

**ANALISIS KINERJA KOPERASI DENGAN PENDEKATAN BALANCED SCORECARD:  
Studi Kasus Pada CooSAAE**

**LAPORAN SCRIPTPRENEUR  
KELAS UNGGULAN SCHOOL OF ACCOUNTING FOR SME's**

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai  
Derajat Sarjana Akuntansi



Oleh:

**Nur Wahyuningtyas Siswanto**

**202210170311094**

**PROGRAM STUDI AKUTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG  
JANUARI 2026**

202210170311094  
Nur Wahyuningtyas Siswanto  
Prodi Akuntansi

**ANALISIS KINERJA KOPERASI DENGAN PENDEKATAN BALANCED SCORECARD: Studi  
Kasus Pada CooSAB**

**LAPORAN SCRIPTPRENEUR**

**KELAS UNGGULAN SCHOOL OF ACCOUNTING FOR SME's**

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai  
Derajat Sarjana Akuntansi



Oleh:

**Nur Wahyuningtyas Siswanto**

**202210170311094**

**PROGRAM STUDI AKUTANSI**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

**JANUARI 2026**

## LEMBAR PERSETUJUAN

**SKRIPSI**

**ANALISIS KINERJA KOPERASI DENGAN PENDEKATAN BALANCED  
SCORECARD: STUDI KASUS PADA COOSAE**

Oleh :

**Nur Wahyuningtyas Siswanto**  
202210170311094

Diterima dan disetujui  
pada tanggal 26 Januari 2026

Pembimbing I, Pembimbing II,

**Novitasari Agus Saputri, S.Pd., M.Pd** **Agustin Dwi Haryanti, S.E., M.M., Ak.**

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Ketua Program Studi,

**M. Setiawan, S., S.E., M.E., Ph.D.** **Gina Harventy SE, M.Si, Ak., CA., CSRS**

## LEMBAR PENGESAHAN

### LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

#### ANALISIS KINERJA KOPERASI DENGAN PENDEKATAN BALANCED SCORECARD: STUDI KASUS PADA COOSAE

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : Nur Wahyuningtyas Siswanto  
NIM : 202210170311094  
Jurusan : Akuntansi

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 26 Januari 2026 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Pembimbing I : Novitasari Agus Saputri, S.Pd., M.Pd.  
Pembimbing II : Agustin Dwi Haryanti, S.E., M.M., Ak.  
Penguji I : Aviani Widyastuti, S.E., M.SA., Ak., CA.  
Penguji II : Drs. Dhaniel Syam, M.M., Ak., CA.

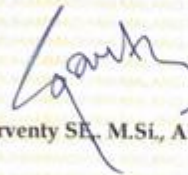
1.   
2.   
3.   
4. 

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



M. Sri Wahyudi S., S.E., M.E., Ph.D.

Ketua Program Studi,



Gina Harventy SE, M.Si., Ak., CA., CSRS

## LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

### SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : Nur Wahyuningtyas Siswanto  
NIM : 202210170311094  
Tempat, Tanggal Lahir : Kediri, 17 Maret 2003  
Agama : Islam  
Alamat di Malang : -

Dengan menyebut nama Allah SWT, saya menyatakan dengan sebenarnya dan sesungguhnya bahwa :

1. Laporan Scriptpreuner ini adalah karya akademik saya asli, yang saya susun berdasarkan dari hasil kegiatan scriptpreuner yang saya lakukan.
2. Saya tidak melakukan plagiasi, duplikasi dan replikasi dari hasil kegiatan scriptpreuner orang lain yang menyebabkan karya ilmiah ini tidak otentik.
3. Laporan Scriptpreuner ini, telah disusun dengan persetujuan dan bimbingan dari Dewan Pembimbing dan telah diuji dihadapan Dewan Penguji Scriptpreuner Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan saya bertanggung jawab sepenuhnya terhadap pernyataan ini.

Malang, 21 Februari 2026

Mengetahui  
Pembimbing Utama,



(Novitasari Agus Saputri, S.Pd., M.Pd)

Yang menyatakan,



(Nur Wahyuningtyas Siswanto)

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kinerja Koperasi CooSAE (Cooperative Smart Agriculture Ecosystem) pada periode Maret-Oktober 2025 menggunakan pendekatan Balanced Scorecard. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif dengan data diperoleh laporan keuangan, data keanggotaan, dokumen operasional, serta kuesioner kepuasan anggota yang melibatkan 85 responden. Pengukuran kinerja dilakukan melalui empat perspektif, yaitu keuangan, anggota, proses bisnis internal, serta pembelajaran dan pertumbuhan. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kinerja non-keuangan berada pada kategori baik, sementara kinerja keuangan masih berfluktuasi akibat fase awal pengembangan usaha. Temuan ini menunjukkan bahwa Balanced Scorecard mampu memberikan gambaran kinerja koperasi secara lebih komprehensif.

Kata Kunci: Balanced Scorecard, kinerja koperasi, koperasi pertanian, CooSAE

## ABSTRACT

*This study aims to analyze the performance of CooSAE Cooperative (Cooperative Smart Agriculture Ecosystem) during the period of March to October 2025 using the Balaanced Scorecard approach. A descriptive quantitative method was applied using data from financial reports, membership records, operational documents, adn member satisfaction questionnaires involving 85 respondents. Cooperative performance was measured through four perspectives: financial, member, internal business process, and learning and growth. The results indicate thath non-financial performance is categorized as good, while financial performance fluctuated due to the cooperative's early stage of development and increased operational cots. These findings show that the Balanced Scorecard provides a more comprehensive assessment of cooperative performance than financial indicator alone.*

*Keywords: Balanced Scorecard, cooperative performance, agricultural cooperative, CooSAE.*

## KATA PENGANTAR

### **Assalamu'alaikum Warahamtullahi Wabarakatuh**

Puji syukur saya haturkan kehadiran Allah Subhanahu Wata'ala atas Rahmat dan hidayah-Nya sehingga scriptpreneur dengan judul "Analisis Kinerja Koperasi Dengan Pendekatan Balanced Scorecard: Studi Kasus Pada CoosAE" ini dapat terselesaikan pada waktu yang telah direncanakan guna memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.

Selama proses penyusunan scriptpreneur ini, banyak pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada saya. Sebagai ucapan syukur, dalam kesempatan ini saya ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran dalam mengerjakan scriptpreneur.
2. Bapak Prof. Dr. Nazaruddin Malik, M.Si selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang.
3. Bapak M. Sri Wahyudi S, S.E., M.E., Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang
4. Ibu Gina Harventy, S.E., M.AK., CA., CSRS selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.
5. Ibu Novitasari Agus Saputri. S.Pd., M.Pd. dan Ibu Agustin Dwi Haryanti, SE., MM., AK., CSRS., CSRA. Selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan, arahan, serta masukan yang sangat berharga.
6. Seluruh dosen Program Studi Akuntansi yang telah memberikan ilmu pengetahuan, bimbingan, serta arahan selama proses perkuliahan. Ilmu,

pengalaman, dan nilai-nilai akademik yang diberikan oleh Bapak dan Ibu Dosen menjadi bekal yang sangat berharga bagi penulis.

7. Bapak Alan W. Hafiludin, SE., selaku dosen praktisi sekaligus dosen pembimbing lapangan dalam pelaksanaan kegiatan magang di Narasumber ID yang telah meluangkan waktu dan pemikiran dalam memberikan bimbingan serta ilmu pengetahuan kepada penulis.
8. Pihak Koperasi CooSAE yang telah berkenan menjadi informan penelitian serta menyampaikan informasi selama proses wawancara.
9. Kedua orang tua saya tercinta, Ibunda Kusyati Agustina dan Bapak Budi Siswanto yang telah sabar dan ikhlas berjuang lahir batin demi penulis, memberikan semangat berbentuk materi maupun non materi dan tak henti-hentinya memberikan doa untuk kelancaran dan keberhasilan penulis.
10. Kakak dan Adik saya, Restu Dwi Leonita dan Hera Oktaviona Siswanto yang selalu memberikan semangat dan dukungan selama proses penelitian.
11. Ucapan terimakasih saya kepada Muhamad Ilham Multazam atas segala doa, dukungan, perhatian, kesabaran, serta motivasi yang diberikan secara konsisten kepada penulis selama proses penyusunan scriptpreneur ini. Kesediaan untuk mendengarkan berbagai keluhan penulis, memberikan bantuan yang berarti, serta dukungan moral yang berkelanjutan menjadikan kehadirannya sebagai salah satu sistem pendukung utama bagi penulis hingga penelitian ini dapat diselesaikan dengan baik.
12. Sahabat penulis, Anggiagata Widi Vransiska, Lintang Ambar Pangesti dan Fera Franciska, yang telah memberikan dukungan yang tulus, kebersamaan, serta penguatan emosional selama proses penyusunan scriptpreneur ini. Kehadiran dan perhatian yang diberikan menjadi

sumber kekuatan bagi penulis dalam menghadapi berbagai tantangan, sehingga scriptpreneur ini dapat diselesaikan dengan baik.

13. Seluruh teman-teman kelas Akuntansi C 2022 dan kelas COE SAFS 2025 yang telah memberikan dukungan, bantuan, dan pengertian, serta selalu memberikan semangat selama proses penyusunan scriptpreneur ini.

14. Terakhir, penulis mengucapkan terima kasih kepada diri sendiri, yang telah bertahan, berjuang, dan tidak menyerah selama proses penyusunan scriptpreneur ini, meskipun harus melalui berbagai proses yang penuh tantangan, kelelahan, keraguan, serta cobaan yang datang silih berganti. Atas segala usaha, kesabaran, dan keteguhan yang telah diberikan kepada diri sendiri hingga tahap ini, penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya sebagai bagian dari proses pembelajaran dan pendewasaan diri.

Penulis menyadari bahwa scriptpreneur ini masih memiliki berbagai kekurangan, baik dari segi penulisan, penyajian, maupun pembahasan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran demi penyempurnaan scriptpreneur ini di masa yang akan datang.

Malang, 30 Januari 2026

Penulis,



Nur Wahyuningtyas Siswanto

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	iv
<b>ABSTRAK</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiv
<b>BAB 1</b> .....	1
<b>PENDAHULUAN</b> .....	1
<b>1.1 Latar Belakang</b> .....	1
<b>1.2 Rumusan Masalah</b> .....	9
<b>1.3 Tujuan Penelitian</b> .....	9
<b>1.4 Manfaat Penelitian</b> .....	10
<b>BAB 2</b> .....	11
<b>TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	11
<b>2.1 Penelitian Terdahulu</b> .....	11
<b>2.2 Landasan Teori</b> .....	13
2.2.1 Koperasi .....	13
2.2.2 Kinerja Koperasi .....	15
2.2.3 Balanced Scorecard (BSC) .....	18
2.2.4 Akuntansi Manajemen .....	28
<b>2.3 Kerangka Penelitian</b> .....	30
<b>BAB 3</b> .....	31
<b>METODE PENELITIAN</b> .....	31
<b>3.1 Jenis Penelitian</b> .....	31
<b>3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian</b> .....	31
<b>3.3 Populasi dan Sampel Penelitian</b> .....	32
<b>3.4 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel</b> .....	32

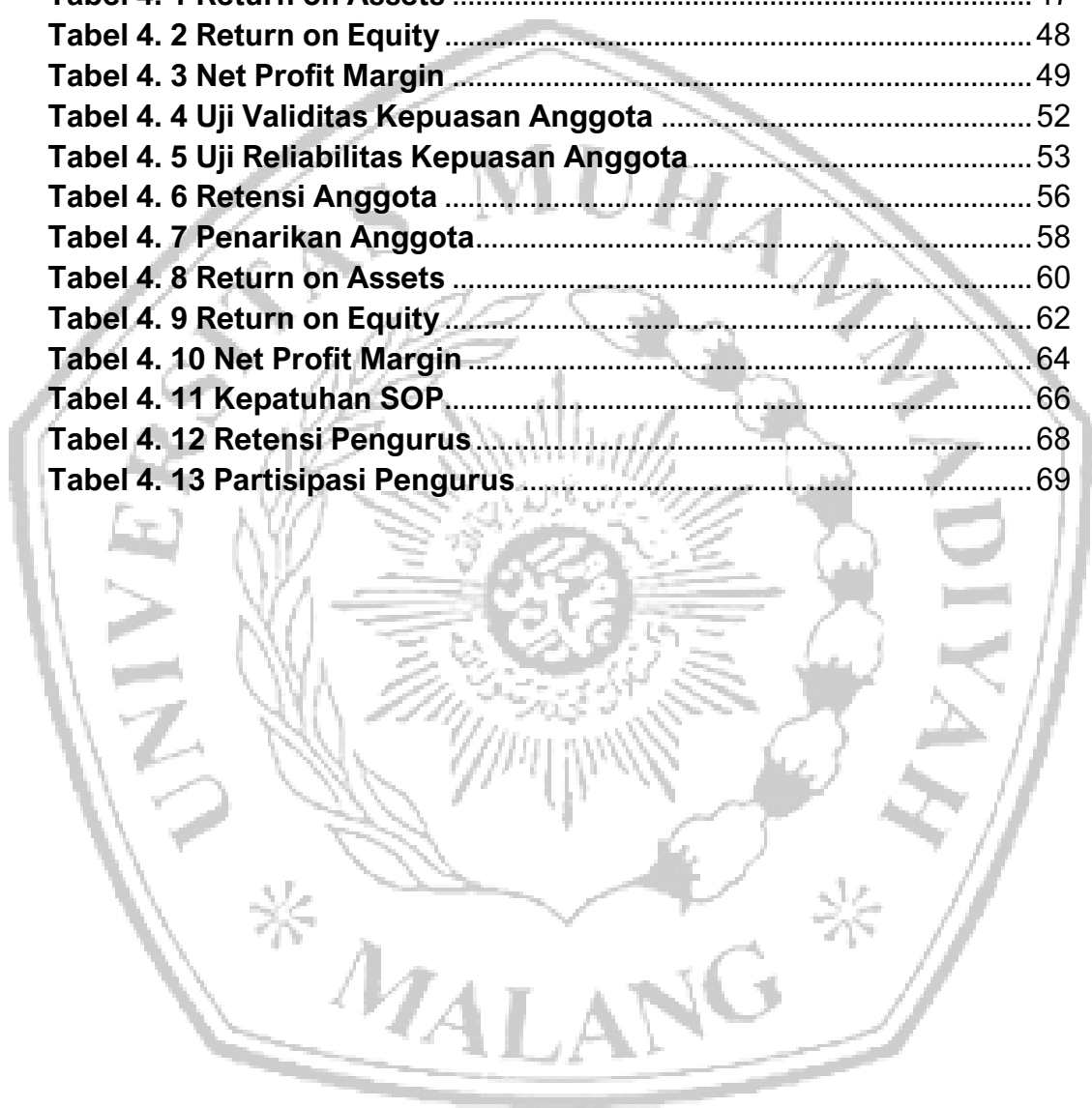
3.4.1 Perspektif Keuangan .....	32
3.4.2 Perspektif Anggota .....	34
3.4.3 Perspektif Bisnis Internal .....	36
3.4.4 Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan .....	37
<b>3.5 Jenis dan Sumber Data .....</b>	<b>38</b>
<b>3.6 Teknik Pengumpulan Data .....</b>	<b>38</b>
<b>3.7 Teknik Pengujian .....</b>	<b>39</b>
a. Uji Validitas .....	39
b. Uji Reliabilitas .....	40
<b>3.8 Teknik Analisis Data .....</b>	<b>40</b>
<b>BAB 4 .....</b>	<b>44</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>44</b>
<b>4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....</b>	<b>44</b>
4.1.1 Profil Koperasi CooSAE (Cooperative Smart Agriculture Ecosystem) .....	44
4.1.2 Visi dan Misi CooSAE .....	45
4.1.3 Struktur Organisasi .....	46
<b>4.2 Deskriptif Data .....</b>	<b>47</b>
4.2.1 Perspektif Keuangan .....	47
4.2.2 Perspektif Anggota .....	49
4.2.3 Perspektif Proses Bisnis Internal .....	50
4.2.4 Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan .....	50
<b>4.3 Analisis Data .....</b>	<b>51</b>
4.3.1 Perspektif Anggota .....	51
4.3.2 Perspektif Keuangan .....	59
4.3.3 Perspektif Proses Bisnis Internal .....	65
4.3.4 Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan .....	67
<b>4.4 Pembahasan .....</b>	<b>70</b>
4.4.1 Perspektif Keuangan .....	70
4.4.2 Perspektif Anggota .....	72
4.4.3 Perspektif Proses Bisnis Internal .....	73
4.4.4 Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan .....	75
<b>BAB 5 .....</b>	<b>77</b>

<b>PENUTUP</b> .....	77
<b>5.1 Kesimpulan</b> .....	77
<b>5.2 Saran</b> .....	78
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	79
<b>LAMPIRAN</b> .....	83



## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 4. 1 Return on Assets .....</b>	<b>47</b>
<b>Tabel 4. 2 Return on Equity .....</b>	<b>48</b>
<b>Tabel 4. 3 Net Profit Margin .....</b>	<b>49</b>
<b>Tabel 4. 4 Uji Validitas Kepuasan Anggota .....</b>	<b>52</b>
<b>Tabel 4. 5 Uji Reliabilitas Kepuasan Anggota .....</b>	<b>53</b>
<b>Tabel 4. 6 Retensi Anggota .....</b>	<b>56</b>
<b>Tabel 4. 7 Penarikan Anggota .....</b>	<b>58</b>
<b>Tabel 4. 8 Return on Assets .....</b>	<b>60</b>
<b>Tabel 4. 9 Return on Equity .....</b>	<b>62</b>
<b>Tabel 4. 10 Net Profit Margin .....</b>	<b>64</b>
<b>Tabel 4. 11 Kepatuhan SOP .....</b>	<b>66</b>
<b>Tabel 4. 12 Retensi Pengurus .....</b>	<b>68</b>
<b>Tabel 4. 13 Partisipasi Pengurus .....</b>	<b>69</b>



## DAFTAR GAMBAR

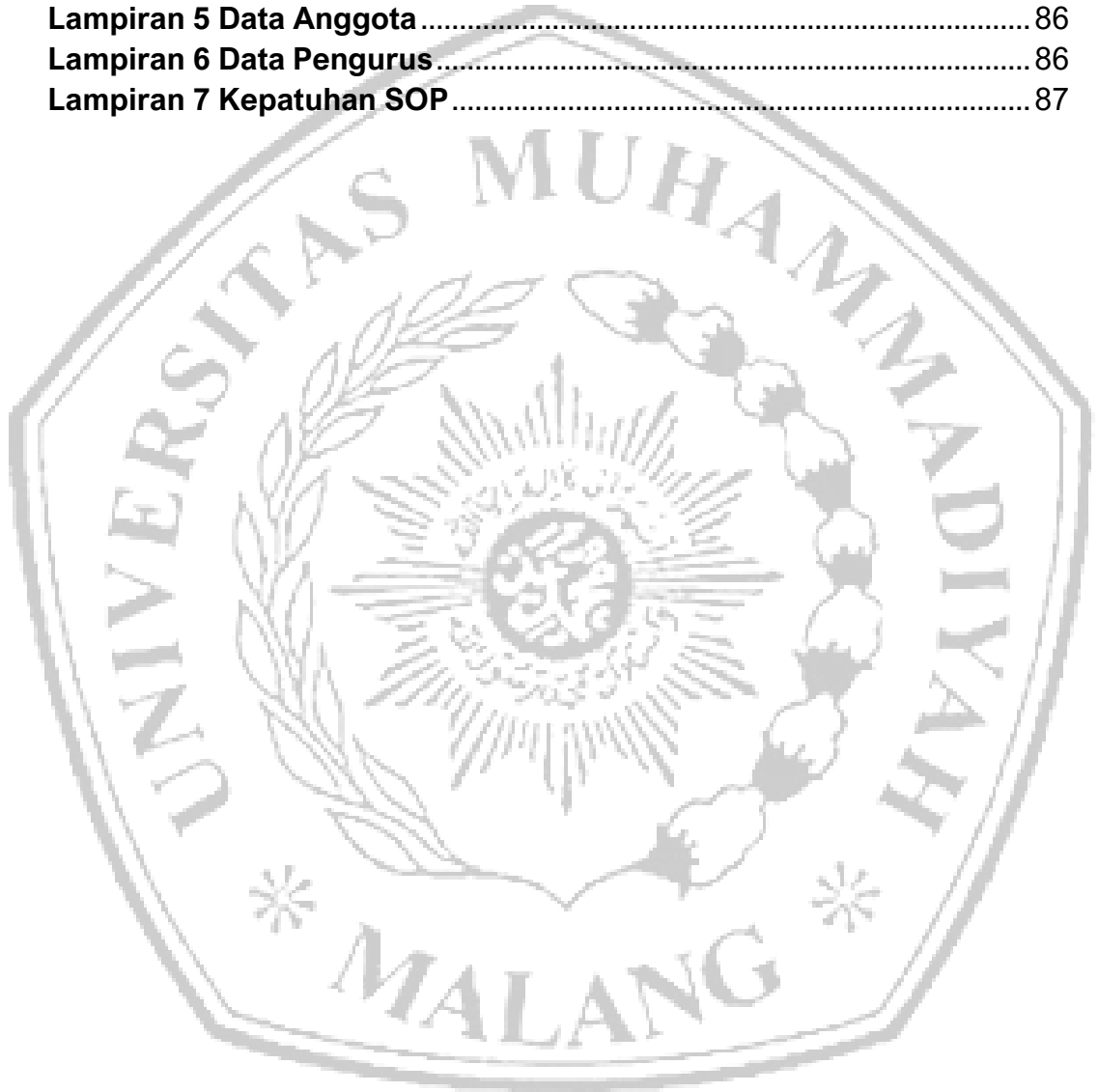
**Gambar 2. 1 Kerangka Penelitian**.....30

**Gambar 4. 1 Struktur Organisasi**.....46



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Kepuasan Pelanggan.....	83
Lampiran 2 Hasil Uji Validitas .....	84
Lampiran 3 Hasil Uji Reliabilitas.....	84
Lampiran 4 Data Kuesioner Kepuasan Anggota.....	85
Lampiran 5 Data Anggota.....	86
Lampiran 6 Data Pengurus.....	86
Lampiran 7 Kepatuhan SOP.....	87



## DAFTAR PUSTAKA

Anis Nashoha, R. & S. K. (2024). *Central publisher*. 2.

BPS. (2023). *Hasil pencacahan lengkap sensus pertanian 2023*.

Chen, N., Yang, X., & Shadbolt, N. (2020). The balanced scorecard as a tool evaluating the sustainable performance of Chinese emerging family farms-Evidence from Jilin Province in China. *Sustainability (Switzerland)*, 12(17). <https://doi.org/10.3390/SU12176793>

Dan, K., Koperasi, T., & Indonesia, D. I. (2024). *Jurnal Prisma Hukum*. 8(10), 72–78.

Dinda, & Syafii. (2022). Balanced Scorecard sebagai Alternatif Alat Ukur Kinerja pada Koperasi. *Akuntansi* 45, 3(1), 35–48. <https://jurnaluniv45sby.ac.id/index.php/akuntansi/article/view/197>

Farah, N. F., Baiq Anggun Hilendri Lestari, & Adithya Bayu Suryantar. (2024). Pengukuran Kinerja Keuangan Menggunakan Balanced Scorecard Pada Koperasi KPRI Obor. *Jurnal Riset Akuntansi Aksioma*, 23(2), 193–211. <https://doi.org/10.29303/aksioma.v23i2.419>

Fauzi, M. Q., & Maula, L. R. (2022). Pengaruh Peran Koperasi Dalam Meningkatkan Kesejahteraan Petani Tebu. *JU-Ke (Jurnal Ketahanan Pangan)*, 6(1), 14–21. <http://riset.unisma.ac.id/index.php/JU-ke/indexhttp://dx.doi.org/10.33474/JU-ke>

ICA. (2023). *Annual report 2023*.

JatimTimes. (2025). *Pemkot Batu Luncurkan 24 Koperasi Desa dan Kelurahan Merah Putih , Tunggu Bantuan Akses Permodalan*.

Maimunah, M., & Kristiawan, K. (2020). Analisis Balanced Scorecard Agribisnis Jambu Biji Merah. *VIABEL: Jurnal Ilmiah Ilmu-Ilmu Pertanian*,

14(1), 63–68. <https://doi.org/10.35457/viabel.v14i1.1002>

Malang Post. (2025). *Taken Kontrak Rp20 Miliar , Produk Pertanian Unggul Kota Batu Terserap Pasar Kaltim. 2025.*

Matondang, K. A., Siboro, R. P., & Ramadhani, A. P. (2025). *THE ROLE OF COOPERATIVES AS BUSINESS ENTITIES IN SUPPORTING THE PEOPLE ' S ECONOMY. 9(2), 11–19.*

Menko Ekonomi. (2024). *Menjadi Soko Guru Perekonomian Nasional , Menko Airlangga Ingatkan agar Koperasi Utamakan Anak Muda dan Digitalisasi.*

Nikmah, F. A., & Dewi, R. M. (2021). (2021). Analisis kinerja berbasiskan Balaanced Scorecard pada koperasi simpan pinjam metn Must Pendahuluan Penilaian kinerja adalah suatu aktivitas organisasi untuk melihat pencapaian. *MBR (Management and Business Review), 5(1), 1–17.*

Octaria, C., Sayekti, W. D., & Nugraha, A. (2023). Analisis Kinerja Koperasi Petani Produsen Tebu Rakyat (Kpptr) Bunga Mayang Jaya Dengan Pendekatan Balance Scorecard. *Jurnal Agristan, 5(2), 368–387.* <https://doi.org/10.37058/agristan.v5i2.8895>

perkebunan.brmp.pertanian.go.id. (2025). *Koperasi untuk Keberlanjutan Perkebunan dan Ekonomi. 1.*

Pratama, R., Kurniawati, A., & Dhamayanthi, I. (2022). (2022). Implementasi Balance Scorecard Sebagai Pengukuran Hasil Kinerja Koperasi Karyawan. *AKUA: Jurnal Akuntansi Dan Keuangan, 1(2), 156–163.* <https://doi.org/10.54259/akua.v1i2.530>

Sari, D. I., & Silvia, V. (2024). Evaluasi Kinerja Koperasi Pertanian dalam Mendukung Perekonomian Desa. *Jurnal Studi Sains Dan Teknik, 2(1),*

73–81. <https://ojsid.my.id/index.php/JSSTEK>

sejurnal.com. (2025). *Inpres Nomor 9 Tahun 2025.pdf*.

Siahaan, H. N., Varwasih, M. W., & Nofitasari, R. (2024). Performance Analysis of the Village Unit Cooperative (KUD) “Suka Makmur” Using the Balanced Score Card. *Agriecobis: Journal of Agricultural Socioeconomics and Business*, 7(02), 129–137. <https://doi.org/10.22219/agriecobis.v7i02.35333>

Singgih, M., & Sulistyono, D. (2020). Analisis Kinerja Strategi Bisnis Koperasi Karyawan UNTAG Surabaya dengan Pendekatan Balance Scorecard. *INOBISS: Jurnal Inovasi Bisnis Dan Manajemen Indonesia*, 4(1), 98–112. <https://doi.org/10.31842/jurnalinobis.v4i1.169>

Tanjung, R., & Fauzan, M. N. (2024). Analisis Kinerja Koperasi Pegawai SMP Negeri 1 Lembang Menggunakan Balanced Scorecard dan SWOT/TOWS. *Land Journal*, 5(2), 404–410. <https://doi.org/10.47491/landjournal.v5i2.3671>

Tugumalang.ID. (2025). *24 Koperasi Merah Putih Kota Batu Resmi Beroperasi , Gandeng Coosae*.

Undang-Undang Nomor 25. (1945). *No Title*. 1, 1–45.

202210170311094  
Nur Wahyuningtyas Siswanto  
Prodi Akuntansi



Lembaga Informasi dan Publikasi  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Malang  
Tanda Terima Cek Plagiasi

Tanggal : 26/2/2026

Kode : 2888675629  
Nama : Nur Wahyuningtyas Siswanto  
NIM : 202210170311094  
Prodi : Akuntansi  
Judul Penelitian : Analisis Kinerja Koperasi Dengan Pendekatan Balanced Scorecard: Studi Kasus Pada CoosAE  
Persentase Plagiasi : 2%  
Keterangan : LULUS

Kepala LIP



Rinaldy Achmad Roberth Fathoni, S.AB., M.M

