

202010160311642  
Vitania Fauzyah  
Prodi Manajemen

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP  
KOMITMEN ORGANISASIONAL DENGAN KEPUASAN  
KERJA KARYAWAN SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA  
NAKOA CAFE DI MALANG**  
**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Manajemen



**OLEH:**

**VITANIA FAUZYAH**

**202010160311642**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

**2026**

## LEMBAR PERSETUJUAN

### SKRIPSI

#### PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL DENGAN KEPUASAN KERJA KARYAWAN SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA NAKOA CAFE DI MALANG

Oleh :

**Vitania Fauzyah**  
202010160311642

Diterima dan disetujui  
pada tanggal 23 Januari 2026

Pembimbing I,

**Dr. Titiek Ambarwati, M.M.**

Pembimbing II,

**Iqbal Ramadhani Fuadiputra, S.E., MSM.**

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

**M. Sri Wahyudi S., S.E., M.E., Ph.D.**

Ketua Program Studi,

**Dr. R. Iqbal Robbie, S.E., M.M.**



## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

### LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

#### PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL DENGAN KEPUASAN KERJA KARYAWAN SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA NAKOA CAFE DI MALANG

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : Vitania Fauzyah  
NIM : 202010160311642  
Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 23 Januari 2026 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Pembimbing I : Dr. Titiek Ambarwati, M.M.  
Pembimbing II : Iqbal Ramadhani Fuadiputra, S.E., M.SM.  
Penguji I : Dicky Wisnu Usdek Riyanto, Ph.D.  
Penguji II : Yeyen Pratika, S.E., MBA., Ph.D

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Ketua Program Studi,

M. Sri Wahyudi S., S.E., M.E., Ph.D. Dr. R. Iqbal Robbie, S.E., M.M.

## LEMBAR PERNYATAAN ORISIALITAS

### PERNYATAAN ORISIALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Vitania Fauzyah  
NIM : 202010160311642  
Program Studi : Manajemen  
E-mail : [vitania2462@gmail.com](mailto:vitania2462@gmail.com)

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan hasil penjiplakan (*plagiarism*) dari hasil karya orang lain;
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (*referensi*) dalam skripsi ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan / sumber acuan, dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar Pustaka, sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku;
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis, dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku

Malang, 30 Desember 2025

Yang membuat pernyataan,

  
  
Vitania Fauzyah

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP  
KOMITMEN ORGANISASIONAL DENGAN KEPUASAN  
KERJA KARYAWAN SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA  
NAKOA CAFE MALANG**

**Vitania Fauzyah<sup>1</sup>, Titiek Ambarwati<sup>2</sup>, Iqbal Ramadhani Fuadiputra<sup>3</sup>**

Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas

Muhammadiyah Malang E-mail: [vitania2462@gmail.com](mailto:vitania2462@gmail.com)

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh budaya organisasi terhadap komitmen organisasional dengan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi pada karyawan Nako Cafe. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan jenis penelitian *explanatory research*. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan Nako Cafe, dengan sampel sebanyak 55 karyawan pada seluruh bagian operasional, yang ditentukan menggunakan teknik total sampling. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner yang diukur menggunakan skala Likert dengan rentang skala 1–5. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis jalur (path analysis) dengan bantuan *software SmartPLS* versi 4.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa budaya organisasi berpengaruh terhadap komitmen organisasional, budaya organisasi berpengaruh terhadap kepuasan kerja, kepuasan kerja berpengaruh terhadap komitmen organisasional, serta budaya organisasi berpengaruh terhadap komitmen organisasional melalui kepuasan kerja sebagai variabel mediasi.

**Kata kunci:** Budaya Organisasi, Komitmen Organisasional, Kepuasan Kerja

**THE EFFECT OF ORGANIZATIONAL CULTURE ON  
ORGANIZATIONAL COMMITMENT WITH EMPLOYEE  
JOB SATISFACTION AS A MEDIATING VARIABLE AT  
NAKOA CAFE MALANG**

**Vitania Fauzyah<sup>1</sup>, Titiek Ambarwati<sup>2</sup>, Iqbal Ramadhani Fuadiputra<sup>3</sup>**

Management Study Program, Faculty of Economics and Business,  
Muhammadiyah University Malang E-mail: [vitania2462@gmail.com](mailto:vitania2462@gmail.com)

**ABSTRACT**

*This study aims to determine the effect of organizational culture on organizational commitment with job satisfaction as a mediating variable among Nako Cafe employees. This study uses a quantitative method with explanatory research. The population in this study is all Nako Cafe employees, with a sample of 55 employees in all operational departments, determined using total sampling techniques. Data collection was conducted through the distribution of questionnaires measured using a Likert scale with a range of 1–5. The data analysis method used was path analysis with the help of SmartPLS version 4.0 software. The results showed that organizational culture influenced organizational commitment, organizational culture influenced job satisfaction, job satisfaction influenced organizational commitment, and organizational culture influenced organizational commitment through job satisfaction as a mediating variable.*

**Keywords:** *Organizational Culture, Organizational Commitment, Job Satisfaction*

## KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim.

Puji syukur yang teramat dalam saya haturkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Segala, atas percikan kasih, hidayat, dan taufiq-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Komitmen Organisasional dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi”. Guna memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana (S1) Manajemen.

Dengan diiringi sholawat dan salam yang senantiasa melimpah ke Nabi Muhammad SAW, Rasul akhir zaman, penutup para Nabi yang membawa kesempurnaan ajaran Tauhid dan keutamaan budi pekerti. Semoga limpahan doa dan sholawat tertuju kepada keluarga dan sahabatnya, seluruh umatnya, yang dengan tulus Ikhlas mencintai dan menjunjung sunnahnya.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis menerima segala kritik dan saran untuk menyempurnakan penelitian ini dan semoga apa yang diteliti dalam skripsi ini bermanfaat bagi pembaca.

Selama proses penyusunan skripsi, banyak pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada saya. Sebagai ucapan Syukur dalam kesempatan ini, saya ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. H. Nazaruddin Malik, SE., M.Si. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang.
2. M. Sri Wahyudi S, S.E., M.E., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.
3. Dr. R. Iqbal Robbie S.E., M.M. selaku Ketua Jurusan Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Malang.
4. Titiek Ambarwati, Dr., Dra., MM selaku dosen pembimbing I yang selalu membimbing, membantu, dan mengarahkan penulis dengan penuh kesabaran dalam penyusunan skripsi ini.
5. Iqbal Ramadhani Fuadiputra S.E., M.SM. selaku dosen pembimbing II yang selalu sabar dalam membantu, membimbing, dan mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi ini.
6. Chalimatuz Sa'diyah, SE., MM., selaku dosen wali manajemen Kelas L 2020 yang memberikan informasi dan arahan selama penulis studi di Universitas Muhammadiyah Malang.
7. Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang yang telah memberikan banyak ilmu kepada saya selama ini.
8. Ucapan terima kasih secara khusus saya sampaikan kepada kedua orang tua dan keluarga saya tercinta yang selama ini telah mendoakan penulis dan selalu memberikan dukungan baik secara moral maupun materil yang sangat bermanfaat untuk saya selama perkuliahan maupun dalam proses penyusunan skripsi berlangsung hingga akhir.

9. Seluruh responden karyawan Nako Cafe Malang yang telah menyempatkan waktunya dan membantu penulis dalam melakukan penelitian skripsi ini, dan seluruh teman-teman manajemen L angkatan 2020 yang selalu memberikan dukungan berupa motivasi serta doa untuk menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih atas dukungan, pengalaman dan kerjasamanya selama perkuliahan

Kepada mereka semua, hanya ungkapan terimakasih dan do'a tulus yang dapat penulis persembahkan, semoga segala yang telah mereka berikan kepada saya tercatat dengan tinta emas dalam lembaran catatan Roqib sebagai sebuah ibadah yang tiada ternilai. Amiin.

Akhirnya, dengan segala keterbatasan dan kekurangan, penulis persembahkan penelitian ini kepada siapapun yang membutuhkannya. Dan segala kekurangan dan kesalahan yang dilakukan, penulis memohon maaf yang sebesar-besarnya.

Malang, 30 Desember 2025

Penulis,

Vitania Fauzyah

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN ORISIALITAS</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian .....	9
D. Manfaat Penelitian .....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>11</b>
A. Tinjauan Teori.....	11
B. Penelitian Terdahulu .....	21
C. Kerangka Pikir.....	24
D. Hipotesis.....	25
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>27</b>
A. Lokasi Penelitian.....	27
B. Jenis Penelitian.....	27
C. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel.....	28
D. Definisi Operasional Variabel.....	28
E. Jenis dan Sumber Data.....	32
F. Teknik Analisis Data.....	33
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>37</b>
A. Gambaran Umum Nako Cafe.....	37

B. Karakteristik Responden .....	39
C. Hasil Analisis Data .....	43
D. Pembahasan.....	56
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>64</b>
A. Kesimpulan .....	64
B. Saran.....	65
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>67</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>69</b>



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka pikir.....	24
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	36
Gambar 4.2 Hasil <i>Outer Loading</i> .....	45



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1: Hasil Kuisisioner Awal dengan Karyawan Nako Cafe.....	4
Tabel 2.1 Peneliti Terdahulu.....	20
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	28
Tabel 3.2 Tabel <i>Skala Likert</i> .....	31
Tabel 3.3 Penilaian rentang skala.....	31
Tabel 4.1 Usia Responden.....	37
Tabel 4.2 Jenis Kelamin.....	38
Tabel 4.3 Status.....	39
Tabel 4.4 Pendidikan Terakhir.....	39
Tabel 4.5 Masa Kerja.....	40
Tabel 4.6 Distribusi Jawaban Variabel Budaya Organisasi.....	41
Tabel 4.7 Distribusi Jawaban Variabel Komitmen Organisasi.....	42
Tabel 4.8 Distribusi Jawaban Variabel Kepuasan Kerja.....	43
Tabel 4.9 <i>Convergent Validity</i> .....	46
Tabel 4.10 <i>Avarage Variance Extracted</i> .....	47
Tabel 4.11 Hasil <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i> .....	48
Tabel 4.12 <i>R-Square</i> .....	49
Tabel 4.13 HTMT Matrix.....	50
Tabel 4.14 Hasil <i>Path Coefficients</i> .....	51
Tabel 4.15 Hasil <i>Indirect Effect</i> .....	52

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian .....	67
Lampiran 2 Hasil Tabulasi Data .....	72
Lampiran 3 Hasil Uji <i>Outer Model</i> .....	78
Lampiran 4 Hasil Uji <i>Inner Model</i> .....	81



## DAFTAR PUSTAKA

- [1] M. Ramezan, "Examining the Impact of Organizational Culture on Social Capital in a Research Based Organizations," *J. Inf. Knowl. Manag. Syst.*, vol. 46(3), pp. 411–426, 2016.
- [2] E. Sutrisno, *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana, 2011.
- [3] W. A. dan G. H. Murty, "Pengaruh Kompensasi, Motivasi Dan Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Akuntansi (Studi Kasus Pada Perusahaan Manufaktur Di Surabaya)," *Indones. Account. Rev.*, vol. 2(2), pp. 215–228, 2013.
- [4] & K. H. Sianipar, B. RA., "Hubungan komitmen organisasi dan kepuasan Kerja dengan intensi turnover pada karyawan Bidang produksi cv. X," *Psikodimensia*, pp. 98 – 114, 2014.
- [5] R. Nugroho, M. N., & Paradifa, "Pengaruh Pelatihan, Motivasi, Kompetensi Terhadap Kinerja Sumber Daya Manusia," *JRMSI-Jurnal Ris. Manaj. Sains Indones.*, vol. 11(1), pp. 149–168, 2020.
- [6] Mahmudah EW, "Effects of organizational culture and ability on organizational commitment and performance in Ibnu Sina hospital," *Acad. Res. Int.*, vol. 2(1), pp. 349–355, 2012.
- [7] Beer M, "High Commitment, High Performance Management, HBSWK.HBS.EDU," 2009.
- [8] F. Luthans, *Perilaku Organisasi. Edisi Sepuluh*. Yogyakarta: Penerbit Andi, 2006.
- [9] T. . Robbins, S.P. & Judge, *Organizational Behavior (14th ed)*, vol. 2011. New Jersey: Pearson.
- [10] R. Hidayat, "Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Komunikasi, Kepuasan Kerja, dan Komitmen Organisasional Pada Industri Perbankan," *Makara Seri Sos. Humaniora*, vol. 17(1), pp. 19–32, 2013.
- [11] M. Sidharta, N., & Margaretha, "Dampak Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap Turnover Intention : Studi Empiris pada Karyawan bagian Operator di salah satu Perusahaan Garmen di Cimahi," *J. Manaj.*, vol. 10(22), pp. 129–142, 2011.
- [12] I. Edison, E., Anwar, Y., & Komariah, *Manajemen Sumber Daya Manusia Strategi dan Perubahan dalam Rangka Meningkatkan Kinerja dan Organisasi*. Bandung: Alfabeta.
- [13] M. Busro, *Teori-Teori Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Prenadamedia Group (Devisi Kencana), 2018.

- [14] M. D. Abiddiaz Lanjar, F., Hamid, D., & Mukzam, “Pengaruh budaya organisasi terhadap komitmen organisasional dan kinerja karyawan (Studi pada karyawan Pabrik Gula Kremboong).” *J. Adm. Bisnis*, vol. 43(1)., 2017.
- [15] I. Samuel, Setyadi, D., & Tricahyadinata, “Pengaruh budaya organisasi terhadap komitmen organisasional afektif yang dimediasi oleh kepercayaan (Studi pada PT Trubaindo Coal Mining Kabupaten Kutai Barat).” *J. Manaj.*, vol. 16(2), pp. 94–114, 2020.
- [16] Sugiyono, *Metode Penelitian Kualitatif, Kuantitatif, Dan R&D*. Bandung: Alfabeta, 2015.
- [17] Sugiyono, *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta, 2009.
- [18] Duli N, *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Yogyakarta: Deepublish, 2019.
- [19] M. S. Wibawa, I. W. S., & Putra, “Pengaruh budaya organisasi terhadap komitmen organisasional dimediasi kepuasan kerja (Studi pada PT. Bening Badung-Bali).” *E-Jurnal Manaj.*, vol. 7(6), pp. 3027–3058, 2018.
- [20] L. H. Ghozali I, *Partial Least Squares: Konsep, Teknik dan Aplikasi Menggunakan Program SmartPLS 3.0*. Semarang: Undip, 2015.
- [21] Henseler J, Ringle CM, Sarstedt M. A new criterion for assessing discriminant validity in variance-based structural equation modeling. *J Acad Mark Sci*. 2015;43(1):115–35.
- [22] Hair JF, Hult GTM, Ringle CM, Sarstedt M. *A Primer on Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM)*. 3rd ed. Thousand Oaks (CA): Sage Publications; 2021.

202010160311642  
Vitania Fauzyah  
Prodi Manajemen



**Lembaga Informasi dan Publikasi**  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Malang  
**Tanda Terima Cek Plagiasi**

Tanggal : 10/1/2026

Kode : 2854640213

Nama : Vitania Fauzyah

NIM : 202010160311642

Prodi : Manajemen

Judul Penelitian : Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Komitmen Organisasional dengan Kepuasan Kerja Karyawan Sebagai Variabel Mediasi pada Nako Cafe Malang

Persentase Plagiasi : 7%

Keterangan : LULUS

Kepala LIP



Rinaldy Achmad Roberth Fathoni, S.AB., M.M

