

202110160311161
Stepti Sanustika
Prodi Manajemen

**PENGARUH RESILIENSI TERHADAP *WORK ENGAGEMENT*
KARYAWAN DENGAN MEDIASI STRESS KERJA
(Studi pada Karyawan Lafayette Coffee & Eatery, Malang)**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai
Derajat Sarjana Manajemen



Oleh

STEPTI SANUSTIKA

202110160311161

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

2026

LEMBAR PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PENGARUH RESILIENSI TERHADAP WORK ENGAGEMENT KARYAWAN
DENGAN MEDIASI STRESS KERJA**
(Studi pada Karyawan Lafayette Coffee & Eatery Malang)

Oleh :
Stepti Sanustika
202110160311161

Diterima dan disetujui
pada tanggal 23 Januari 2026

Pembimbing I, Pembimbing II,


Dr. Anek Rumijati, M.M.


Dra. Sandra Irawati, M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Ketua Program Studi,


Dr. Sri Wahyudi S., S.E., M.E., Ph.D.


Dr. R. Iqbal Robbie, S.E., M.M.



LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH RESILIENSI TERHADAP WORK ENGAGEMENT KARYAWAN
DENGAN MEDIASI STRESS KERJA
(Studi pada Karyawan Lafayette Coffee & Eatery Malang)**

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : **Stepti Sanustika**
NIM : **202110160311161**
Jurusan : **Manajemen**

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 23 Januari 2026 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Pembimbing I	Dr. Aniek Rumijati, M.M.	1. 
Pembimbing II	Dra. Sandra Irawati, M.M.	2. 
Penguji I	Dr. Rizki Febriani, S.E., M.M.	3. 
Penguji II	Dr. Dewi Nurjannah, M.M.	4. 



Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Ketua Program Studi,

 Dr. Sri Wahyudi S., S.E., M.E., Ph.D.	 Dr. R. Iqbal Robbie, S.E., M.M.
--	---

PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Stepti Sanustika

NIM 202110160311161

Program Studi : Manajemen

Email : steptisepti@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, baik Sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan hasil penjiplakan (plagiarisme) dari hasil karya orang lain.
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (referensi) dalam skripsi ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan sumber acuan, dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar pustaka, sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidak benaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademis, dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Malang, 27 Januari 2026

Yang membuat pernyataan



Stepti Sanustika

***THE INFLUENCE OF RESILIENCE ON EMPLOYEE WORK
ENGAGEMENT WITH JOB STRESS AS A MEDIATOR (A Study
on Employees of Lafayette Coffee & Eatery, Malang)***

Stepti Sanustika*¹, Aniek Rumijati², Sandra Irawati³.

^{1,2}Manajemen Department, University of Muhammadiyah Malang, Indonesia

³Management Department, Universitas Muhammadiyah Malang, Indonesia

E-mail: steptisepti@gmail.com

ABSTRACT

Human resources are individuals who work within a company and play an active role in carrying out various work processes to achieve organizational goals. Thus, the quality and contribution of human resources become a key factor in determining the success or failure of a company in today's era of global competition. One effort to improve the quality of human resources is by increasing employee work engagement. Work engagement is a condition where a person feels positively motivated, demonstrated thru enthusiasm, dedication, and full absorption in performing their job. This study aims to analyze the influence of resilience on employee work engagement, with work stress as a mediating variable. This research is explanatory in nature and uses a quantitative approach with a survey method via a questionnaire using Google Forms, distributed to 109 respondents. The data analysis technique used Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) with the assistance of SmartPLS 4.0 software. The research findings indicate that resilience does not significantly affect work engagement, resilience has a positive and significant impact on work stress, work stress positively and significantly affects work engagement, and work stress positively and significantly mediates the relationship between resilience and work engagement.

Keywords: *Resilience, Work Engagement, Job Stress*

PENGARUH RESILIENSI TERHADAP *WORK ENGAGEMENT* KARYAWAN DENGAN MEDIASI STRESS KERJA (Studi Pada Karyawan Lafayette Coffee & Eatery, Malang)

Stepti Sanustika*¹, Aniek Rumijati², Sandra Irawati³.

^{1,2}Manajemen Department, University of Muhammadiyah Malang, Indonesia

³Management Department, Universitas Muhammadiyah Malang, Indonesia

E-mail: steptisepti@gmail.com

ABSTRAK

Sumber daya manusia merupakan individu yang bekerja di dalam perusahaan dan berperan aktif dalam menjalankan berbagai proses kerja guna mencapai tujuan organisasi. Dengan demikian, kualitas dan kontribusi sumber daya manusia menjadi faktor kunci dalam menentukan keberhasilan atau kegagalan sebuah perusahaan di era persaingan global saat ini. Salah satu upaya untuk meningkatkan kualitas sumber daya manusia adalah dengan meningkatkan keterlibatan kerja (*work engagement*) karyawan. Keterlibatan kerja adalah kondisi ketika seseorang merasa termotivasi secara positif, yang ditunjukkan melalui semangat, dedikasi, dan penyerapan penuh dalam menjalankan pekerjaannya. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh resiliensi terhadap *work engagement* karyawan dengan stress kerja sebagai variabel mediasi. Penelitian ini merupakan jenis *explanatory research* dan menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei melalui kuesioner menggunakan *google form* yang disebarakan kepada 109 responden. Teknik analisis data menggunakan *Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM)* dengan bantuan perangkat lunak SmartPLS 4.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *resiliensi* tidak berpengaruh signifikan terhadap *work engagement*, *resiliensi* berpengaruh positif dan signifikan terhadap stress kerja, stress kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *work engagement*, stress kerja secara positif dan signifikan memediasi hubungan antara *resiliensi* dan *work engagement*.

Kata kunci: Resiliensi, *Work Engagement*, Stress Kerja

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang atas limpahan rahmat dan karunia-Nya. Shalawat serta salam senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad SAW. Dengan ini penulis panjatkan rasa syukur atas segala kemudahan dan kelancaran yang diberikan-Nya, yang senantiasa mengiringi setiap langkah penulis. Atas kehendak-Nya pula, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh *Resiliensi* Terhadap *Work Engagement* Karyawan dengan Mediasi Stress Kerja (Studi Pada Karyawan Lafayette Coffee & Eatery, Malang)” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Malang.

Dengan penuh rasa hormat penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, semangat, bimbingan, motivasi, serta bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung selama proses penyusunan skripsi ini. Ucapan terima kasih secara khusus penulis sampaikan kepada:

1. Prof. Nazarudin Malik, S.E., M.Si selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang.
2. Dr. M. Sri Wahyudi S., S.E., M.E., Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.
3. Dr. R. Iqbal Robbie S.E., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen, Universitas Muhammadiyah Malang.

4. Dr. Aniek Rumijati, M.M., selaku Dosen Pembimbing I, yang telah dengan sangat sabar memberikan bimbingan, arahan, serta semangat selama proses penyusunan skripsi ini hingga akhir.
5. Dr. Sandra Irawati, M.M., selaku Dosen Pembimbing II, yang telah memberikan petunjuk serta masukan-masukan yang sangat berarti dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Penguji yang telah memberikan saran dan koreksi dalam penyempurnaan skripsi ini.
7. Dr. Rohmat Dwi Jatmiko, M.M., selaku dosen wali Manajemen C angkatan 2021 yang telah memberikan semangat, dukungan, serta motivasi pada setiap langkah dan proses penulis, yang sejak awal perkuliahan hingga saat ini sehingga penulis mampu menyelesaikan tugas akhir dari perkuliahan.
8. Seluruh bapak/ibu dosen dan segenap staf program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Malang.
9. Kedua orang tua penulis, Bapak Jumadi dan Ibu Wiwi Sumarni, yang telah sabar merawat, membesarkan, serta mendidik penulis. Bapak dan Ibu memang tidak dapat merasakan Pendidikan hingga bangku perkuliahan, tetapi dukungan semangat dan doa selalu dipanjatkan tanpa henti yang selalu mengiringi penulis. Meski dalam keadaan sakit hingga tertatih sekalipun, bapak dengan ikhlas dan tidak pernah mengeluh sedikitpun untuk menafkahi keluarga kecilnya, di sisi lain ada ibu yang dengan ikhlas selalu setia menemani langkah bapak disaat susah maupun senang. Terima Kasih atas segala jasa dan pengorbanan tidak terhingga yang telah diberikan

kepada penulis, baik secara materi, dukungan emosional, doa, kasih sayang, serta perjuangan yang dilakukan agar dapat mengantarkan penulis sampai sejauh ini. Semoga Allah SWT selalu melindungi dan memberikan kesehatan serta umur yang panjang agar selalu dapat menemani disetiap langkah penulis.

10. Terima kasih untuk adik-adik terkasih penulis, Muhammad Farel dan Suci Alfa Armadany, yang telah menjadi sumber tawa dan keceriaan penulis. Semoga kelak kalian dapat tumbuh menjadi anak-anak yang dapat membanggakan, membahagiakan, dan memuliakan orang tua.
11. Untuk sahabat-sahabat serta saudara bagi penulis, Siti Rohimah, Fitryah, dan Jenatul Aula, yang selalu setia menemani sedari TK,SD,SMP,SMA, serta sudah memasuki jenjang yang lebih tinggi. Sahabat yang tidak pernah lupa untuk memberikan dukungan, baik saat masa sulit maupun senang. Terima kasih karena telah hadir dalam proses apapun yang dilewati oleh peneliti hingga saat ini. Semoga di masa depan kita semua dapat menggapai apa yang sudah di cita-citakan.
12. Terima kasih yang mendalam penulis ucapkan kepada teman-teman seperjuangan, Dea Haigrinnisa, Alifa Chandra Irianti, dan Zahra Yans Shafiyah. Sahabat penulis yang sudah seperti rumah, tempat berbagi suka dan duka selama di perantauan, yang tanpa pamrih telah memberikan dukungan, ilmu, serta kehangatan dalam setiap kebersamaan yang telah dilalui menjadi penuh tawa dan terasa lebih bermakna.

13. Ucapan terima kasih yang sangat tulus penulis sampaikan kepada “Asrama Bawi” terkhusus untuk sahabat-sahabat tercinta penulis, Supia Lazuba, Umi Kalsum, Regita Aprilia, serta penghuni asrama yang lain yang tidak dapat penulis sebutkan seluruhnya. Terima kasih telah menjadi sahabat serta saudara di perantauan yang tentu sudah sangat memahami penulis, terima kasih telah menjadi tempat yang nyaman untuk pulang berbagi kebahagiaan dan kesedihan selama di perantauan, terima kasih atas semua bantuan, perhatian, dukungan, serta kasih sayang yang telah diberikan kepada penulis hingga saat ini.

Sebagai bentuk penghargaan, penulis persembahkan karya tulis ini kepada siapapun yang membacanya. Semoga Allah SWT, memberikan balasan dengan segala kebaikan dunia dan akhirat kepada semua pihak yang telah memberikan kebaikan serta keikhlasan kepada peneliti.

Akhir kata, dengan segala keterbatasan dalam skripsi ini, penulis berharap karya ini dapat memberikan manfaat bagi siapa saja yang membutuhkan serta berkontribusi dalam pengembangan ilmu pengetahuan.

Malang, 10 Januari 2026

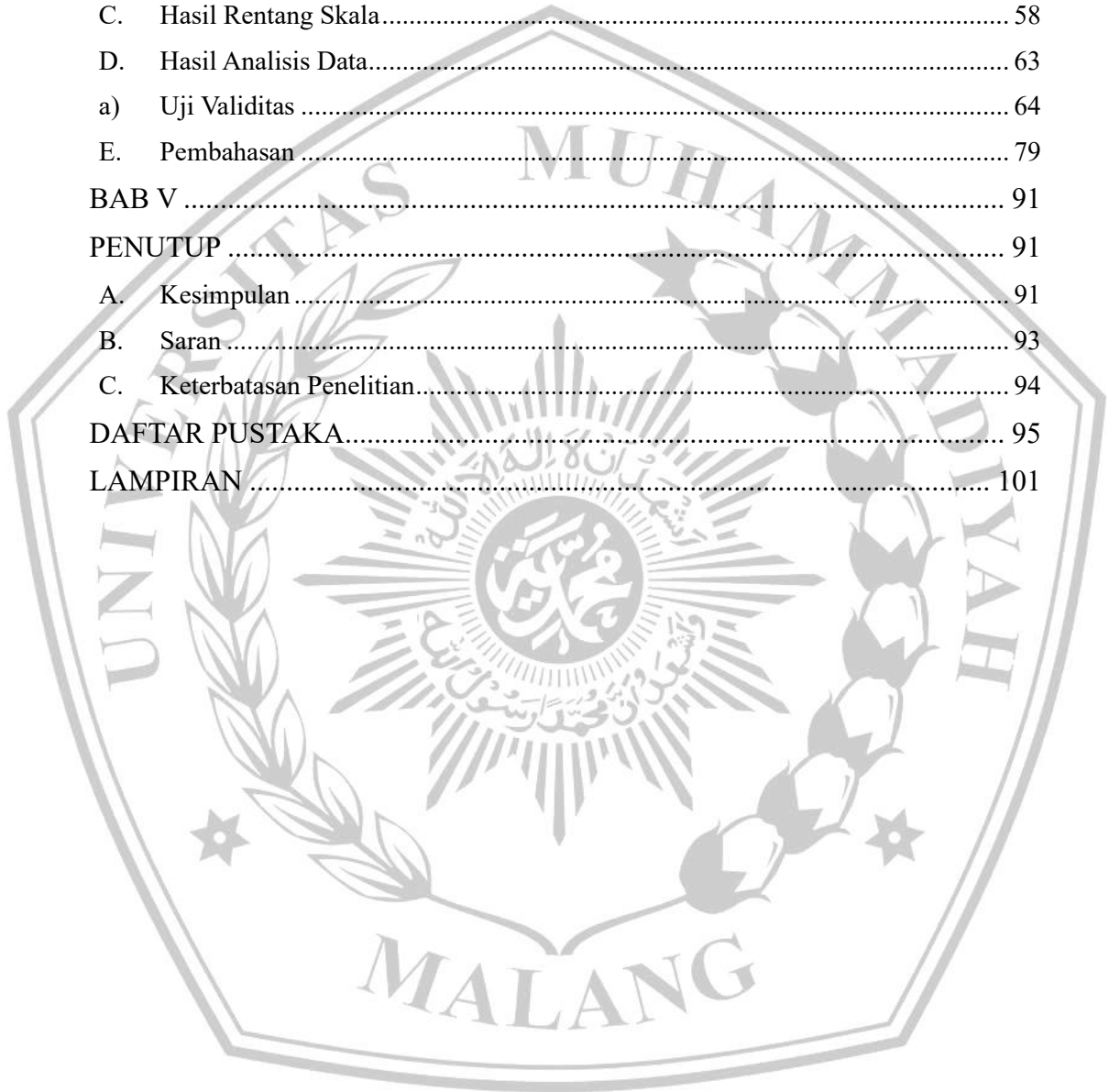
Penulis,

Stepti Sanustika

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
ABSTRACT	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian	10
BAB II	12
TINJAUAN PUSTAKA	12
A. Landasan Teori.....	12
B. Penelitian Terdahulu	22
C. Kerangka Pikir.....	33
D. Hipotesis	34
BAB III	37
METODE PENELITIAN	37
A. Jenis Penelitian	37
B. Lokasi Penelitian.....	37
C. Populasi dan Sampel.....	37
D. Definisi Operasional Variabel	40
E. Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	41
F. Teknik Pengukuran Variabel	42

G. Metode Analisis Data.....	42
BAB IV	49
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	49
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	49
B. Karakteristik Responden.....	53
C. Hasil Rentang Skala.....	58
D. Hasil Analisis Data.....	63
a) Uji Validitas	64
E. Pembahasan	79
BAB V	91
PENUTUP	91
A. Kesimpulan.....	91
B. Saran	93
C. Keterbatasan Penelitian.....	94
DAFTAR PUSTAKA.....	95
LAMPIRAN	101



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Diagram Rating	5
Gambar 2.1 Kerangka Pikir.....	34
Gambar 4.2 Output Outer Model	64



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Pra Survei.....	8
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	22
Tabel 3.1 Jumlah Sampel	40
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel	40
Tabel 3.3 Skala Likert	42
Tabel 3.4 Rentang Skala dan Penilaian Variabel.....	44
Tabel 4.1 Jumlah Karyawan.....	50
Tabel 4.2 Karakteristik Berdasarkan Usia Responden.....	53
Tabel 4.3 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin Responden.....	54
Tabel 4.4 Karakteristik Berdasarkan Status Perkawinan Responden.....	55
Tabel 4.5 Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja Responden.....	55
Tabel 4.6 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir Responden.....	56
Tabel 4.7 Karakteristik Berdasarkan Bagian Pekerjaan Responden	57
Tabel 4.9 Distribusi Responden Variabel Work Engagement	60
Tabel 4.10 Distribusi Responden Variabel Stress Kerja.....	62
Tabel 4.11 Uji Validitas	65
Tabel 4.12 Discriminant Validity (Cross Loading)	67
Tabel 4.13 Hateroit - Monorait Ratio (HTMT).....	68
Tabel 4.14 Discriminant Validity Fornell Larcker	68
Tabel 4.15 Composite Reliability.....	69
Tabel 4.16 Cronbach's Alpha.....	70
Tabel 4.17 R - Square.....	71
Tabel 4.18 Q - Square.....	73
Tabel 4.19 Hasil Uji Hipotesis	76

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Lembar Kuesioner
- Lampiran 2. Hasil Jawaban Responden
- Lampiran 3. Output Original PLS Uji Validitas
- Lampiran 4. Output Original PLS dari Convergent Validity dan Composite Reliability
- Lampiran 5. Output Original PLS dari Discriminant Validity
- Lampiran 6. Output Original PLS dari Uji R-Square dan Uji Q-Square Predictive Relevance
- Lampiran 7. Output Original PLS dari Bootstrapping



DAFTAR PUSTAKA

1. Schaufeli WB, Bakker AB, Salanova M. The measurement of work engagement with a short questionnaire: A cross-national study. *Educ Psychol Meas.* 2006;66(4):701–16.
2. Ummah MS. Implementasi Resiliensi dengan Work Engagement Pada Karyawan PT. supra Matra Abadi. Sustainability (Switzerland) [Internet]. 2022;11(1):114. Available from: http://scioteica.caf.com/bitstream/handle/123456789/1091/RED2017Eng8ene.pdf?sequence=12&isAllowed=y%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/j.regsciurbeco.2008.06.005%0Ahttps://www.researchgate.net/publication/305320484_Sistem_Pembentungan_Terpusat_Strategi_Melestari
3. Bakker AB, Demerouti E, Sanz-Vergel AI. Burnout and Work Engagement: The JDR Approach. *Annual Review of Organizational Psychology and Organizational Behavior.* 2014;1(March):389–411.
4. Steven J, Prihatsanti U. Hubungan Antara Resiliensi Dengan Work Engagement Pada Karyawan Bank Panin Cabang Menara Imperium Kuningan Jakarta. *Jurnal Empati.* 2017;7(3):160–9.
5. Luthans F. The need for and meaning of positive organizational behavior. *J Organ Behav.* 2002;23(6):695–706.
6. Safitri EW. The Influence of Resilience on Job Performance : The Mediating Role of Work Engagement Among Banking Employees in Jakarta. 2024;(13).
7. Bakker AB, Demerouti E, Bakker AB. The Job Demands-Resources model : state of the art. 2007;

8. Robbins SP, Judge Timothy. *Organizational behavior*. 2013. 736 p.
9. Nurjanah DA, Putri AM, Lutfianawati D. Pengaruh Resiliensi dan Dukungan Sosial Terhadap Work Engagement Pada Guru Sekolah Luar Biasa Bandar Lampung. *Innovative: Journal Of ...* [Internet]. 2024;4:12368–83. Available from: <http://jinnovative.org/index.php/Innovative/article/view/14367%0Ahttps://j-innovative.org/index.php/Innovative/article/download/14367/9740>
10. Aprilia L, Faradis J. Pengaruh Resilience dan Emotional Intelligence Karyawan pada Masa Pandemi Covid-19: Work Engagement Sebagai Intervening. *Journal of Business Management and Islamic Banking*. 2022;1(1):55–72.
11. Nastasia K. Hubungan Antara Resiliensi dengan Stres Kerja pada Guru Pada Masa Pandemi Covid-19. *Psyche 165 Journal*. 2022;15(2):86–92.
12. Sakinah N, Amenike D, Rahayuningsih T, Anggreiny N. Pengaruh Resilience Terhadap Stres Kerja Tenaga Kesehatan Yang Berada Di Desa The Influence Of Resilience On Job Stress Among Healthcare In Rural Areas. 2024;17(1):30–40.
13. Pranitasari D, Kusumawardani CR. Pengaruh Stress Kerja Dan Lingkungan Kerja. *Media Manajemen Jasa* [Internet]. 2021;9(1):49–69. Available from: doi: <https://doi.org/10.52447/mmj.v9i1.4970>
14. Patricia Z, Soetjningsih CH. Work engagement of gojek driver: Related to resilience. *Psibernetika* [Internet]. 2021;14(2):94–104. Available from: <http://journal.ubm.ac.id/index.php/psibernetika>
15. Sun Y, Kong L, Shi W, Cao B, Yang Z. Robust sliding mode control of variable-speed wind power system. Vol. 3, *Conference Proceedings - IPEMC*

2004: 4th International Power Electronics and Motion Control Conference.
2004. 1712–1716 p.

16. Joshi D, Joshi M. Organizational Behavior. Hospital Administration. 2009. 114–114 p.
17. Nashori F, Saputro I. Psikologi Resiliensi [Internet]. Universitas Islam Indonesia. 2021. 1–145 p. Available from: https://www.researchgate.net/publication/351283333_Psikologi_Resiliensi
18. Calista TJ, Nugrahaningsih TH. Jurnal E-Bis : Ekonomi-Bisnis Peran Mediasi Eustress pada Pengaruh Resiliensi terhadap Work. 2023;7(2):458–71.
19. Muchtadin. Pengaruh Kepuasan Kerja, Resiliensi, Work Engagement Terhadap Komitmen Afektif Pekerja Milenial. Ebisma (Economics, Business, Management, & Accounting Journal). 2023;3(2):82–9.
20. Tampati R, Mora L, Ibad MC, Buana U, Karawang P, Buana U, et al. Pengaruh Work Life Balance dan Perceived Organizational Support terhadap Work Engagement pada Karyawan di Kabupaten Karawang. 2024;2(04):245–54.
21. Cabrera-Aguilar E, Zevallos-Francia M, Morales-García M, Ramírez-Coronel AA, Morales-García SB, Sairitupa-Sanchez LZ, et al. Resilience and stress as predictors of work engagement: the mediating role of self-efficacy in nurses. Front Psychiatry. 2023;14(August):1–11.
22. Damayanti H, Mursid A. Pengaruh Occupational Stress dan Psychological Well Being di Saat Pandemi Covid-19. Magisma: Jurnal Ilmiah Ekonomi dan Bisnis. 2021;9(1):12–26.

23. Sagafia K, Thamrin WP. The Effect of Resilience and Quality of Work Life on Work Engagement for Employees Working in the Era of the Covid-19 Pandemic. *Journal of Social Research*. 2022;1(11):310–22.
24. Mora L, Ibad MC. Mengukur Work Engagement Karyawan Kontrak : Peran Job Insecurity dan Job Satisfaction di Industri Karawang Measuring Work Engagement of Contract Employees : The Role of Job Insecurity and Job Satisfaction in the Karawang Industry. 2024;5(3):544–52.
25. Ratri DR, Budiono NA. Effect of Job Demand and Personal Resource on Employee Work Engagement with Burnout as a Mediating Variable. *Dinasti International Journal of Digital Business Management*. 2023;4(5):845–56.
26. Argita SP, Nugrahaningsih TH. Work Engagement : Peran Dukungan Organisasi dan Keyakinan Diri Pegawai Dinas Sosial Kota Semarang. *Jurnal Ilmiah Manajemen, Ekonomi, & Akuntansi (MEA)*. 2025;9(1):891–907.
27. Faizah DM Al. Pengaruh coworker support dan supervisor support terhadap work engagement melalui meaningful work. *Jurnal Ilmu Manajemen*. 2022;10(3):865–80.
28. Hariyadi MH. Pengaruh psychological capital terhadap work engagement pada karyawan. *Cognicia*. 2019;7(3):359–68.
29. Nursanti TD. Work Engagement Among Post-Millennial Generation In Jakarta: Examining Work-Life Balance And Work Values Dynamics. 2024.
30. Prasetyo Y, Farhanindya HH. Resiliensi Dengan Work Engagement Pada Karyawan Lapangan. *Cermin: Jurnal Penelitian*. 2021;5(2):350.

31. Connor KM, Davidson JRT. Development of a new Resilience scale: The Connor-Davidson Resilience scale (CD-RISC). *Depress Anxiety*. 2003;18(2):76–82.
32. Shatté A, Perlman A, Smith B, Lynch WD. The Positive Effect of Resilience on Stress and Business Outcomes in Difficult Work Environments. *J Occup Environ Med*. 2017;59(2):135–40.
33. Dengan E, Variabel S efficacy S. Departemen Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Diponegoro Jl. Prof. Soedharto SH Tembalang, Semarang 50239, Phone: +622476486851. 2022;11(2011):1–14.
34. Eseadi C, Onyishi CN, Ossai OV. Influence of Occupational Stress on Work Engagement among Nigerian Library Personnel. 2022;(2011):254–68.
35. Moerpratama A, Indrasari M. Pengaruh Konflik Pekerjaan-Keluarga Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Work Engagement Pada Rsud Bhakti Dharma Husada Kota Surabaya. 3:560–76.
36. Sugiyono. *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*. 2023.
37. sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif Kuantitatif dan R&D [Internet]*. Vol. 11, *Sustainability* (Switzerland). 2019. 1–14 p. Available from: http://scioteca.caf.com/bitstream/handle/123456789/1091/RED2017-Eng-8ene.pdf?sequence=12&isAllowed=y%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/j.regsciurbeco.2008.06.005%0Ahttps://www.researchgate.net/publication/305320484_Sistem_Pembentungan_Terpusat_Strategi_Melestari
38. Agung Widhi Kurniawan ZP. *Metode Penelitian Kuantitatif*. 2016.

39. Ghozali M.Com Ph.D ProfHI. Partial Least Squares Konsep, Teknik dan Aplikasi Menggunakan Program SmartPLS 3.2.9. 3rd ed. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro; 2021.
40. Li Y, Xie P, He L, Fu X, Ding X. The effect of perceived stress for work engagement in volunteers during the Covid-19 pandemic : the mediating role of psychological resilience and age differences. 2023;





Lembaga Informasi dan Publikasi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Malang
Tanda Terima Cek Plagiasi

Tanggal : 12/1/2026

Kode : 2855405400

Nama : Stepti Sanustika

NIM : 202110160311161

Prodi : Manajemen

Judul Penelitian : Pengaruh Resiliensi Terhadap Work Engagement Karyawan dengan Mediasi Stress Kerja (Studi Pada Karyawan Lafayette Coffee & Eatery, Malang)

Persentase Plagiasi : 11%

Keterangan : LULUS

Kepala LIP



Rinaldy Achmad Roberth Fathoni, S.AB., M.M