. Meyer, “The Measurement And Antecedents Of Affective, Continuance And Normative Commitment To The Organization,” *J. Occup. Psychol.*, Vol. 63, No. 1, Pp. 1–18, 1990, Doi: 10.1111/J.2044-

8325.1990.Tb00506.X.

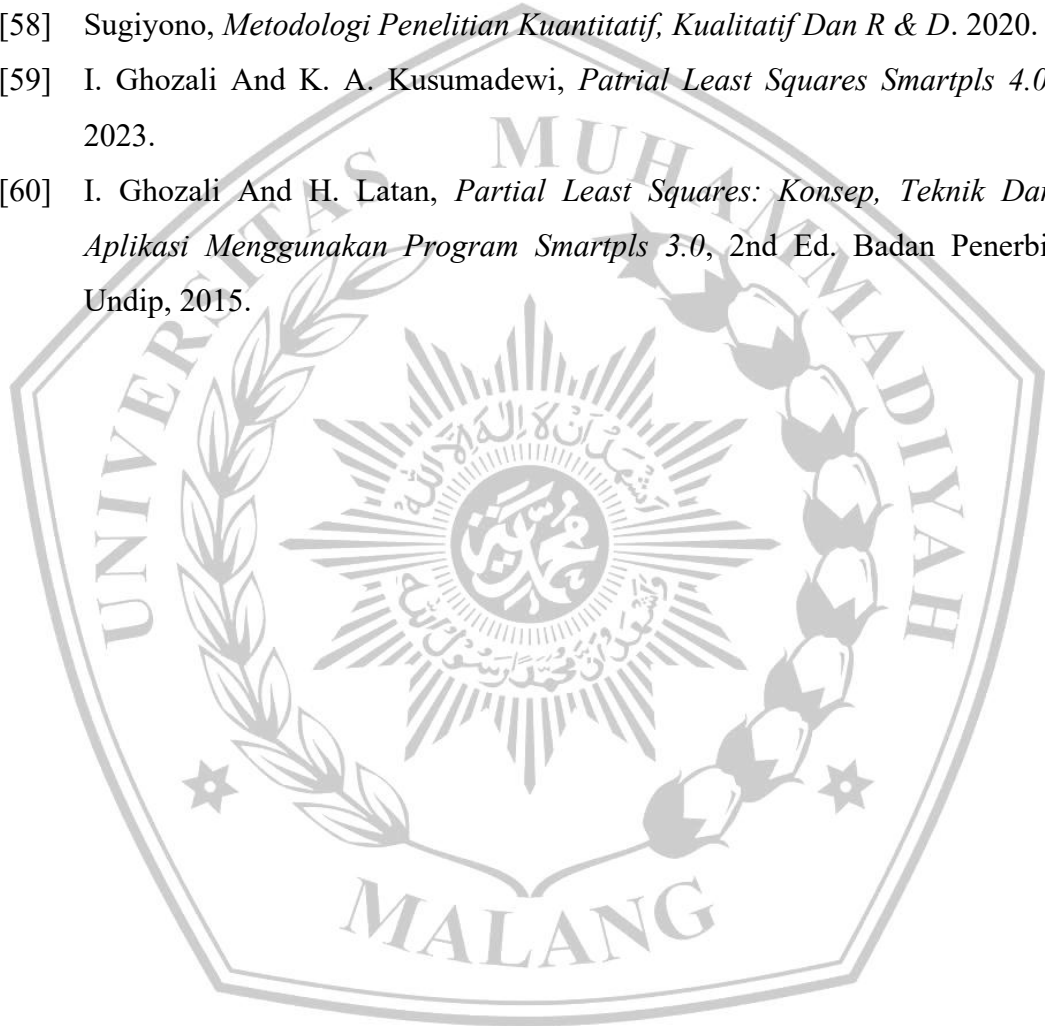
- [26] A. Chayomchai, C. K. Piyanuch Promprasert, And C. Nokman, “Key Factors Influencing Organizational Commitment,” *Int. J. Curr. Sci. Res. Rev.*, Vol. 06, No. 12, Pp. 7718–7723, 2023, Doi: 10.47191/Ijcsrr/V6-I12-27.
- [27] L. Sulistianingrum And O. P. Mulyana, “Eksplorasi Faktor-Faktor Komitmen Organisasi Pada Pegawai,” *J. Pendidik. Tambusai*, Vol. 8, Pp. 18365–18375, 2024, [Online]. Available: <https://jptam.org/index.php/jptam/article/view/15049>
<https://jptam.org/index.php/jptam/article/download/15049/11438>
- [28] J. P. Meyer And N. J. Allen, “Testing The ‘Side-Bet Theory’ Of Organizational Commitment: Some Methodological Considerations,” *J. Appl. Psychol.*, Vol. 69, No. 3, Pp. 372–378, 1984, Doi: 10.1037/0021-9010.69.3.372.
- [29] N. K. R. H. Sari And I. B. K. Surya, “The Effect Of Organizational Support On Organizational Citizenship Behavior Mediated By Organizational Commitment,” *Int. J. Econ. Commer. Manag.*, Vol. 2, No. 3, Pp. 239–251, 2025, Doi: <https://doi.org/10.62951/ijecm.V2i3.767>.
- [30] J. Park And J. Kim, “The Relationship Between Perceived Organizational Support, Work Engagement, Organizational Citizenship Behavior, And Customer Orientation In The Public Sports Organizations Context,” *Behav. Sci. (Basel)*, Vol. 14, No. 3, 2024, Doi: 10.3390/Bs14030153.
- [31] S. N. Ni And I. G. Rihayana, “Unveiling The Influence Of Perceived Organizational Support On Work Engagement And Organizational Citizenship Behavior,” *Matrik J. Manajemen, Strateg. Bisnis Dan Kewirausahaan*, P. 149, 2024, Doi: 10.24843/Matrik:Jmbk.2024.V18.I02.P05.
- [32] A. A. Aji And I. Khajar, “Influence Perceived Organizational Support And Work-Life Balance To Wards Organizational Commitment,” *Iapj (International Act. Journal)*, Vol. 2, No. 3, Pp. 362–374, 2025, Doi: 10.21067/Mbr.V7i1.8723.
- [33] D. H. Perkasa And Y. Herawaty, “Efek Mediasi Komitmen Organisasi Dalam Mempengaruhi Keterikatan Kerja Dan Kepemimpinan

- Transformasional Terhadap Ocb Di Pt. Vindo Internasional,” *J. Perspekt. Manajerial Dan Kewirausahaan*, Vol. 2, No. 1, Pp. 90–103, 2021, Doi: 10.59832/Jpmk.V2i1.27.
- [34] A. M. Hutabarat, “Dampak Perceived Organizational Support Terhadap Organizational Citizenship Behavior Dimediasi Komitmen Organisasi Di Ptpn Iv,” *J. Akutansi Manaj. Ekon. Kewirausahaan*, Vol. 5, No. 2, Pp. 373–383, 2025.
- [35] S. Kumar And S. Kaur Bagga, “The Relationship Of Transformational Leadership And Perceived Organisational Support With Organizational Commitment: The Mediating Role Of Employee Engagement,” *Bus. Rev.-Fucape*, Vol. 21, No. 2, P. 2024, 2023, [Online]. Available: <https://doi.org/10.15728/Bbr.2022.1196.En>
- [36] V. Yovita Narwastu, D. C. Widjaja, And R. Setiawan, “Pengaruh Perceived Organizational Support (Pos) Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Melalui Employee Development (Ed) Dan Organizational Commitment (Oc) Sebagai Variabel Mediasi Pada Tenaga Kependidikan Di Salah Satu Perguruan Tinggi Swasta,” *J. Manaj. Dan Organ.*, Vol. 14, No. 2, Pp. 139–160, 2023, Doi: 10.29244/Jmo.V14i2.42113.
- [37] A. Firmansyah, I. W. R. Junaedi, A. Kistyanto, And M. Azzuhri, “The Effect Of Perceived Organizational Support On Organizational Citizenship Behavior And Organizational Commitment In Public Health Center During Covid-19 Pandemic,” *Front. Psychol.*, Vol. 13, No. May 2020, 2022, Doi: 10.3389/Fpsyg.2022.938815.
- [38] D. A. Pithaloka And N. Ardiyanti, “The Effect Of Perceived Organizational Support On Intention To Stay Mediated By Employee Engagement And Job Satisfaction,” *J. Apl. Manaj.*, Vol. 22, No. 2, Pp. 476–491, 2024, Doi: 10.21776/Ub.Jam.2024.022.02.13.
- [39] A. R. Pratiwi And M. Muzakki, “Perceived Organizational Support Terhadap Komitmen Organisasi Dan Kinerja Karyawan,” *J. Ilm. Manaj. Dan Bisnis*, Vol. 22, No. 1, Pp. 111–120, 2021, Doi: 10.30596/Jimb.V22i1.5282.
- [40] K. Na-Nan, S. Kanthong, And J. Joungrakul, “An Empirical Study On The Model Of Self-Efficacy And Organizational Citizenship Behavior

- Transmitted Through Employee Engagement, Organizational Commitment And Job Satisfaction In The Thai Automobile Parts Manufacturing Industry,” *J. Open Innov. Technol. Mark. Complex.*, Vol. 7, No. 3, P. 170, 2021, Doi: 10.3390/Joitmc7030170.
- [41] R. P. N. Ariyani And E. K. Sugiyanto, “Pengaruh Komitmen Afektif, Komitmen Berkelanjutan Dan Komitmen Normatif Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Perusahaan Bumn X Di Semarang), *Jurnal Ilmiah Manajemen Ubhara Pengaruh*, Volume 2 No 2. (2020)Emosional, Keberlanjutan, Dan Rasa Tanggung Jawab Karyaw,” *J. Ilm. Manaj. Ubhara*, Vol. 2, No. 2, P. 113, 2020.
- [42] Ega Putri Puspa Sari, “Mediation Of Organizational Commitment: Effect Of Perceived Organizational Support On Organizational Citizenship Behavior Of Public Service Employees,” *J. Manag. Islam. Financ.*, Vol. 2, No. 1, Pp. 25–42, 2022, Doi: 10.22515/Jmif.V2i1.5230.
- [43] S. Sumartik, *Buku Ajar Perilaku Organisasi*. 2019. Doi: 10.21070/2019/978-602-5914-62-1.
- [44] I. Nirmala, N. P. Marhaeni, D. Oktisari, And S. Waliah, “Analyzing The Relationship Of Perceived Organizational Support With Organizational Citizenship Behavior: Evidence In The Indonesian Government Sector,” *Sultanist J. Manaj. Dan Keuang.*, Vol. 12, No. 2, Pp. 166–178, 2024, Doi: 10.37403/Sultanist.V12i2.620.
- [45] J. C. Kao, C. C. Cho, And R. H. Kao, “Perceived Organizational Support And Organizational Citizenship Behavior—A Study Of The Moderating Effect Of Volunteer Participation Motivation, And Cross-Level Effect Of Transformational Leadership And Organizational Climate,” *Front. Psychol.*, Vol. 14, No. February, Pp. 1–15, 2023, Doi: 10.3389/Fpsyg.2023.1082130.
- [46] I. G. M. Suwandana, I. G. B. H. Satrya, And I. G. Riana, “Organizational Support As A Predictor Of Organizational Commitment And Their Effects On Organizational Citizenship Behavior In Non-Star Hotels,” *Linguist. Cult. Rev.*, Vol. 6, No. August 2021, Pp. 229–241, 2021, Doi: 10.21744/Lingcure.V6ns1.2014.
- [47] C. H. Duong, Y. H. Ho, And T. K. T. Hoang, “Perceived Organizational

- Support And Its Impact On Nurses' Intention To Stay In Vietnam: Psychological Well-Being And Organizational Commitment As Mediators," *Nurs. Pract. Today*, Vol. 11, No. 3, Pp. 249–258, 2024, Doi: 10.18502/Npt.V11i3.16172.
- [48] E. Brucker, "Understanding Organizational Commitment In Multinational Organizations: The Role Of Values, Support, Leadership, And Autonomy," Vol. D, Pp. 1–23, 2025.
- [49] D. G. Planer, "The Relationship Between Organizational Commitment And Organizational Citizenship Behaviors In The Public And Private Sectors," *Sustain.*, Vol. 11, No. 1, Pp. 1–20, 2019.
- [50] H. Godbersen, B. Dudek, And S. Ruiz Fernández, "The Relationship Between Organizational Commitment, Commitment To Supervisor And Servant Leadership," *Front. Organ. Psychol.*, Vol. 2, 2024, Doi: 10.3389/Forgp.2024.1353959.
- [51] P. N. D. Nguyen, V. D. Tran, And D. N. T. Le, "Does Organizational Citizenship Behavior Predict Organizational Commitment Of Employees In Higher Educational Institutions?," *Front. Educ.*, Vol. 7, 2022, Doi: 10.3389/Feduc.2022.909263.
- [52] Y. N. Supriadi And N. Aulia, "Perceived Organizational Commitment Mediates The Effect Of Perceived Organizational Support And Organizational Culture On Organizational Perceived Organizational Commitment Mediates The Effect Of Perceived Organizational Support And Organizational Cul-," No. January, 2023, Doi: 10.47750/Qas/24.192.45.
- [53] A. Fatmawati And S. N. Azizah, "Pengaruh Kecerdasan Emosional Dan Perceived Organizational Support Terhadap Organizational Citizenship Behavior Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening," *J. Ilm. Mhs. Manajemen, Bisnis Dan Akunt.*, Vol. 4, No. 2, Pp. 154–180, 2022, Doi: 10.32639/Jimmba.V4i2.78.
- [54] A. Alshaabani, F. Naz, R. Magda, And I. Rudnák, "Impact Of Perceived Organizational Support On Ocb In The Time Of Covid-19 Pandemic In Hungary: Employee Engagement And Affective Commitment As

- Mediators,” *Sustain.*, Vol. 13, No. 14, 2021, Doi: 10.3390/Su13147800.
- [55] M. Sari, H. Rachman, N. J. Astuti, M. W. Afgani, And R. A. Siroj, “Explanatory Survey Dalam Metode Penelitian Deskriptif Kuantitatif,” *J. Pendidik. Sains Dan Komput.*, Vol. 3, No. 1, Pp. 1–9, 2023.
- [56] M. P. Prof.Dr.Hotmaulina Sihotang, *Metode Penelitian Kuantitatif*. 2023. [Online]. Available: [Http://Www.Nber.Org/Papers/W16019](http://www.Nber.Org/Papers/W16019)
- [57] Hardani *Et Al.*, *Buku Metode Penelitian Kualitatif*, Vol. 5, No. 1. 2020.
- [58] Sugiyono, *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R & D*. 2020.
- [59] I. Ghozali And K. A. Kusumadewi, *Patial Least Squares Smartpls 4.0*. 2023.
- [60] I. Ghozali And H. Latan, *Partial Least Squares: Konsep, Teknik Dan Aplikasi Menggunakan Program Smartpls 3.0*, 2nd Ed. Badan Penerbit Undip, 2015.



202210160311137
Fajarria Tri Wandita
Prodi Manajemen

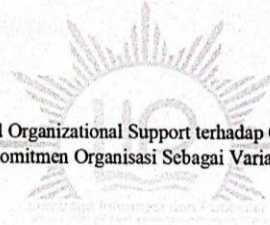
Lampiran 8. Serifikat Plagiasi



Lembaga Informasi dan Publikasi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Malang
Tanda Terima Cek Plagiasi

Tanggal : 30/4/2026

Kode : 2948367345
Nama : Fajarria Tri Wandita
NIM : 202210160311137
Prodi : Manajemen
Judul Penelitian : Pengaruh Perceived Organizational Support terhadap Organizational Citizenship Behavior dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Mediasi
Persentase Plagiasi : 5%
Keterangan : LULUS



Kepala LIP



Rinaldy Achmad Roberth Fathoni, S.AB., M.M

