

202210170311071
Alyaa Imtiaz
Prodi Akuntansi

**ANALISIS EFEKTIVITAS PENDAMPINGAN MANAJEMEN USAHA PADA
UMKM BINAAN SEBAGAI SALAH SATU PROGRAM TJSL PT SEMEN
INDONESIA (PERSERO) TBK DALAM MENDUKUNG PENCAPAIAN
SDGs**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai Derajat
Sarjana Akuntansi



Oleh:
Alyaa Imtiaz
202210170311071

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG
JANUARI 2026**

202210170311071
Alyaa Imtiaz
Prodi Akuntansi

SKRIPSI

**ANALISIS EFEKTIVITAS PENDAMPING MANAJEMEN USAHA
PADA UMKM BINAAN SEBAGAI SALAH SATU PROGRAM TJSJ
PT SEMEN INDONESIA (PERSERO) TBK
DALAM Mendukung Pencapaian SDGs**

Oleh :

Alyaa Imtiaz
202210170311071

Diterima dan disetujui
pada tanggal 26 Januari 2026

Pembimbing I,

Dra. Siti Zubaidah, M.M., Ak., CA.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi



M. Sri Wahyudi S., S.E., M.E., Ph.D.

Gina Harventy SE., M.Si., Ak., CA., CSRS

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**ANALISIS EFEKTIVITAS PENDAMPING MANAJEMEN USAHA
PADA UMKM BINAAN SEBAGAI SALAH SATU PROGRAM TJSL
PT SEMEN INDONESIA (PERSERO) TBK
DALAM Mendukung Pencapaian SDGs**

Yang disiapkan dan disusun oleh:

Nama : Alyaa Imtiaz
NIM : 202210170311071
Jurusan : Akuntansi

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 26 Januari 2026 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Pembimbing I : Dra. Siti Zubaidah, M.M., Ak., CA.
Penguji I : Dr. Masyiah Kholmi, M.M., Ak., CA.
Penguji II : Agung Prasetyo Nugroho W., S.E., M.A.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Program Studi,



M. Sri Wahyudi S., S.E., M.E., Ph.D.

Gina Harventy SE., M.Si., Ak., CA., CSRS



1.

2.

3.

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Alyaa Imtiaz
NIM : 202210170311071
Tempat, tanggal lahir : Tenggarong, 9 September 2004
Agama : Islam
Alamat di Malang : -

Dengan menyebut nama Allah SWT, saya menyatakan dengan sebenarnya dan sesungguhnya bahwa:

1. Laporan Scriptpreuner ini adalah karya akademik saya asli, yang saya susun berdasarkan dari hasil kegiatan scriptpreuner yang saya lakukan.
2. Saya tidak melakukan plagiasi, duplikasi dan replikasi dari hasil kegiatan scriptpreuner orang lain yang menyebabkan karya ilmiah ini tidak otentik.
3. Laporan Scriptpreuner ini, telah disusun dengan persetujuan dan bimbingan dari Dewan Pembimbing dan telah diuji dihadapan Dewan Penguji Scriptpreuner Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan saya tanggung jawab sepenuhnya terhadap pernyataan ini.

Mengetahui
Pembimbing Utama,



(Dra. Siti Zubaidah, M.M., Ak., CA)

Malang, 20 Februari 2026
Yang menyatakan,



(Alyaa Imtiaz)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menilai efektivitas program pendampingan manajemen usaha UMKM yang dilaksanakan oleh PT Semen Indonesia (Persero) Tbk dalam mendukung pencapaian *Sustainable Development Goals* (SDGs). Menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif, penelitian ini mengevaluasi dampak program terhadap peningkatan kapasitas manajerial, inovasi, dan daya saing pasar UMKM binaan. Penelitian difokuskan pada tiga UMKM binaan di Gresik, yaitu Bandeng Mentari, Otak-Otak Bandeng Fitri, dan Damar Kurung. Hasil penelitian menunjukkan bahwa meskipun program ini memberikan manfaat dalam pengembangan usaha, efektivitas terbatas oleh kurangnya pemantauan berkelanjutan dan tindak lanjut pasca pelatihan. Program ini berkontribusi pada pencapaian SDG 1 (Tanpa Kemiskinan), SDG 4 (Pendidikan Berkualitas), SDG 8 (Pekerjaan Layak dan Pertumbuhan Ekonomi) dan SDG 9 (Industri, Inovasi, Infrastruktur), namun perlu perbaikan dalam desain program dan dukungan lanjutan untuk meningkatkan dampak dalam jangka panjang.

Kata Kunci : Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan, Pendampingan Manajemen Usaha, UMKM, SDG's, Efektivitas Program.

ABSTRAK

This study aims to assess the effectiveness of the MSME business management assistance program implemented by PT Semen Indonesia (Persero) Tbk in Supporting the achievement of Sustainable Development Goals (SDGs). Using a descriptive qualitative approach, this study evaluates the impact of the program on improving the managing capacity, innovation, and market competitiveness of the assisted MSMEs. The research focuses on three MSMEs in Gresik, namely Bandeng Mentari, Otak-Otak Bandeng Fitri, and Damar Kurung. The results show that although the program provides benefits in business development, its effectiveness is limited by the lack of continuous monitoring and follow-up after training. This program contributes to the achievement of SDG 1 (No. Poverty), SDG 4 (Quality Education), SDG 8 (Decent Work and Economic Growth), and SDG 9 (Industry, Innovation, Infrastructure), but improvements are needed in program design and continued support to increase its long-term impact.

Keywords: Social and Environmental Responsibility, Business Management Assistance, MSMEs, SDGs, Program Effectiveness.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah puji dan syukur saya haturkan kehadiran Allah Subhanahu Wata'ala atas rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis, memberikan kesehatan, kemudahan, kelancaran, kekuatan serta kebahagiaan sehingga penulis dapat menyelesaikan scriptpreneur yang berjudul "Analisis Efektivitas Pendampingan Manajemen Usaha Pada UMKM Binaan Sebagai Salah Satu Program TJSL PT Semen Indonesia (Persero) Tbk Dalam Mendukung Pencapaian SDGs" yang terselesaikan pada waktu yang telah direncanakan guna memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.

Selama proses penyesuaian scriptpreneur ini, tentunya bukan hal yang mudah, tetapi dengan niat, dukungan, dan doa dari orang-orang baik di sekitar saya, pada akhirnya tugas akhir saya terselesaikan dengan baik. Saya persembahkan scriptpreneur ini untuk:

1. Kepada kedua orang tua penulis Bapak dan Ibu, meskipun kita bukan keluarga yang terbiasa berbicara dari hati ke hati, penulis tahu bahwa di balik keheningan itu tersimpan doa dan harapan yang tak pernah putus untuk penulis. Penulis memahami dan merasakan bahwa cinta dan dukungan yang kalian berikan selama ini hadir dalam bentuk yang berbeda, kalian mungkin tidak selalu mengucapkannya, tetapi tindakan dan keberadaan kalian adalah bukti kasih sayang yang tak terhingga. Setiap langkah dan pencapaian yang penulis raih termasuk selesainya scriptpreneur ini, adalah bagian dari doa dan harapan kalian. Terima kasih atas segala pengorbanan, restu, dan kebahagiaan yang telah kalian berikan.
2. Kepada Bapak Prof. Dr. Nazaruddin Malik, S.E., M.Si. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang.
3. Kepada Bapak M. Sri Wahyudi S, S.E., M.E., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.
4. Kepada Ibu Gina Harventy, S.E., Ak., M.Si., CA., CSRS selaku Ketua Program Studi Akuntansi, Universitas Muhammadiyah Malang.
5. Kepada Ibu Dra. Siti Zubaidah, MM., Ak., CA selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam memberikan solusi setiap permasalahan dalam penyusunan scriptpreneur ini.
6. Kepada Bapak Tri Agung Prasetya, ST., MBA selaku dosen praktisi sekaligus dosen pembimbing lapangan pada saat magang di PT Semen Indonesia (Persero) Tbk Gresik yang telah memberikan waktu dan ilmu kepada penulis.
7. Kepada kakak laki-laki penulis Ghazi Rozaan Pranadhan, terima kasih sudah membantu memberikan dukungan, doa, dan kasih sayang

yang telah diberikan kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan scriptpreneur ini. Terima kasih sudah menjadi kakak yang luar biasa untuk penulis sehingga menjadikan semangat untuk segera menyelesaikan pendidikan penulis.

8. Kepada sahabat terbaik penulis Anggraeni Wanodyo Utami, terima kasih selalu menjadi pendengar setia dan penopang utama yang mampu menerima setiap sisi baik dan buruk diri penulis tanpa pernah menghakimi. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan kebahagiaan dan kesuksesan dalam setiap langkah hidupmu.
9. Kepada manusia-manusia terbaik penulis Dea Amelia Indah Tirtana, Ifa Wahyu Ningsih, dan Ajeng Rahayu Ningtiyas yang senantiasa hadir dalam suka dan duka, memberikan semangat, motivasi, dan tawa setiap proses yang dilalui. Terima kasih atas kebersamaan, kerja sama, dan dorongan yang tak ternilai.
10. Terakhir, untuk penulis yang mungkin tidak pandai menunjukkan perasaan, tapi tetap memilih untuk bertahan, berjalan, dan menyelesaikan apa yang sudah dimulai. Terima kasih sudah kuat dan sudah tidak menyerah, meskipun tidak selalu yakin. Semoga langkah ini menjadi bukti, bahwa penulis mampu.

Malang, 21 Januari 2026
Penulis,

Alyaa Imtiaz

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II KAJIAN LITERATUR.....	7
2.1 Penelitian Terdahulu	7
2.2 Landasan Teori.....	9
BAB III METODE PENELITIAN	14
3.1 Jenis Penelitian	14
3.2 Jenis dan Sumber Data	14
3.3 Lokasi Penelitian	15
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	15
3.5 Teknik Analisis Data.....	17
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	21
4.1 Gambaran Umum	21
4.2 Hasil Penelitian.....	23
4.3 Analisis Data dan Pembahasan	43
BAB V PENUTUP	65
5.1 Kesimpulan	65
5.2 Saran	66

5.3 Keterbatasan Penelitian	68
DAFTAR PUSTAKA.....	69
LAMPIRAN.....	75



DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Informan Penelitian.....	16
Tabel 4. 1 Triangulasi Sumber Hasil Data Penelitian Program Pendampingan Manajemen Usaha Pada PT Semen Indonesia (Persero) Tbk	49
Tabel 4. 2 Triangulasi Sumber Hasil Data Penelitian Efektivitas Program Pendampingan Manajemen Usaha	57
Tabel 4. 3 Triangulasi Sumber Hasil Data Penelitian Kontribusi Program Manajemen Usaha Terhadap Pencapaian SDGs	63



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Analisis Data Kualitatif Metode Triangulasi..... 18



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Hasil Wawancara.....	75
Lampiran 2. Dokumentasi.....	83



DAFTAR PUSTAKA

- Ali, A., Bawono, I.R., 2022. PENGARUH CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY (CSR) TERHADAP KINERJA INOVASI UMKM PADA BINAAN PT . INDOCEMENT.Tbk CIREBON DIMASA PANDEMI COVID-19. *Stud. Conf. Account. Bus.* 1, 440–445.
- Amouzou, A., Bryce, J., Walker, N., the JHU RADAR Team*, 2022. Strengthening effectiveness evaluations to improve programs for women, children and adolescents. *Glob. Health Action* 15, 4–15. <https://doi.org/10.1080/16549716.2021.2006423>
- Anshori, M.F., Kholmi, M., 2024. Implementasi Creating Shared Value (CSV) Untuk Membangun Bisnis Berkelanjutan di Indonesia. *J. Bintang Manaj.* 2, 94–99. <https://doi.org/10.55606/jubima.v2i2.3064>
- Azizah, U., Fadli, U., 2023. PENGARUH LOYALITAS DAN KOMITMEN TERHADAP PENGHARGAAN NASABAH PADA BANK BJB KCP CIKAMPEK. *J. Manaj. Dan Bisnis* 6, 11–18.
- Bearman, M., 2019. Focus on Methodology: Eliciting rich data: A practical approach to writing semi-structured interview schedules. *Focus Health Prof. Educ. Multi-Prof. J.* 20, 1–11. <https://doi.org/10.11157/fohpe.v20i3.387>
- Deviandini, E., Leniwati, D., Wahyuni, E.D., Juanda, A., 2024. ANALYSIS OF CSR IMPLEMENTATION AS A COMPANY CONTRIBUTION IN ACHIEVING SUSTAINABLE DEVELOPMENT (CASE STUDY ON PT. OTSUKA INDONESIA). *J. Magister Akunt. Trisakti* 11, 189–206. <https://doi.org/10.25105/v11i2.21304>
- Fasya, G.Z., Hendriyani, C., Damayanti, F., 2023. IMPLEMENTASI PROGRAM TANGGUNG JAWAB SOSIAL DAN LINGKUNGAN DALAM

MENDUKUNG PENGEMBANGAN USAHA MIKRO KECIL SUPPLY CHAIN DI PT PLN (PERSERO) PUSHARLIS. *J. LENTERA BISNIS* 12, 744–754. <https://doi.org/10.34127/jrlab.v12i3.847>

Gaus, N.Z., Meirinawati, 2021. EFEKTIVITAS PROGRAM PUSAT EKONOMI JAMBANGAN HEBAT (PEJABAT) MELALUI CSR (CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY) UMKM PT. PERTAMINA DI KELURAHAN JAMBANGAN KOTA SURABAYA. *Publika* 9, 125–138. <https://doi.org/10.26740/publika.v9n3.p125-138>

Hadi, N., Udin, U., 2021. Testing the Effectiveness of CSR Dimensions for Small Business Entrepreneurs. *J. Open Innov. Technol. Mark. Complex.* 7, 1–16. <https://doi.org/10.3390/joitmc7010006>

Handayati, P., Hermawan, A., Rochayatun, S., Ratnawati, Nastiti, R.D., Palil, M.R., 2023. The impact of corporate social responsibility on the performance of small and medium-sized enterprises can be mediated by innovation ability and learning orientation. *Int. J. Manag. Sustain.* 12, 635–650. <https://doi.org/10.18488/11.v12i4.3560>

Harprayudi, A.D., Radyati, M.R.N., Utha, A., 2023. Analisa dukungan CSR untuk UMKM yang berkelanjutan. *E-J. Ekon. Sumberd. Dan Lingkung.* 11, 73–84. <https://doi.org/10.22437/jels.v11i2.20219>

Havidz, H.B.H., Suprpto, E., 2021. THE ROLE AND FUNCTION OF MANAGEMENT IN GLOBAL ORGANIZATIONS. *Dinasti Int. J. Digit. Bus. Manag.* 2, 744–753. <https://doi.org/10.31933/dijdbm.v2i4.1201>

Jashari, H., 2024. Primary and Secondary Data in Doctoral Research Studies. *Eur. J. Soc. Sci. Educ. Res.* 11, 62–70. <https://doi.org/10.26417/tg48kv85>

- Juliano, K.A., Rofiaty, R., 2023. IMPLEMENTASI CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY (CSR) BERDASARKAN KONSEP TRIPLE BOTTOM LINE. *J. Kewirausahaan Dan Inov.* 2, 1164–1172. <https://doi.org/10.21776/jki.2023.02.4.18>
- Kilay, T.N., 2025. CSR Menuju Walk the Talk melalui Kualitas Pengungkapan SDGs. *J. Manaj. Dan Akunt.* 5, 474–491. <https://doi.org/10.56910/gemilang.v5i2.2459>
- Kunaka, C., Moos, M.N., 2021. Evaluating mentoring outcomes from the perspective of entrepreneurs and small business owners. *South. Afr. J. Entrep. Small Bus. Manag.* 11. <https://doi.org/10.4102/sajesbm.v11i1.214>
- Morgan, H., 2022. Conducting a Qualitative Document Analysis. *Qual. Rep.* 27, 64–77. <https://doi.org/10.46743/2160-3715/2022.5044>
- Muliadi, D., 2023. Manajemen Pengelolaan dan Pengembangan Usaha pada UMKM di Kabupaten Bogor (Studi Kasus pada Usaha Makanan Fast Food). *J. Educ.* 5, 10976–10988. <https://doi.org/10.31004/joe.v5i4.2019>
- Nurhayati, N., Pudjiastutik, E.W., Hadi, A., 2023. Peran Teknologi terhadap Pendapatan Usaha Mikro pada Event Car Free Day Desa Kalisat. *Kubis* 3, 119–128. <https://doi.org/10.56013/kub.v3i2.2255>
- Pratama, E.R., Kumalasari, L.D., 2025. Implementasi Corporate Social Responsibility dalam Mendukung Kemandirian Masyarakat Lokal. *J. Sos. Hum.* 18, 79–90.
- Putri, D.C., Irfan, M., 2024. STRATEGI PEMBERDAYAAN UMKM DALAM PROGRAM CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY PT. ANGKASA

PURA II. J. Penelit. Dan Pengabdi. Kpd. Masy. 5, 191–198.
<https://doi.org/10.24198/jppm.v5i3.61524>

Rochayatun, S., Pratikto, H., Wardoyo, C., Handayati, P., 2023. Competitive advantage as a mediating variable of corporate social responsibility programs' effect on SME sustainability. *J. Soc. Econ. Res.* 10, 34–46.
<https://doi.org/10.18488/35.v10i2.3323>

Rosalina, R., 2021. Measuring the Success of Corporate Social Responsibility Programs: A Study of Indonesian Companies. *J. Manag. Adm. Provis.* 1, 65–71.
<https://doi.org/10.55885/jmap.v1i3.223>

Setiawan, I.K.A., Larasati, P.A., Sugiarto, I., 2021. CSR Contextualization for Achieving the SDGs in Indonesia. *Jaournal Judic. Rev.* 23, 183–196.
<https://doi.org/10.37253/jjr.v23i2.5021>

Solano, M.A., 2020. TRIANGULATION AND TRUSTWORTHINESS — ADVANCING RESEARCH ON PUBLIC SERVICE INTERPRETING THROUGH QUALITATIVE CASE STUDY METHODOLOGIES. / TRIANGULACIÓN Y CONFIABILIDAD —AVANZANDO LA INVESTIGACIÓN EN LA INTERPRETACIÓN EN SERVICIOS PÚBLICOS CON METODOLOGÍAS CUALITATIVAS DE ESTUDIO DE CASO. *Fitispos Int. J.* 7. <https://doi.org/10.37536/FITISPos-IJ.2020.7.1.249>

Sudirman, F.A., Upe, A., Herman, L.O., Susilawaty, F.T., 2021. Corporate Social Responsibility (CSR) Contribution to Achieve Sustainable Development Goals (SDGs) in Southeast Sulawesi. *Annu. Int. Conf. Ind. Eng. Oper. Manag.*



202210170311071
Alyaa Imtiaz
Prodi Akuntansi

Utami, N., Aditia, M.Y., Asiyah, B.N., 2023. Penerapan Manajemen POAC (Planning, Organizing, Actuating Dan Controlling) Pada Usaha Dawet Semar Di Kabupaten Blitar. *J. Penelit. Ekon. Manaj. Dan Bisnis* 2, 36–48. <https://doi.org/10.55606/jekombis.v2i2.1522>

Yoo, B.-C., 2025. Exploring Stakeholder and Organizational Influences on ESG Management in the Logistics Sector. *Sustainability* 17, 4243. <https://doi.org/10.3390/su17094243>



202210170311071
Alyaa Imtiaz
Prodi Akuntansi

	Lembaga Informasi dan Publikasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Malang Tanda Terima Cek Plagiasi		
Kode	: 2882960721	Tanggal	: 19/2/2026
Nama	: Alyaa Imtiaz		
NIM	: 202210170311071		
Prodi	: Akuntansi		
Judul Penelitian	: Analisis Efektivitas Pendampingan Manajemen Usaha pada UMKM Binaan Sebagai Salah Satu Program TJSL PT Semen Indonesia (Persero) Tbk dalam Mendukung Pencapaian SDGs		
Persentase Plagiasi	: 0%		
Keterangan	: LULUS		
		Kepala LIP	
			
		Rinaldy Achmad Roberth Fathoni, S.AB., M.M	

