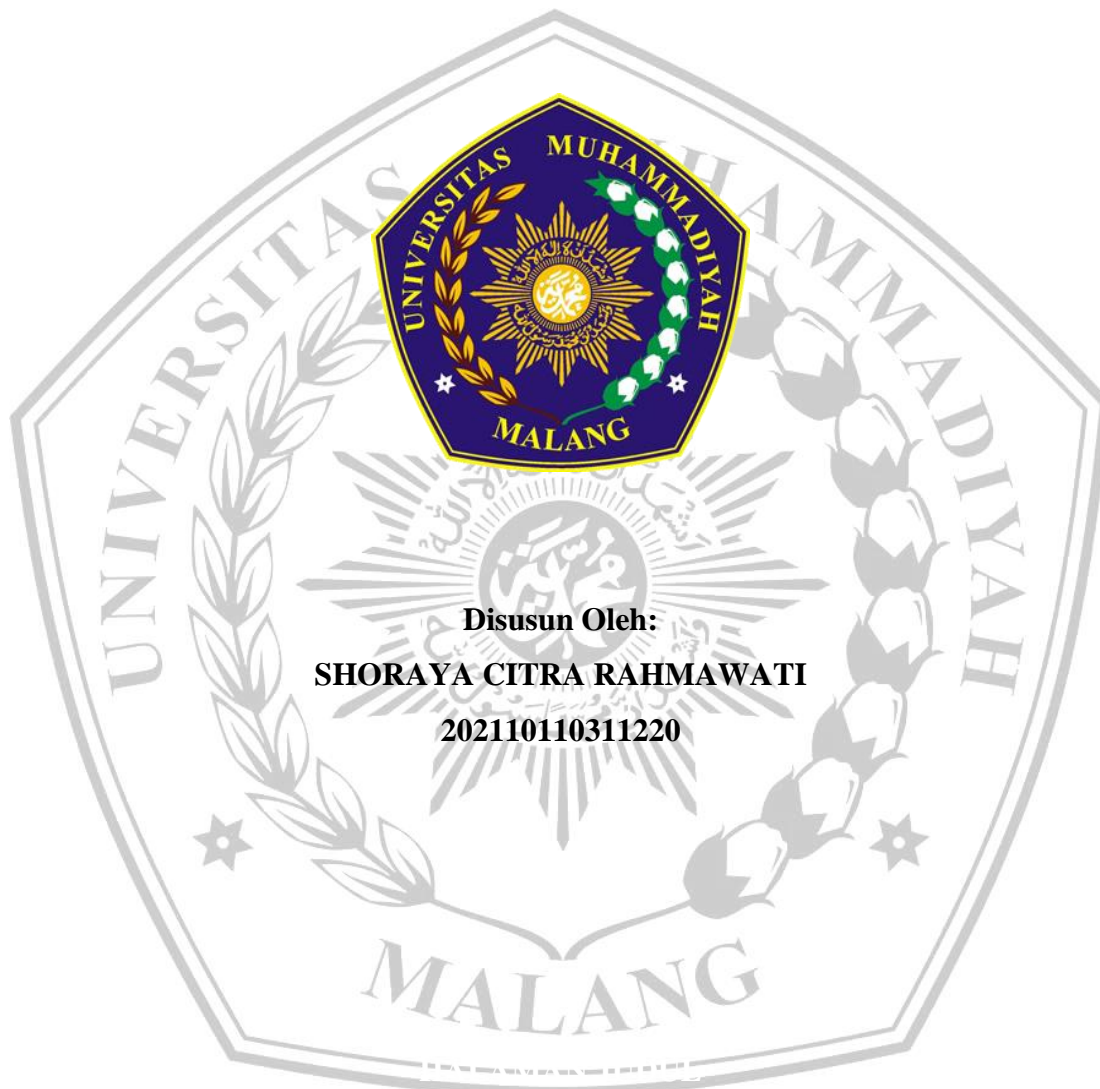


20211011031122
Shoraya Citra Rahmawati
Prodi Hukum

**ANALISIS YURIDIS EMPIRIS PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP
PENYALAHGUNAAN AKUN *E-WALLET* : (Studi Pada Aplikasi Dana)**

SKRIPSI



**Disusun Oleh:
SHORAYA CITRA RAHMAWATI
202110110311220**

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

2025

**ANALISIS YURIDIS EMPIRIS PERLINDUNGAN KONSUMEN
TERHADAP PENYALAHGUNAAN AKUN E-WALLET: (STUDI PADA
APLIKASI DANA)**

Diajukan Oleh:

SHORAYA CITRA RAHMAWATI

202110110311220

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada, Selasa 20 Januari 2026

Pembimbing Utama,

Prof. Dr. Fifik Wiryan, SH., M.Si., M.Hum

Pembimbing Pendamping,

Isdian Aggraeny, SH., MKn

Dekan,



Prof. Dr. Idris Jombang, SH., M.Hum

Ketua Program Studi,

Cholidah, SH., MH

SKRIPSI

Disusun oleh:

SHORAYA CITRA RAHMAWATI

202110110311220

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada, Selasa 20 Januari 2026
dan dinyatakan memenuhi syarat sebagai kelengkapan
memperoleh gelar Sarjana Hukum
di Program Studi Ilmu Hukum Universitas Muhammadiyah Malang


SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Ketua : Prof. Dr. Fifik Wiryani, SH., M.Si., M.Hum

Sekretaris : Isdian Anggraeny, S.H., MKn

Penguji I : Dwi Ratna Indri Hapsari, SH., MH

Penguji II : Yohana Puspitasari Wardoyo, SH., M.H



The block contains four handwritten signatures in blue ink, each written over a horizontal line. From top to bottom, they correspond to the Chairman, Secretary, Examiner I, and Examiner II. The signatures are stylized and difficult to read.

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : SHORAYA CITRA RAHMAWATI
NIM : 202110110311220
Jurusan : Ilmu Hukum

Dengan ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa :

SKRIPSI dengan judul :

**ANALISIS YURIDIS EMPIRIS PERLINDUNGAN KONSUMEN
TERHADAP PENYALAHGUNAAN AKUN E-WALLET: (STUDI PADA
APLIKASI DANA)**

Adalah karya saya dan dalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, baik sebagian maupun keseluruhan, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dalam daftar pustaka.

1. Apabila ternyata dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI saya bersedia Skripsi ini DIGUGURKAN dan GELAR AKADEMIK YANG TELAH SAYA PEROLEH DIBATALKAN, dan serta diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.
2. Skripsi ini dapat dijadikan sumber pustaka yang merupakan HAK BEBAS ROYALTY NON EKSKLUSIF.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 29 Januari 2026



Shoraya Citra Rahmawati

SURAT PERNYATAAN

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : **SHORAYA CITRA RAHMAWATI**
NIM : **202110110311220**
Jurusan : **ILMU HUKUM**

Dengan ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa :

Skripsi dengan judul :

ANALISIS YURIDIS EMPIRIS PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP PENYALAHGUNAAN AKUN E-WALLET : (STUDI KASUS KEJAHATAN PENCURIAN DATA DAN PENIPUAN PADA APLIKASI DANA)

Adalah hasil karya saya, dan dalam naskah Tugas Akhir ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan orang lain untuk memperoleh gelar akademik disuatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau diterbitkan oleh orang lain, baik sebagai ataupun keseluruhan , kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

1. Apabila ternyata di dalam Tugas Akhir ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia Tugas Akhir ini DIGUGURKAN dan GELAR AKADEMIK YANG TELAH SAYA PEROLEH DIBATALKAN, serta diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.
2. Tugas Akhir ini dapat dijadikan sumber pustaka yang merupakan HAK BEBAS ROYALTY NON EKSKLUSIF.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang,
Yang Menyatakan

SHORAYA CITRA RAHMAWATI

202110110311220
Shoraya Citra Rahmawati
Prodi Hukum

MOTTO HIDUP

“GAGAL YANG SESUNGGUHNYA ADALAH BERHENTI UNTUK MENCOBA”



ABSTRAK

NAMA : SHORAYA CITRA RAHMAWATI
NIM : 202110110311220
JUDUL : Analisis Yuridis Empiris Perlindungan Konsumen Terhadap Penyalahgunaan Akun *E-Wallet* : (Studi Kasus Kejahatan Pencurian Data Dan Penipuan Pada Aplikasi Dana)
PEMBIMBING : 1. Prof. Dr. Fifik Wiryani,SH., M.Si., M.Hum
2. Isdian Anggraeny, SH., Mkn

Penelitian ini membahas perlindungan konsumen terhadap penyalahgunaan akun e-wallet pada aplikasi DANA, khususnya terkait kejahatan pencurian data dan penipuan yang menimbulkan kerugian finansial bagi pengguna. Secara normatif, perlindungan konsumen telah diatur dalam Undang-Undang Perlindungan Konsumen. Metode penelitian yang digunakan adalah yuridis empiris melalui pendekatan perundang-undangan, analisis konsep, serta wawancara dengan pengguna yang mengalami peretasan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengguna mengalami kerugian akibat tindakan pihak yang tidak bertanggung jawab, dan kondisi ini menegaskan pentingnya sistem keamanan yang memadai sebagai bentuk perlindungan hukum dari penyelenggara e-wallet. Tanggung jawab penyelenggara dalam menjaga keamanan data dan dana pengguna sangat krusial, terutama ketika kerugian disebabkan oleh kelemahan sistem DANA. Penelitian juga menemukan bahwa penyelesaian sengketa akibat penyalahgunaan akun dapat ditempuh melalui tiga jalur, yaitu: penyelesaian internal oleh penyelenggara, penyelesaian melalui Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa (LAPS), serta penyelesaian melalui pengadilan (litigasi). Mekanisme nonlitigasi melalui LAPS menjadi alternatif yang lebih cepat, namun masih memerlukan penguatan agar mampu memberikan kepastian hukum bagi konsumen.

Kata Kunci: perlindungan konsumen, e-wallet, DANA, keamanan digital, sengketa.

ABSTRACT

| | | |
|--------------------|---|--|
| NAME | : | SHORAYA CITRA RAHMAWATI |
| NIM | : | 202110110311220 |
| TITLE | : | <i>Empirical Juridical Analysis of Consumer Protection Against E-Wallet Account Misuse: A Case Study of Data Theft and Fraud Crimes on the DANA Application</i> |
| SUPERVISORS | : | 1. Prof. Dr. Fifik Wiryani,SH., M.Si., M.Hum 2. Isdian Anggraeny, SH., Mkn |

This study examines consumer protection against the misuse of e-wallet accounts on the DANA application, particularly in relation to data theft and fraud that result in financial losses for users. Normatively, consumer protection is regulated under the Consumer Protection Law. The research employs an empirical juridical method through a statutory approach, conceptual analysis, and interviews with users who experienced account breaches. The findings indicate that users suffer losses due to actions committed by irresponsible parties, highlighting the necessity of adequate security systems as a form of legal protection provided by e-wallet operators. The responsibility of providers in safeguarding users' data and funds is crucial, especially when losses arise from weaknesses in the DANA system. The study also reveals that dispute resolution for account misuse can be pursued through three mechanisms: internal settlement by the provider, resolution through the Alternative Dispute Resolution Institution (LAPS), and settlement through the court (litigation). Non-litigation mechanisms through LAPS offer a faster alternative but still require strengthening to ensure legal certainty for consumers.

Keywords: *Consumer Protection, E-Wallet, DANA, Digital Security, Dispute Resolution.*

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT telah memberikan rahmat dan karunia-Nya yang tiada henti dan memberi kelancaran hingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang bertajuk “**Analisis Yuridis Empiris Perlindungan Konsumen Terhadap Penyalahgunaan Akun E-Wallet : (Studi Kasus Kejahatan Pencurian Data Dan Penipuan Pada Aplikasi Dana)**”.

Penulis berharap penulisan Tugas Akhir ini dapat memberikan sumbangan pemikiran positif serta bermanfaat bagi kalangan pemerhati hukum. Mengingat, pengerjaan Tugas Akhir ini telah melibatkan banyak pihak yang sangat membantu dalam banyak hal. Oleh karenanya, penulis sampaikan rasa terima kasih sedalam-dalamnya serta Tugas Akhir ini penulis dedikasikan kepada:

1. Sosok yang sangat menginspirasi penulis yaitu **Bapak Edy Suprpto**. Terima kasih atas setiap tetes keringat yang telah tcurahkan dalam setiap langkah ketika mengemban tanggung jawab sebagai seorang ayah untuk mencari nafkah, yang tiada hentinya memberikan motivasi, perhatian, kasih sayang, serta dukungan dari segi finansial sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi hingga akhir untuk mendapat gelar Sarjana Hukum. Terima kasih ayah, sekarang anakmu siap melanjutkan mimpi yang lebih tinggi lagi;
2. Pintu surgaku yaitu **Ibu Sri Wahyuni** tercinta. Terima kasih atas setiap semangat, ridho, perhatian, kasih sayang dan doa yang selalu terselip disetiap sholatnya demi keberhasilan penulis dalam mengemban pendidikan sampai menjadi sarjana. Terima kasih Ibu, atas berkat dan ridhomu ternyata anakmu yang selama ini bahunya harus setegar karang di lautan dan menjadi harapan terbesar, saat ini telah berhasil mendapat gelar Sarjana Hukum;
3. Terima kasih kepada **Fadlul Wafi Ali** yang telah menjadi bagian penting dalam perjalanan skripsi penulis dan tak henti-hentinya memberikan semangat dan dukungan serta bantuan baik itu tenaga,pikiran,materi maupun moril kepada

penulis untuk menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini. Terimakasih telah menjadi sosok rumah yang selalu ada untuk saya dan menjadi bagian dari perjalanan hidup saya.

4. Kepada **teman-teman terdekat** yang tidak dapat penulis sebut satu persatu, terima kasih telah senantiasa kebersamai saya dalam suka maupun duka. Terima kasih atas tawa, nasihat, dan kehadiran kalian yang tak ternilai. Kalian mengajarkan arti kebersamaan, kerja keras, dan solidaritas.
5. **Prof. Dr. Nazaruddin Malik, S.E., M.Si.**, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang;
6. **Prof. Akhsanul In'am, Ph.D.**, selaku Wakil Rektor I Universitas Muhammadiyah Malang;
7. **Dr. Ahmad Juanda, Ak., M.M., C.A.**, selaku Wakil Rektor II Universitas Muhammadiyah Malang;
8. **Dr. Nur Subeki, S.T., M.T.**, selaku Wakil Rektor III Universitas Muhammadiyah Malang;
9. **M. Salis Yuniardi, S.Psi., M.Psi., Ph.D.**, selaku Wakil Rektor IV Universitas Muhammadiyah Malang;
10. **Prof. Dr. Tri Sulistyaningsih, M.Si.**, selaku Wakil Rektor V Universitas Muhammadiyah Malang;
11. **Prof. Dr. Sidik Sunaryo, S.H., M.Si.**, selaku Sekretaris Universitas Muhammadiyah Malang;
12. **Prof. Dr. Tongat, S.H., M.Hum.**, selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Malang;
13. **Dr. Sholahuddin Al Fatih, S.H., M.H.**, selaku Wakil Dekan I Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Malang;
14. **Nu'man Aunuh, SH., M.Hum.**, selaku Wakil Dekan II Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Malang;
15. **Cholidah, S.H., M.H.**, selaku Kepala Program Studi Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Malang;

16. **Prof. Dr. Fifik Wiryani,SH., M.Si., M.Hum** selaku Dosen Pembimbing I yang senantiasa memberikan arahan, bimbingan, dan motivasi positif untuk segera menuntaskan penulisan skripsi yang disusun oleh penulis;
17. **Isdian Anggraeny, SH., Mkn** selaku Dosen Pembimbing II yang senantiasa memberikan arahan, bimbingan, dan motivasi positif untuk segera menuntaskan penulisan skripsi yang disusun oleh penulis;
18. Kepada **Diriku**, Terima kasih telah bertahan sejauh ini, meskipun jalan yang dilalui tak selalu mudah dan terang. Terima kasih telah melewati malam-malam panjang, kegagalan, rasa ragu, dan tekanan yang tidak sedikit, namun tetap memilih untuk tidak menyerah. Terima kasih karena terus berjuang, bahkan ketika semangat mulai rapuh dan langkah terasa berat. Terima kasih telah banyak belajar untuk bangkit, berdamai dengan diri sendiri, dan tetap percaya bahwa setiap usaha akan bermakna.

Penulis menyadari betul bahwa tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karenanya kritik dan saran yang bersifat membangun senantiasa penulis harapkan untuk kesempurnaan tugas akhir ini. Akhir kata, penulis berharap semoga tugas akhir ini memberikan manfaat bagi semua pihak. Salam akal sehat.

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| SURAT PERNYATAAN | v |
| MOTTO HIDUP | vi |
| ABSTRAK | vii |
| ABSTRACT | viii |
| KATA PENGANTAR | ix |
| DAFTAR ISI | xii |
| DAFTAR PUSTAKA | xv |
| BAB I | 12 |
| PENDAHULUAN | 12 |
| A. Latar Belakang | 12 |
| B. Rumusan Masalah | 18 |
| C. Tujuan Penelitian | 18 |
| D. Manfaat Penelitian | 18 |
| E. Metode Penelitian | 19 |
| F. Sistematika Penulisan | 22 |
| G. Penelitian Terdahulu | 23 |
| BAB II | 27 |
| TINJAUAN PUSTAKA | 27 |
| A. Kerangka Teori | 27 |
| 1. Teori Perlindungan Konsumen | 27 |
| 2. Teori Perlindungan Hukum | 30 |
| 3. Teori Penyelesaian Sengketa | 32 |
| 4. <i>E-Wallet</i> (Dompet Digital) | 34 |

| | |
|---|-----------|
| 5. Aplikasi DANA..... | 34 |
| 6. Teori Data Pribadi..... | 36 |
| 7. Pencurian Data Pribadi..... | 39 |
| 8. Perlindungan Data Pribadi | 39 |
| 9. Sistem Pembayaran Digital | 40 |
| BAB III..... | 40 |
| HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 40 |
| A. Implementasi Penyelesaian Hukum terhadap Nasabah Pengguna <i>E-Wallet</i> yang Kehilangan Sejumlah Saldo pada Aplikasi DANA yang Menyebabkan Kerugian. | 40 |
| B. Perlindungan Terhadap Pengguna <i>E-Wallet</i> (Dompot Digital) DANA atas Hilangnya Saldo Nasabah | 58 |
| BAB IV | 72 |
| PENUTUP..... | 72 |
| A. Simpulan | 72 |
| B. Saran..... | 72 |
| DAFTAR PUSTAKA | 74 |
| LAMPIRAN..... | 77 |
| A. Bukti Transaksi | 77 |
| B. Bukti Lampiran Wawancara | 78 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---|-------|
| Lampiran 1. Bukti Bebas Plagiasi..... | xviii |
| Lampiran 2. Surat Tugas..... | 78 |
| Lampiran 3 Kartu Kendali Bimbingan Tugas Akhir..... | 80 |



DAFTAR PUSTAKA

- Abdul Atsar dan Apriani Rani, Buku Ajar Hukum Perlindungan Konsumen, (Yogyakarta: Deepublish, 2019), hlm. 33.
- Abdurrahman Fatoni, Metodologi penelitian dan Teknik Penyusunan Skripsi (Jakarta: PT. Rineka Cipta, 2011), hlm 10
- Adrianus Meliala, Praktik Bisnis Curang, Pustaka Sinar Harapan, Jakarta, 1993, hlm. 152.
- Aman Sinaga, Tata Hukum di Indonesia, Ghalia Indonesia, Jakarta, 1993, hlm. 34.
- Amiruddin dan H Zainal Asikin. Pengantar Metode Penelitian Hukum. Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2006, halaman 118
- Andi Muhammad Aidil, dkk. Analisis Perlindungan Hukum Dalam Transfer Transaksi Melalui Aplikasi Dana. (2025). *Jurnal Kajian Hukum Dan Kebijakan Publik | E-ISSN : 3031-8882* , 2 (2), 735-748. <https://doi.org/10.62379/14f12r28>
- Andjani, Nevyta Maura (2025) *Tinjauan Yuridis Atas Penyalahgunaan Quick Response Code Indonesian Standart (Qris) Dalam Transaksi Perbankan Digital Ditinjau Dari Undang – Undang Perbankan*. Undergraduate Thesis, Upn Veteran Jawa Timur.
- Bagus Satryo Ramadha, Kemampuan Hukum Pidana Terhadap Kejahatan Siber Terkait Perlindungan Data Pribadi di Indonesia, Tesis. Universitas Islam Indonesia, (Yogyakarta: 2021), hlm. 16.
- Bagus Satryo Ramadha, Kemampuan Hukum Pidana Terhadap Kejahatan Siber Terkait Perlindungan Data Pribadi di Indonesia, Tesis. Universitas Islam Indonesia, (Yogyakarta: 2021), hlm. 6.
- Bank Indonesia, Sistem Pembayaran & Pengelolaan Uang Rupiah, <https://www.bi.go.id/PJSPORIS/default.aspx> diakses pada tanggal 5 Agustus 2024.
- Bryan A. Garner, Black's Law Dictionary, Eight Edition, St. Paul Minnesota, 2004, hlm. 335.
- Candrawati, Ni Nyoman Anita. "Perlindungan Hukum Terhadap Pemegang Kartu E-Money Sebagai Alat Pembayaran Dalam Transaksi Komersial." *Jurnal Magister Hukum Udayana* 3, no. 1 (2014): 44104.5
- Ensiklopedia DuM****i, https://p2k.stekom.ac.id/ensiklopedia/Penyelesaian_sengketa, diakses pada tanggal 20 Januari 2024, Pukul 07.05 WIB

- F. Yuhdi Priyo Amboro dan Viona Puspita, “Perlindungan Hukum Atas Data Pribadi (Studi Perbandingan Hukum Indonesia dan Norwegia”, *CoMBInES*, 1(1), (Februari, 2021), hlm. 423, <https://journal.uib.ac.id/index.php/combrates/article/view/4466>
- Fajar Mukti dkk, *Hukum Perlindungan Konsumen Dan Persaingan Usaha*, (Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2019), hlm. 6-7.
- Fence M Wantu, *Pengantar Ilmu Hukum* (Gorontalo: Reviva Cendekia, 2015), hlm. 24.
- Hoedi prasetyo dan Wahyudi Sutopo, “Industri 4.0: Telaah Klasifikasi Aspek dan Arah Perkembangan Riset”, *Jurnal Teknik Industri*, 13(1), (Januari, 2018), hlm. 18.
- I Made Sara and I Wayan Kartika Jaya Utama, *Aspek Hukum Ekonomi Dan Bisnis* (Sidoarjo: Indomedia Pustaka, 2020), hlm. 48
- Indra Rahmatullah, “Pentingnya Perlindungan Data Pribadi Dalam Masa Pandemi,” *Adalah Buletin Hukum & Keadilan*, 5(1), (2021), hlm. 11–16.
- Jannus Sibadolok, *Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*, (Bandung: PT Citra Aditya Bhakti, 2010), 7
- Jefry Tarantang dkk, “Perkembangan Sistem Pembayaran Digital Pada Era Revolusi Industri 4.0 Di Indonesia”, *Jurnal Al Qardh*, 4 (Juli, 2019), hlm. 65.
- M Baqir Idrus, DANA Indonesia Catatkan 170 juta pengguna pada tahun 2023 <https://www.antaraneews.com/berita/3940263/dana-indonesia-catatkan-170-juta-pengguna-padatahun-2023>.
- Marzuki, P.M. *Pengantar Ilmu Hukum*, (Jakarta, 2008), hlm. 71
- Pasal 1 Peraturan Bank Indonesia Nomor 18/40/PBI/2016 Tentang Penyelenggaraan Pemrosesan Transaksi Pembayaran
- Peter Colin, *Business English Dictionary*, Linguaphone, London, 2006, hlm. 61.
- Peter Mahmud Marzuki, *penelitian Hukum*, (Jakarta: Kencana Prenadamedia, 2005), hlm 178.
- Piliphus M. Hadjon, *Perlindungan Hukum Bagi Masyarakat di Indonesia*, Graha ilmu, Yogyakarta, hlm. 21.
- Putra, E. Y., Nicholas, N., & Ariyanto, H. H. (2025). Analisis continuance usage intention pada penggunaan E-Wallet dengan information use fairness sebagai moderasi. *Journal of Management and Digital Business*, 5(1), 262–280. <https://doi.org/10.53088/jmdb.v5i1.1561>
- Rosalinda Elsina Latumahina, “Aspek Hukum Perlindungan Data Pribadi Di DuM****i Maya”, *Jurnal Gema Aktualita-Fhuph Surabaya*, 3 (Desember, 2014), hlm.16

Rosalinda Elsina Latumahina, “Aspek Hukum Perlindungan Data Pribadi di DuM****i Maya”, *Jurnal Gema Aktualita*, 2(3), (Desember 2014), Hlm. 32.

Satjipto Rahardjo, *Ilmu Hukum*, (Bandung: PT. Citra Aditya Bakti, 2000), hlm. 53.

Sekaring Ayumeida Kusnadi dan Andy Usmina Wijaya, “Perlindungan Hukum Data Pribadi Sebagai Hak Privasi, *JA: Jurnal Al-Wasath*, 2,(1), (Februari, 2021), hlm. 29-30

Soerjono Soekanto dan Sri Mamuji. *Penelitian Hukum Normatif: Suatu Tinjauan Singkat*. Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2013, halaman 13.

Sylviana, G., Setiawan, DA, Listyani, C., Apriyanti, EK, & Peryoga Putri, LA (2024). Perlindungan Hukum Data Pengguna E-Wallet Atas Kebocoran Data yang Disalahgunakan Oleh Pinjaman Online . *Jurnal Bukti Hukum* , 3 (3), 340–353. <https://doi.org/10.59066/jel.v3i3.765>

Undang - Undang Nomor 30 Tahun 1999 tentang Arbitrase dan Alternatif Penyelesaian Sengketa, Pasal 1 angka 1

Undang-Undang Nomor 30 Tahun 1999 tentang Arbitrase dan Alternatif Penyelesaian Sengketa, Pasal 1 angka 10



SERTIFIKAT BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Cholidah, SH., MH

Jabatan : Ka. Prodi Hukum- Fakultas Hukum

Dengan ini menerangkan, nama tersebut di bawah ini :

Nama : Shoraya Citra Rahmawati

Nim : 202110110311220

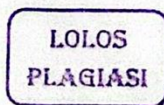
Dengan Judul Skripsi :

"ANALISIS YURIDIS EMPIRIS PERLINDUNGAN KONSUMEN
TERHADAP PENYALAHGUNAAN AKUN E-WALLET : (Studi Kasus
Kejahatan Pencurian Data Dan Penipuan Pada Aplikasi Dana)"

Sudah melakukan cek plagiasi dan dinyatakan telah **BEBAS
PLAGIASI.**

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan
sebagaimana mestinya.

Malang, 15 Desember 2025



(Tanda Tangan)
Cholidah, SH., MH
Ka. Prodi Hukum