

Dina Hanifah
202420460110094
Profesi Ners

**IDENTIFIKASI PENERIMAAN PASIEN BARU
DI RUANG GALUNGGUNG RSUD DR. SAIFUL ANWAR**

PROVINSI JAWA TIMUR

KARYA ILMIAH AKHIR NERS



DINA HANIFAH
(NIM.202420460110094)

**PROGRAM STUDI PROFESI NERS
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

2025

**IDENTIFIKASI PENERIMAAN PASIEN BARU
DI RUANG GALUNGGUNG RSUD DR. SAIFUL ANWAR**

PROVINSI JAWA TIMUR

KARYA ILMIAH AKHIR NERS

Diajukan Kepada Universitas Muhammadiyah Malang Untuk
Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam Menyelesaikan Program
Studi Profesi Ners



Disusun Oleh:

DINA HANIFAH
(NIM.202420460110094)

**PROGRAM STUDI PROFESI NERS
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

2025

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Karya Ilmiah Akhir Nurse : Identifikasi Penerimaan Pasien Baru Di Ruang Galunggung RSUD Dr. Saiful Anwar Provinsi Jawa Timur

Nama Lengkap : Dina Hanifah

NIM : 202420460110094

Jurusan : Profesi Ners

Universitas : Universitas Muhammadiyah Malang

Alamat Rumah dan No tel/HP : Jl. Ulil Abshor No.25B/081347442224

Alamat Email : dinahanihani29@gmail.com

Dosen Pembimbing

Nama Lengkap dan Gelar : Sunardi, S.Kep., Ns., M.Kep

NIP UMM/ NIDN : 112. 0508.04245


Alamat Rumah dan No tlp/HP : 08884099022

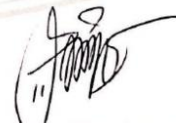
Menyetujui,

Malang, 15 Desember 2025

Ketua Program Studi Profesi Ners
Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Malang

Dosen Pembimbing I


(Anis Ika Nur Rohmah, M.Kep., Sp.Kep.MB)
NIP.UMM 180315041988


(Sunardi, S.Kep., Ns., M.Kep)
NIP.UMM 112. 0508.04245

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN

IDENTIFIKASI PENERIMAAN PASIEN BARU
DI RUANG GALUNGGUNG RSUD DR. SAIFUL ANWAR
PROVONSI JAWA TIMUR

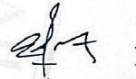
KARYA ILMIAH AKHIR NERS


Disusun Oleh :


DINA HANIFAH
(NIM. 202420460110094)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dalam ujian sidang tanggal: _____ dan telah diterima sebagai persyaratan yang diperlukan untuk meraih gelar NERS pada Program Studi Profesi Ners, Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Malang

DEWAN PENGUJI

Penguji 1 : Lilis Setyowati, M.Sc ()
NIP.UMM. 110916051980

Penguji 2 : M. Ari Arfianto, M.Kep.,Sp.Kep. ()
NIP.UMM. 190910111988

Penguji 3 : Sunardi, S.Kep., Ns., M.Kep ()
NIP.UMM. 112. 0508.04245

Ditetapkan di Malang Tanggal:

Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Malang



Dr. apt. Hidayah Rachmawati, S.Si., Sp.FRS
NIP.UMM 11406090449

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA ILMIAH

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dina Hanifah

NIM : 202420460110094

Fakultas/Jurusan : Profesi Ners

Judul Karya Tulis : Identifikasi Penerimaan Pasien Baru Di Ruang Galunggung
Rsud Dr. Saiful Anwar Proovonsi Jawa Timur

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa tugas karya tulis ilmiah yang saya tulis ini benar-benar hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa tugas karya tulis ilmiah ini adalah hasil jiplakan maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Malang, 15 Desember 2025



Dina Hanifah
(202420460110094)

ABSTRAK

Identifikasi Penerimaan Pasien Baru Di Ruang Galunggung Rsud Dr. Saiful Anwar Provonsi Jawa Timur

Dina Hanifah¹, Sunardi²

Program Studi Profesi Ners, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas
Muhammadiyah Malang, Jalan Bendungan Sutami No. 188A Kota Malang, Jawa
Timur, Indonesia. 65145

Email : dinahanihani29@gmail.com

Latar Belakang : Penerimaan pasien baru merupakan tahap awal pelayanan rawat inap yang berpengaruh terhadap mutu pelayanan, keselamatan, dan kepuasan pasien. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi pelaksanaan penerimaan pasien baru di Ruang Rawat Inap Galunggung RSUD Dr. Saiful Anwar berdasarkan kesesuaian dengan Standar Operasional Prosedur (SOP) serta hambatan yang dihadapi perawat.

Metode : Metode yang digunakan adalah penelitian kualitatif dengan pendekatan fenomenologi melalui wawancara dan observasi terhadap tiga perawat. Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara mendalam dan observasi terhadap tiga perawat yang bertugas di Ruang Galunggung.

Hasil : Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerimaan pasien baru umumnya telah dilaksanakan sesuai SOP, namun belum sepenuhnya konsisten, khususnya pada aspek orientasi pasien. Orientasi pasien baru memberikan manfaat dalam meningkatkan rasa aman dan kerja sama pasien serta keluarga. Hambatan utama meliputi keterbatasan waktu, kondisi pasien, dan beban kerja perawat.

Kesimpulan : Kesimpulannya, penerimaan pasien baru di Ruang Galunggung telah berjalan cukup baik, namun diperlukan peningkatan konsistensi penerapan SOP guna mengoptimalkan mutu dan keselamatan pelayanan keperawatan.

Kata Kunci : Penerimaan Pasien Baru, Manfaat Pelaksanaan Penerimaan Pasien Baru, Hambatan Pelaksanaan Penerimaan Pasien Baru

¹ Mahasiswa Program Studi Ners, Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Malang

² Dosen Program Studi Profesi Ners, Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Malang

ABSTRACT

Identification of New Patient Admission in the Galunggung Ward of Dr. Saiful Anwar Regional General Hospital, East Java Province

Dina Hanifah¹, Sunardi²

Nursing Profession Program, Faculty of Health Sciences, Universitas Muhammadiyah Malang, Jalan Bendungan Sutami No. 188A, Malang City, East Java, Indonesia, 65145

Email: dinahanihani29@gmail.com

Background: New patient admission is the initial stage of inpatient care that influences service quality, patient safety, and patient satisfaction. This study aimed to identify the implementation of new patient admission in the Galunggung Inpatient Ward of Dr. Saiful Anwar Regional General Hospital based on compliance with Standard Operating Procedures (SOPs) and the obstacles faced by nurses.

Methods: This study employed a qualitative research design with a phenomenological approach. Data were collected through in-depth interviews and observations involving three nurses working in the Galunggung Ward.

Results: The findings showed that new patient admission was generally carried out in accordance with SOPs; however, the implementation was not fully consistent, particularly in the aspect of patient orientation. Patient orientation provided benefits by increasing patients' sense of safety and improving cooperation between patients and their families. The main obstacles included time constraints, patients' conditions, and nurses' workload.

Conclusion: In conclusion, the implementation of new patient admission in the Galunggung Ward has been conducted fairly well; however, improved consistency in applying SOPs is necessary to optimize the quality and safety of nursing care services.

Keywords: New Patient Admission, Benefits of New Patient Admission Implementation, Barriers to New Patient Admission Implementation

¹ Student of the Nursing Study Program, Faculty of Health Sciences, Universitas Muhammadiyah Malang

²Lecturer of the Nursing Profession Program, Faculty of Health Sciences, Universitas Muhammadiyah Malang

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga Karya Ilmiah Akhir Ners (KIAN) dengan judul “ Identifikasi Penerimaan Pasien Baru Di Ruang Galunggung Rsud Dr. Saiful Anwar Provonsi Jawa Timur” dapat diselesaikan dengan baik sebagai persyaratan untuk menyelesaikan tuntutan pembelajaran pada Program Studi Profesi NERS Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Malang.

Bersamaan ini, perkenankanlah saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya dengan hati yang tulus kepada:

1. Ibu Dr. apt. Hidajah Rachmawati, S.Si., Sp.FRS selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Malang. Terimakasih telah memimpin fakultas ini dengan baik.
2. Bapak Sunardi, S.Kep., Ns., M.Kep., selaku pembimbing saya yang telah memberikan masukan dengan baik dan sabar, memberikan motivasi pada penulis dalam menyelesaikan KIAN ini dengan baik.
3. Kedua orang tua saya, abi dan umi tercinta yang selalu memberikan dukungan, motivasi, semangat serta doa dan cinta yang tiada henti, sehingga KIAN ini dapat diselesaikan dengan baik.
4. Dan untuk teman-teman saya yang selalu memberikan dukungan dari awal perkuliahan hingga saat ini.

Semoga segala kebaikan dan pertolongan semuanya mendapat berkah dari Allah SWT. Akhir kata, penulis mohon maaf apabila masih banyak kekurangan dalam penyusunan KIAN ini.

Malang, 15 Desember 2025

Dina Hanifah

NIM. 202420460110094

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
KATA PENGANTAR.....	x
ABSTRAK.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penulisan.....	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Penerimaan Pasien Baru.....	6
2.2 Orientasi Pasien Baru.....	9
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	16
3.1 Desain Penelitian.....	16
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	16
3.3 Setting penelitian.....	16
3.4 Subjek penelitian /partisipan.....	16
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	17
3.6 Analisis Data	18
3.7 Uji Analisis Kebahasaan	19
3.8 Etika Penelitian	19
BAB IV	21
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	21
4.1 Hasil Penelitian	21

4.2 Pembahasan	25
BAB V	31
PENUTUP	31
5.1 Kesimpulan	31
5.2 Saran.....	32
DAFTAR PUSTAKA	33
DAFTAR LAMPIRAN	36



DAFTAR TABEL

Table 2.1 SOP Penerimaan Pasien Baru Menurut Nursalam (2014).....	14
Table 4.1 Informasi Umum Partisipan	21
Table 4.2 Analisa Data Hasil Observasi SOP Penerimaan Pasien Baru.....	23
Table 4.3 Analisa Data Hasil Wawancara	23



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Pertanyaan	36
Lampiran 2 Dokumentasi	37
Lampiran 3 Hasil SOP Orientasi Pasien Baru.....	38
Lampiran 4 Transkrip Wawancara	41
Lampiran 5 Lembar Konsultasi.....	45
Lampiran 6 Cek Plagiasi	46



DAFTAR PUSTAKA

- Agustini, Grashinta, A., Putra, S., Sukarman, Guampe, F. A., Akbar, J. S., Lubis, M. A., Maryati, I., Ririnisahawaitun, Romi, Mesra, Sari, M. N., Tuerah, P. R., Rahmadhani, M. V., & Rulangi, R. (2023). *Metode Penelitian Kualitatif*.
- Arliman, L. (2024). Mengenai Analisis Data Melalui Pendekatan Fenomenologi. *Ensiklopedia Of Journal*, 6(February), 4–6.
- Arsitha, E. S., Maulana, M. A., & Mita. (2020). Analisa Faktor Motivasi Perawat Yang Berhubungan Dengan Pelaksanaan Orientasi Pasien Baru Di Rumah Sakit. *Tanjungpura Journal Of Nursing Practice And Education*, 2(1). <https://doi.org/10.26418/Tjnpe.V2i1.41902>
- Ayomi, R. D., & Suroso, J. (2023). Hubungan Kualitas Pelayanan Perawat Dalam Orientasi Pasien Baru Dengan Kepuasan Pasien. *Jurnal Keperawatan Dan Kesehatan*, 14(2), 69–78.
- Ayuba, H., Dewi, S., Riu, M., & Talib, N. A. (2024). Hubungan Penerapan SOP Penerimaan Pasien Baru Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Di Ruang Rawat Inap. *Jurnal Keperawatan Berbudaya Sehat*, 2(1).
- Cahyaningrum, I., Tonga, T. D. U., & Riada, A. R. (2025). Optimalisasi Penerimaan Pasien Baru Dalam Upaya Peningkatan Mutu Ruang Rawat Inap Rumah Sakit. *Lentera(Jurnal Pengabdian)*, 5(2).
- Darmo, K. (2023). Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Di Rumah Sakit. *Jurnal Tampiasih*, 1(2), 22–32.
- Elifia Intan Sari. (2017). *Gambaran Perawat Dalam Melakukan Orientasi Pasien Baru Di Instalasi Rawat Inap RSUD Hj. Anna Lasmanah Banjarnegara*. 12dok.Com. <https://text-id.123dok.com/document/dzx6p92oz-definisi-orientasi-pasien-baru-manfaat-orientasi-pasien-baru-aspek-aspek-dalam-orientasi-pasien-baru.html>
- Firmanda, G. I., & Wahyuningsih, A. (2024). Penerapan Teknologi Media Audiovisual Untuk Meningkatkan Proses Orientasi Pasien Baru Di Rumah Sakit Swasta Di Kediri. *Jurnal Keperawatan Klinis Dan Komunitas (Clinical And Community Nursing Journal)*, 8(3), 173. <https://doi.org/10.22146/jkkk.99347>
- Gumilar, R. A., & Herfiyanti, L. (2021). Analisis Kelengkapan Rekam Medis Rawat Inap Di Rumah Sakit Umum Bina Sehat Bandung. *Cerdika: Jurnal Ilmiah Indonesia*, 1(9), 1192–1199. <https://doi.org/10.59141/cerdika.V1i9.163>

- Hasanah, N., Handayani, T., & Ulan, M. N. (2024). The Correlation Quality Of Health Services With In Patient Satisfaction At Rsu Permata Hati Way Jepara Lampung. *Scientific Journal Of Nursing And Health* , 2(1), 48–55.
- Lestari, J., Lita, & Anggreny, Y. (2020). Pelaksanaan Orientasi Pasien Baru Di RSUD Petala Bumi Pekanbaru Provinsi Riau. *Jurnal Ilmu Keperawatan (Journal Of Nursing Sciences)*, 9, 122–132.
- Millu, P. N. (2023). Komunikasi Sbar Perawat Dan Dokter Dalam Kolaborasi Interprofesional Di Rumah Sakit X. *Repositori PSDKU Universitas Awal Bros*. <https://Repositori.Psdku.Univawalbros.Ac.Id/229/>
- Murtiningtyas, R. A., & Dhamanti, I. (2022). Analisis Implementasi Identifikasi Pasien Di Rumah Sakit Untuk Meningkatkan Keselamatan Pasien Di Indonesia. *Media Gizi Kesmas*, 11(1), 313–317. <https://doi.org/10.20473/mgk.v11i1.2022.313-317>
- Nasrianti, Mulyati, Setiawati, Asmirajanti, M., & Irianto, G. (2022). Pelaksanaan Handover Perawat Dengan Komunikasi Sbar Pada Pelayanan Keperawatan. *Jurnal Keperawatan Silampari*, 6(1), 356–365.
- Novagita Tangdilambi, Adam Badwi, & Andi Alim. (2019). Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Rawatjalan RSUD Makassar. *Jurnal Manajemen Kesehatan Yayasan RS. Dr. Soetomo, Vol.5 No.2*, 165–181.
- Nursalam. (2014). *Manajemen Keperawatan: Aplikasi Dalam Praktik Keperawatan Profesional*. 117.
- Patricia, C. O. S. (2024). Hubungan Komunikasi Teraupetik Perawat Dengan Kepuasan Pasien: Pendekatan Systematic Review. *Jurnal Ilmu Kesehatan*, 2(1), 23–32.
- Paturusi, R. I. S., Kasim, Z., & Djali, R. H. (2019). Hubungan Kompetensi Perawat Dengan Kepatuhan Pelaksanaan Sop Identifikasi Pasien. *Jurnal Kesehatan : Amanah Prodi Ilmu Keperawatan STIKES Muhammadiyah Manado*, 3(1), 1–6.
- Qomaruddin, & Sa'diyah, H. (2024). Kajian Teoritis Tentang Teknik Analisis Data Dalam Penelitian Kualitatif: Perspektif Spradley, Miles Dan Huberman. *Journal Of Management, Accounting And Administration*, 1(2), 77–84.
- Rahman, A., Sari, N. M. W., Fitriani, Sugiarto, M., Sattar, Abidi, Z., Irwanto, Nugroho, A. P., Indriana, Ladjin, N., Haryanto, E., Amane, A. P. O., Ahmadin, & Alaslan, A. (2022). *Metode Penelitian*.
- Suraya, C., Sansuwito, T. Bin, Dioso, R. I. P., & Wisuda, A. C. (2024). Enhancing

Nurse-Patient Communication: A Comprehensive Systematic Review Of Effective Strategies. *Journal Of Nursing Science Research*, 1(2), 104–114.

Suwito, F., & Priyantari, W. (2022). Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Pada Pelaksanaan Orientasi Pasien Baru Dengan Kepuasan Pasien Di RS TK . II. *Jurnal Indonesia Sehat: Healthy Indonesian Journal*, 1(1), 21–28.

Zakia, R. M., & Nismara, R. (2025). Evaluasi Implementasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) Di Indonesia: Tinjauan Literatur. *Researchgate*, 1–12. <https://www.researchgate.net/publication/390976592>



Lampiran 6 Cek Plagiasi



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG
 FAKULTAS ILMU KESEHATAN
 PROGRAM STUDI PROFESI NERS
 Kampus II : JL. Bendungan Sutami No. 188-A Tlp. (0341) 551149 – Pst (105)
 Fax. (0341) 582060 Malang 65145

KARTU KENDALI

DETEKSI PLAGIASI

Nama : Dina Hanifah
 NIM : 202420460110094
 Program Studi : Profesi Ners
 Bidang Minat : Manajemen Keperawatan
 Dosen pembimbing 1 : Sunardi, S.Kep., Ns., M.Kep
 Dosen pembimbing 2 :
 Judul Naskah : Identifikasi Penerimaan Pasien Baru Di Ruang Galunggung RSUD DR. Saiful Anwar Provinsi Jawa Timur

No	Jenis Naskah	Nilai max	Hasil Deteksi											
			1			2			3					
			Tgl	Paraf	Hasil	Tgl	Paraf	Hasil	Tgl	Paraf	Hasil			
1	Bab 1 (pendahuluan)	25 %												
2	Bab 2 (tinjauan pustaka)													
3	Bab 3 (laporan kasus kelolaan utama)		19/12	Sunardi	34 %	20/12	Sunardi	15 %						
4	Bab 4 (analisis situasi)													
5	Bab 5 (penutup, kesimpulan dan saran)													



HASIL DETEKSI PLAGIASI

Berdasarkan hasil tes deteksi plagiasi yang telah dilakukan oleh Biro Karya Ilmiah Akhir Ners (KIAN) Program Studi Profesi Ners Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Malang, yang telah dilaksanakan pada hari dan tanggal pada karya tulis ilmiah mahasiswa di bawah ini :

Nama : Dina Hanifah
NIM : 202420460110094
Program Studi : Profesi Ners
Judul Naskah : Identifikasi Penerimaan Pasien Baru Di Ruang Galunggung RSUD DR. Saiful Anwar Provinsi Jawa Timur

Jenis naskah : Karya Ilmiah Akhir Ners (KIAN)
Keperluan : mengikuti ujian seminar hasil KIAN
Hasil dinyatakan : ~~MEMENUHI~~ / ~~TIDAK MEMENUHI~~ SYARAT* dengan rincian sebagai berikut

No	Jenis naskah	Maksimum kesamaan	Hasil deteksi
1	Bab 1 (Pendahuluan)	25%	15%
2	Bab 2 (Tinjauan pustaka)		
3	Bab 3 (Laporan kasus kelolaan utama)		
4	Bab 4 (Analisis situasi)		
5	Bab 5 (Penutup, kesimpulan dan saran)		

Keputusannya : **LOLOS** / ~~TIDAK LOLOS~~ plagiasi

Mengetahui,
Biro KIAN Profesi Ners

Malang, *20 Desember 2025*,
Petugas pengecek plagiasi

Eny. H.