

202210030311013  
Ilham Rahadyan Partomo  
Prodi Kesejahteraan Sosial

**STANDARISASI KOMUNIKASI INKLUSI PELAYANAN  
PENYANDANG DIFABEL  
(STUDI PADA YAYASAN OMAH GEMBIRA)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Sosial Dan Ilmu Politik  
Universitas Muhammadiyah Malang  
Sebagai Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana (S-1) Kesejahteraan Sosial**



**Disusun Oleh:**

**ILHAM RAHADYAN PARTOMO**

**202210030311013**

**PROGRAM STUDI KESEJAHTERAAN SOSIAL  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITASMUHAMMADIYAH MALANG**

**2026**

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

**STRATEGI KOMUNIKASI INKLUSI PELAYANAN  
PENYANDANG DIFABEL  
(STUDI YAYASAN OMAH GEMBIRA)**

Diajukan Oleh :

ILHAM RAHADYAN PARTOMO

202210030311013

Telah disetujui

Pada hari / tanggal, Selasa / 20 Januari 2026

Pembimbing I

  
Zaenul Abidin S.Sos., M.Si.

Wakil Dekan I

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



Ketua Program Studi  
Kesejahteraan Sosial

  
Hutri Agustino, M.Si., Ph.D.

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

# SKRIPSI

Dipersiapkan dan disusun oleh :

**ILHAM RAHADYAN PARTOMO**

202210030311013

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi  
dan dinyatakan

**LULUS**

Sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar  
Sarjana (S-1) Kesejahteraan Sosial  
Pada hari Selasa, 20 Januari 2026  
Dihadapan Dewan Penguji

Dewan Penguji :

1. Prof. Dr. Oman Sukmana, M.Si. (  )

2. Dr. Rinikso Kartono, M.Si. (  )

3. Zaenal Abidin, S.Sos., M.Si. (  )

Mengetahui  
Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



Dr. Juhana Susilo, M.Si.

## BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI

### BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI


Nama : Ilham Rahadyan Partomo  
NIM : 202210030311013  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Politik  
Program Studi : Kesejahteraan Sosial  
Judul Skripsi : Strategi Yayasan Omah Gembira Dalam Mengembangkan Komunikasi Inklusi Di Ruang Terapi "Lentera Kasih"  
Dosen Pembimbing : Zaenal Abidin, S.Sos., M.Si

Tanggal bimbingan	Pembimbing	Keterangan Bimbingan
10 Oktober 2025	Z	Pengajuan Proposal
10 Oktober 2025		ACC Bab I, II, III
22 Oktober 2025	Z	Seminar Proposal
9 Januari 2026	Z	ACC Bab IV
9 Januari 2026		ACC Bab V

Mengetahui  
Ketua Program Studi Kesejahteraan Sosial

  
Hutri Agustina Dr., S.Sos., M.Si.

Malang, 9 Januari 2026  
Pembimbing

  
Zaenal Abidin, S.Sos., M.Si

## LEMBAR PERNYATAAN



UNIVERSITAS  
MUHAMMADIYAH  
MALANG



### FAKULTAS ILMU SOSIAL & ILMU POLITIK

KESEJAHTERAAN SOSIAL

kesos.umm.ac.id | kesos@umm.ac.id

### SURAT PERNYATAAN

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Ilham Rahadyan Partomo  
NIM : 202210030311013  
Jurusan : Kesejahteraan Sosial  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

Dengan ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa:

1. Tugas Akhir dengan Judul : Strategi Yayasan Omah Gembira Dalam Mengembangkan Komunikasi Inklusi Di Ruang Terapi "Lentera Kasih" adalah hasil karya saya, dan dalam naskah tugas akhir ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, baik sebagian ataupun keseluruhan, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka
2. Apabila ternyata di dalam naskah tugas akhir ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia TUGAS AKHIR INI DIGUGURKAN dan GELAR AKADEMIK YANG TELAH SAYA PEROLEH DIBATALKAN, serta diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.
3. Tugas akhir ini dapat dijadikan sumber pustaka yang merupakan HAK BEBAS ROYALTY NON EKSKLUSIF.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 9 Januari 2026

Yang Menyatakan,



Ilham Rahadyan Partomo



**Kampus I**  
Jl. Bandung 1 Malang, Jawa Timur  
P: +02 341 551 253 (Hunting)  
F: +02 341 460 435

**Kampus II**  
Jl. Bendungan Butani No 188 Malang, Jawa Timur  
P: +02 341 551 149 (Hunting)  
F: +02 341 582 080

**Kampus III**  
Jl. Raya Tlogomas No 246 Malang, Jawa Timur  
P: +02 341 464 319 (Hunting)  
F: +02 341 480 435  
E: wobmaster@umm.ac.id

## LEMBAR PERSEMBAHAN

Alhamdulillah puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga kita semua selalu diberikan kelancaran dan kemudahan dalam aktivitas sehari-hari. Atas karunia-Nya, skripsi ini telah selesai dengan lancar. Shalawat serta salam tak lupa kita panjatkan kepada junjungan kita Nabi Besar Muhammad SAW. Tak lupa penulis ucapkan terima kasih kepada:

1. Kepada kedua orang tua penulis, Bapak Eddy Ganef Partomo dan Ibu Rullyana Primastuti yang telah memberikan dukungan yang tak tergantikan selama penelitian dan penyusunan skripsi ini, memberikan semangat kepada penulis, kritik dan saran yang membangun semangat penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, serta doa yang selalu dipanjatkan.
2. Kepada Aryl, Alya, Kinan, Naufal terima kasih telah menemani penulis untuk berkeluh kesah dan memberikan saran, semangat dan waktu yang telah diberikan kepada penulis selama mengerjakan skripsi dan perkuliahan di UMM ini
3. Teruntuk Aisha, terima kasih telah percaya padaku bahkan di saat aku meragukan diriku sendiri. Skripsi ini adalah saksi bisu betapa sabarnya kamu menemani prosesku dari titik nol.
4. Kepada diri sendiri, Ilham Rahadyan Partomo ucapan banyak terima kasih kepada diri saya, yang telah ikhlas, sabar optimis dan bertanggung jawab atas apa yang telah saya mulai. Terima kasih atas segala tenaga, pikiran dan waktu yang telah terlewat

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi dengan judul “*Standarisasi Komunikasi Inklusi Pelayanan Penyandang Difabel (Studi Pada Yayasan Omah Gembira)*” tepat pada waktunya. Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat dalam menyelesaikan pendidikan Sarjana (S1) DI Program Studi Kesejahteraan Sosial Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Malang. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis telah menyusun dengan sebaikbaiknya. Tetapi, peneliti juga menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena keterbatasan, kemampuan dan ilmu pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, penulis akan menyampaikan terimakasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan dan saran yang berharga. Ucapan terima kasih ini penulis tujukan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Nazaruddin Malik, S. E., M. Si., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang.
2. Bapak Dr. Fauzik Lendriyono, M. Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Malang.
3. Bapak Hutri Agustino, S.Sos., M.Si., Ph.D. selaku Kepala Program Studi Kesejahteraan Sosial, Universitas Muhammadiyah Malang.
4. Bapak Zaenal Abidin, S. Sos., M. Si., selaku dosen pembimbing yang telah membimbing penulis dalam proses penyusunan skripsi.

5. Bapak dan Ibu Dosen, Staff Program Studi Kesejahteraan Sosial, serta Staff Laboratorium Kesejahteraan Sosial Universitas Muhamadiyah Malang.
6. Para subyek dan informan pada penelitian ini.

Demikian skripsi ini saya susun, apabila terdapat kekurangan dalam penulisan maka kritik dan saran yang bersifat membangun guna menjadikan penelitian ini lebih baik. Penulis berharap hasil ini dapat bermanfaat bagi semua pembaca dan pihak-pihak lainnya.

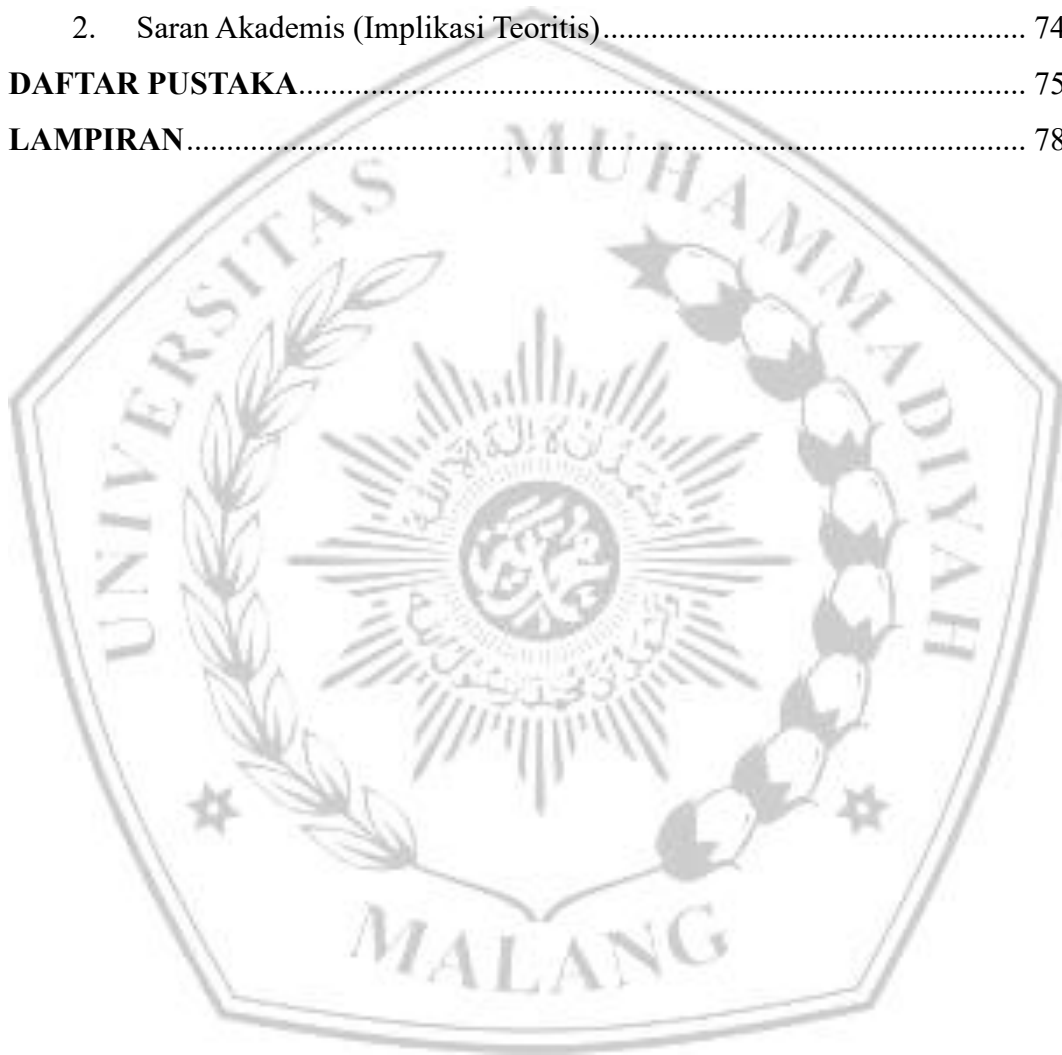


## DAFTAR ISI

<b>COVER</b> .....	i
<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI</b> .....	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	iii
<b>BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI</b> .....	iv
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	v
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiii
<b>DAFTAR BAGAN</b> .....	xiv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xv
<b>ABSTRAK</b> .....	xvi
<b>ABSTRACT</b> .....	xvii
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	10
C. Tujuan penelitian .....	10
D. Manfaat Penelitian .....	10
E. Ruang Lingkup .....	11
<b>BAB 2 KAJIAN PUSTAKA</b> .....	13
A. Penelitian Terdahulu .....	13
B. Pemahaman Konsep .....	14
1) Konsep dan Strategi Komunikasi Inklusi .....	14
2) Dinamika dan Komponen Komunikasi Inklusi dalam Praktik Pelayanan Sosial .....	23
3) Konsep Kelompok Difabel/Marjinal .....	26
4) Hakikat Standardisasi Komunikasi Profesional .....	27

5) Teknik Komunikasi Berdasarkan Perspektif Sheafor & Horejsi.....	27
6) Relevansi dengan Kerangka Hukum Kesejahteraan Sosial .....	29
7) Relevansi Penelitian dengan Kesejahteraan Sosial .....	29
<b>BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>31</b>
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	31
B. Lokasi Penelitian.....	32
C. Subjek Penelitian.....	33
D. Teknik Pengumpulan Data .....	33
1) Wawancara Mendalam ( <i>In-depth Interview</i> ).....	34
2) Observasi Partisipatif (Observasi Partisipatif).....	34
3) Studi dokumentasi.....	35
E. Teknik Analisis Data .....	35
1) Kondensasi Data.....	36
2) Penyajian Data ( <i>Data Display</i> ) .....	36
3) Penarikan Kesimpulan dan Verifikasi.....	36
F. Teknik Keabsahan data .....	37
1) Triangulasi Sumber ( <i>Source Triangulation</i> ).....	37
2) Triangulasi Teknik ( <i>Methodological Triangulation</i> ).....	38
3) Triangulasi Waktu ( <i>Time Triangulation</i> ).....	38
<b>BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>39</b>
A. Gambaran Umum Yayasan Pamerhati Difabel Omah Gembira Malang... 39	
1. Profil yayasan.....	39
2. Visi dan Misi .....	40
3. Program Utama .....	41
4. Lokasi Penelitian.....	43
5. Struktur Yayasan Omah Gembira.....	44
B. Subjek Penelitian.....	46
1. Internal .....	46
2. External .....	46
C. Hasil Penelitian .....	46
1. Strategi Komunikasi Inklusi Yayasan Omah Gembira.....	46

D. Pembahasan.....	55
E. Perbedaan Hasil Penelitian Dengan Penelitian Terdahulu .....	65
<b>BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	72
A. Kesimpulan .....	72
B. Saran.....	73
1. Saran Praktis (Implikasi Praktis).....	73
2. Saran Akademis (Implikasi Teoritis).....	74
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	75
<b>LAMPIRAN</b> .....	78



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Wawancara dengan Kepala Yayasan Omah Gembira .....	47
Gambar 4. 2 Wawancara dengan Mas Abdul .....	48
Gambar 4. 3 Wawancara dengan Bu siti .....	49
Gambar 4. 4 Wawancara dengan Mas Hafiz selaku penerima manfaat.....	53



## DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Subjek Penelitian Organisasi.....	46
Tabel 4. 2 Subjek Penelitian Organisasi.....	46



## DAFTAR BAGAN

Bagan 4. 1 Struktur Yayasan Omah Gembira Kota Malang .....	44
Bagan 4. 2 Grafik Ekosistem Strategi Komunikasi Inklusi .....	54



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Keterangan Plagiasi.....	78
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian.....	79



## ABSTRAK

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM STUDI KESEJAHTERAAN SOSIAL

Ilham Rahadyan Partomo, 2021.202210030311013. "*Strategi Yayasan Omah Gembira Dalam Mengembangkan Komunikasi Inklusi Di Ruang Terapi "Lentera Kasih"*".  
Dosen Pembimbing: Zaenal Abidin. S.Sos., M.Si

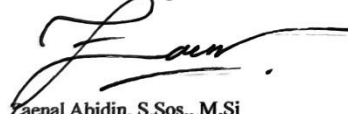
### ABSTRAK

Studi ini menyelidiki metode yang digunakan Yayasan Omah Gembira di Ruang Terapi Penyandang Disabilitas "Lentera Kasih" di Kota Malang untuk membangun komunikasi inklusi. Yayasan Omah Gembira, sebuah lembaga filantropi, menangani masalah komunikasi sensorik, kognitif, dan sosial yang dihadapi oleh penyandang disabilitas saat mereka mendapatkan perawatan medis. Untuk menjamin komunikasi yang efektif dan menumbuhkan kepercayaan penerima manfaat, pola interaksi yang fleksibel dan inklusif diperlukan dalam kondisi ini. Oleh karena itu, tujuan penelitian ini adalah untuk memberikan penjelasan tentang strategi komunikasi inklusi yang digunakan, memberikan penjelasan tentang proses pembentukan interaksi di ruang terapi, dan menemukan elemen yang mendukung dan menghambat implementasi strategi tersebut. Studi ini melakukan penelitian kualitatif dengan menggunakan pendekatan studi kasus. Informasi terdiri dari pengelola yayasan, pendamping, dan orang tua anak disabilitas, yang dikumpulkan melalui dokumentasi dan wawancara terbuka. Hasil penelitian menunjukkan bahwa strategi komunikasi baru dan optimalisasi komunikasi non-verbal. Strategi ini sangat penting untuk meningkatkan keberfungsian sosial penyandang disabilitas dan menciptakan lingkungan yang aman. Selain itu, ditemukan bahwa masalah seperti gap partisipasi struktural dan kendala teknis komunikasi memengaruhi kinerja alur informasi organisasi.

**Kata Kunci:** *Strategi Komunikasi, Komunikasi Inklusi, Penyandang Disabilitas, Yayasan Omah Gembira.*

Menyetujui

Dosen Pembimbing



Zaenal Abidin. S.Sos., M.Si

Malang, 9 Januari 2026

Peneliti,



Ilham Rahadyan Partomo

## ABSTRACT

MUHAMMADIYAH UNIVERSITY OF MALANG  
FACULTY OF SOCIAL AND POLITICAL SCIENCES  
SOCIAL WELFARE STUDY PROGRAM

Ilham Rahadyan Partomo, 2021.202210030311013. "*Omah Gembira Foundation's Strategy in Developing Inclusive Communication in the "Lentera Kasih" Therapy Room.*"  
Supervisor: Zaenal Abidin. S.Sos., M.Si

### ABSTRACT

*This study investigates the methods used by the Omah Gembira Foundation in the "Lentera Kasih" Therapy Room for People with Disabilities in Malang City to build inclusive communication. The Omah Gembira Foundation, a philanthropic institution, addresses sensory, cognitive, and social communication issues faced by people with disabilities when they receive medical care. To ensure effective communication and foster trust among beneficiaries, flexible and inclusive interaction patterns are necessary in these circumstances. Therefore, the objectives of this study are to explain the inclusive communication strategies used, describe the process of interaction formation in the therapy room, and identify the elements that support and hinder the implementation of these strategies. This study conducted qualitative research using a case study approach. The information consists of foundation managers, assistants, and parents of children with disabilities, which was collected through documentation and open interviews. The results of the study show that new communication strategies and the optimization of non-verbal communication are very important for improving the social functioning of people with disabilities and creating a safe environment. In addition, it was found that problems such as structural participation gaps and technical communication barriers affect the performance of the organization's information flow.*

**Keywords:** *Communication Strategy, Inclusive Communication, Persons with Disabilities, Omah Gembira Foundation.*

Accepted


Supervisor



Zaenal Abidin. S.Sos., M.Si

Malang, January 9, 2026

Researcher,



Ilham Rahadyan Partomo

## DAFTAR PUSTAKA

- Adam Nurmansyah, Nanda Rizqia Rhamadhani, Sabrina Alfarissy Nur Hakim, Sri Azhari Agustin, & Siti Hamidah. (2023). Permasalahan Komunikasi Yang Kerap Terjadi Pada Penyandang Disabilitas. *Jurnal Pendidikan, Bahasa Dan Budaya*, 2(2), 200–210. <https://doi.org/10.55606/jpbb.v2i2.1515>
- Afifah, M. H. (2023). Interaksi Komunikasi Antara Mahasiswa Non Disabilitas Dengan Mahasiswa Disabilitas Di Universitas Teknologi Sumbawa. *Jurnal Indonesia Sosial Teknologi*, 4(7), 832–843. <https://doi.org/10.59141/jist.v4i7.645>
- Andreansyah, R., Purnomo, A. M., & Setiawan, K. (2024). *Penerapan Komunikasi Non Verbal di Yayasan Penyandang Disabilitas* (Vol. 3, Issue 1).
- Anjani, A. R., & Mustari, M. (n.d.). *PERAN GURU PPKN TERHADAP PENANAMAN KARAKTER DEMOKRATIS PESERTA DIDIK DI MAN ENDE*.
- Ardiansyah, Risnita, & Jailani, M. S. (2023). Teknik Pengumpulan Data Dan Instrumen Penelitian Ilmiah Pendidikan Pada Pendekatan Kualitatif dan Kuantitatif. *Jurnal IHSAN : Jurnal Pendidikan Islam*, 1, 1–9. <https://doi.org/10.61104/ihsan.v1i2.57>
- Aura, D. (2025). *Peran Mahasiswa dalam Membangun Komunikasi Inklusif terhadap Penyandang Disabilitas di Lingkungan Sosial*.
- Azzahra, S. R., Manalu, S. R., & Santosa, H. P. (2022). *KOMUNIKASI DISABILITAS: MEMAHAMI HAMBATAN KOMUNIKASI DAN SOCIAL SUPPORT PEGAWAI FRONTLINE TULI DI LINGKUNGAN KERJA DENGAR*. <https://Ejournal3.Undip.Ac.Id/Index.Php/Interaksi-Online/Article/View/37191>.
- Camelia, A., & Ediyono, S. (2024). *Kabilah: Journal of Social Community KOMUNIKASI INKLUSIF: STRATEGI MEMPERKUAT SINERGI ANTARA PEMERINTAH, NGO, DAN WARGA*.
- Dhinantia, A. A., & Meilany, L. (2023). KOMUNIKASI ORGANISASI PELAYANAN SOSIAL DALAM ADMINISTRASI PEKERJAAN SOSIAL (STUDI KASUS TIM PARTNERSHIP DAN MARKETING INDONESIA MENGAJAR). *Focus : Jurnal Pekerjaan Sosial*, 6(1), 46. <https://doi.org/10.24198/focus.v6i1.39468>

- Harahap, R. E. (2024). *PERAN ORGANISASI NON-PEMERINTAH DALAM ADVOKASI KESEJAHTERAAN MASYARAKAT*.
- Ikawati, D., Ramadhani, N. A., & Aswarawati, A. N. D. (2024). *Potret Penyandang Disabilitas di Indonesia Hasil Long Form Sensus Penduduk 2020*.
- Indriani H Ismail. (2024). *Metode Penelitian Kualitatif*.  
<https://www.researchgate.net/publication/386171671>
- Islam, S., & Samsudin, S. (2020). Characteristics, Importance and Objectives of Research: An Overview of the Indispensable of Ethical Research. *International Journal of Scientific and Research Publications (IJSRP)*, 10(05), 331–335. <https://doi.org/10.29322/ijsrp.10.05.2020.p10138>
- Kadek Ayu Natalia, & Ratna Devy Winayanti. (2025). Strategi Komunikasi Simbolik dalam Interaksi Pelayanan yang Dilakukan Penyandang Disabilitas di Difel Cafe Gantari Jaya. *MUKASI: Jurnal Ilmu Komunikasi*, 4(4), 1768–1778. <https://doi.org/10.54259/mukasi.v4i4.5977>
- Kharisma Mahesa, G., Handayani, A. F., Avira, F. B., & Paramita, C. (2025). KOMUNIKASI SEBAGAI AKTIVITAS SOSIAL: STUDI INTERAKSI INKLUSIF OLEH BK3S JAWA TIMUR. In *Jurnal Pengabdian Nasional* (Vol. 05, Issue 04).
- Kurniasih, RR. I., & Saefullah, R. S. (2021). Inklusi Sosial Sebagai Transformasi Layanan di Perpustakaan Daerah Karanganyar. *Lentera Pustaka: Jurnal Kajian Ilmu Perpustakaan, Informasi Dan Kearsipan*, 7(2), 149–160. <https://doi.org/10.14710/lenpust.v7i2.34599>
- Lalu Alfian Rahmatillah. (2024). *Komunikasi inklusif adalah metode komunikasi yang mempromosikan dan menghormati keberagaman dalam berbagai konteks sosial*.
- M. Nurul Fadhli. (2021). *View of Strategi Komunikasi Organisasi Di MIS Azzaky Medan*. <https://Pusdikra-Publishing.Com/Index.Php/Jesa/Article/View/139/115>.
- Murwaningsih, S., Sesotya Wedjajati, R., & Studi Pembangunan Sosial Sekolah Tinggi Pembangunan Masyarakat Desa, P. (2021). *SOSIO PROGRESIF: MEDIA PEMIKIRAN STUDI PEMBANGUNAN SOSIAL Penerimaan Masyarakat Kepada Penyandang Disabilitas (Studi Desa Inklusi Peduli dengan Kelompok Rentan di Kalurahan Sidorejo, Kapanewon Lendah, Kabupaten Kulon Progo)*. 1, 41–57.

- Oksiyana, P. A., & Sunarto, S. (2025). STRATEGI KOMUNIKASI SENTRA ADVOKASI PEREMPUAN DIFABEL DAN ANAK (SAPDA) YOGYAKARTA DALAM MENGADVOKASI HAK ANAK DISABILITAS DI YOGYAKARTA.  
*Https://Ejournal3.Undip.Ac.Id/Index.Php/Interaksi-Online/Article/View/51281*, 73–103.
- Prof. Dr. I Wayan Redhana, M. Si. (2024). *PENDIDIKAN INKLUSI* (Ummu Tasyiah Arsa, Ed.). PT. Adab Indonesia.  
<https://www.researchgate.net/publication/394090296>
- Qomaruddin, Q., & Sa'diyah, H. (2024). Kajian Teoritis tentang Teknik Analisis Data dalam Penelitian Kualitatif: Perspektif Spradley, Miles dan Huberman. *Journal of Management, Accounting, and Administration*, 1(2), 77–84.  
<https://doi.org/10.52620/jomaa.v1i2.93>
- Sheafor, B. W. ., & Horejsi, C. R. . (2006). *Techniques and guidelines for social work practice*. Allyn and Bacon.
- Thalib, M. A. (2022). PELATIHAN TEKNIK PENGUMPULAN DATA DALAM METODE KUALITATIF UNTUK RISET AKUNTANSI BUDAYA. *Seandanan: Jurnal Pengabdian Pada Masyarakat*, 2(1).  
<https://doi.org/10.23960/seandanan.v2i1.29>
- UU No. 8 Tahun 2016. (2016). *Undang-undang (UU) Nomor 8 Tahun 2016 tentang Penyandang Disabilitas*. 8.
- UU No. 11 Tahun 2009. (2009). *Undang-undang (UU) Nomor 11 Tahun 2009 tentang Kesejahteraan Sosial*. LN. 2009/ No. 12 , TLN NO. 4967, LL SETNEG : 32 HLM
- Vera Nurfajriani, W., Ilhami, M. W., Mahendra, A., Sirodj, R. A., Afgani, W., Negeri, U. I., Fatah, R., & Abstract, P. (2024). Triangulasi Data Dalam Analisis Data Kualitatif. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 10(17), 826–833. <https://doi.org/10.5281/zenodo.13929272>
- Widayanti, F. (2025). *PERAN LEMBAGA SWADAYA MASYARAKAT (LSM) DALAM MENDORONG PARTISIPASI POLITIK DI KOMUNITAS LOKAL*. 7(1).
- Zamzami, W. S. (2021). *journalcybernetics,+Strategi+Komunikasi+Organisasi*.

## LAMPIRAN

### Lampiran 1 Surat Keterangan Plagiasi

**UMM**  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

**FAKULTAS ILMU SOSIAL & ILMU POLITIK**

**KESEJAHTERAAN SOSIAL**  
kesos.umm.ac.id | kesos@umm.ac.id

**SURAT KETERANGAN CEK PLAGIASI  
PROGRAM STUDI KESEJAHTERAAN SOSIAL  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

Berdasarkan Peraturan Rektor Nomor 2 Tahun 2017 tentang pelaksanaan Deteksi Plagiasi pada karya Ilmiah Mahasiswa di Lingkungan Universitas Muhammadiyah Malang. Telah dilakukan cek orisinalitas karya ilmiah mahasiswa berikut:

Nama : Ilham Rahadyan Partomo  
NIM : 202210030311013  
Judul TA/Skripsi : Strategi Yayasan Omah Gembira Dalam Mengembangkan Komunikasi Inklusi Di Ruang Terapi "Lentera Kasih"  
Pembimbing I : Zaenal Abidin, S.Sos., M.Si

Setelah dilakukan cek orisinalitas karya, maka dengan ini menerangkan mahasiswa berikut telah memenuhi syarat untuk mengikuti Ujian Skripsi pada Program Studi Kesejahteraan Sosial dengan hasil sebagai berikut:

No	Bab I	Bab II	Bab III	Bab IV	Bab V
1	3%	3%	10%	0%	2%

Malang, 10 Januari 2026

Mengetahui;  
Ka. Prodi Kesej. Sosial,

  
**Huri Agustino, Dr., S.Sos., M.Si.**

Administrator,

  
**Muh. Kholis, A.Md.**

**UMM**  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

**UMMPASTI**  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

**AKREDITASI**  
UNION-QA  
STARS

**Kampus I**  
Jl. Bandung 1 Malang, Jawa Timur  
P: +62 341 551 233 (Hunting)  
F: +62 341 460 435

**Kampus II**  
Jl. Bendungan Sutarni No 188 Malang, Jawa Timur  
P: +62 341 551 145 (Hunting)  
F: +62 341 582 060

**Kampus III**  
Jl. Raya Togomas No.246 Malang, Jawa Timur  
P: +62 341 464 318 (Hunting)  
F: +62 341 460 435  
E: webmaster@umm.ac.id