

202210160311659
Dwi Nurwidya Ningsih
Prodi Manajemen

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP RETENSI KARYAWAN**

(Studi pada PT Alfath Corporation Indonesia)

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Manajemen



Oleh

Dwi Nurwidya Ningsih

202210160311659

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMAMDIYAH MALANG

2026

202210160311659
Dwi Nurwidya Ningsih
Prodi Manajemen

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP RETENSI KARYAWAN
(Studi pada PT Alfath Corporation Indonesia)**

Yang disiapkan dan disusun oleh:

Nama : Dwi Nurwidya Ningsih
NIM : 202210160311659
Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 21 Januari 2026 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Pembimbing I : Dr. Nurul Asfiah, M.M.
Penguji I : Dr. Aniek Rumijati, M.M.
Penguji II : Drs. Noor Azis, M.M.



Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Program Studi,



M. Sri Wahyudi S., S.E., M.E., Ph.D.



Dr. R. Iqbal Robbie, S.E., M.M.

202210160311659
Dwi Nurwidya Ningsih
Prodi Manajemen

SKRIPSI


**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP RETENSI KARYAWAN
(Studi pada PT Alfath Corporation Indonesia)**

Oleh :

Dwi Nurwidya Ningsih
202210160311659

Diterima dan disetujui
pada tanggal 21 Januari 2026

Pembimbing I,


Dr. Nurul Asfiah, M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



M. Sri Wahyudi S., S.E., M.E., Ph.D.

Ketua Program Studi,



Dr. R. Iqbal Robbie, S.E., M.M.

LEMBAR ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Dwi Nurwidya Ningsih
NIM : 202210160311659
Program studi : Manajemen
Surel : dwinurwidyaningsih0@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil penjiplakan (*plagiarism*) dari hasil karya orang lain;
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (*referensi*) dalam skripsi ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan/sumber acuan dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar pustaka sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku;
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis dan sanksi-sanksi lainnya yang sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Malang, 05 Januari 2026

Yang Membuat Pernyataan,



Dwi Nurwidya Ningsih

202210160311659

202210160311659
Dwi Nurwidya Ningsih
Prodi Manajemen

THE EFFECT OF WORK LIFE BALANCE AND JOB SATISFACTION ON EMPLOYEE RETENTION

(A Study at PT Alfath Corporation Indonesia)

Dwi Nurwidya Ningsih¹, Nurul Asfiah²

Management Study Program, Faculty of Economics and Business

Universitas Muhammadiyah Malang

Jl. Raya Tlogomas No. 246 Malang, East Java

Email : dwinurwidyaningsih0@gmail.com

ABSTRAK

This study aims to analyze the effect of work–life balance and job satisfaction on employee retention at PT Alfath Corporation Indonesia. The study employs a quantitative approach with an explanatory research design. The research population consists of all employees of PT Alfath Corporation Indonesia, totaling 50 individuals. A saturated sampling technique was applied, in which the entire population was used as the research sample. Data were collected through the distribution of questionnaires using a five-point Likert scale and were analyzed using scale range analysis and Partial Least Squares (PLS) with the assistance of SmartPLS 4 software. The results indicate that work–life balance has a positive and significant effect on employee retention, job satisfaction also has a positive and significant effect on employee retention, and simultaneously, work–life balance and job satisfaction have a significant effect on employee retention. These findings suggest that the better the balance between work and personal life and the higher the level of job satisfaction perceived by employees, the greater their tendency to remain with the company.

Keywords: *Work Life Balance, Job Satisfaction, Employee Retention.*

202210160311659
Dwi Nurwidya Ningsih
Prodi Manajemen

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP RETENSI KARYAWAN**

(Studi pada PT Alfath Corporation Indonesia)

Dwi Nurwidya Ningsih¹, Nurul Asfiah²

Management Study Program, Faculty of Economics and Business

Universitas Muhammadiyah Malang

Jl. Raya Tlogomas No. 246 Malang, East Java

Email : dwinurwidyaningsih0@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *work-life balance* dan kepuasan kerja terhadap retensi karyawan pada PT Alfath Corporation Indonesia. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jenis *explanatory research*. Populasi penelitian adalah seluruh karyawan PT Alfath Corporation Indonesia yang berjumlah 50 orang, dengan teknik *sampling jenuh* sehingga seluruh populasi dijadikan sebagai sampel penelitian. Data dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner menggunakan skala Likert lima poin dan dianalisis menggunakan analisis rentang skala serta *Partial Least Squares (PLS)* dengan bantuan perangkat lunak *SmartPLS 4*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *work-life balance* berpengaruh positif dan signifikan terhadap retensi karyawan, kepuasan kerja juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap retensi karyawan, serta secara simultan *work-life balance* dan kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap retensi karyawan. Temuan ini menunjukkan bahwa semakin baik keseimbangan antara pekerjaan dan kehidupan pribadi serta semakin tinggi tingkat kepuasan kerja yang dirasakan karyawan, maka semakin baik kemampuan perusahaan dalam mempertahankan karyawan yang dimilikinya.

Kata Kunci : *Work life balance*, Kepuasan Kerja, Retensi Karyawan.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim

Puji syukur yang teramat mendalam saya ucapkan ke hadirat Allah SWT, yang telah memebrikan rahmat dan hidayah-Nya berkat doa serta sholawat kepada Nabi Muhammad SAW sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh *Work Life Balance* dan Kepuasan Kerja Terhadap Retensi Karyawan (Studi pada PT Alfath Corporation Indonesia)”**, sebagai syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.

Saya menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, bimbingan, dan nasehat dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Pada kesempatan ini saya menyampaikan terima kasih setulus-tulusnya kepada :

1. Rektor Universitas Muhammadiyah Malang Prof. Dr. H. Nazarudin malik, SE., M.Si.
2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang M. Sri Wahyudi s, S.E., M.E., Ph.D
3. Dr. R. Iqbal Robbie S.E., M.M selaku Ketua Jurusan Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Malang
4. Ibu Dr. Nurul Asfiah, M.M., selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing, meluangkan waktu, memberikan arahan, motivasi, dan saran selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh staf pengajar di fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Malang yang telah memberikan ilmu pengetahuan, wawasan, serta pengalaman berharga selama masa perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini.
6. Terima kasih sebesar-besarnya kepada kedua orang tua tersayang saya yang hebat, Bapak Sari Mulyono dan Ibunda Nurami yang telah memberikan doa,

dukungan, motivasi, materi, dan penuh kasih sayang kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini untuk mendapatkan gelar sarjana.

7. Saudara-saudara saya Kakak Alm. Ika Nur Cahyani, Kakak Ipar Ridwan, adik saya Alvarendra, om, tante, dan adik sepupu saya tercinta yang senantiasa memberikan motivasi, dukungan, dan doa dalam menyelesaikan skripsi.
8. Terima kasih untuk diri saya Dwi Nurwidya Ningsih yang telah kuat bertahan dengan mampu mengendalikan diri dari rasa malas dan tidak menyerah sesulit apapun rintangan dalam perkuliahan dan proses penyusunan skripsi.
9. Putri, Silvi, Susan, Afiva, Devi, Ainur, Haurina, Rizqiyah, Fajar, Fiyya, Adit, Nimas dan seluruh sahabat dan teman-teman yang lain yang selalu kebersamai penulis dalam proses penyelesaian naskah skripsi.
10. teman-teman PPK ORMAWA 2024 & 2025 serta teman-teman UKM FDI yang selalu kebersamai penulis dalam proses penyelesaian naskah skripsi.
11. Seluruh responden yang telah memberikan waktu dan informasi untuk membantu penyelesaian skripsi ini.
12. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah terlibat dengan ikhlas memberikan doa, dan membantu dalam proses penyelesaian naskah skripsi.

Dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan dan kesalahan, karena itu segala kritik dan saran yang membangun akan menyempurnakan penulisan skripsi ini dan bermanfaat bagi penulis serta para pembaca.

Malang, 05 Januari 2025
Penulis,

Dwi Nurwidya Ningsih

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR ORISINALITAS	iii
<i>ABSTRAK</i>	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	VIII
DAFTAR TABEL.....	X
DAFTAR GAMBAR	XI
DAFTAR LAMPIRAN	XII
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
5. Manfaat Penelitian	8
BAB II.....	9
TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Landasan Teori	9
1. Retensi Karyawan	9
2. <i>Work Life Balance</i>	12
3. Kepuasan Kerja	13
B. Penelitian Terdahulu.....	17
C. Kerangka Pikir dan Hipotesis Penelitian.....	22
<i>Sumber : data dikembangkan oleh peneliti</i>	22
BAB III	24
METODE PENELITIAN.....	24
A. Desain Penelitian.....	24
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	24
C. Populasi dan Sampel	24
1. Populasi.....	24
2. Sampel dan Teknik Sampling.....	24

6. Definisi Operasional Variabel	25
E. Sumber Data	26
1. Data Primer	26
2. Data Sekunder	26
G. Teknik Pengumpulan Data	26
H. Teknik Pengukuran Data	26
I. Pengujian Instrumen	27
J. Metode Analisis Data	28
BAB IV	33
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	33
A. Gambaran Umum	33
B. Karakteristik Responden	36
C. Deskripsi Variabel	38
E. Pembahasan	50
BAB V	60
PENUTUP	60
A. Kesimpulan	60
B. Saran Bagi Peneliti Selanjutnya	61
C. Saran Bagi Perusahaan	61
D. Keterbatasan Penelitian	62
DAFTAR PUSTAKA	63
LAMPIRAN	67

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Karyawan Resign PT Alfath Corporation Indonesia 2022-2024	2
Tabel 1. 2 Data Hasil Wawancara	3
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	17
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel	25
Tabel 3. 2 Skala Likert	27
Tabel 3. 3 Rentang Skala.....	29
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	36
Tabel 4. 2 Karakteristik berdasarkan usia	36
Tabel 4. 3 Karakteristik berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir	37
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	38
Tabel 4. 5 Rentang Skala Variabel Retensi Karyawan	38
Tabel 4. 6 Rentang Skala Variabel Work-Life Balance.....	40
Tabel 4. 7 Rentang Skala Variabel Kepuasan Kerja.....	41
Tabel 4. 8 Hasil Outer Loading	44
Tabel 4. 9 Hasil Uji HTMT (Hetrotrait-Monotrait Rasio)	45
Tabel 4. 10 Hasil Uji Cross Loadings	45
Tabel 4. 11 Hasil Nilai Cronbach's Alpha dan Composite Reability	46
Tabel 4. 12 R-Square.....	47
Tabel 4. 13 Uji Signifikansi	48
Tabel 4. 14 Uji Hipotesis.....	48
Tabel 4. 15 Uji Simultan	50

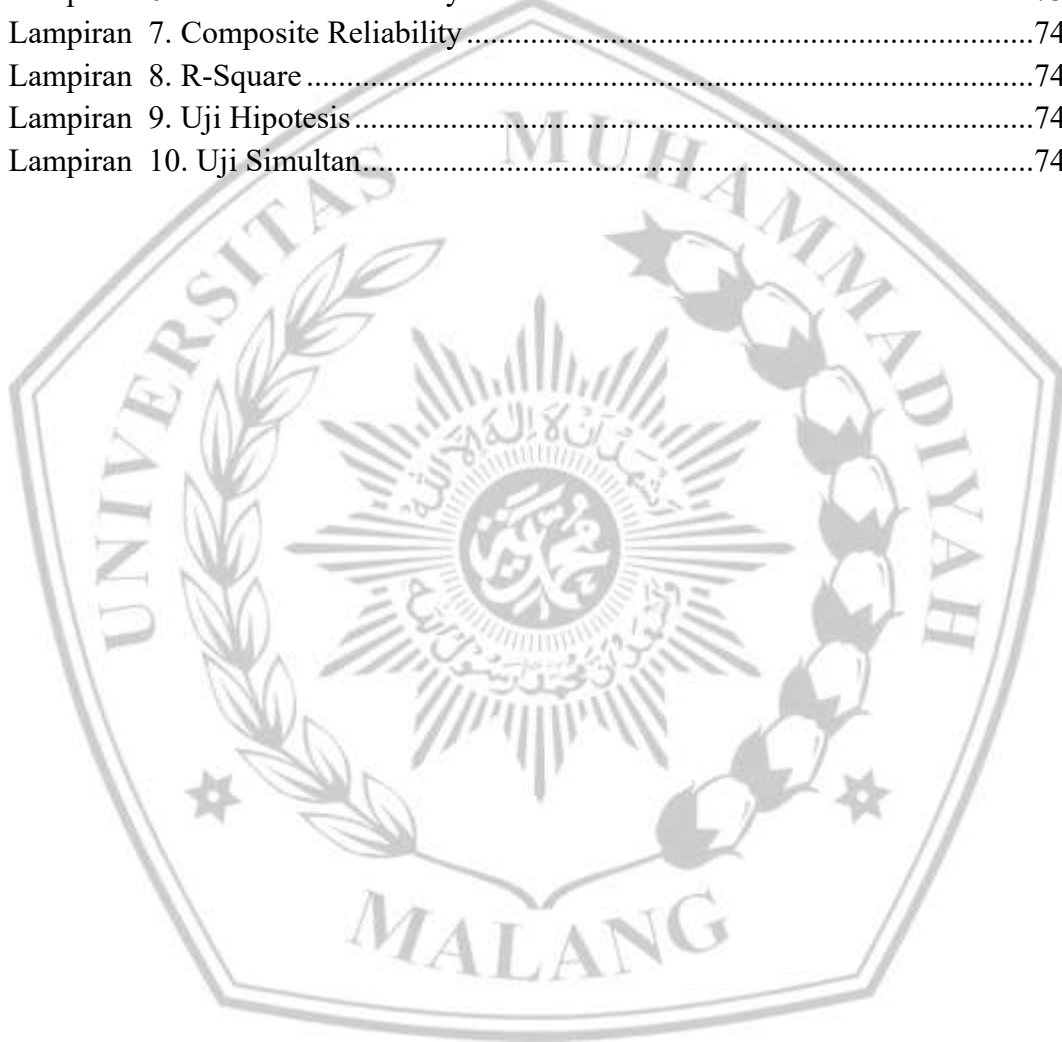
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pikir	22
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi.....	34
Gambar 4. 2 Hasil Uji Outer Model.....	43



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	67
Lampiran 2. Data Kuesioner Penelitian	70
Lampiran 3. Karakteristik Responden.....	72
Lampiran 4. Outer Loading Variabel	73
Lampiran 5. Discriminant Validity (HTMT).....	73
Lampiran 6. Descriminant Validity	73
Lampiran 7. Composite Reliability	74
Lampiran 8. R-Square	74
Lampiran 9. Uji Hipotesis	74
Lampiran 10. Uji Simultan.....	74



DAFTAR PUSTAKA

1. Firdaus R, Amin M, Studi Manajemen P, Ekonomika dan Bisnis F, Pertiba U, Belitung B. The impact of employee turnover on operational efficiency, innovation, and customer satisfaction: the mediation role of tacit knowledge loss. 2025 Jan [cited 2025 Nov 8];19(1):56–66. Available from: <https://doi.org/10.35335/int.jo.emod.v19i1.114>
2. Armstrong Michael, Taylor Stephen. Armstrong's Handbook of Human Resource Management Practice [Internet]. 13Th Edition. 2014. Available from: www.koganpage.com
3. Titin Herawaty M, Asmadi I, Rahayu EIH, Zahra Z. Impact of Work-Life Balance, Job Satisfaction, and Stress Levels on Employee Retention in Banking Sector Companies. International Journal of Business, Law, and Education [Internet]. 2024 Oct 1 [cited 2026 Jan 7];5(2):2405–17. Available from: <https://doi.org/10.56442/ijble.v5i2.875>
4. Greenhaus Jeffery H, Beutell NJ. Sources of Conflict Between Work and Family Roles. Vol. 10, Academy of Management Review. Academy of Management; 1985. 76–88 p.
5. Sindhuja K, Sekar Subramanian S. Impact of Work-Life Balance on Employee Retention- A Study on Banking Sector. Shanlax International Journal of Management [Internet]. 2020 Jan 1 [cited 2025 Nov 2];7(3):78–81. Available from: <https://doi.org/10.34293/management.v7i3.1629>
6. Mumu E, Lengkong VPK, Uhing Y, Manajemen J, Ekonomi F, Bisnis D, et al. Pengaruh Work Life Balance, Work Engagement, dan Persepsi dukungan Organisasi Terhadap Retensi Karyawan Pada PT PLN (PERSERO) UP3 Manado. 2025 [cited 2026 Jan 7]; Available from: <https://doi.org/10.8734/mnmae.v1i2.359>
7. Rohendra T, Jannah AR, Fahlevi R. Faktor-Faktor yang Memengaruhi Retensi Karyawan Generasi Z Pada Perusahaan Startup di Indonesia Tahun 2022. Jurnal Ekonomi Pembangunan STIE Muhammadiyah Palopo [Internet]. 2024 Dec 18 [cited 2026 Jan 7];10(2):352. Available from: <https://doi.org/10.35906/jep.v10i2.2146>
8. Robbins SP, Judge TA. Perilaku Organisasi. Edisi 16. Vol. Edisi 16. Penerbit Salemba Empat; 2015.
9. Barage P, Sudarusman E. Pengaruh Work-Life Balance, Stres Kerja, dan Kepuasan Kerja terhadap Turnover Intention (Studi pada Pekerja Generasi Milenial di Yogyakarta). Cakrawangsa Bisnis: Jurnal Ilmiah Mahasiswa

- [Internet]. 2022 Aug 30 [cited 2025 Nov 12];3. Available from: <https://doi.org/10.35917/cb.v3i1.302>
10. Syafri M, Jenni Veronika Br Ginting, Feriyadin, Darwis, Balla Wahyu Budiarto. The Influence Of Job Satisfaction, Career Development And Teamwork On Employee Retention In Government-Owned Cultural Destinations. *JEMSI (Jurnal Ekonomi, Manajemen, dan Akuntansi)* [Internet]. 2023 Oct 1 [cited 2025 Nov 2];9(6):2531–6. Available from: <https://doi.org/10.35870/jemsi.v9i6.1654>
 11. Hidayat I, Rizal S, Jam'an A. The Effect of Compensation Training And Job Satisfaction Towards Employee Retention at Cv. Smile Auto Service Makassar. [cited 2025 Nov 2]; Available from: <https://doi.org/10.24256/kharaj.v7i3.7782>
 12. Adriano J, Callaghan CW. Work-Life Balance, Job Satisfaction and Retention: Turnover Intentions of Professionals in Part-time Study. *South African Journal of Economic and Management Sciences* [Internet]. 2020 [cited 2025 Nov 2];23(1):1–12. Available from: <https://doi.org/10.4102/sajems.v23i1.3028>
 13. Mathis RL, Jackson JH, Valentine SR, Meglich P. *Human Resource Management*. Vol. sixteenth edition. Boston, USA: Cengage Learning; 2016.
 14. Hom PW, Griffeth RW. *Employee Turnover*. Vol. SE-VII. Cincinnati, Ohio: South-Western Collge Publishing in human resources management; 1995.
 15. Greenhaus JH, Allen TD. Work-Family Balance: A Review and Extension of the Literature. In: *Handbook of Occupational Health Psychology Second Edition* [Internet] [Internet]. Quick JC, Tetrick LE. Wahington: American Psychological Association: 2nd ed.; 2011 [cited 2026 Jan 18]. p. 165–83. Available from: <https://www.researchgate.net/publication/259280583>
 16. Saputra Anggi F, Masdupi Erni. *Work-Life Balance di Dunia Kerja*. Padang: Partnership for Action on Community Education; 2025. 1-1p p.
 17. Locke EA. The Nature and Causes of Job Satisfaction. In *Handbook of Industrial and Organizational Psychology*. two edition. Dunnette MD, editor. Chicago: Ran McNally; 1976. 1297-1349 p p.
 18. Greenberg J, Baron RA. *Behavior in Organizations: Understanding and Managing the Human Side of Work*. Tenth Edition. Yagan Sally, editor. 2008.
 19. Luthans F. *Perilaku Organisasi*. 2005;10th Edition:243–8.

20. Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. 10th ed. Alfabeta CV; 2010.
21. Khoirunnisa S, Jhoansyah D, Nurmala R. Pengaruh Supportive Work Environment, Work-Life Balance, Dan Budaya Organisasi Terhadap Retensi Karyawan (Survey Terhadap Karyawan Yayasan Pendidikan Islam At-Tartil Sukabumi). *Journal of Economic, Bussines and Accounting (COSTING)* [Internet]. 2024 Jun 23 [cited 2025 Nov 2];7(4):9112–21. Available from: <https://doi.org/10.31539/costing.v7i4.10847>
22. Yudhany SI, Parwati KY. Pengaruh Work-Life Balance Terhadap Employee Retention dengan Job Satisfaction sebagai Variabel Mediasi Pada PT BCA Malang. *Jurnal Kewirausahaan dan Inovasi* [Internet]. 2024 Jul 9 [cited 2025 Nov 2];3(2):600–14. Available from: <https://doi.org/10.21776/jki.2024.03.2.14>
23. Said M, Noor Adinna L, Bisnis dan Ekonomi F, Bisnis dan Teknologi Kalimantan Banjarmasin I. Pengaruh Work LifeBalance Terhadap Retensi Karyawan dengan Mediasi Kepuasan Kerja. *Jurnal Visionida Jurnal Manajemen dan Bisnis* [Internet]. [cited 2025 Nov 2]; Available from: <https://doi.org/10.30997/jvs.v11i1.19764>
24. Chafsoh Zannuba Arifah, Kalis Maria Christiana Iman, Azazi Anwar, Fahrana Yulyanti. Pengaruh Career Development dan Work Life Balance Terhadap Employee Retention Gen Z: Mediasi Job Satisfaction. 2025 Jul 8 [cited 2025 Nov 6]; Available from: <https://doi.org/10.56799/jim.v4i8.10123>
25. Waruwu JF, Telaumbanua E, Waruwu MH, Duha T. Pengaruh Kompensasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Retensi Karyawan di PT Liquid Kencana Abadi Kota Gunungsitoli [Internet]. Vol. 13, JSP). Nias; 2025 Mar [cited 2025 Nov 2]. Available from: <https://doi.org/10.36655/jsp.v13i1.1816>
26. Wandara DDM, Wibawa IMA. Pengaruh Kepuasan Kerja, Kompensasi Non Finansial, Serta Budaya Organisasi Terhadap retensi Karyawan. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana* [Internet]. 2020 May 3 [cited 2025 Nov 2];9(5):1798. Available from: <https://doi.org/10.24843/EJMUNUD.2020.v09.i05.p08>
27. Susanti JM, Hartono S. Pengaruh Pengembangan Karir, Kompensasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Retensi Karyawan PT. Sunwoo Garment Indonesia di Sukoharjo. 2024 [cited 2025 Nov 2];5(6):3157. Available from: <https://doi.org/10.47467/elmal.v5i6>

28. Putri E, Widiani S, Mas'ud F. Pengaruh Work-Life Balance, Kepuasan Kerja, dan Supportive Work Environment Terhadap Retensi Karyawan (Studi Pada Karyawan Tetap PT. Nasmoco Cabang Gombel). *DIPONEGORO JOURNAL OF MANAGEMENT* [Internet]. 2023;12(4). Available from: <http://ejournal-s1.undip.ac.id/index.php/jme>
29. Susilawati M. Analisis Pengaruh Praktek Work Life Balance, Kepuasan Kerja, dan Tingkat Stres terhadap Retensi Karyawan di Industri Perbankan di Indonesia. *BUDGETING: Journal of Business, Management and Accounting* [Internet]. 2024 Sep [cited 2025 Nov 6];6(1):189–99. Available from: <https://doi.org/10.31539/budgeting.v6i1.10984>
30. Creswell John W, Creswell J. David. *Research Design Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches* [Internet]. Sixth Edition. California; 2024. Available from: <https://archive.org/details/researchdesignO000unse>
31. Taherdoost H. Designing a Questionnaire for a Research Paper: A Comprehensive Guide to Design and Develop an Effective Questionnaire. *Asian Journal of Managerial Science* [Internet]. 2022 Apr 25 [cited 2025 Nov 7];11(1):8–16. Available from: <https://doi.org/10.51983/ajms-2022.11.1.308>
32. Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. ALFABETA; 2019.
33. Ghozali Imam, Kusumadewi Karlina K. *Partial Least Squares Konsep, Teknik, dan Aplikasi menggunakan Program SmartPLS 4.0 untuk Penelitian Empiris*. Edisi 1. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro; 2024.
34. Hair Jr. Joseph F, Hult G. Tomas M, Ringle Christian M, Sarstedt M, Danks Nicholas P, Ray Soumya. *Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) Using R* [Internet]. 2021. Available from: <http://www>
35. Setiabudhi H, Suwono MA, Yudi MS, Setiawan A, Karim S, Hardani P, et al. *Analisis Data Kuantitatif dengan SmartPLS4*. 2025.

202210160311659
Dwi Nurwidya Ningsih
Prodi Manajemen

	Lembaga Informasi dan Publikasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Malang Tanda Terima Cek Plagiasi	Tanggal : 7/1/2026
Kode	: 2853463728	
Nama	: Dwi Nurwidya Ningsih	
NIM	: 202210160311659	
Prodi	: Manajemen	
Judul Penelitian	: Pengaruh Work-Life Balance dan Kepuasan Kerja Terhadap Retensi Karyawan (Studi Pada PT Alfath Corporation Indonesia)	
Persentase Plagiasi	: 5%	
Keterangan	: LULUS	
		Kepala LIP  Rinaldy Achmad Roberth Fathoni, S.AB., M.M

	Lembaga Informasi dan Publikasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Malang Tanda Terima Cek Plagiasi	Tanggal : 7/1/2026
Kode	: 2853463728	
Nama	: Dwi Nurwidya Ningsih	
NIM	: 202210160311659	
Prodi	: Manajemen	
Judul Penelitian	: Pengaruh Work-Life Balance dan Kepuasan Kerja Terhadap Retensi Karyawan (Studi Pada PT Alfath Corporation Indonesia)	
Persentase Plagiasi	: 5%	
Keterangan	: LULUS	
		Kepala LIP  Rinaldy Achmad Roberth Fathoni, S.AB., M.M