

202110170311093  
Rangga Adhi Prayoga  
Program Studi Akuntansi

**MAKNA PENDAPATAN USAHA UMKM SETELAH IMPLEMENTASI  
QRIS: STUDI FENOMENOLOGI PADA WARUNG LALAPAN CAK**

**YONO**

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan

Mencapai Derajat Sarjana Akuntansi



Oleh :

**Rangga Adhi Prayoga**

**202110170311093**

**Program Studi Akuntansi**

**Fakultas Ekonomi Dan Bisnis**

**Universitas Muhammadiyah Malang**

**2025**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**MAKNA PENDAPATAN USAHA UMKM SETELAH IMPLEMENTASI QRIS:  
STUDI FENOMENOLOGI PADA WARUNG LALAPAN CAK YONO**

Oleh :

**Rangga Adhi Prayoga**  
202110170311093

Diterima dan disetujui  
pada tanggal 24 januari 2026

Pembimbing I,

**Dra. Sri Wibawani Wahyuning A., M.Si., Ak. CA.**

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Program Studi,



**M. Sri Wahyudi S., S.E., M.E., Ph.D.**

**Gina Harventy SE., M.Si., Ak., CA., CSRS**

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

**MAKNA PENDAPATAN USAHA UMKM SETELAH IMPLEMENTASI QRIS:  
STUDI FENOMENOLOGI PADA WARUNG LALAPAN CAK YONO**

Yang disiapkan dan disusun oleh:

Nama : **Rangga Adhi Prayoga**  
NIM : **202110170311093**  
Jurusan : **Akuntansi**

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 24 Januari 2026 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

- Pembimbing I : **Dra. Sri Wibawani Wahyuning A., M.Si., Ak. CA.** 1.....
- Penguji I : **Dra. Endang Dwi Wahyuni, M.Si., Ak., CA.** 2.....
- Penguji II : **Achmad Syaiful Hidayat A., S.E., M.Sc., Ak.** 3.....

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Program Studi,



**M. Sri Wahyudi S., S.E., M.E., Ph.D.**

**Gina Harventy SE., M.Si., Ak., CA., CSRS**

**PERNYATAAN ORISINALITAS**

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Rangga Adhi Prayoga  
NIM : 202110170311093  
Program Studi : Akuntansi  
Surel : ranggaadhiprayoga12@gmail.com

1. Skripsi ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, baik Sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hal penjiplakan (plagiarisme) dari hasil karya orang lain.
2. Karya dan pendapat orang lain dijadikan sebagai bahan rujukan (referensi) dalam skripsi ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan/sumber acuan dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar pustaka sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima saksi akademis, dan sanksi-sanksi lainnya yang sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Malang, 28 Januari 2026

Yang Membuat Pernyataan

  
Rangga Adhi Prayoga

### **Abstrak**

Penelitian ini bertujuan untuk memahami makna penerapan Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS) dalam pengelolaan pendapatan UMKM pada Warung Lalapan Cak Yono, Kabupaten Malang. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode fenomenologi untuk menggali pengalaman hidup kasir sebagai pelaku utama transaksi. Data diperoleh melalui wawancara mendalam dengan satu orang informan yang terlibat langsung dalam penggunaan QRIS dan dianalisis menggunakan tahapan analisis fenomenologis Moustakas. Hasil penelitian menunjukkan bahwa QRIS dimaknai sebagai sarana yang mempermudah dan memperlancar proses transaksi, terutama pada saat kondisi usaha ramai. Pendapatan tidak dipahami sebagai angka akuntansi semata, melainkan sebagai indikator keberlangsungan usaha, kelancaran transaksi, dan keberadaan pembeli. Pengalaman penggunaan QRIS membentuk pemaknaan pendapatan sebagai pengalaman ekonomi yang bersifat praktis, kontekstual, dan berorientasi pada keberlanjutan usaha. Penelitian ini menegaskan bahwa penerapan sistem pembayaran digital pada UMKM tidak hanya berdampak pada aspek teknis transaksi, tetapi juga membentuk makna subjektif terhadap pendapatan usaha.

**Kata Kunci: Qris, Umkm, Pendapatan, Fenomenologi, Sistem Pembayaran Digital**

### **Abstrack**

*This study aims to explore the meaning of implementing the Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS) in income management at Warung Lalapan Cak Yono, a micro, small, and medium enterprise (MSME) in Malang Regency. This research employs a qualitative approach using a phenomenological method to understand the lived experiences of the cashier as the main actor in daily transactions. Data were collected through in-depth interviews with a single informant directly involved in the use of QRIS and analyzed using Moustakas' phenomenological analysis stages. The findings reveal that QRIS is perceived as a tool that facilitates and streamlines transaction processes, particularly during peak business hours. Income is not interpreted as an accounting figure, but as an indicator of business continuity, transaction flow, and customer presence. The experience of using QRIS shapes income as a practical and contextual economic experience oriented toward business sustainability. This study highlights that digital payment systems in MSMEs influence not only technical transaction aspects but also the subjective meaning of business income.*

**Keywords:** *Qris, Msmes, Income, Phenomenology, Digital Payment System*

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas limpahan rahmat, nikmat, kesabaran, serta kemudahan yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini hingga tersusun menjadi sebuah skripsi dengan berjudul **“MAKNA PENDAPATAN USAHA UMKM SETELAH IMPLEMENTASI QRIS: STUDI FENOMENOLOGI PADA WARUNG LALAPAN CAK YONO”**

Terselesaikannya dengan waktu yang telah direncanakan.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari adanya keterbatasan pengetahuan, wawasan, serta berbagai kekurangan. Namun, berkat niat yang tulus, usaha yang sungguh-sungguh, dan doa yang terus dipanjatkan, penulis tetap termotivasi untuk menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik-baiknya. Terwujudnya skripsi ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, dukungan, serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan penuh rasa hormat dan kerendahan hati, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Terima kasih kepada Allah SWT atas segala rahmat dan hidayahnya serta kelancaran dan kemudahan yang telah diberikan kepada penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Terima kasih kepada bapak Prof. Dr. Nazaruddin Malik, M.Si selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang.
3. Terima kasih kepada bapak M.S. Wahyudi, S.E., M.E., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.
4. Terima kasih kepada ibu Gina Harventy, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang dan seluruh dosen Program Studi Akuntansi.
5. Terima kasih kepada bapak Drs. Setu Setyawan, M.M selaku dosen wali Akuntansi kelas A yang telah memberikan banyak pembelajaran selama menempuh kuliah di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.
6. Terima kasih kepada ibu Dra. Sri Wibawani W.A., M.Si., Ak., CA. selaku dosen pembimbing, selama penyusunan skripsi memberikan banyak hal

kepada penulis baik kritik dan saran serta arahan yang sangat amat berguna bagi penulis dalam penyusunan skripsi.

7. Teruntuk ibu penulis Syarifah Pelu terima kasih juga untuk sebesar-besarnya atas segala bentuk baik dari dedikasi, bantuan, dukungan serta semangat dan doa yang tak pernah putus yang di berikan kepada penulis.
8. Teruntuk bapak penulis Nur Fahrudin terima kasih juga untuk sebesar-besarnya atas segala bentuk baik dari dedikasi, bantuan, dukungan serta semangat dan doa yang tak pernah putus yang di berikan kepada penulis.
9. Untuk adik penulis Sri ayu Kardila terima kasih atas semangat dan motivasi yang diberikan kepada penulis.
10. Teimakasih untuk seseorang yang bernama Nidia Daradinanti Erditha 202310170311014 yang tak kalah penting kehadirannya. Terima kasih telah menemani penulis selama menyusun Skripsi dan memberikan kontribusinya dalam penyusunan skripsi ini baik semangat, tenaga, waktu, maupun moril serta dukungannya kepada penulis. Terimakasih juga telah menjadi seseorang yang bersedia untuk mendampingi penulis hingga terselesaikannya skripsi ini.
11. Dan teruntuk teman dekat penulis Mohamad Faturohman S.M , Muhammad Naufal S.Ak, Mutiara Elainindistya terima kasih telah memberikan semangat dan motivasi serta mengajarkan banyak hal kepada penulis semoga apa yang telah diajarkan kepada penulis dibalas oleh Allah SWT.
12. Terima kasih juga penulis sampaikan kepada teman-teman di organisasi Ikatan Mahasiswa Muhammadiyah (IMM) komisariat FASTCHO, yang selalu mendorong penulis untuk tetap semangat dan kebersamai penulis.
13. Dan yang terakhir penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih yang tulus kepada diri sendiri atas segala perjuangan, keteguhan, dan kerja keras yang telah dilalui hingga akhirnya mampu menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih atas kesabaran dalam menghadapi setiap tantangan, atas keberanian untuk terus melangkah meski dihadapkan pada berbagai kesulitan, serta atas komitmen untuk tidak menyerah dan tetap bertanggung jawab hingga akhir. Semoga segala usaha dan pengorbanan ini menjadi pijakan berharga untuk langkah dan kesuksesan di masa yang akan datang.

Kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, dukungan, dan doa, penulis hanya dapat membalas dengan ungkapan terima kasih yang tulus dan doa yang penuh keikhlasan. Semoga setiap kebaikan yang telah diberikan menjadi amal saleh dan mendapat balasan terbaik dari Allah SWT. Aamiin. Akhirnya, dengan segala keterbatasan dan kekurangan yang dimiliki, penulis mempersembahkan karya tulis ini bagi siapa saja yang ingin memanfaatkannya. Penulis juga dengan rendah hati membuka diri terhadap kritik dan saran yang membangun demi perbaikan dan penyempurnaan karya di masa mendatang.

Malang, 01 Maret 2026

Penulis

Rangga Adhi Prayoga



## Daftar Isi

<b>Daftar Isi</b> .....	<b>ix</b>
<b>Daftar Tabel</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1. Latar Belakang.....	1
2. Rumusan Masalah.....	4
3. Tujuan Penelitian.....	5
4. Manfaat Penelitian.....	5
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	<b>7</b>
1. Penelitian Terdahulu .....	7
2. Tinjauan Pustaka .....	10
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>20</b>
1. Lokasi Penelitian .....	20
2. Jenis Penelitian.....	20
3. Informan Penelitian.....	20
4. Jenis Dan Sumber Data .....	21
5. Teknik Pengumpulan Data.....	22
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>26</b>
1. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	26
2. Hasil Wawancara.....	28
3. Hasil Penelitian.....	37
5. Analisis dan pembahasan .....	40
<b>BAB V PENUTUP</b> .....	<b>44</b>
1. Kesimpulan.....	44
2. Keterbatasan .....	45
3. Saran .....	46
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>47</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....	<b>49</b>

### Daftar Tabel

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu yang Berkaitan dengan Penggunaan QRIS pada UMKM 7

Tabel 4. 1 Wawancara Pada Umkm Warung Lalapan Cak Yono Dengan Kasir ..... 31

Tabel 4. 2 *Wawancara dengan penanggungjawab cak yono* ..... 32



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. 1 lokasi warung lalapan cak yono .....	49
Lampiran 1. 2 Pertanyaan wawancara dan jawaban dengan kasir warung lalapan cak yono .....	50
Lampiran 1. 3 Pertanyaan dan jawaban wawancara dengan penanggungjawab warung lalapan cak yono.....	53
Lampiran 1. 4 dokumentasi bersma kasir lalapan cak yono .....	55
Lampiran 1. 5 Dokumentasi bersama penanggungjawab warung lalapan cak yono .....	56
Lampiran 1. 6 Kode QRIS .....	57



## DAFTAR PUSTAKA

- Bogdan, Robert C., And Sari Knopp Biklen. 2020. *Qualitative Research For Education: An Introduction To Theories And Methods*. 5th Ed. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Cahyani, Regita, Eni Pujiyanti, And Raully Sijabat. 2026. “Eksplorasi Pengalaman Konsumen Menggunakan Qris Dalam Aktifitas Belanja Sehari-Hari.” 25(2).
- Chairani, Naysilla, Nisrina Zsmin, Rahman Raisuli, And Akhmad Rasyid Rosidi. 2025. “Peran Sektor UMKM Dalam Menekan Inflasi Dan Menyerap Tenaga Kerja Di Surabaya.”
- Creswell, John Ward, And John David Creswell. 2021. *Research Design: Pendekatan Metode Kualitatif, Kuantitatif, Dan Campuran*. 5th Ed. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Denzin, Norman Kent, And Yvonna Sessions Lincoln. 2020. *The SAGE Handbook Of Qualitative Research*. 5th Ed. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Dwi, Jeffriansyah, Sahputra Amory, Muhtar Mudo, And J Rhena. 2025. “Transformasi Ekonomi Digital Dan Evolusi Pola Konsumsi : Tinjauan Literatur Tentang Perubahan Perilaku Belanja Di Era Internet.” 14: 28–37.
- Handayani, Nugrah Leksono Putri, And Poppy Fitriyanti Soeparan. 2022. “The Role Of Digital Payment Systems In Revitalizing Msmes.” *Transformasi: Journal Of Economics And Business Management* 1(3): 20–32.
- Harahap, Ghilman Rozy, Nurbaiti, And Tambunan Kahirina. 2023. “Analisis Efektivitas Implementasi Sistem Pembayaran Digital QRIS Dalam Meningkatkan Penjualan Usaha Dagang Plastik Intan Baru Sibuhuan.” *JPEK*

202110170311093

Rangga Adhi Prayoga

Program Studi Akuntansi

(*Jurnal Pendidikan Ekonomi Dan Kewirausahaan*) 7(1): 70–82.

Herawati, Iis Dewi, And Merintan Simbolon. 2025. “Strategi Pengelolaan Keuangan Pada Umkm: Perspektif Prak- Tik Akuntansi Dan Pengendalian Internal.” 5: 23–33.

Hernawan, Moch Arif, Titis Nistia Sari, And Sonya Sidjabat. 2025. “Pembuatan Pencatatan Keuangan Dalam UMKM Jasa Parkir Di Sekitar Wilayah Stasiun Bekasi.” 04(01): 65–70.

Ibrahim. 2024. *Akuntansi UMKM*. Bandung: Media Sains Indonesia.

Ihsan, Nuzul, And Saparuddin Siregar. 2024. “Analisis Implementasi Sistem Pembayaran Quick Respond Indonesia Standard ( Qris ) Di Pasar Bhakti.” (April): 704–17.

Indonesia, Bank. 2025. “Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS).” [https://www.bi.go.id/id/fungsi-utama/sistem-pembayaran/ritel/kanal-layanan/qris/default.aspx?utm\\_source=chatgpt.com](https://www.bi.go.id/id/fungsi-utama/sistem-pembayaran/ritel/kanal-layanan/qris/default.aspx?utm_source=chatgpt.com).

Moustakas, Clark. 2020. *Phenomenological Research Methods*. Thousand Oaks: SAGE Publications.

Muslimawati, Misfah. 2024. “Analisis Penggunaan Aplikasi Qris Sebagai Alat Pembayaran Non Tunai Untuk Mempermudah Transaksi Bagi Pelaku Usaha Umkm Di Kecamatan Abepura, Kota Jayapura.” 2(1): 185–96.

Setiawan, Wayan Arta, And Luh Putu Mahyuni. 2020. “Qris Di Mata Umkm: Eksplorasi Persepsi Dan Intensi Umkm Menggunakan QRIS.” 10: 921–46.

Sugiyono. 2021. *Metode Penelitian Kualitatif*. 3rd Ed. Bandung: ALFABETA.

Yolanda, Cindy Et Al. 2024. “Peran Usaha Mikro, Kecil Dan Menengah (Umkm) Dalam Pengembangan Ekonomi Indonesia.” 2(3): 170–86.



**Lembaga Informasi dan Publikasi**  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Malang  
**Tanda Terima Cek Plagiasi**

Tanggal : 5/3/2026

Kode : 2894729816  
Nama : Rangga Adhi Prayoga  
NIM : 202110170311093  
Prodi : Akuntansi  
Judul Penelitian : Makna Pendapatan Usaha UMKM Setelah Implementasi Qris: Studi Fenomenologi Pada Warung Lalapan Cak Yono  
Persentase Plagiasi : 2%  
Keterangan : LULUS

Kepala LIP



Rinaldy Achmad Roberth Fathoni, S.AB., M.M



**Lembaga Informasi dan Publikasi**  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Malang  
**Tanda Terima Cek Plagiasi**

Tanggal : 5/3/2026

Kode : 2894729816  
Nama : Rangga Adhi Prayoga  
NIM : 202110170311093  
Prodi : Akuntansi  
Judul Penelitian : Makna Pendapatan Usaha UMKM Setelah Implementasi Qris: Studi Fenomenologi Pada Warung Lalapan Cak Yono  
Persentase Plagiasi : 2%  
Keterangan : LULUS

Kepala LIP



Rinaldy Achmad Roberth Fathoni, S.AB., M.M